



心算る、度
解る旅 **HIS 株式会社 エイチ・アイ・エス**

観光庁長官登録旅行業第724号 日本旅行業協会正会員
〒105-6904 東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー4階



株式会社 クルーズプラネット

観光庁長官登録旅行業第1739号 日本旅行業協会正会員
〒102-0083 東京都千代田区麹町1-10-5 澤田麹町ビル4階



株式会社 ベストワンドットコム

観光庁長官登録旅行業第1980号 日本旅行業協会正会員
〒162-0067 東京都新宿区富久町16-6 西倉LKビル2階

お客様のクルーズに適用される諸条件は以下のホームページに記載しています。よくお読みください。

日本語: <https://www.msccruises.jp/jp-jp/Terms-Conditions.aspx>

英語: <https://www.msccruises.com/en-gl/Conditions-Of-Carriage.aspx>

(2023.8)

8月2日[水]~8月11日[金・祝]



ねぶたに沸く
東北夏祭りとよさこい祭り
釜山クルーズ

クルーズガイド・日程表



乗船前に
ご一読ください。
また乗船の時に
ご持参いただき
ご活用ください。

MSC Bellissima Cruise Guide Book

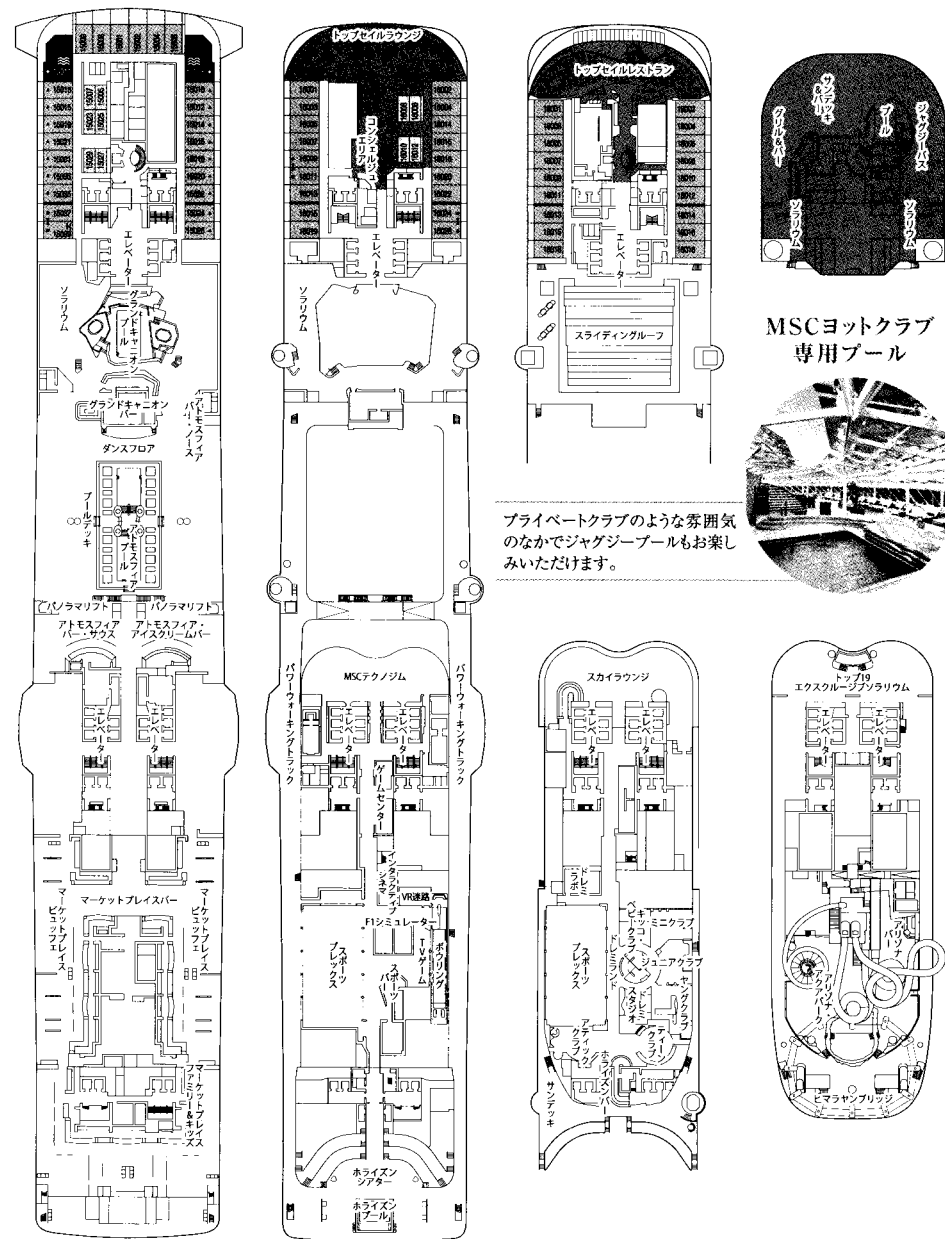


MSC
CRUISES

目次

| | | |
|-----------|--------------|----|
| 出発前から乗船まで | MSCクルーズへようこそ | 2 |
| | 旅行日程（最終日程表） | 3 |
| | ご出発の前に | 4 |
| | お荷物配送サービス | 8 |
| | 必要書類 | 11 |
| 船内のご案内 | 乗船（乗船受付時間） | 13 |
| | 総合案内 | 18 |
| | 客室設備 | 21 |
| | 船内施設 | 23 |
| | お子様の船内施設 | 26 |
| お食事・バー | 船内イベント | 28 |
| | お食事 | 29 |
| 寄港地 | 寄港地のご案内 | 32 |
| | 寄港地での過ごし方 | 39 |
| 下船のご案内 | 下船準備 | 40 |
| | マナー・ルールなどご注意 | 44 |
| 参考資料 | クルーズ英会話 | 45 |
| | デッキプラン | 47 |

MSCヨットクラブ専用エリア



デッキ15
プレチオーサ

デッキ16
シービュー

デッキ18
ディヴィーナ

デッキ19
スプレッディダ

出発前からお船まで

船内のご案内

お食事・バー

寄港地

下船のご案内

参考資料

MSCクルーズへようこそ

この度は(株)エイチ・アイ・エス/(株)クルーズプラネット/(株)ベストワンドットコム 2023年夏休みチャーター企画「MSCベリッシマで航く ねぶたに沸く東北夏祭り」とよさこい祭り 釜山クルーズ」にご参加を賜りまして誠にありがとうございます。

このクルーズガイドにはご旅行に必要な荷物や書類、乗下船のお手続き、船内生活のご案内など、お客様に必要な情報を記載しております。ご旅行の準備から船を降りるまで、より快適で楽しい船旅をお楽しみいただけるよう、ご出発前に必ずご一読ください。

MSCクルーズならではのお食事や、チャーター企画ならではオリジナルイベントなど、非日常の時間をお楽しみください。(株)エイチ・アイ・エス/(株)クルーズプラネット/(株)ベストワンドットコムならびにMSCクルーズのスタッフ一同、笑顔と真心で皆様をお迎えいたします。

