



MSC

C R U I S E S

乗船のご注意

* ご乗船前に必ずお読みください

この度は MSC クルーズをご利用いただき、誠にありがとうございます。クルーズをよりいっそう楽しんでいただくために、またご帰国後のトラブルを避けるために下記の点にご注意ください。

1) MSC クラブ会員について

ご乗船中船内での特典をご活用いただく為には、チェックイン時にクラブ会員カードを提示して頂き、会員番号の登録をお願いいたします。

* ご乗船前にご登録頂けなかった場合は、特典の割引が適応にはなりません。事後の割引は不可となります。

2) クレジットカードのご登録について

- ・ VISA、マスター、アメリカン・エクスプレス、JCB、ダイナースがご利用いただけます。現地の通信状況等の理由により、ご登録いただけない場合がございますので 2 種類以上のクレジットカードをお持ちになることをお勧めします。
- ・ エンボス加工のないクレジットカードはご利用いただけない場合がございますのでご注意ください。
- ・ クレジットカードのご登録を行ったにもかかわらず、最終的に現金で精算をされる場合、後からクレジットカードに請求が来る場合がございます。下船後の調査・ご返金は非常に困難なため、現金精算を希望される方はクレジットカードの登録をお控えください。

3) キャビン(客室)について

- ・ ご入室後、キャビンについて何か問題(騒音、清掃状況、金庫、電気器具、エアコン、排水等)がございましたらすぐに船内スタッフにお申し出ください。ご帰国後の保証はいたしかねます。

4) オプションツアーについて

- ・ 最終的なオプションツアーのご案内・お申し込みはご乗船後となります。ガイドは外国語ガイドのみで、お申込人数によってはご希望のツアーがご希望の言語で催行されないこともございます。また、参加人数によっては 1 台のバスで 2 ヶ国語のご案内となることもございます。一度申し込みされたツアーをお取り消しされてもご返金はできませんのでご注意ください(医師の診断書がある場合を除く)。

5) 船内での買い物について

- ・ レシートにサインをされる際には金額をご確認の上、必ず控えを保管してください。
- ・ 船内の各店舗でお買い上げいただいた商品の返品、修理等は一切承りかねます。ご購入の前に商品をよくご確認ください。
- ・ 船内で販売している DVD は全て PAL 方式の為、日本国内での再生を希望される場合は、ご帰国後お客様ご自身で NTSC 方式に変換して頂くことになります。当変換に伴う一切の費用は、お客様負担となり、MSC クルーズでは請負いかねます。
- ・ ご帰国後、映像が映らないなどの不備がある場合でもお取替え・返金は出来かねますのでご了承の上お買い求めください。

6) 郵便物について

- ・ 船内でお預かりする郵便物は、投函されるまで数週間要します為、お勧めいたしません。また海外一般郵便のため、万一届かない場合でも調査は出来かねます。到着の遅延や不達に関しまして、当社は一切の責任を負いません旨あらかじめご了承ください。

7) 精算について

- ・ ご精算書は、お買い物の際に渡される控えとあわせて内容を必ずご確認のうえ、ご不明の点がありましたらお申し出ください。ご帰国後に不明な点が発見されても調査・返金等はできませんので、サインをする前に必ず内容をご確認ください。
- ・ 現金で精算をされる場合、レシートに「PAID IN CASH」の印もしくはスタッフのサインを必ずもらってください。お支払いの証明となります。

8) お忘れ物について

- ・ 船内およびオプションツアーご参加中のお忘れ物の追跡は非常に困難です。見つかった場合の送料はお客様負担となります。発送方法はご指定いただけません。

9) お預かりお荷物について

- ・ 乗船、下船の際にお預かりするお客様の荷物の取り扱いには十分に注意を払っておりますが、万一荷物が紛失、破損した場合、アテネ条約に従って当社の責任が決定されるため、十分な補償ができないことがあります。ご旅行前に適切な旅行保険に加入されることを強くお勧めいたします。

MSCクルーズでは皆様のご旅行が心に残る、楽しいクルーズとなりますよう細心の注意を払っておりますが、施設・サービスの向上のため、なにかお気づきの点、ご意見、ご感想などございましたら、クルーズの最後に配布されるコメントリーフフォームにご記入くださいませ。どうぞよろしくお願いいたします。