

港の名称 & 緊急連絡先

神戸ポートターミナル 4Q-1 住所: 神戸市中央区新港町4-5
緊急連絡先: 島本株式会社 TEL: 078-331-7391

コスタネオロマンチカ

神戸

2018年11月04日(日)

日の出: 06.22

気温: 最低.12°C - 最高.18°C

またお会いしましょう! 船長 Sokratis Sklavos とクルー全員より皆様のご帰宅までの安全をお祈りしております

Good Morning おはようございます

08.30 アート&クラフト: 願事カード(大人限定)
カードルーム, デッキ8
09.00 マジックロープゲーム
グランバーピアッツァイタリア, デッキ8
09.30 イタリア語講座
グランバーピアッツァイタリア, デッキ8
10.00 ゲーム: 投げ輪大会*
リド・サントロペ, デッキ11
10.00 ビデオクイズ: クルーズライン
グランバーピアッツァイタリア, デッキ8
10.00 アート&クラフト: ラテンリボン(大人限定)
カードルーム, デッキ8
10.00 一緒にカードゲーム
カードルーム, デッキ8

10.30 グランバーピアッツァイタリア, デッキ8
“ピザデモンストレーション”
マルゲリータとスパイシーピザ Massimo

11.00-12.00 図書室, デッキ11
チェスで遊ぼう
11.00 図書室, デッキ11
ラテンダンスのダンス教室(キヤタ)
グランバーピアッツァイタリア, デッキ8
11.30 BINGO BINGO BINGO
グランバーピアッツァイタリア, デッキ8
12.30 アニメーションチームと一緒にダンス
グランバーピアッツァイタリア, デッキ8

神戸-九州 531
九州-福岡 195
福岡-東京 591
東京-神戸 308
合計 1625海里

ご朝食

07.00-10.00 ブッフミ
ジャルディーノレストラン, デッキ10
07.30-09.00 インターナショナル ブレックファスト
ボッティチェリレストラン, デッキ8
07.00-10.00 お部屋での朝食
10.00-12.00 遅めの朝食
グリルカブリ, デッキ11

ご昼食

12.00-13.30 ランチ(お席のご予約は出来ません)
ボッティチェリレストラン, デッキ8
12.00-14.30 ブッフミ
ジャルディーノレストラン, デッキ10
12.00-13.30 ピッツァ“ナポリ”, デッキ11(有料)
12.00-13.30 ラフィオレンディーナスステーキハウス, デッキ9(有料)
14.30-18.00 ティンタイム サンドウィッチ&サラダバー
ハンバーカーなど
グリルカブリ, デッキ11

最終下船に必要な持ち物

最終下船に必ず必要な持ち物をご確認ください。

-日本国籍のお客様: コスタカード+ パスポート原本+ 税関申告書※

※税関申告書(1家族に1枚)はお客様のお部屋へ記入例と一緒にお届けします。事前に記入してお持ちください。

重要事項

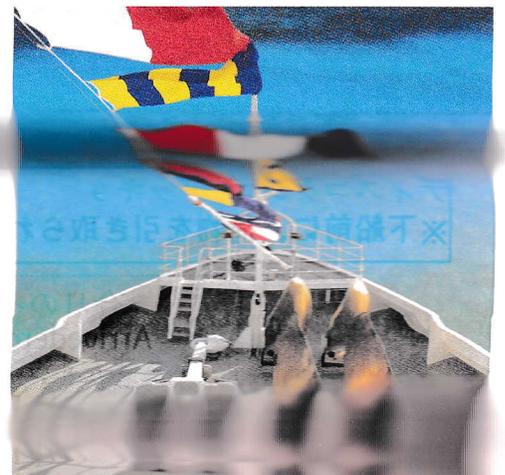
神戸港に到着する際、下船許可が下りるまで最短で約45分ほどお時間が必要となります。下船時の皆様の安全と円滑な下船を行うため当局の判断により下船の規制を行う場合がございます。そのため、お客様には下船のアナウンスが流れるまで指定の集合場所でお待ちいただきます。

重要

安全のため、船の下船口でお待ちいただくことは固く禁じています。お荷物
の色つきタグの色の集合場所にてお待ちください。スタッフは集合場所
までご案内します。

パスポート

神戸港ターミナル内で税関検査がございます。手続きがスムーズに行われ
るよう、必ずお手元にパスポートと税関申告書を準備してくださいませ



お荷物

お預けになるスーツケースに必ず氏名、お部屋番号、お電話番号を記入した色別の下船用の荷物タグをつけていただき、下船前夜の深夜01.00までにお部屋の外の廊下に出しておいてください。壊れやすい物、貴重品、明日の着替え、常備薬、鍵のかからないバッグは必ず手荷物でおもちいただくようお願いいたします。スーツケースは下船後、港のターミナルにてお受け取りいただけます。荷物はタグの色別に並んでいます。タグをしっかりと荷物に貼り付けていただき、荷物タグの控えは必ず切り離して保管してください。また、抜き打ちの荷物検査をさせていただく場合もございます。