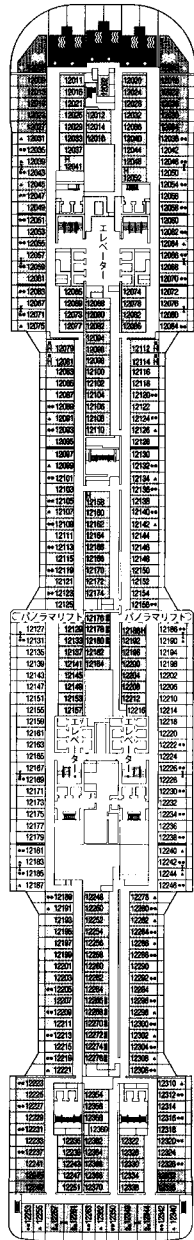
船首客室
エリア

前方客室
エリア

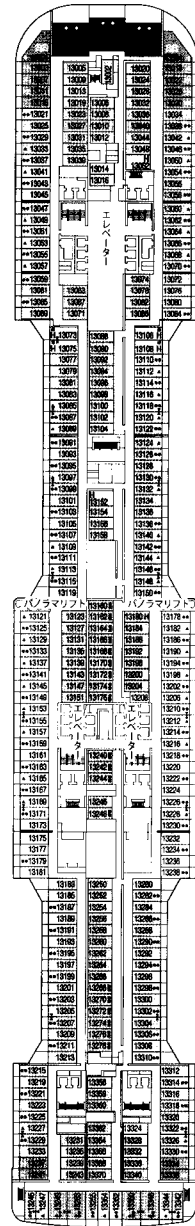
中央客室
エリア

後方客室
エリア

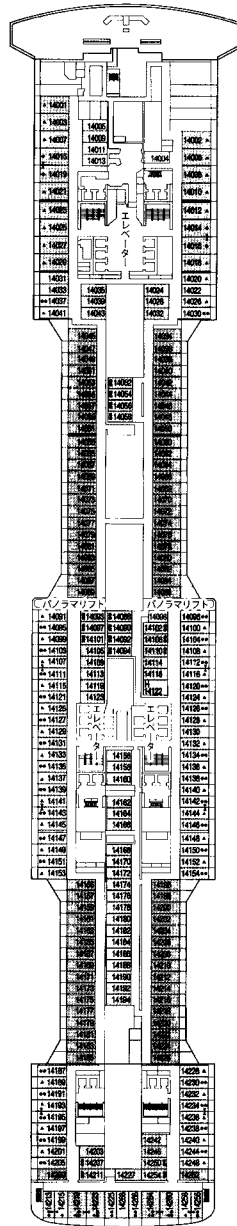
船尾客室
エリア



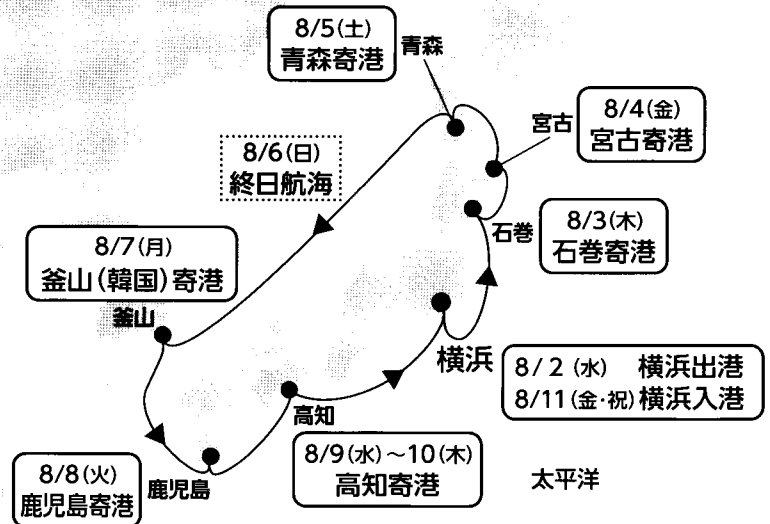
デッキ12
グランディオーサ



デッキ13
マニフィカ



デッキ14
ワールドクラス



※航路は気象条件等により変更になる場合があります。

MSC ベリッシマ シップデータ

総トン数: 171,598トン

高さ: 75m (デッキ19層)

総客室数: 2,201室

全長: 315m

乗客定員: 5,655名

最高速度: 23.15ノット

全幅: 43m

乗組員: 約1,595名

就航年: 2019年3月

旅行日程 (最終日程表)

途中上下船プラン(横浜発着を除く)をお申し込みの方は別紙の最終日程表をご確認ください。

ねぶたに沸く 東北夏祭り とよさこい祭り 釜山クルーズ 10日間

スケジュール

| 日次 | 月日 | 寄港地 | 入港 | 出港 | 夕方以降のドレスコード | 宿泊・食事 |
|----|-----------|--|-------|---------------|-------------|-------|
| 1 | 8/2(水) | 横浜港(大黒ふ頭)にて乗船手続き(注1) (ご乗船受付時間はP.16をご参照ください) 横浜港出発 | — | 午後乗船 19:00 | カジュアル | 船内泊 |
| 2 | 8/3(木) | 石巻 フォーマルナイトを予定していますので、 ディナータイムは正装にてダイニングへお越しください | 12:00 | 20:00 | フォーマル | 船内泊 |
| 3 | 8/4(金) | 宮古 盛岡さんさ踊り開催予定 | 08:00 | 23:00 | カジュアル | 船内泊 |
| 4 | 8/5(土) | 青森 ねぶた祭開催予定 | 13:00 | 23:00 | カジュアル | 船内泊 |
| 5 | 8/6(日) | 終日クルーズ ガラ(祝賀)ディナーを予定していますので、 ディナータイムは正装にてダイニングへお越しください | — | — | フォーマル | 船内泊 |
| 6 | 8/7(月) | 釜山(韓国) 市内観光やオプションツアーをお楽しみください | 13:00 | 18:00 | カジュアル | 船内泊 |
| 7 | 8/8(火) | 鹿児島 市内観光やオプションツアーをお楽しみください | 12:00 | 21:00 | カジュアル | 船内泊 |
| 8 | 8/9(水) | 高知 よさこい祭り(前夜祭)&高知市納涼花火大会 開催予定 | 12:00 | 停泊 | カジュアル | 船内泊 |
| 9 | 8/10(木) | 高知 よさこい祭り開催予定 | — | 17:00 | カジュアル | 船内泊 |
| 10 | 8/11(金-祝) | 横浜港到着(注2) 下船、解散 | 13:00 | — | | |

■食事：船26回(朝☀️：9回、昼🍴：8回、夕🌇：9回)

■出発地：横浜港/大黒ふ頭

■到着地：横浜港/大黒ふ頭

日本と韓国の間には時差はありません。

※昼食、夕食は船内でご用意する回数です。オプションツアー又は自由行動で寄港地観光をされ、食事時間帯に船にお戻りにならない場合は、船内メインダイニングでお食事をお取り頂くことができません。それに伴う返金はございませんのでご了承ください。なお、本船に戻り次第お食事はビュッフェエリアや、ルームサービス等でお食事はお取りいただけます。

