

# DAIly program

スプレンドィダ

MSC SPLENDIDA 2018年8月21日 火曜日



5:23



18:30

今日の  
天気予報最低26°C  
最高29°C

## 操舵室より

上海  
到着

16:30\*

下船にはクルーズカード  
が必要です。  
また携帯品・入国カードと  
パスポート原本もお忘れなく！

横浜から上海までの距離:  
951海里

\*天候による

### 下船について

-車椅子ご利用の方で下船の際にスタッフの補助が必要な場合は、デッキ6右舷側ラペリティーヴォーバー(L'AperitivoBar)横でお待ちいただくようお願いいたします。  
-セキュリティがご預かりした物は、下船日当日、ターミナルにてご返却します。  
-寄港地から戻られた際に下船口でお預かりしたアルコール類は下船日の前夜にお客様のお部屋までお届けいたします。



- Welcome
- Classic
- Silver
- Gold
- Black

MSCボヤージャーズクラブ  
にぜひご入会ください！MSCクルーズにご乗船いただいた皆様に感謝の気持ちを込めて、素敵な特典をお届けいたします。すでにクラシック、シルバー、ゴールド、ブラックカードをお持ちのお客様は、次回からのクルーズでお楽しみいただける豊富な特典をご確認ください。ぜひこの機会にご登録ください。登録は早くも簡単、無料です。詳細はレセプション（内線99）か6093をダイヤルしてください。または  
www.msccruisecard.comまで。

クルーズにご乗船いただいた皆様に感謝の気持ちを込めて、素敵な特典をお届けいたします。すでにクラシック、シルバー、ゴールド、ブラックカードをお持ちのお客様は、次回からのクルーズでお楽しみいただける豊富な特典をご確認ください。ぜひこの機会にご登録ください。登録は早くも簡単、無料です。詳細はレセプション（内線99）か6093をダイヤルしてください。または  
www.msccruisecard.comまで。

### 上海 現地エージェンシー

エージェンシー China Sailing International Shipping Agency Ltd.

Add: 28F, Shanghai Bund International Tower, No.99 Huangpu Road Shanghai (200080) China  
電話 +86 21 6309 3636 / Fax +86 21 6309 8769

電話: MSCスプレンドィダ: 00870  
764911645/46\*

\*衛生番号 - オペレーターにご確認下さい。

## Arrivederci! アリヴェデルチ

皆様と一緒できるのも最後となりました。

この度はMSCクルーズをお選びいただき、誠にありがとうございました。船上と寄港地で過ごした素晴らしい思い出をぜひお持ち帰りください。また近い将来皆様にお会いできることを楽しみにしております。MSCクルーズすべての乗組員を代表して、心よりお礼申し上げます。それでは次回お会いする時まで、さようなら！

船長, ジュセッペ マレスカ

### 下船お手続きについて

皆様にとって迅速で安全な下船になるよう、下記、及び裏面の下船案内をしっかりと読み下さい。裏面に各グループの色別コード、集合場所、集合時間が記載されています。

#### お荷物について:

- お部屋にお届けした色のついた荷物ラベルにお名前、電話番号、住所、船名をアルファベットで記入し、各預け荷物の取っ手の見える部分につけてください。カラータグが足りない場合はゲストサービスで同じものを受け取ってください。
- 色と番号が書かれた荷物ラベルの端の小さなシール部分を切り取ってはがし、クルーズカードの裏に貼って下さい。(お子様も同様です)クルーズカードは下船の際にチェックされます。磁気ラインの上には貼らないようにご注意ください。
- 下船の前夜 1:00 までに、お荷物をお部屋のドアの外に出しておいてください。(ベビーカーやバギー等歩行に必要なものは手荷物となります。重要な書類や貴重品等は必ず手荷物にお入れ下さい。) 下船後、ターミナルにて預け荷物はご自身でお引き取りください。



#### お客様の下船について:

- 下船日の朝 15:00 までにお部屋を空けて頂けますようお願いいたします。退室の際は、引き出し、クローゼット、バスルーム、金庫にお忘れ物がないか必ずご確認ください。客室係が最終チェックをいたしますので、金庫の扉は必ず開けたままにして退室してください。お部屋のミニバーは下船の前日 18:00 に鍵を閉めさせていただきます。下船日の朝までご利用を希望の方は、担当の客室係またはレセプション（内線99）までお申し付けください。
- 手荷物のお預かりは、デッキ6階右舷側のL'Aperitivo ラペリティーヴォーバー付近にて下船日の13:00-18:00受け付けております。必ず下船前にお受け取りください。
- 集合時間までに必ず指定の集合場所にお集まりいただき、下船開始の案内があるまでお待ちください。なお、下船日の朝はすべてのラウンジは全面禁煙とさせていただきます。
- 入国管理局の許可が下り次第下船を開始しますが、お時間がかかる場合があります。お時間を予めお詫び申し上げます。
- 下船の順番が来ましたら、荷物タグの色別にグループが呼ばれ、スタッフが下船口へとご案内いたします。

