

オンラインチェックイン手順

オンラインチェックインとは (SetSail Pass/セットセイルパスの作成)

船会社本社ホームページ(英語) <http://www.royalcaribbean.com> にて乗船前にチェックインをすることができます。
ホームページ上で予約記録を開き、乗船するお客様の情報を入力し、SetSail Pass (セットセイルパス)を印刷して提出することで乗船当日の手続きが短時間で終了します。横浜乗船および名古屋乗船のクルーズでは、チェックイン時の大変な混雑が予想されますので、あらかじめオンラインチェックインをしておくことをおすすめします。また、福岡、濟州島、富山、北海道、青森などからの途中乗船の場合も必ずお済ませいただくようお願いいたします。

※ **出航日** の56日前から5日前までに入力してください。出航日とは、各クルーズ日程の初日をいいます。途中乗船の場合は、最初の出航地を出発する日から起算して5日前までにお済ませください。(例:5月7日に名古屋で乗船するお客様【出航日は5月6日の横浜港】なので5月6日の56~5日前までとなります。)

※ どなたでも入力できます。(第3者でも必要事項が分かれば代行できます。)

※ 終了すると“SetSail Pass”が印刷できますので、プリントし乗船当日にチェックインカウンターへご持参ください。

※ 何度でも訂正できます。訂正した場合は、その都度“SetSail Pass”をプリントし直してください。

※ セキュリティ上、オンラインチェックイン作業を開始して15分を過ぎるとエラーとなります。その場合は最初からやり直しになります。

※ 複数の方が同時に同じ予約記録を開くことはできません。

※ オンラインチェックイン完了後、“SetSail Pass”が表示されます。これは 同じ客室の方が別々に出力をすることもできますし、1室分をまとめて1枚にすることもできます。必ず出力(プリントアウト)してお持ちください。

【必須項目】

<STEP 1> 氏名/国籍/性別/婚姻関係の有無(現在未婚か既婚か)/生年月日

住所/郵便番号/Eメールアドレス/緊急連絡先の電話番号/パスポート番号&有効期限

<STEP 2> 船内のお支払いに使用するクレジットカード情報: 名義人氏名/種類/番号(下4桁のみ)/有効期限

(1枚のカードで複数キャビンの支払いを登録すること、また同じキャビンでも個別にカードを登録することもできます。)

<STEP 3> ご乗船の方の約款同意のサイン

(乗船時までに印刷した“SetSail Pass”にサインします。21歳未満の方は保護者の方にサインしていただきます。)

【必須ではないが入力箇所がある項目】

クラウン・アンド・アンカー(リピーター会員)番号/職業/乗船者の電話番号/緊急連絡先住所

クルーズ前後の移動交通手段と所要時間/クルーズ乗船経験の有無/ロイヤル・カリビアン・クルーズ社の客船の乗船経験の有無

手順説明

船会社本社サイト(英語)のトップページ上段のツールバー **BEFORE YOU BOARD** の“Online Check-in”をクリック。

姓(アルファベット)・予約番号を入力、出航日・船名・言語(English)を選択し、**SUBMIT** ボタンをクリックすると、下記のスタート画面(図①)が表示されます。BEGIN CHECK IN をクリックすると<STEP 1>に進みます。

〔図① オンラインチェックイン スタート画面〕

BEGIN CHECK INをクリックするとSTEP 1に進みます。

最後まで完了すると以下のような画面になります

STEPごとに完了するとCompletedという完了表示が表れます。

Editを押すと、完了後でも何度も入力をやり直せます。

全STEP完了するとPRINTボタンが出てきます。

<STEP 1> Guest Information (お客様データの入力画面) * がついている箇所が入力必須項目です。

PART1 OF 4 (4ページ中1ページ目)

Title: 男性はMr、女性はMs(もしくはMrsやMiss)を選びます。

Middle Name: ミドルネームの欄下の“I do not have a middle name.”左の にチェック(✓)して下さい。

Crown & Anchor Membership Number: クラウン・アンド・アンカー(リピーター会員)の会員番号をお持ちの方は記入してください。

画面右下の **SAVE AND CONTINUE** をクリックして次へ進みます。

PART2 OF 4 (4ページ中2ページ目)

国籍、居住国、性別、職種(任意)、婚姻の有無の選択、および生年月日の入力をお願いします。

次に、住所、電話番号(任意)、Eメールアドレスの登録をします。(次ページ図②)

入力完了後、画面右下の **SAVE AND CONTINUE** をクリックして次へ進みます。

〔図② 住所入力画面〕

Residence Address Information * Required Information

Copy Information From:

* Country of Residence:

* Residence Address 1:

Residence Address 2:

Residence Address 3:

Apartment Number:

* City or Town:

* State/Province:

Non-US/CAN Residence Address?

