



下船についてのご案内

Disembarkation Information sheet

2014年9月24日(水)・サン・プリンセス

ようこそ神戸へ

神戸にようこそ!!「神戸(かんべ)郷」という地域がその昔あり、「神戸」の地名はそこから継承され、最先端のダイニング、エンターテインメントと共に日本の歴史や文化を伴った国際都市となりました。

北野町地区は、古いヨーロッパ調の地域であり、その昔商人達が屋敷に住んでおり、その多くは、現在の商店やレストランに変化した場所です。有名な神戸牛は特定地域で大切に育てられた和牛であり、おおよそ1500ヶ所の酒の醸造所(酒蔵)もこの都市の見どころです。



プリンセスでの下船は、 1、2、3のステップで、 簡単です。

- 1 事前準備
- 2 下船日前日
- 3 下船

安心でスムーズで快適な下船のために、このステップをよくご確認ください。

プリンセス・クルーズにご乗船頂き、誠にありがとうございました。お客様へおもてなしができましたことを光栄に思います。すばらしい時をお過ごし頂けましたことを願いつつ、またのご乗船を心よりお待ちしております。安全で快適なご旅行をお続けください。

レオナルド・パヴァン

ホテル・ジェネラル・マネージャー

寄港地および船舶代理店

神戸ポートターミナル

島本海運株式会社

〒651-0083

兵庫県神戸市中央区浜辺通4丁目1-23

電話：078-252-7391

下船チェックリスト

ステップ1 事前準備

事前に済ませておくこと:

- 現金またはトラベラーズ チェックでお支払いの場合は、お客様の船内会計を、パッセンジャー・サービス・デスク（5階 中央部）で下船前夜午後11時までにご清算ください。

事前にクレジットカードをご登録されているお客様は、パッセンジャー・サービス・デスク（5階 中央部）でのチェックアウトは必要ございません。下船当日の朝にお客様の客室にお届けする明細書が、お支払いの領収書となります。その金額に、その日の朝にお使いになった金額が加算された合計金額が、クレジットカードに決済されます。クレジットカードのご登録は、下船日前日の午後まで受け付けております。

アカウント明細書のプリントアウトをご希望の方は、5階アトリウムにございますフォリオ・キオスクをご利用ください。クルーズカードを差し込むだけで、客室アカウント明細書がいつでもプリントアウトされます。

- "Consummate Host Recognition" card (最優秀クルー推薦カード)をご記入いただき、パッセンジャー・サービス・デスク反対側のボックスに入れてください。用紙はパッセンジャー・サービス・デスク（5階 中央部）でご用意しております。

私どものクルーの中でも最善を尽くしたクルーをお知らせ頂ければ、"Consummate Host of the Month" (月間最優秀クルー)として評価したいと思います。

- 車いすをご使用で、下船の際に補助が必要なお客様は、下船時刻の10分前にマーキスダイニングルーム（5階 中央部）までお越し下さい。
- 船内の紛失物はパッセンジャー・サービス（5階 中央部）にてお預かりしております。
- トランプ、ゲーム類、図書館の本などを、7階の図書館にご返却ください。

ステップ2 下船日前日

下船日前日の準備:

- バゲージタグが客室に届きます。このタグにわかりやすくローマ字（活字体）でお名前を書き込み、お客様のお荷物それぞれにお付けください。

タグの端には切り取り線がついています。この切り取り線から小さい方を切り取って、下船の際お手元にお持ちください。これらのタグは飛行機の搭乗時に荷物につけるタグと同様で、お荷物が間違いなく下船時に仕分けられるように、必ず古いタグは取り除いてください。この切り取られたタグは預かり証ではありませんが、ギャングウェイ（下船口）でのパスとなりますので、下船の際はご提示ください。

お荷物のタグの色、また下船時間を変更したい場合は、5階中央部の寄港地ツアーデスクまで、窓口時間内にお問い合わせ下さい。下船日前日の正午以降には、いかなる変更もできかねますのでご注意下さい。

- 最終日の夕食前に、お客様の主なお荷物を客室の外へ置いて下さい。下船日当日の早朝の混雑回避及び、緊急時の避難経路・出口の安全確保の為です。ご了承下さい。もし他に集荷が必要なお荷物が増えましたら、夕食後でも構いませんのでお早めに客室の外へ置いて下さい。

荷物の重量を計る必要がある場合は、客室係にご連絡ください。荷物用の重量計をお持ち致します。

- 下船の際は、貴重品と壊れやすいものは、お手荷物としてお持ちいただきます。
 - ・ パスポート／航空券
 - ・ 常備薬
 - ・ 申告が必要な物
 - ・ アルコール／酒（ビン類）

ステップ3 下船

下船日にすべきこと:

