



チェックイン & 乗船 (CHECK-IN & EMBARKATION)

1. 港の場所 (添付、地図をご参照ください)

2. お預け荷物について

乗船手続き開始時間に合わせてターミナルの外でポーターが待機しておりますので、お送りしたタグにお客様のお名前などをご記入の上お渡しく下さい。

(荷物のチップは1つにつき、2ドルが目安です。)

3. 乗船手続きについて

チェックインは港により異なりますが、出航の3時間くらい前(目安)より開始になります。

(大変混み合いますので、お早めにチェックインすることをお勧め致します。)

遅くとも出航の90分前までにはチェックインの手続きをお済ませください。

ターミナル内のチェックインカウンターで乗船手続きをします。チェックインはキャビンごとに行われますので同室の方同士でお並びください。

手続きの際、下記のものをお手元にご用意下さい。

A) パスポート

B) セイル&サインカード申請書 (あらかじめご記入ください。)

*クレジットカードでの精算をご希望の方は、申請書とともに登録するカードをご提示下さい。

登録可能カードは、ビザ・マスター・アメリカンエクスプレス・ダイナース・JCBです。

*現金での精算をご希望の場合は、ご乗船後、ゲストサービスデスクにて入金手続きをお願いします。

デPOSIT制でお預けいただく目安は、1人様 US\$100 (3~5日間のクルーズ)もしくは US\$150 (7日間以上)です。

C) ボーディングパス(乗船券)

➤ Sail & Sign Card(セイル&サインカード)について

セイル&サインカードには、

1. 夕食のレストラン名と予約時間 テーブル番号

2. 船内精算番号(FOLIO)

3. 避難訓練および緊急時における集合場所(MUSTER STATION)がアルファベットで表記が記載されていますのでお受け取りになられましたらご確認下さい。

セイル&サインカードは、

1. お部屋の鍵(ルームキー)

2. 船内における支払い手段

3. 乗下船時における身分証明書

の3つの役割がございます。

* 寄港地における身分証明には、セイル&サインカード以外にパスポートが必要となりますので写真掲載頁のコピーを併せて携帯されることをお勧め致します。

4. 乗船

ボディチェック及び手荷物検査を経て、乗船。

乗船口にてお一人様ずつ ID 用に簡単な写真を撮らせていただきます。お手元にセイル&サインカードをご用意下さい。(カードを機械に挿入し、撮影します)

5. 乗船後ビュッフェ式の昼食をお召し上がり下さい。(リドデッキのレストランにて)

6. 荷物はキャビンのドアの外まで運ばれます。午後8時30分までに荷物がこないときはゲストサービスデスク又はキャピンスチュワードまでお申し付けください。



7. その他

➤ GRATUITIES (チップ)

船内でのチップは、お客様の便宜を図り、セイル&サインカードシステムを通じ以下の金額が自動的に加算されます。
日本にて事前にお支払いいただいたお客様は除きます。

キャビンスチュワード、ウェイター、バスボーイ(下げ卓係)・・・お一人様あたり1日 11.50ドルX日数分

*メイトルディ(ダイニングルームの総支配人)、ヘッドウェイターへのチップは別途となりますのでお客様の判断にお任せします

➤ セーフティーボックス

各キャビンにご用意しております。鍵は磁気のついたカード又は、番号登録式のいずれかです。

(客船により異なります。詳しくは、ご乗船後、ご確認ください)

磁気が弱くなりキャビンキーとして機能しなくなった場合には、ゲストサービスデスクにて新しいカードとお取替えいたします。

下船のご案内 (DISEMBARKATION)

下船日前日に「下船に関する説明会」がありますので、是非ご参加ください。(日時と場所は船内新聞にて再度ご確認ください。)

下船に必要な書類、税関申告用紙、チップ用封筒、コメントカード(抽選でUS\$100が当たります。)

下船用の荷物タグ等は下船前に各キャビンに配られます。

1. LUGGAGE (荷物)

荷物のタグはゾーン別にご用意致します。下船日前日に、ルーム・スチュワードがお部屋にお持ち致します。タグにお名前やご住所などをご記入の上、スーツケースなどの大きな荷物につけ、下船前夜 18:00~24:00 の間にキャビンのドアの外側に置いてください。

貴重品やお酒などのこわれものなどは預ける荷物には入れないようにしてください。又、翌朝にかけて必要となるものは手荷物として残しておいてください。(洗面用具や翌日の洋服や靴など)一泊用くらいのカバンをあらかじめお持ちいただくと便利です。

2. 精算

下船日の早朝(06:00~07:00頃)に最終計算書がキャビンに届きます。**詳細をご確認ください。**

➤ クレジットカード登録の方は、計算書を確認していただくだけで終了です。誤りがありましたら、ゲストサービスデスク(Guest Service Desk)で承ります。

➤ 現金精算、又はトラベラーズチェック精算の方は、下船前夜、就寝前 20:30~24:00 迄にゲストサービスデスクにて精算してください。預り金が残っている場合は現金又は小切手にて払い戻し致します。精算後は、お飲物やお買い物などにセイル&サインカードをご利用いただくことはできません。

3. IMMIGRATION(入国審査)

➤ 入国審査は下船後、ターミナル内にて行われます。

➤ 下船は、ゾーンごとにご案内しておりますので当日どこに集合するのは前日にキャビンに配られます船内新聞でご確認ください。

➤ 下船当日の朝食時間も船内新聞にてご確認ください。

4. キャビンの鍵

最終的にキャビンを出る前に、お忘れ物がないかどうか、今一度お確かめください。

セイル&サインカードはお土産としてお持ち帰り下さい。

注意:下船当日に航空機にて移動される方は、余裕をもって**午後遅めのフライト**を手配していただきますようお願い致します。下船にかかる時間はそのときの状況により異なり、原則乗客全員の通関手続きが終了しないと下船開始になりません。