* Zip Code/Postal Code:

Daytime Phone Number:

Business Phone Number:

Contact Fax Number:

* E-mail Address:

What is this? Get the latest information about your cruise.

同じ客室で、2人目以降(同行者)のお客様住所を入力する際、1人目(代表者)と同じ場合は、その人のお名前を選ぶと、自動的に住所が表示されます。
※1人目の場合は“Select a Guest”のままOK。

Stateは“Not Applicable”を選んでください。

郵便番号は“-”(ハイフン)なしで入力してください。

電話番号は必須ではありませんので空欄でも結構です。

E メールアドレスは必須項目ですので、お持ちでない方はお申し込みになられた旅行会社もしくは弊社のアドレスをご入力ください。
ロイヤル・カリビアン・インターナショナル日本総代理店
ミキ・ツーリスト メールアドレス:

cruise.jp@group-miki.com

PART3 OF 4 (4ページ中3ページ目) (図③)

緊急連絡先の登録をします。(電話番号のみ必須です。)

〔図③ 緊急連絡先・身分証明書入力画面〕

Emergency Contact Information * Required Information

Copy Information From:

First Name or Forename:

Last Name or Surname:

* Daytime Phone Number:

E-mail Address:

Identification Information * Required Information

Please select the form of documentation the selected guest will be presenting as identification at the pier.

* Document Type:

What is a document type?

* Document Number:

* Expiration Date:

日本の電話番号の場合、
81(日本の国番号)+市外局番(最初の0を除く)+電話番号

次に、身分証明書の登録をします。日本からのお客様は、パスポート情報を登録します。
Document Number にパスポート番号を、Expiration Date にパスポートの有効期限を入力してください。
※パスポートの有効期限は下船日から6ヶ月以上必要です。
入力完了後、画面右下の **SAVE AND CONTINUE** をクリックして次へ進みます。
※セキュリティのため、入力後、再度ページを開くとXXXX4567と下4桁のみ表示されます。

PART4 OF 4 (4ページ中4ページ目) (図④)

港までご利用になれる交通手段を往路・復路それぞれ入力します。
必須項目ではないので、特に接続便の予約がある方以外は空欄のまま結構です。

〔図④ 乗船前・下船後交通手段入力画面〕

Arrival

Copy Information From:

Travel Plan Type:

The suggested arrival time at the cruise ship terminus is prior to the ship's scheduled sailing time. Please refer to your Guest's travel plans.

Departure

Copy Information From:

Travel Plan Type:

Please verify your ship's arrival time to ensure that you meet your departure travel plans.

同じ客室で、2人目以降のお客様分の入力される際、1人目(既に入力し終わったお客様)と同じ内容の場合、その方のお名前を選ぶと以下の項目に同じデータが表示されます。
※1人目の際は何も選ばず“Select a Guest”のままOK。

港までご利用の交通手段を往路、復路それぞれ選択すると、それぞれの交通手段に合った入力フォームが表示されますので、詳細を入力してください。

続いてクルーズでの旅行歴、ロイヤル・カリビアン社のクルーズの乗船歴についてのアンケートがありますのでご回答ください。(図⑤)
必須ではありませんので空欄でも問題ありません。

〔図⑤ アンケート画面〕

Cruise History

Is this your first cruise vacation? Yes No

If no, how many times have you cruised before?

Have you cruised with us before? Yes No

If yes, how many times?

