



下船についてのご案内

Disembarkation Information sheet

2013年5月6日月曜日・サン・プリンセス

ようこそ横浜へ

日本の首都、東京のゲートウェイである横浜へようこそ。横浜と江戸は、徳川家康が将軍になった17世紀始めまでは、静かな漁村でした。1868年に、江戸は東京と改名され、1866年の明治維新後も日本の政治の中心地です。

現代の東京は、古い伝統とポストモダン文化の入り交じるパラドックス・シティです。ショッピングの中心地銀座は、静かな皇居の近くに位置し、21世紀の消費主義が伝統文化と調和する不思議な街です。



寄港地および船舶代理店

大さん橋国際客船ターミナル
株式会社ユニエックス エーゼンシー
〒230-0054 神奈川県横浜市鶴見区
大黒ふ頭22番地
NYK横浜コンテナターミナル 4F
電話:045-505-6125

プリンセスでの下船は、 1、2、3、のステップで、 簡単です。

- 1 事前準備
- 2 下船日前日
- 3 下船

安心でスムーズで快適な下船のために、このステップをよくご確認ください。

プリンセス・クルーズにご乗船頂き、誠にありがとうございました。お客様へおもてなしができましたことを光栄に思います。素晴らしい時をお過ごし頂けましたことを願いつつ、またのご乗船を心よりお待ちしております。安全で快適なご旅行をお続けください。

グラハム・ケリー

ホテル・ジェネラル・マネージャー

下船チェックリスト

ステップ1 事前準備

事前に済ませておくこと:

- 現金またはトラベラーズ チェックでお支払いの場合は、お客様の船内会計を、カスタマー・サービス・デスクで下船前夜午後11時までにご清算ください。

前もってクレジットカードをご登録されているお客様は、カスタマー・サービス・デスクでのチェックアウトは必要ございません。下船当日の朝お客様の客室にお届けする明細書が、お支払いの領収書となります。クレジットカードの登録は5月5日、日曜日午後4:00時までをお願いいたします。

船内会計は、5月6日、日曜日午前1:00時に閉めさせていただきます。

この時間より後は、会計内容を変更することはできませんので、この時間前に必ずお客様の明細書の内容をご確認ください。

- "Consummate Host Recognition" card (最優秀クルー推薦カード)をご記入いただき、カスタマー・サービス・デスク反対側のボックスに入れてください。用紙はカスタマー・サービス・デスクでご用意しております。

私どものクルーの中でも最善を尽くしたクルーをお知らせ頂ければ、"Consummate Host of the Month" (月間最優秀クルー)として評価したいと思います。

- 車いすのお客様で下船時にお手伝いが必要な場合は、事前にパッセンジャーデスクまたは、内線5000にご連絡ください。

- カスタマー・サービス・デスクにて船内の紛失物をお預かりしております。

- トランプ、ゲーム類、図書館の本などを、デッキ7の図書館にご返却ください。

ステップ2 下船日前日

下船日前日の準備:

- バゲージタグが客室に届きます。このタグにわかりやすくローマ字(活字体)でお名前を書き込み、お客様のお荷物それぞれにお付けください。

タグの端には切り取り線がついています。この切り取り線から小さい方を切り取って、下船の際お手元にお持ちください。これらのタグは飛行機の搭乗時に荷物につけるタグと同様で、お荷物が間違いなく下船時に仕分けられるように、必ず古いタグは取り除いてください。

この切り取られたタグは預かり証ではありませんが、ギャングウェイ(下船口)でのパスとなりますので、下船の際はご提示ください。

- バゲージタグが足りない場合は、客室係にお知らせください。予定より早いフライトの場合や、その他のご質問がございましたら、5月4日土曜日に、ショアエクスカージョンデスクまでお尋ねください。お客様の下船を適切に手配するために、フライト日程の詳細のコピーを必ずお持ちください。
注) 5月5日、正午以降は、変更することができません。

- 最終日の夕食前に、お客様の主なお荷物を客室の外へ置いてください。早朝のお荷物の集荷の際にお客様にご迷惑をかけたためと、緊急時の通路の安全確保のためですので、ご了承ください。残りのお荷物は、夕食後のご都合の良い時に客室の外へ置いてください。

荷物の重量を計る必要がある場合は、客室係にご連絡ください。荷物用の重量計をお持ち致します。

- 下船の際は、貴重品と壊れやすいものは、お手荷物としてお持ち頂くことをお勧め致します。
 - ・ パスポートと航空券
 - ・ 薬
 - ・ 申告が必要な物
 - ・ ボトル類
 - ・ 記入済みの税関申告書

ステップ3 下船

下船日にすべきこと:

- 客室の金庫を空にして、開けた状態にしておく。
- 客室に忘れ物のないように確認する。
- 客室を午前8:00時まで退室する。
バゲージタグの色別に指定された時間と場所に必ず集合してください。朝の支度は余裕をもってご準備ください。
色別の集合時間及び場所は裏面のリストに記載がありますので、間違いなくご確認ください。
- 下船日の午前7:00時から午前9:00時まで、最後のチャンスとしてフォトギャラリーで写真を購入することができます。
- エリート、プラチナ、スイートのお客様は、下船前に、プラチナ専用ラウンジでおくつろぎ頂けます。
このラウンジはデッキ7前方のWheelhouse bar(ホイールハウス・バー)にあり、午前7:00時にオープンします。
クルーズカードを入口でご提示頂ければ、ご利用いただけます。
- 船から下船されるすべてのお客様は、ギャングウェイでクルーズカードを提示する必要があります。
クルーズカードの提示は、乗り継ぎのお客様も次のクルーズに乗船されるお客様も、すべての乗船客にあてはまります。セキュリティ通過後は、クルーズカードは、記念にぜひお持ち帰りください。
- 車いすのお客様で下船時にお手伝いが必要な場合は、デッキ8の中央部にあるグランドカジノに、指定された下船時間の10分前にお越しください。