(注1) 指定集合場所へお越しいただき、シャトルバスにて大黒ふ頭へ向かい、チェックイン手続きとなります。

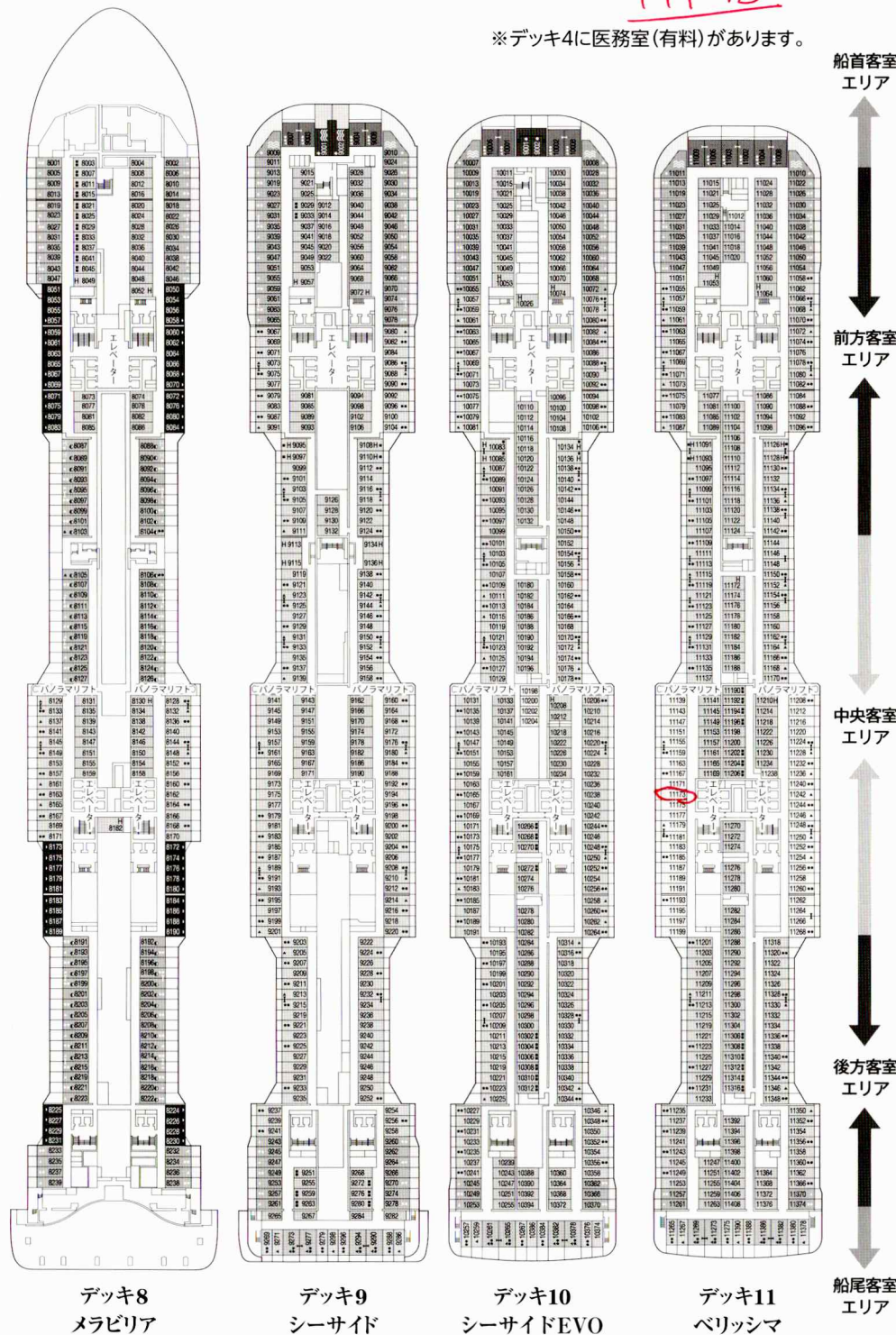
(注2) 下船までは2~3時間を要します。船内ビュッフェ等にて軽食は提供されます。

