

船内サービスのお支払い方法

お客様各位

お客様に、快適にクルージングをお楽しみいただけるよう、簡易化された当社の船内決済システムのご利用方法について、下記ご一読いただけますようお願い申し上げます。

船内のお買い物ならびにサービスのご利用には、クルーズカードをご利用いただけます。最終的なご精算は、下記のいずれかの方法からお選びいただけます。

1. クレジットカード

2. デビットカード

3. 現金

尚、トラベラーズチェック、小切手はご利用いただけませんので予めご了承ください。

複数のクルーズカードをまとめてお支払いいただけます。また、下船前日までであれば、お支払い方法の変更も可能です。

当社では、お客様の利便性とセキュリティーの点から、クレジットカードのご利用をお勧めしております。

また、クレジットカードをご利用いただいた場合、下船時の精算がよりスムーズに行われます。

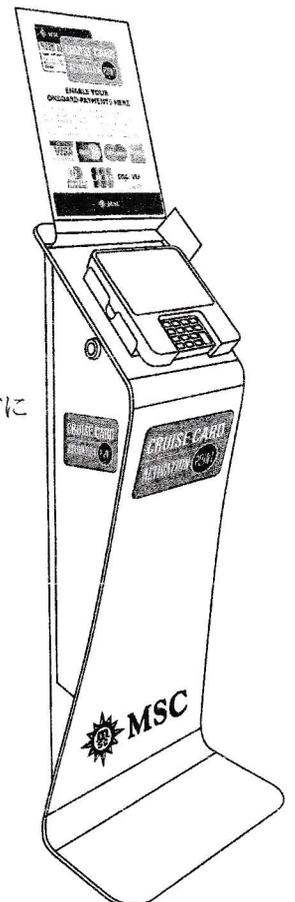
船内の下記エリアに設置しておりますクルーズカードアクティベーションポイントで、お客様のクレジットカード、またはデビットカードのご登録をお願いいたします。

-レセプション - ゲストサービス(デッキ5)

-エクスカーションオフィス(デッキ5)

-カジノ(デッキ6)。

登録手続きは、乗船後、翌日の23:00までいつでも行うことができます。なお、クルーズカードは乗船後すぐにご利用いただけます。



1) クレジットカードでのお支払い

初回ご登録時は、\$250のデポジットの承認が必要となります。船内でのご利用金額が\$250を超えた場合、追加の承認が必要となります。お客様のクレジットカードに、1日、または1か月あたりのご利用制限がある場合、レセプションのゲストサービスまでお問い合わせください。

クレジットカード処理には、最も安全な最新技術を使用しております。このため、暗証番号の入力を求められることがありますのでご了承ください。

上記のお手続きはお客様のクレジットカードの認証に必要となります。このお取引は、ヨーロッパを経由いたしますため、お客様のクレジットカードが海外でもご利用可能かどうか必ずご確認ください。

船内では下記のクレジットカード会社をご利用いただけます。事前にご確認くださいませよう願いたします。

Visa - Visa Electron - MasterCard - Maestro - American Express - Diners - DISCOVER—JCB

お客様に安心してご利用いただけるよう、レセプションデスクのゲストサービスで、お客様のゲストカードでのサービスご利用状況をいつでもご確認いただけます。ご利用内容によっては、ご利用金額がカードに請求されるまでに時間がかかる場合もございますことを予めご了承ください。

船内精算にクレジットカードをご利用いただくと、下船時の精算が最もスムーズに行われます。

2) デビットカードでのお支払

クルーズカードへのデポジット(お預かり金)に、デビットカードをご利用いただくことも可能です。お客様のデビットカードが海外でご利用可能かどうかを事前にご確認ください。カード処理には、最も安全な最新技術を使用しておりますので、暗証番号の入力を求められることがあります。予めご了承ください。

クルーズカードへのデポジットは、いつでも追加可能です。船内でのお買い物ならびにサービスの清算に、クルーズカードをご利用いただけますが、ご利用金額がデポジット金額を超えた場合、追加でデポジットをご入金いただくまでの間、お客様のクルーズカードが一時的に無効になりますことをご了承ください。

3) 現金でのお支払い

現金にて船内での精算を希望される場合、手続き上の理由によりデポジットを事前にご請求させていただきます。

デポジットは乗船翌日の23時00までに、レセプションのゲストサービスにてお支払いください。お1人様\$150、またはご家族で\$250のデポジットが必要となります。尚、デポジットのお支払いの時点で、船内サービスのご利用金額がこの金額を上回っている場合、ご利用金額分をお支払いいただく必要がございますのでご了承ください。

デビットカード/現金でのお支払

デビットカードまたは現金でのお支払いをご希望のお客様は、最終日にレセプションのゲストサービスにて精算のお手続きをお願いいたします。お客様のクルーズカードの残高は、現金(船内通貨)にて払い戻されます。

最後までご覧いただきありがとうございます。お客様に快適な船旅をお楽しみ頂けることをスタッフ一同、心より願っております。



お客様各位

この度はMSCスプレンドィダにご乗船いただき、誠にありがとうございます。

現在、台風19号の接近に伴い、今後の運航に影響を及ぼす恐れが予想されています。MSCスプレンドィダは皆様の安全確保と快適なクルーズをお楽しみいただくため、誠に残念ながら、やむなくスケジュールを変更することとなりました。

これにより、上海への到着時刻が当初予定しておりました8月21日7:00に代わり、17:00着に変更となる見込みです。

8月18日 20:00 横浜出港

8月19日、20日 終日後悔

8月21日 17:00 上海入港

安全運航はMSCの最優先事項であり、このような不可避の状況下において、すべてのお客様と全乗務員の安全を確保し、快適な運航を継続するために決定されました。お客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。ご迷惑のお詫びの印に、8月18日7:00PMから24時間ご利用可能な500MBのインターネットパッケージをご利用頂けるよう用意させていただきました。

ご質問などございましたら、ご遠慮なく、ゲストリレーションマネージャーまでお問合せください。

皆様のご理解に心より感謝申し上げますとともに、この度のクルーズが楽しい思い出となりますよう、乗務員一同、できる限りのお手伝いをさせていただきます。

MSCスプレンドィダ

ゲストリレーションマネージャー