船内での最終精算について

クレジットカードをご登録のお客様、下船直前までコストカードでのお支払いにご利用いただけます。現金のお預け(デポジット)をされたお客様
本日深夜1.00までコストカードで船内のお支払いにご利用いただけますが、それ以降は船内のお支払いは直接現金にてお支払ください。(おつりは米ドルになります)
現金でお支払されるお客様の精算手続きについて
現金にてご精算されるお客様は下船日の朝10.00-10.30の間にデッキ5中央のミーティングルームでお手続きください。個人用小切手はご利用を頂けませんのでご了承ください。下船日の朝、皆様の客室に最終ご利用明細書が届きますので、その明細書も一緒にお持ちください。
クレジットカード登録をされたお客様のご精算手続きについて
お部屋にお届けする最終のご利用明細書を確認していただき、誤りがなければ一切手続きはございません。精算に関する訂正やご不明点がございましたら、下船日の朝10.00-10.30の間にデッキ5中央のミーティングルームへお越しください。下船後のお申し出は確認が非常に困難になりますので、必ず下船前に明細書を確認いただきますようお願い申し上げます。

客室のご利用について

下船当日のお部屋は14.00までご利用いただけます。

下船時にお手伝いが必要なお客様

下船時に特別なお手伝いが必要な場合はゲストサービスデスク、デッキ5までお申し出ください。内線 9011

コストカード

下船時も船の出口で係員がコストカードのバーコードを読み取ります。お手元にお持ちください。

港に到着したら

下船許可が下りた際は、お荷物タグの色ごとのグループで下船をお願いいたします。

下船のご案内の目安時間

お部屋を出られた後、手荷物を持って荷物タグの色別に指定された以下のご集合場所でお待ちください。
下船時にお手伝いが必要なお客様はデッキ5のセントラルホールでお待ちください。

時間	お荷物タグの色	ご集合場所
15.45	オレンジ	キャバレービエンナ、デッキ9

手荷物お預かり

ディスコタンゴ、デッキ9 14.00-16.00

※下船前に、荷物を引き取られることをお忘れなく!!

今日のイタリア語
Arrivederci (アリエールチ)
=またお会いしましょう

インフォメーション

コストカード

最終下船の際、クレジットカードお支払いされるお客様は下船の直前までコストカードを使用することができます。
現金でお支払いされるお客様のコストカードは下船日の午前1.00にご利用にお支払停止とさせていただきます。
午前1.00を過ぎてからの船内をサービスをご利用される場合は直接現金(米ドル)でのお支払いとなります。

下船時にお手伝いが必要なお客様

下船時に特別なお手伝いが必要な場合はゲストサービスデスク、デッキ5までお申し出ください。内線 9011

お知らせ

全てのお預け荷物(スーツケース等)は損傷、紛失、盗難防止のため必ず施錠してください。ショップバッグ、ビニール製バッグ、エコバッグなどはお預けいただけません。また、パスポート、お薬、貴重品や壊れやすいものは必ずお手荷物の中に入れてお持ちください。

船上のアクセスコントロール

国際規定により、寄港地に到着の際は下船口にて乗船の皆様の確認を行っております。船の出入り口でセキュリティスタッフがコストカードのバーコードを読み取り確認しています。

客室を出られる前に：

お忘れ物を未然に防ぐため、客室を最後に出られる前に特に以下をご確認ください。
●客室の金庫にお忘れ物はありませんか
●クローゼットや引き出しの中もご確認ください
●テレビのリモコンはテレビの上に戻してください

アンケートのお願い

今後、皆様のご期待以上により良いサービスを提供させていただく為、お客様のご意見をお聞かせくださいませ。サービス改善の為に、お客様のコメントが大変重要となります。ご記入いただきましたコメントフォームは、大変お手数ですが、一緒に届きます封筒に入れ、5階中央 ゲストサービス横のボックスにご投函くださいませ。

お気に入りのクルーに投票してください

皆様の心に残るお気に入りのクルーはいますか? ご投票は、お手持ちの携帯電話やスマホでクルーの名札を写真に撮り、本船5階のゲストサービスデスクにご提示ください。あるいは下船前に皆様のお部屋にお届けするアンケートにクルーの名前を直接ご記入ください。

皆様のご投票で、月間クルーMVPを決定させていただきます。ご協力、誠にありがとうございます。

チーム・コスタネオロマンチカ