※天候・海象条件により上陸できない場合があります。

※各寄港地の行事は天候その他の事由により中止となる場合があります。中止になった場合でも、旅行代金の減額や返金はございません。

111173

※デッキ4に医務室(有料)があります。



デッキ8
メラビリア

デッキ9
シーサイド

デッキ10
シーサイドEVO

デッキ11
ベリッシマ

船首客室
エリア

↑

船内のご案内

↓

前方客室
エリア

↑

お食事・バー

↓

寄港地

↑

中央客室
エリア

↓

下船のご案内

↑

後方客室
エリア

↓

船尾客室
エリア

↑

出発前から乗船まで

船内のご案内

お食事・バー

寄港地

下船のご案内

参考資料

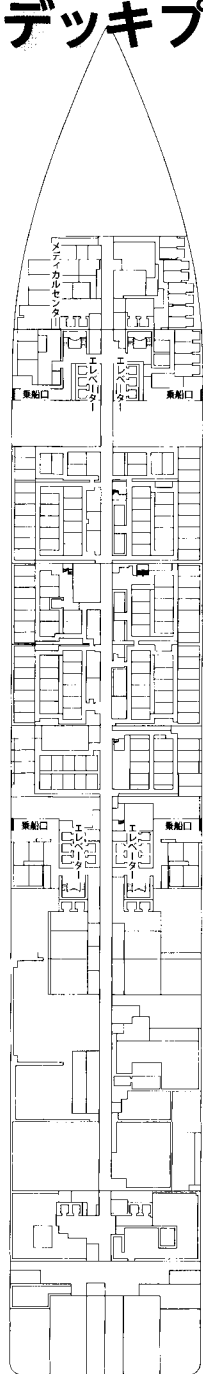
参考資料

参考資料

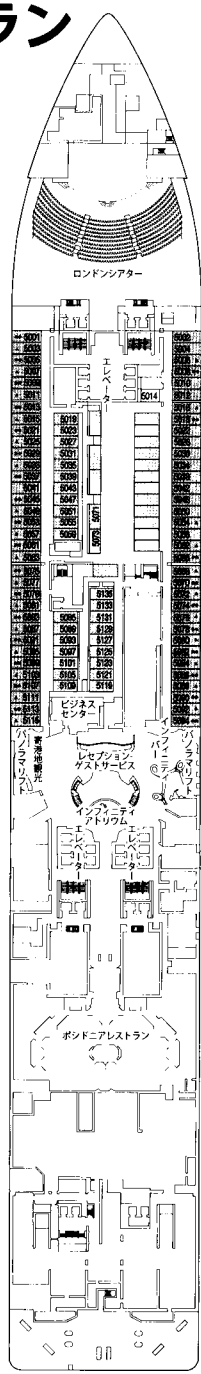
参考資料

参考資料

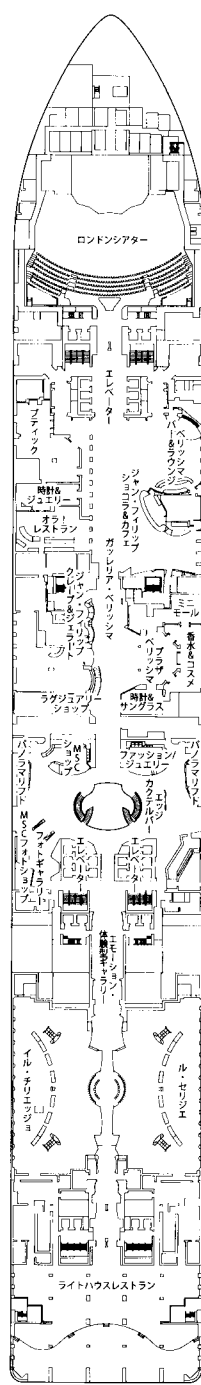
デッキプラン



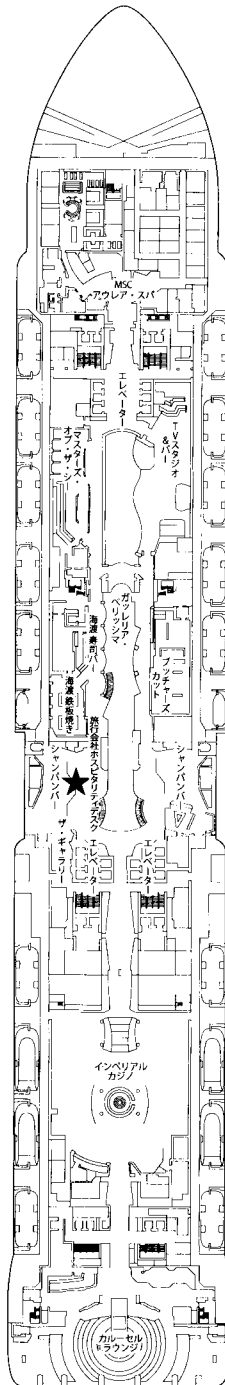
デッキ4
リカ



デッキ5
オペラ



デッキ6
ムジカ



デッキ7
ファンタジア

ご出発の前に



最終案内書類

同封書類の確認をお願いいたします。ご予約内容が異なる場合や書類に不足がある場合は早急にお申し込み販売店までご連絡ください。

お荷物

クルーズの旅は、飛行機の旅と違い荷物の数に制限はありませんが、重さはお一人当たりスーツケース2個まで(バグーつ当たり寸法 90x75x43cm、重量 23kg を超えないもの)、同キャビン内のすべての乗客のお荷物を合わせた最大重量が100kgまたは8個を超えないものとし、または、やはり荷物を少なくすることが快適な旅の過ごし方につながります。スーツケース1つと手荷物1つが理想です。衣類は船中でのクリーニングサービス(有料)を上手に利用すると少なめで済みます。寄港地で過ごすときには、カードや現金、カメラなどを入れる小さなバッグやウエストポーチなどがあると便利です。また、下船前夜にスーツケースなどの大きな荷物を船側に預けますので、身の回りのものや1泊分の荷物が入る手荷物用バッグをご用意ください。尚、貴重品は必ず手荷物でお持ちください。

※通常のご旅行用品の他、眼鏡・コンタクト用品(スベア)、電池、常備薬、計算機などのご持参をおすすめいたします。その他10ページのお荷物チェックリストとあわせてご確認ください。

〈お預け荷物のご注意〉

ご乗船時に、アルコール飲料やライター、ハサミなどの危険物や湯沸かし器、ドライヤー、アイロンなどの熱を発生するもの、生ものなどがお預け荷物の中に入っているとみなされた場合、安全上の理由によりお客様の客室に届けられずに船側が下船時までお預かりします。その際はおお客様ご自身で下船時にセキュリティスタッフにお申し出の上お引き取りが必要です。ご乗船時深夜を過ぎてもお荷物が客室に届かない場合は、レセプション(ゲストサービス/デッキ5)にご確認ください。

※輸出入が禁止されているもの(肉類、フルーツ、大麻、覚醒剤など)の持ち込みは禁止されています。

お荷物配送サービス

横浜港から乗・下船される方はSGムービングお荷物配送サービスを利用し、ご自宅からお客様の客室または下船港からご自宅までお荷物を送ることができます(有料)。大きな荷物を持つての移動は大変ですのでぜひご利用ください。詳細はP.8~9をご覧ください。

利用可能港：横浜乗船 / 横浜下船

締め切り：集荷依頼・クレジットカード払いの場合→7月26日まで
集荷最終→7月28日まで

※横浜港以外の配送サービスはありません。

※上記はクレジット決済の場合です。コンビニ決済でインターネットにてお申し込みの場合の集荷依頼は7月23日まで、支払は7月23日までとなります。

※申込期限までに最終案内書が届いていない場合は客室番号未定でお申し込みください。集荷の際に客室番号を記載いただければ間に合います。

パスポート・査証(ビザ)

乗船日当日はパスポート原本を必ずご持参ください。
パスポートはクルーズ終了時点での残存期間が6ヶ月以上必要となります。

MSCベリッシマの日本発着クルーズは海外旅行扱いの為、チェックインの際にパスポート原本が必要です。お預けになる手荷物には入れず、必ずお手元にご用意ください。

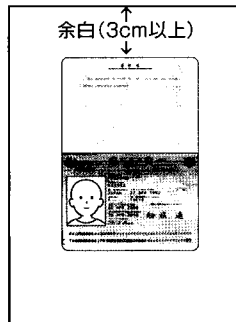
■パスポートコピーについて(出入国手続きに必要となります。)

お一人様1枚+予備1枚ずつカラーコピーをご用意ください。

パスポートコピーは、回収されるタイミングが状況により異なります。必ずご用意頂き係員の指示に従ってください。

◆コピーの取り方

A4用紙を縦向きで、パスポートの顔写真のページを見開きにし、原本と同じ倍率で中央または左下に添えてコピーください(上部に3cm程度の余白を残してください。)コピーは複数冊をまとめず、お一人様ずつお取りください。
お一人様1枚ずつ+予備1枚顔が鮮明に写るようにカラーコピーをご用意ください。



A4縦長コピー例

日本国籍以外の各国への査証(ビザ)について

日本国籍以外のお客様は、寄港地での観光のために下船する/しないに関わらず査証(ビザ)侵入許可が必要となる場合があります。必ずご乗船前にご自身でご確認いただき、併せて韓国への入国要件もご確認ください。

寄港地観光

寄港地観光ツアーの集合場所はどこですか?

Where is the meeting point for shore excursion?
ウェア イズ ザ ミーティング ポイント フォア ショア エクスカーション?

ツアー〇〇の集合時間は何時ですか?

What time is the meeting time for tour 〇〇?
ホワットタイム ザ ミーティング ポイント フォア ツアー〇〇?

ツアーナンバー〇番のバスはどこですか?

Where is the bus for tour No. 〇?
ウェア イズ ザ バス フォア ツアー ナンバー〇?

近くにトイレはありますか?

Is there a rest room around here?
イズ ゼア ア レストルーム アラウンド ヒア?

迷いました

I got lost
アイ ガツ ロスト

ダイニング

日本語のメニューはありますか?

Do you have a japanese menu?
ドゥー ユー ハブ ジャパニーズ メニュー?

この料理には〇〇(大豆、卵)が入っていますか?

Is 〇〇(soy beans, eggs) used for this dish?
イズ 〇〇(ソイビーンズ/エッグス) ユーズド フォア ディス ディッシュ?

おすすめは何ですか

What do you recommend?
ホワット ドゥー ユー リコメンド?