- 客室の金庫を空にして、開けた状態にしておく。
- 客室に忘れ物のないように確認する。
- 客室を午前8時までに退室する。
バゲージタグの色別に指定された時間と場所に必ず集合してください。朝の支度は余裕をもってご準備ください。
色別の集合時間及び場所は裏面のリストに記載がありますので、間違いなくご確認ください。
- 下船日の午前7時から午前9時まで、最後のチャンスとしてフォトギャラリーで写真を購入することができます。
- プラチナ、エリート、スイートのお客様は、指定された下船待機場所の他に、プラチナム・ラウンジをお使いいただけます。入り口でクルーズカードをご提示下さい。ラウンジはホイールハウスラウンジ(7階 前方部)内に、午前7時よりオープンしております。
- 船から下船されるすべてのお客様は、ギャングウェイでクルーズカードを提示する必要があります。
クルーズカードの提示は、乗り継ぎのお客様も次のクルーズに乗船されるお客様も、すべての乗船客にあてはまります。セキュリティー通過後は、クルーズカードは、記念にぜひお持ち帰りください。

手順

- 上陸許可が下りるとギャングウェイが開き、お客様のタグの色と番号別のグループで、それぞれの指定ラウンジより下船いただけます。
- 地元当局と政府機関が、下船についての指示と詳細を変更する権利を留保しています。

税関申告書

日本の税関申告書はお客様の客室までお届けいたします。すべてご記入の上、下船される際、国際ターミナルの税関職員にご提出ください。

入国審査

下船時、ターミナルにて、すべてのお客様に入国審査を受けていただきます。日本国籍でないお客様は、パッセージャーサービスより送られます外国人用ED入国カードをご記入の上、ご提示下さい。

佐川急便

佐川急便の宅配サービスをご希望のお客様は、5階アトリウムにございます寄港地ツアーデスクにて窓口時間内に申込書を受け取り、下船までに記入をお済ませ下さい。

佐川急便へすでに往復便で申し込み済みのお客様は、船内での送り状への記入等の手続きの必要はございません。

佐川急便宅配サービスご利用の皆様は、下船後、ターミナル1階にございます佐川急便のデスクへ税関を通った後進んでいただき配送手続きを行って下さい。

尽きましては、お荷物に関しては佐川急便ご利用のお客様もステップ2を参照頂き、下船日前日の夜にお部屋の外に置いてください。

ご意見をお聞かせ下さい

大変お手数ですが、アンケートにご記入いただき、アトリウム(中央部)にございますポストにご投函くださいますようお願いいたします。皆様のご協力に感謝いたします。またのご乗船をお待ちしております。

お食事時間:

- ホライゾンコート 14階
コンチネンタルブレイクファスト 5:00am - 6:00am
朝食バイキング 6:00am -
- コーヒーと紅茶のセルフサービスは、午前中を通してオープンしております。
- リージェンシーダイニングルーム 6階
朝食 6:30am - 8:30am
- バーサービス: インターナショナルカフェ 5階、ホライゾンコートバー 14階

ルームサービスは、下船日の朝はご利用いただけませんのでご了承下さい。

下船日

タグの色	下船の仕方	下船時間	集合場所
WALK OFF	セルフ・アシスト・ウォークオフ(ご自分でお荷物を運ぶ方)	7:00 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
LIGHT BLUE 1	プライベートグループ - Art Tours (Independent Arrangements)	7:30 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
LIGHT BLUE 2	プライベートグループ - Pt. Ensutama Travelindo (Independent Arrangements)	7:30 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
PURPLE 1	プリンセスエアポート: 関西国際空港 (KIX) でお乗換え	8:00AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
SILVER 6	プリンセスエアポート: 伊丹空港 (ITM) でお乗換え	8:00AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
NAVY 1	ご自分で送迎をご利用される方	8:00 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
NAVY 2	プライベートグループ - Korean Group #1	8:00 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
NAVY 3	ご自分で送迎をご利用される方	8:00 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
NAVY 4	ご自分で送迎をご利用される方	8:15 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
NAVY 5	ご自分で送迎をご利用される方	8:20 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
NAVY 6	プライベートグループ - Japanese Group #1	8:30 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
GOLD 1	ご自分で送迎をご利用される方	8:30 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
GOLD 2	ご自分で送迎をご利用される方	8:30 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
GOLD 3	ご自分で送迎をご利用される方	8:40 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
GOLD 4	ご自分で送迎をご利用される方	8:40 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
GOLD 5	ご自分で送迎をご利用される方	8:50 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
YELLOW 1	プライベートグループ - Hankyu Osaka	9:00 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
YELLOW 2	プライベートグループ - MIC	9:00 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
YELLOW 3	ご自分で送迎をご利用される方	9:00 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部
YELLOW 4	ご自分で送迎をご利用される方	9:00 AM	マーキスダイニングルーム 5階 中央部