Royal Caribbean Promotions & Offers

Enter your email address to receive Royal Caribbean promotions and news:

クルーズ旅行をするのは始めてですか?
初めてでないかたは、何回のったことがありますか?
ロイヤルカリビアン社のクルーズはのったことがありますか?
のったことがあるかたは、何回のりましたか?
ロイヤルカリビアン社からのお得なクルーズなどのお知らせメールを希望するかたは、メールアドレスを入力してください。

SAVE AND CONTINUE をクリックするとスタート画面に戻ります。これで<STEP 1>の完了です。

<STEP 2> Onboard Expense Account (船内での支払い登録画面)

クルーズ中の、船内でのお買い物・有料ドリンクなどの代金は、全てシーパスカードという船内専用クレジットカードに加算され、下船日にまとめてお支払いいただきます。ここではシーパスカードに読み込ませるクレジットカードの情報を入力します。(図⑥)

〔図⑥-1 カード情報入力画面〕

Onboard Expense Information * Required Information

I would like to pay for my Onboard Expenses with a credit card.
 I would like to pay for my Onboard Expenses with cash.
 I will not be setting up an Onboard Expense Account.

How can I pay for other quests in another reservation?

* Name as it Appears on Card: TARO MIKI

* Credit Card Type: Visa

* Credit Card Number: 1234 (Please enter only the last four digits.)

* Expiration Date: May 2009

クレジットカードをお持ちでない方は現金(USドル)でも決済を指定できます。(ただしご利用額によってデポジットが必要となります。)

「支払い方法を指定しない」を選ぶと“SetSail Pass”にクレジットカードのサイン欄が出ません。チェックイン時にクレジットカードを登録する必要があります。その際カードを提示しサインしてください。

※VISA/MASTERのお客様でロイヤル・カリビアン社の換算レートを適用したくない場合は、チェックインカウンターでUSドル精算をする旨お伝えください。

VISA、MASTER、JCB、AMEX、DINERS など

クレジットカード番号の下4桁のみを入力してください。

※一度“SetSail Pass”を変更した後に支払い方法を変更した場合は、再度プリントしなおしてください。

続いて、同室のお客様のお支払いを上記と同じクレジットカードにする場合はお名前の左にチェックを入れます。(図⑥-2)

〔図⑥-2 同じカードで支払うお客様の選択画面〕

I, Taro Miki, would like to pay for the guests in the following reservation and grant them authority to sign on to this account.

Guests in Reservation 1234567

Taro Miki - Onboard Expenses will be paid by

Hanako Miki

Legal guardianship for minors?
What do I need if I am traveling with a child that I am not the legal guardian of?

Add and pay for guests in another reservation.

以下のお客様も同じカードで支払ってよい場合は承諾する旨のチェックを入れてください。

他の予約番号(客室)のお客様のお支払いを上記のカードにすることもできます。

SAVE AND CONTINUE をクリックするとスタート画面に戻ります。これで<STEP 2>の完了です。

<STEP 3> Cruise Ticket Contract (クルーズ約款同意画面)

約款をお読みになり(スクロールすると全文をご覧になれます)、氏名の左にある□にそれぞれチェック(✓)を入れて同意の上 **SAVE AND CONTINUE** をクリックするとスタート画面に戻ります。これで<STEP 3>の完了です。

※下までカーソルをスクロールさせないと、エラーメッセージが表示されますので、下までスクロールさせて下さい。
※約款は日本語訳を別紙でお渡しますもので、英文はお読みにならずチェックのみ入力していただいても構いません。

<STEP 4> SetSail Pass (オンラインチェックイン完了画面)

STEP 1~3の入力が全て完了すると、スタート画面の<STEP 4>に **PRINT** ボタンが表示されます。(P.1の図①、右画面) クリックすると、まず

「乗船には“SetSail Pass”のコピーが必要であること、“SetSail Pass”に記載されたお客様が全員乗船されること、未成年のお客様は成人(21歳以上)のお客様の同行が必要であること」

の注意書きが表示されますので、ご確認のうえ **PRINT SETSAIL PASS** ボタンをクリックしてください。

最終画面“SetSail Pass”を **PRINT** ボタンをクリックして印刷し、ご利用条件に同意するサインおよび、クレジットカード決済の請求方法の選択(VISAおよびマスターカードでの精算をご希望のお客様のみ。詳細は下記をご参照ください)をご明記の上、チェックインカウンターで提出してください。

〔図⑦〕 SetSail Passサイン画面

* 乗船日当日は、この SetSail Pass(セットセイルパス)を印刷したものを必ずご持参ください!!