飲み物のメニューをください

Can I have a drink menu, please?
キャナイ ハブ ドリンク メニュー プリーズ?

(注文を聞かれて)もう少し待ってください

Please give me minute.
プリーズ ギブ ミー ミニッツ

〇〇〇をください

I will have 〇〇〇.
アイ ウィル ハブ 〇〇〇

(下げられそうになった時に)まだ食べています

I'm still working on it.
アイム スティル ワーキン オン イット

お腹いっぱいです おいしかったです

I'm full, it was excellent.
アイム フル。 イツワズ エクセレン

医療

頭痛いです

I have a headache.
アイ ハブ ア ヘッドエイク

お腹が痛いです

I have a stomachache.
アイ ハブ ア ストマックエイク

熱があります

I have a fever.
アイ ハブ ア フィーバー

船酔いがひどいです

I get severe seasickness.
アイ ゲット スイヴィア シーシィックネス

【症状例・単語】

風邪 / Get a cold / ゲッタア コールド

下痢 / diarrhea / ダイアレア

吐き気 / nausea / ノーティア

せき / cough / カアフ

のどが痛い / have a sore throat / ハブアソアスロート

歯が痛い / have a toothache / ハブアトウスエイク

じんましんが出る / break out in hives / ブレイクアウト インハイビス

めまいがする / feel dizzy / フィール ディズイー

知っておきたい船内用語

進行方向の左側 / Port Side / ポートサイド

進行方向の右側 / Starbord Side / スターボードサイド

前方 / Forward (FWD) / フォワード

中央 / Mid / ミッド

後方 / Aft / アフター

階 / Deck / デッキ

客室 / Stateroom / ステートルーム

操縦室 / Bridge / ブリッジ

乗降口 / Gangway / キャングウェイ

到着 / Arrival / アライバル

全員乗船・乗船締切 / All Abord / オールアボード

出発 / Departure / デパーチャー

寄港地観光 / Shore Excursion / ショアエクスカーション

下船 / Disembarkation / ディセンバケーション

下船時のバゲージタグをもう1枚ください

Please give us more Baggage tags.

プリーズ ギブ アス モアー バゲッジタグス

クルーズ英会話

客室

エアコン（空調）の調子がわるいです
AIRCONDITIONER does not work well.
エアークンディショナー ダズント ワークウェル

トイレがつまりました
The toilet doesn't flush.
ザ トイレット ダズントウ フラッシュ

お湯が出ません
The hot water doesn't come out.
ザ ホット ウォーター ダズントウ カムアウト

〇〇（ライフジャケット、ドライヤー）はどこですか
Where is 〇〇 (life jacket, hair dryer)?
ウェア イズ 〇〇（ライフジャケット ヘアドライヤー）?

金庫が開きません
I can't unlock the safety box.
アイ キャント アンロック ザ セイフティボックス

〇〇（シャンプー、トイレトペーパーなど）が切れています。持ってきてください
There is no more 〇〇 (shampoo, toilet paper). Could you bring some more, please?
ゼエア イズ ノモオア 〇〇（シャンプウトイレトペーパー） クウツチュ プリング サムモア プリーズ?

タオルを交換してください
Please give us new towels.
プリーズ ギブアス ニュータオルズ

2台のベッドを1台のベッドにくっつけてセットしてください
Please have the beds put together.
プリーズ ハブ ザ ベッド プットウギャザー

1台のベッドを2台に分けてセットしてください
Please divide the bed into 2beds.
プリーズ ディバイト ザ ベッド イントウー トゥーベッズ

ゲストリレーション

日本人スタッフはいますか?
Is there Japanese staff?
イズ ゼエア ジャパニーズ スタッフ?

日本人スタッフを呼んでいただけますか?
Could you call a Japanese staff?
クウツチュ コール ア ジャパニーズ スタッフ?

クレジットカードを登録したいです
I would like to register my credit card.
アイ ウッドライク トゥ レジスター マイ クレジットカード

MSCカードが壊れています
My MSC card doesn't work..
マイ エムエスシーカード ダズントウ ワーク

クルーズカードを失くしました
I lost my cruise card.
アイ ロスト マイ クルーズカード

〇〇（黒いカバン、パールのイヤリング）を落しました（〇〇を探しています）
たぶん〇〇（ダイニング）に忘れたと思います
I lost 〇〇 (black bag, a pearl earring).
(I'm looking for 〇〇.)

I think I have left it at 〇〇 (dining room).
アイ ロスト 〇〇（ブラックバッグ ア パールイヤリング）
（アイム ルッキング フォア 〇〇） アイ スィンク アイ ハ
ブ レフティット アット 〇〇（ダイニングルーム）

酔い止め薬をください
Please give me some seasickness pills.
プリーズ ギブミー サム シーシックネス ピルズ

現在の船内利用明細をください
Please issue my current statement.
プリーズ イシュー マイ カレント ステイトメント

船上アクティビティー

〇〇〇（サウナ、プール、シアター、ミニゴルフ）は何時からオープンしていますか?
What time 〇〇 (sauna, pool, theater, golf link) open?
ホワツタイム 〇〇（サウナ プール シアター ゴルフリンク）オープン?

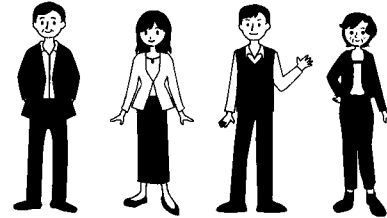
〇〇〇（ダンスレッスン）の開始は何時ですか?
What time is the 〇〇 (dance lesson) start?
ホワツタイム イズ 〇〇（ダンスレッスン）スタート?

〇〇〇（出航パーティー、写真撮影）はどこに行けばいいですか?
Where should I go for 〇〇 (the sail away party, photo taking)?
ウェア シュツダイ ゴー フォア 〇〇（ザ セイラアウェイパーティー フォト ティキング）?

服装

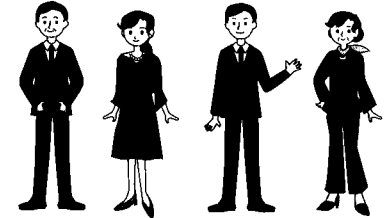
日中の船内および寄港地では、普通のご旅行と同様にカジュアルな服装をおすすめいたします。スポーツシューズなど歩きやすい靴もご用意ください。夕刻17:00以降の服装は、「フォーマル」又は「スマートカジュアル」のドレスコードが指定されています。「フォーマル」の夜は、思い思いの服装でおしゃれをお楽しみください。

ドレスコード スマートカジュアル（夕方以降）



男性: 折り付きのシャツ、スラックスなど
（ネクタイは不要です）
女性: ブラウス、スカートなど
※ドレスコードが「スマートカジュアル」の場合でも、客室外でのTシャツ、短パン、作業衣、ジャージ、サンダル、ぞうり等はご遠慮ください。