朝食			
時間	サービス	場所	デッキ
6:00-11:00	朝食	パゴパゴ & ポラポラ	14
11:00-16:00	ランチ		
7:00-9:00	朝食	ラ・レジーア	5/6
11:30-13:30	ランチ		
07:30-10:00	*客室での朝食: 朝食メニューにご記入いただき、午前2:00までにお部屋の外のドアノブに記入したメニューをお掛け下さい		
*ルームサービスは有料です。			

サービス&営業時間		
	内線番号	デッキ
レセプション-ゲストサービス		
24時間	レセプションボタン	5
モーニングコール		
<input type="checkbox"/> ボタンを押してアナウンスに従ってください		
緊急医療: 115		
メディカルセンター		
9:00-12:00	2660	4
フォトショップ-カメラマン		
9:00-到着	2706	7
ショップ		
9:00-到着		6/7
フィットネスセンター		
6:00-22:00	2732	14
KIDS CLUB - MSC ベイビータイム(3歳以下):		
9:00-11:00	2890	15
LEGO ROOM - ミニ&ジュニアクラブ (3-11歳):		
9:00-12:00	2877	15
TEENS AREA - ヤング&ティーンクラブ (12/14-15/17歳):		
10:00-12:00		16
TOBOGA - ウォーターズライダー* (8歳以上)		
9:00-10:00		15
プール (屋外プール/屋内プール) & ジャグジー (温水プール)		
屋外プール:7:00-19:00 屋内プール:7:00-21:00 ジャグジー:7:00-21:00		14/15
バーチャルワールド(有料) (スポーツ道具、ボードゲーム、カードゲームの貸し出しのリクエスト)		
9:00-16:00	7756	16

### 下船手続き

皆様にとって迅速で安全な下船となるよう本紙の下船案内をしっかりと読み下し下さい。下船タグ毎にご集合時間が異なります。下船スケジュールに沿ってお時間になりましたらご集合下さい。

色	下船情報	集合場所	デッキ	時間
グレー1	MASERATI のお客様	PRUA BAR	7	17:30
黄色1	日本又は中国の国籍ではないお客様	PURPLE JAZZ BAR	7	17:40
茶色	デッキ13 & デッキ12の日本国籍のお客様	DIM SUM	7	17:50
茶色1	デッキ9の日本国籍のお客様	AFT LOUNGE	7	18:00
ピンク	デッキ8の日本国籍のお客様	PRUA BAR	7	18:10
ピンク2	デッキ5 & デッキ10 & デッキ11の日本国籍のお客様	PURPLE JAZZ BAR	7	18:20
緑	デッキ13の中国国籍のお客様	THEATRE	6	18:30
緑1	デッキ12の中国国籍のお客様-客室番号奇数	THEATRE	6	18:40
緑2	デッキ12の中国国籍のお客様-客室番号偶数	THEATRE	6	18:45
赤	デッキ11の中国国籍のお客様-客室番号奇数	THEATRE	6	18:50
赤1	デッキ11の中国国籍のお客様-客室番号偶数	THEATRE	6	19:00
青	デッキ10の中国国籍のお客様-客室番号奇数	THEATRE	6	19:10
青1	デッキ10の中国国籍のお客様-客室番号偶数	THEATRE	6	19:15
ライラック	デッキ9の中国国籍のお客様	THEATRE	6	19:20
ライラック1	デッキ8 & デッキ5の中国国籍のお客様	THEATRE	6	19:30

### ご精算について

下船日前夜遅くに、最終ご利用明細書がお部屋へ届きます。しっかりとご確認頂き下記手順に従ってください。

クレジットカードでお支払いの方

**(Visa, MasterCard, Diners, JCB, American Express, Discover):**

下船日早朝に2枚の最終明細書が届きます。1枚にサインをし、お部屋にそのまま残しておいてください。もう1枚はお客様の控えとなります。下船日にご利用された分は、直接クレジットカードから引き落としとなります。

**デビット/プリペイドカード(Maestro, Visa Electron, Visa Debit, MasterCard Debit) または現金でお支払いの方:**

下船日早朝にお部屋に届く請求書をご確認ください。

● **マイナス残高:** デビット/プリペイドカードでお支払いの方は、"クルーズカード・アクティベーションポイント"、またはデッキ5階レセプションにて下船日当日**9:00**から精算が行えます。**現金**でお支払いの方は、デッキ5階レセプションにて下船日当日**9:00**から精算を受け付けております。

● **プラス残高 ( - のマークがついています):** 明細にプラス残高がある場合は、デッキ5階レセプションのゲストサービスにて下船日当日**9:00**から現金(船内通貨)を払い戻します。

● 下船当日のお支払方法の変更は出来かねますのでご了承ください。



### アンケートに答えてクルーズ旅行を当てよう!

無料クルーズが当たるチャンスです!クルーズ後にオンラインアンケートに答えていただくと、その中から毎年10名の方に抽選で無料クルーズをプレゼントしています!私達にとって皆様のご意見は、今後のサービス向上に繋がります。ぜひご協力ください。オンラインアンケートにアクセスするEメールを受け取るには、お部屋に届く指定の用紙にEメールアドレスを記入してください。(MSCボヤージューズクラブまたはE ニュースレターに既に登録済みの方は不要です)用紙はレセプションおよび船内バーやショップでもご用意しております。