手順

- 上陸許可が下りるとギャングウェイが開き、お客様のタグの色と番号別のグループで、それぞれの指定ラウンジより下船いただきます。
- タグの色と番号別のグループのお客様は、指定されたラウンジからのみ下船となります。下船用のラウンジには、指定されたお時間前にお越しにならないようにしてください。ラウンジでは下船時間になりましたら呼びいたしますので、それまでお待ちください。
- 地元当局と政府機関が、下船についての指示と詳細を変更する権利を留保しています。

税関申告書

日本の税関申告書はお客様の客室までお届けいたします。すべてご記入の上、下船される際大さん橋国際ターミナルの税関職員にご提出ください。

ヤマト宅急便サービス

荷物やお土産をお家へ送りましょう! 配送用の伝票(着払いのみ)は6階の免税店にございます。開店時間はプリンセスパターにてお確かめください。大さん橋国際ターミナルにヤマト運輸のカウンターがございます。

お食事時間:

- ホライゾンコート14階
コンチネンタルブレックファースト 5:00am から 6:00am
朝食ビュッフェ 6:00am から
 - 午前中にかけてセルフサービスでコーヒー、紅茶をご利用いただけます。
 - リージェンシーダイニングルーム6階
朝食 6:30am から 8:30am
 - バー: パティスリー 5階、アトリウムバー7階、ホライゾンコートバー 14階(現金のみのご利用になります)
- ルームサービスはご利用いただけません。

下船日

タグの色	下船日アレンジメント	集合時間	下船時間	集合場所	荷物の場所
Express walkoff 1	ご案内なしご自分で荷物をもって下船される方	7:30 AM	7:30 AM	マーキスダイニングルーム	ご持参
Express walkoff 2	ご案内なしご自分で荷物をもって下船される方	7:40 AM	7:40 AM	マーキスダイニングルーム	ご持参
GREEN 3	羽田空港国際線ターミナルで乗り換えの方 午後1時半前のフライト	7:50 AM	8:00 AM	プリンセスシアター	ターミナル
NAVY 6	早めのお時間に、ご自分で送迎をご利用される方	7:50 AM	8:00 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
LIGHTBLUE 1	ご自分で送迎をご利用される方	8:00 AM	8:10 AM	プリンセスシアター	ターミナル
LIGHTBLUE 2	プライベートグループ - Non Stop Travel	8:00 AM	8:10 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
LIGHTBLUE 4	成田国際空港ターミナル1でお乗換えの方 フライトが午後1時35分から午後5時の方	8:00 AM	8:10 AM	プリンセスシアター	ターミナル
LIGHTBLUE 5	成田国際空港ターミナル2でお乗換えの方 フライトが午後1時35分から午後5時の方	8:10 AM	8:20 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
LIGHTBLUE 6	ご自分で送迎をご利用される方	8:10 AM	8:20 AM	プリンセスシアター	ターミナル
WHITE 4	プライベートグループ - Breeze Line Group	8:20 AM	8:30 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
GOLD 1	ご自分で送迎をご利用される方	8:20 AM	8:30 AM	プリンセスシアター	ターミナル
GOLD 2	ご自分で送迎をご利用される方	8:20 AM	8:30 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
GOLD 3	下船ツアー：明治神宮とお寺から成田国際空港ターミナル1	8:30 AM	8:40 AM	プリンセスシアター	ターミナル
GOLD 4	下船ツアー：明治神宮とお寺から成田国際空港ターミナル2	8:30 AM	8:40 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
GOLD 5	羽田空港ターミナル1でお乗換えの方 フライトが午後1時35分から午後5時の方	8:40 AM	8:50 AM	プリンセスシアター	ターミナル
PURPLE 1	ご自分で送迎をご利用される方	8:40 AM	8:50 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
PURPLE 2	ご自分で送迎をご利用される方	8:50 AM	9:00 AM	プリンセスシアター	ターミナル
PURPLE 5	ご自分で送迎をご利用される方	8:50 AM	9:00 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
RED 1	ご自分で送迎をご利用される方	9:00 AM	9:10 AM	プリンセスシアター	ターミナル
RED 2	成田国際空港ターミナル1でお乗換えの方 フライトが午後5時以降の方	9:00 AM	9:10 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
RED 6	成田国際空港ターミナル2でお乗換えの方 フライトが午後5時以降の方	9:10 AM	9:20 AM	プリンセスシアター	ターミナル
YELLOW 2	ご自分で送迎をご利用される方	9:10 AM	9:20 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
YELLOW 3	ご自分で送迎をご利用される方	9:20 AM	9:30 AM	プリンセスシアター	ターミナル
YELLOW 5	プリンセスパッケージ：京王プラザホテル行き	9:20 AM	9:30 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル
YELLOW 7	プリンセスパッケージ：ホテル日航成田行き	9:30 AM	9:40 AM	プリンセスシアター	ターミナル
BROWN 4	ご自分で送迎をご利用される方	9:30 AM	9:40 AM	マーキスダイニングルーム	ターミナル