ドレスコード フォーマル（夕方以降）



男性: タキシード、スーツ、ジャケットなどの上着にネクタイ、ハイカラーシャツなど
女性: ワンピース、ツーピース、ドレス、和装など

フォーマル：8月3日、8月6日の夜予定
スマートカジュアル：その他の日の夜

8月7日フラワーグローリー / 8月8日ホワイトナイト / 8月10日 緑日を予定しています。カラフルな柄物や白い衣装、浴衣のご準備をおすすめします。

※ドレスコードの最終確定日は船内新聞でご確認ください。

※船内は空調が効いていますので、ジャケットやカーディガンなどをお持ちになると重宝します。寄港地観光や屋外デッキに出ると肌寒い場合もありますので、簡単な防寒具をご用意ください。

※船内のアウレアスパ、サウナやプールをご利用いただく際には、水着をご用意ください。フィットネスやデッキでジョギングをされる方はスポーツウェア、シューズもご用意ください。

電化製品

客室では110、220ボルト60HZの電源となりますが、客室内のCタイプ二股コンセント差込口がありますので変圧対応の電化製品であればお使いいただけます。また、日本でご使用のタイプの機器もお使いいただけます。ただし、長時間の使用は避け、充電等が終了したら、コンセントを抜いてください。また、パソコンなど精密機器の使用の際は、特にご注意ください。また、アイロン、備え付け以外のドライヤー、延長コード・複数口のコンセントなど、高熱を発生する機器は不具合が発生する可能性があり、また火災防止のためにも、お持ち込み、ご使用は禁止させていただきます。

客室内のアメニティ

客室内バスルームには、タオル、ボディーソープ、シャンプー等をご用意しております。また、ドライヤーは客室に用意してあります。その他、必要なものは、お客様でご用意願います。

船内通貨

船内共通通貨はUSドルです。ただし、船内でのご利用分はお客様のクルーズカード(MSCカード)付けにし、クルーズ終了時に一括精算するシステムがございますので、USドルの現金を持ち歩く必要はございません。現地通貨(韓国ウォン)は、船内には用意はございませんので、乗船前にご準備ください。

海外旅行傷害保険

旅行中の盗難、病気、事故に備え、日本出発前にお客様ご自身で海外旅行傷害保険(携行品含む)にご加入されることをお勧めいたします。お預けになったお荷物の取扱いに関して最善の注意を払っておりますが、紛失及び破損においては、MSCクルーズは一切の責任を負いません。予めご出発前に任意の荷物保険または旅行傷害保険にご加入されることをお勧めいたします。ご加入の方は、保険の証書をご持参ください。クレジットカードによっては、海外旅行傷害保険が付帯されているものがありますが、多くの場合、補償内容などに制限があります。予めカード会社にご自身にてご確認されることをおすすめいたします。

船内の医療設備

デッキ4に位置する医務室は、毎日オープンしており、緊急時には24時間体制で対応しますのでご安心ください(有料)。なお持病のご心配がある方は、かかりつけの医師による英文の診断書をお持ちください。

※日本の健康保険は適用外となります。

船酔い

本船には、コンピュータ制御のスタビライザーが設置されており、船の揺れを最小限にとどめておりますが、ご心配の方は普段お使いになっている酔い止め薬をお持ちください。

車椅子のご利用

電動車椅子をご持参の方は、事前に折りたたみの可否、サイズ、重量、バッテリーの種類などお知らせください。また、車椅子対応の客室には限りがございます。船内での車椅子の貸し出しはございません。

マナー・ルールなどご注意



▶美しい海を大切に

クルーズ中、停泊中を問わず、デッキやベランダなどから、海へゴミやものを投げたり捨てたりすることは、法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱へお捨てください。

▶携帯電話は所定の場所で

日本の沿岸を航海中、携帯電話の電波が届く場合があります。船内での携帯電話のご使用は、他のお客様のご迷惑となりますので、外部デッキ及び客室内でお願いします。

※スタッフは業務連絡用にトランシーバーを使用しておりますこと、ご理解お願い申し上げます。

▶寝巻き、スリッパは客室で

寝巻きや下着姿で客室からお出になることはご遠慮ください。スリッパをご持参の方も、客室内でのみご利用ください。

▶廊下での会話とドアの開閉音

大声での会話や走ったりすることは、他のお客様のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。特に深夜時間帯の客室前廊下ではご注意ください。また、ドアの開閉音、客室でのテレビ音量にもご配慮をお願いします。

▶ドレスコードをお守りください

ドレスコード(服装指定)は夕方以降の服装を指定するクルーズならではのルールです。その夜にふさわしいおしゃれで優雅な船内の雰囲気づくりをお願いしております。レストラン、ラウンジなど公共の場所では、必ずその日のドレスコードでお過ごしください。

▶音の出る楽器の持ち込みはご遠慮ください

▶船内、各寄港地での買い物

船内ショップでのお買い物物品、特に貴金属や洋服のサイズ直しや返品はできかねます。また、各寄港地でのお買い物についての返品・返金その他のお問い合わせについても、お取り次ぎいたしかねますのでご了承ください。

▶手紙の投函

手紙については、各寄港地にてご自身で投函をお願いします。一般郵便の場合調査の方法がございませんのでご理解ください。

▶荷物の破損・紛失

荷物の破損及び紛失が生じた場合は下船時に船会社の証明書を必ず受け取りの港でもらってください。紛失の場合はお客様の届け先をお伝えください。貴重品、割れ物は手荷物にお入れください。十分な補償はありませんので、各自で海外旅行傷害保険に加入されることをおすすめします。

税関検査

すべてのお荷物を持ったままブースへ進み、待機している税関職員へ「携帯品・別送品申告書（税関申告書）」を提出し検査を受けてください。

※船内オークションで購入した絵画や物品、プラチナ・スタジオで撮影したアルバム・写真パネル等、海外からの別送品がある方は忘れずにご申告ください。

お荷物配送サービス

お荷物配送サービスのご利用をご希望のお客様（往復便ご利用の方を含む）は、荷物を受け取り税関通過後、SGムービングの受付カウンターにてお荷物をお預けいただき、手続きしてください（有料）。客室から自動的にご自宅配送先へは届くことはありません。

お荷物の破損があった場合

下船後、ターミナル内で受け取った荷物（スーツケース）に破損がないかその場でご確認ください。（経年劣化、かすり傷、キャスターの不具合等使用に支障のない軽微な損傷、またスーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。予めご了承ください。）

破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているMSCクルーズスタッフにお申し出ください。書類を作成しお渡しいたしますので、お申し込みの保険会社へご連絡ください。その場でお申し出がなかった場合の対応はいたしかねます。

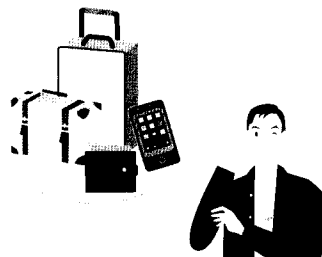
※お荷物の破損について補償を受ける場合、MSCクルーズが船内または下船ターミナルで作成した書類がないと申請できません。詳細は船内または下船ターミナルでお受け取りになる書類（損傷報告書）をご確認ください。

申請を行う場合は、お客様ご自身で修理に出していただき、所定の日時まで「損傷報告書コピー」と「損傷したスーツケース等の修理代金の領収書またはレシートのコピー」を株式会社MSCジャパンへご提出ください。審査後に運送約款に合せて補償いたします。なお、下船後所定の日時までにお客様からのお申し出がない場合は対応いたしかねますのでご注意ください。