* 変更や追加入力をした場合はその都度この画面を印刷しなおし、最新のものをお持ちください。

CRUISE TICKET CONTRACT

The Cruise Ticket Contract contains important limitations on the rights of passengers. When you completed the Online Check-in process, you accepted the terms and conditions of the Cruise Ticket Contract on behalf of Shuzo Nemoto, Noriko Nemoto. This contract is not subject to alterations.

SIGNATURE
X
Taro Miki

【印刷後】

お名前が記載されている代表者様のみ、ご利用条件に同意するサインをお願いします。サインは直筆でご記入ください。(クレジットカードのサインと同じで結構です。)

BEVERAGE WAIVER

It is Royal Caribbean International's policy to serve alcoholic beverages to those guests who are 21 years of age or older. However, while the ship is in international waters, guests 18 to 20 years of age may consume beer and wine only, provided they are authorized by a parent or legal guardian who will assume responsibility. I hereby authorize Hanako Miki.

SIGNATURE OF PARENT OR GUARDIAN ASSUMING RESPONSIBILITY
X
Taro Miki

<18~20 歳のお客様の飲酒について>

同行者様が 18~20 歳の場合、成人である代表者様が飲酒許可のサインをすれば同行者様は飲酒が可能になります。(本来は 21 歳以上のお客様のみ) 18~20 歳のお客様がいない場合はこの項目自体が表示されません。

ONBOARD EXPENSE ACCOUNT

Taro Miki Onboard Legend Of The Seas, you will be using a cashless system for purchases and services. In order to activate your charge account, you will need to sign this form acknowledging use of the credit card as payment for the guests listed above.

CARD TYPE Visa, CARD NUMBER *****7890, EXPIRATION DATE Feb 2015

SIGNATURE
X
TARO MIKI

船内での支払い方法に同意のサインです。クレジットカード払いの場合、記載されているカードで間違いなにか再度ご確認ください。

1 室に 2 枚以上のカードをご利用の場合はお客様ごとに“SetSail Pass”を印刷し、サインしてください。

The credit cardholder named above hereby authorizes the cruise line to charge the credit card account indicated for all charges made to the onboard charge account during the cruise and agrees to be personally liable for such charges or the guest named on this SetSail Pass stipulates that payment will be made by cash or travelers check at the end of the cruise for all charges made to the charge account during the cruise.

VISAカードおよびマスターカードでの決済をされる方のみ、ロイヤル・カリビアン社が定める円換算レートで決済できるサービスがあります。

FOR NON-US CREDIT CARDS ONLY CURRENCY CONVERSION AUTHORIZATION

If you use a MasterCard or Visa Card issued outside of the U.S. which is billed in the following currencies: AUD, CAD, CHF, DKK, EUR, HKD, JPY, MXP, NOK, SEK, GBP, Royal Caribbean International offers a service where the full amount of your charges are converted, at your election, to the currency of your card by our conversion agent, Global Card Services, Inc., using the exchange rate in effect at the time the amounts are charged to your card.

- A I choose to pay my onboard charges in the currency of my card. I choose to use Royal Caribbean International's currency conversion program. This currency conversion transaction is based on wholesale exchange rates collected from Bloomberg plus a 3 percent international currency conversion fee. My choice to have charges billed in the currency of my card is final. I accept that the exchange rate used will be the rate in effect at the time the amounts are charged to my card.
- B I choose to have my credit card issuer convert my onboard charges to the currency of my card in lieu of participating in the Royal Caribbean International currency conversion program.

□Aにチェックを入れると円に換算した金額でご請求 □Bにチェックを入れるとドル建ての金額でご請求 ※ロイヤル・カリビアン社の換算レートが悪い場合がありますので“B”のドル建て請求をおすすめします。

※ドル建てのご請求の場合、各クレジットカード会社のレートを採用します。

If I opt for my charges to be converted by my credit card issuer, or if my card is not billed in one of the billing currencies listed, my charges will be processed in the onboard currency (USD) and the issuer of my card may charge a service fee for currency conversion.

※2~3枚目にはチェックイン時に必要な書類やバゲージタグの記載内容についての説明が表示されていますが提出不要です。

操作方法については、日本語予約サイト <http://www.royalcaribbean.jp>、フッターの「ご予約後の流れ」ページにも同様の説明が記載されていますのでご参照ください。尚このご案内ページにある **オンラインチェックインへ(本社の英語サイトへ)** ボタンをクリックしても船会社本社のホームページに入ることができます。