忘れ物

船内で忘れ物・紛失にお心あたりがある場合は、レセプション・ゲストサービス（デッキ5/中央）にお尋ねください。寄港地観光ツアー終了後や下船後のお忘れ物は、非常に検索・発見が困難です。忘れ物や紛失のお心当たりのお申し出があっても下船後はほとんど見つかりません。

随時身の回りのお荷物の所在のご確認をお客様ご自身でお願いします。横浜港解散後のお忘れ物の検索をご依頼される際は、**1件につき5,500円（税込）の検索手数料**を頂戴して可能な限りお探しいたします。お探しの品が見つからない場合でも検索手数料のご返金はございません。お探しの品が見つかった場合には、実費の送料・税関通関費用をお客様にお支払いが確認でき次第、お届けの手配をいたします。



お荷物配送サービス

お荷物配送については、お客様とSGムービング株式会社との直接契約になります。（株）エイチ・アイ・エス/（株）クルーズプラネット/（株）ベストワンドットコムは紹介のみです。配送に関するお問い合わせについては仲介できませんのでご了承ください。

SGムービングのお荷物配送サービス（以下「本サービス」という）では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達にはSGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。スーツケース等の大きなお荷物は、本サービスをご利用いただくと出発前の事前受付期間にお預かりし、乗船日に船の客室までお届けします。

<サービス提供会社> **SGムービング株式会社** 東京都江東区新砂3-2-9

荷物の準備

取扱い可能な1個の荷物のサイズは、**縦+横+高さの三辺合計が160cm以下、重さ20kg以下**のサイズとなります。※ダンボールおよびナイロンや紙のソフトケースバッグはご遠慮ください。

スーツケースは、それ自体を梱包資材とみなし、SGムービングでの梱包は行いません。

傷・汚れがつくことはご了承いただきますようお願いいたします。傷・汚れから保護する場合は、スーツケースカバーなどでしっかり梱包の上、集荷ドライバーまたは下船カウンタースタッフへお預けください。

また経年劣化（キャスタータイヤの破損等）、過重量による破損、かすり傷、スーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。予めご了承ください。

お荷物は船内の客室まで直送されます。お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、乗船後すぐにお使いになるもの（常備薬等）は入れず、手荷物にしてください。乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。アルコール類、生もの、アイロンドライヤー・ナイフ等の危険物は船内へ持ち込み禁止です。お荷物に入れないでください。コフレモノ、ピン、ガラス製品、精密機器なども入れないでください。

ご準備が終わりましたら、**同封のMSCクルーズのバゲージタグ（荷札）**をしっかりと取り付けてください。

お申込受付・集荷期間

お申込受付期間は決済方法により異なります。お申込期間が過ぎてからのお申込は出来ません。下記ご依頼受付期間、お支払期限、集荷期間をご確認の上、お申込みください。

| 申込方法 | 受付開始日 | クレジットカード払い | コンビニ払い | | 手荷物集荷 | |
|-----------|-------|------------|------------|-------|-------|-------|
| | | 集荷ご依頼受付終了日 | 集荷ご依頼受付終了日 | お支払期限 | 開始日 | 終了日 |
| インターネット申込 | 7月14日 | 7月26日 | 7月23日 | 7月23日 | 7月22日 | 7月28日 |

お申込

お申込みは**【インターネットお申込み】**のみになります。

必要事項：お客様のお名前・住所・電話番号・メールアドレス・船名・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道/往復便のご希望・決済方法

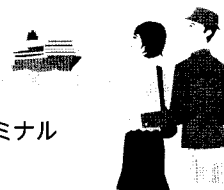
※お申込み時に客室番号が決まっていない場合は「客室番号未定」で依頼し、集荷時にお客様自身で客室番号を記入し、客室MSCクルーズのバゲージタグを取り付けていただければ問題ありません。

◆インターネット申し込み

SGムービングクルーズ専用サイト：[\(https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/\)](https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/)
SGムービングTOPページ→個人→旅客手荷物の受付画面からお申し込みください。（24時間受付）



（受付開始日より表示されます。）



下船

※下記の下船スケジュールは変更となる場合がございますので、ターミナル係員や船内スタッフの指示に従いお進みください。

客室のご利用

朝食後(レストランの営業時間は、客室へ配布される「下船についてのご案内」をご参照ください。)、すべての手荷物を持って、客室をご退場ください。お忘れ物がないかを再度ご確認ください。MSCクルーズ、(株)エイチ・アイ・エス/ (株)クルーズプラネット/ (株)ベストワン ドットコムではお客様のお忘れ物に関する責任は負いかねます。十分ご注意ください。セーフティーボックスは開けた状態のままをお願いいたします。

ご集合

荷物タグの番号別に指定された集合場所へ、集合時間までにお越しください。

※下船口(ギャングウェイ)の付近で待つことはご遠慮ください。

※下船の順番は船内放送ではお伝えいたしません。必ず集合場所にお集まりください。下船準備が整いましたら、集合場所の係員が順番に下船口へご案内いたします。

※下船までに何らかの理由で船内会計の精算が完了していない場合、下船口にて確認されることがございます。その際はお手数ですが、レセプションにて精算の確認をしてください。精算が完了していない場合は下船できません。

※ターミナルでは、スペースの都合上、前夜にお客様がお出しになったお荷物をバゲージタグの番号順にターミナルに並べます。タグの順番より先に下船された場合、お荷物がまだ並んでいないことがあります。

入国審査

今回のクルーズでは鹿児島にて日本の入国審査が行われます。(予定)

お荷物の引き取り

下船前夜にお預けになった大きなお荷物はターミナル内で受け取りになり、税関検査を受けてください。

※バゲージタグの番号別にお荷物が集められています。ご自分のタグの番号の表示を確認してお荷物をお受け取りください。

※下船後にお荷物配送サービスをご利用の場合でも、お客様ご自身での通関手続きが必要となります。お荷物はすべてお客様ご自身でお引き取りください。

※他のお客様とお荷物の取り違えに十分ご注意ください。また、ご自身のお荷物を引き取られなかった場合、税関でのお預かりとなり保管料・手数料がかかります。パスポートをご持参のうえ税関事務所にお越しいただき、お引き取りの手続きが必要となりますので併せてご注意ください。

※ターミナル内で引き取ったご自身の荷物(スーツケース)に破損がないか、必ずその場でご確認ください。破損があった場合、補償申告のための書類が必要となります。必ずその場で係員にお申し出ください。ご帰宅後は、対応できない場合があります。

支払方法

1. クレジットカード支払い(一括払いのみ)

※ご利用可能カード: JCB、VISA、マスターカード、AMEX、ダイナースクラブ

2. コンビニエンスストア支払い

※振込用紙の郵送はございません。

申込み完了後の配信メールに【お支払い方法】【受付番号】【払込票 URL】の記載がございます。

選択されたコンビニエンスストアにて、期日までにお支払いください。

入金確認が取れない場合は、集荷にお伺いいたしませんのでご注意ください。

お申込み期間が過ぎてからのお申込みは、できかねますので承知おきください。

※佐川急便または他の運送会社に直接連絡をされても、本サービスのお申込みはできません。

お荷物の集荷

1. 往復路の集荷(ご自宅から客室までの発送)

お申込み情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成の上、集荷時に伝票を持参します。(お客様が手書きで伝票記入することはございません。)

集荷時に伝票を受け取り、その場でお預けになるお荷物に貼付し、集荷DRにお預けください。

※バゲージタグは、お荷物から取れないようしっかりと取り付けてください。

2. 復路便の集荷(ご到着後の港からご自宅までの発送)

下船後、お荷物を船外ターミナルの「SG ムービング受付カウンター」にご持参ください。

①出発前に事前申込み(往復申込み/復路のみの申込み)済みの方は、住所、お名前記載の送付状を準備していただきますのでお名前をお伝えいただくだけです。

②出発前に事前申込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の送付状にご自身で住所・氏名を記入し送料は現金でお支払いください。

配送料金

インターネット受付

(バッグ、スーツケース(1個あたり)160サイズ20kg以下、スーツケース以外(1個あたり)140サイズ20kg以下)
(単位:円/消費税込み)

| 横浜港出発/到着 | 片道料金 | 往復料金 | 横浜港出発/到着 | 片道料金 | 往復料金 |
|--------------------|-------|-------|-----------------------|-------|--------|
| 北海道 北海道(陸便) | 3,300 | 6,600 | 北陸 富山・石川・福井 | 2,800 | 5,600 |
| 北東北 青森・秋田・岩手 | 3,100 | 6,200 | 関西 京都・滋賀・奈良・大阪・兵庫・和歌山 | 2,900 | 5,800 |
| 南東北 宮城・山形・福島 | 3,000 | 6,000 | 中国 岡山・広島・山口・鳥取・島根 | 3,000 | 6,000 |
| 北関東 茨城・栃木・群馬・埼玉・山梨 | 2,600 | 5,200 | 四国 香川・徳島・高知・愛媛 | 3,100 | 6,200 |
| 南関東 千葉・東京・神奈川 | 2,500 | 5,000 | 北九州 福岡・佐賀・長崎・大分 | 3,300 | 6,600 |
| 信越 長野・新潟 | 2,600 | 5,200 | 南九州 熊本・宮崎・鹿児島 | 3,400 | 6,800 |
| 東海 静岡・愛知・岐阜・三重 | 2,700 | 5,400 | 沖縄 沖縄本土(離島を除く) | 5,000 | 10,000 |

ご注意事項

- 海外への集荷、配送はできません。
- 離島地域は一部取扱い不可の地域がございます。また、配送料金の他に、別途中継料金がかかる集荷地域がございます。
- 集荷地域によっては最終集荷日の受付ができない場合もございます。
- お申込後、発送したい手荷物の数が増えた場合は、集荷前に必ず追加申込みしてください。また、発送したい手荷物の数が減った場合は、集荷前に必ず個数変更してください。
- お荷物を佐川急便に手荷物お預け後にクルーズをキャンセルされた場合は、返金は致しかねます。別途返送代金を請求させていただきますので予めご了承ください。
- 天候等の理由によりお客様の乗船地が変更されSGムービングにてお荷物の移動を行う場合は、別途配送代金を請求させていただきます。

★下船日当日のターミナルはかなり混雑しますので、出発前の事前申し込みをおすすめします。★

税関申告書

一家族一枚記入が必要です。

[A面]

A面で「いいえ」を選択した方は、B面の記入は不要です。

[B面]

精算

クルーズカードを使って船内でご利用になった代金の最終ご利用明細が下船当日の早朝までに各客室に1枚届けられます。必ずご確認ください。船内で購入されたお飲物代、品物代など、お客様が保管されているレシートと照合してください。船内会計精算後は有料サービスや物品の購入はできません。ご利用明細に誤りが無い場合は、お客様控えとして持ち帰り、ご利用明細に誤りがある場合、また、不明な点は直ちにレセプションにお問い合わせください。下船後のお問い合わせには応じかねます。予めご了承ください。クルーズカードはお部屋の鍵として下船までご利用いただけます。

クルーズカードの精算方法

<現金での精算>

下船前夜に届く明細書を確認の上、前夜20:00頃よりレセプションにてクルーズカードを提示し精算手続きをしてください。ご使用金額の一部のみ現金で支払い、残りをクレジットカード払いにすることもできます。

<クレジットカードでの精算>

船内会計は下船前夜に精算いたします。通常のクレジットカード利用と同様に、登録されたカード会社から後日請求されます。ご利用明細に誤りがある場合は「精算時間まで」に、レセプションへお申し出ください。事前にクレジットカードを登録されているお客様で、代金のご利用明細に誤りがなければ、レセプションにお越しいただく必要はございません(自動チェックアウト)。

お荷物チェックリスト (参考)

手荷物として、乗船当日にお持ちください。(P.11~12参照)

- 有効なパスポート原本(クルーズ終了時点で残存有効期限が6ヶ月以上)
 - パスポートコピー1枚+予備1枚(カラーのみ/お顔の写っているページA4)
 - 乗船券(クルーズチケット)
 - クルーズガイド(本冊子) 現金(現地通貨)・クレジットカード
 - 海外旅行保険証書(加入された方のみ) 貴重品
 - 常備薬 服用中の薬や普段お使いになっている薬(風邪薬や胃腸薬など)がある場合は、お持ちください。
 - デジタル機器用各種メディア 宅配便送り状控え(申し込みされた方のみ)
- ※クレジットカードやパスポートは、あらかじめ番号や緊急時の連絡先をお控えいただくと、再発行手続きに便利です。

衣類

- 日中用のカジュアルウェア
 - 男性: ポロシャツ・スラックスなど
 - 女性: ブラウス・スカートなど
- ドレスコードに合わせた衣類
- 上着
 - ジャケット、セーター、カーディガンなど
- アクセサリ
 - 男性: ネクタイ、カフス、ベルト・ハンカチなど
 - 女性: ネックレス、スカーフなど
- 靴
 - 日中用の履き慣れた靴
 - 夕食時以降のドレスコードに合わせた靴
 - 寄港地での観光の際には、スニーカーなどの動きやすい靴が便利です。
- 靴下
 - ドレスコードに合わせたもの
 - 日中用
- 寝まき
 - ※客室に寝まき、浴衣をご用意いたしておりませんのでご自身でお持ちください。
- 下着
- 帽子
- 水着
- スポーツウェア
- スリッパ※客室にはご用意しておりません。
- ショールや羽織るもの
 - ※船内の空調は低めに設定されていることが多いです。

その他

- マスク
- 雨具
 - 悪天候に備え、雨具をお持ちください。船内には貸出用の傘やレインコートなどはご用意しておりません。
- 小さなバッグ・風呂敷・小物入れなど
- 化粧品
 - メイク用品はご用意しておりません。ご愛用のものをお持ちください。
- 電気カミソリ
- 英文の処方箋
 - (持病のある方、医者に掛かっている方)
- 日焼け止め
- サングラス
- 双眼鏡
- 電卓
- 寄港地のガイドブック
- 各種充電器
 - (携帯電話・デジタルカメラなど)
- 交換用の電池(時計・カメラなど)
 - 特殊な電池は船内では販売しておりません。寄港地でも入手が難しい場合がございますので、事前にご用意ください。
- スーツケースなどの鍵
- メガネ・コンタクトレンズの予備
- 変圧器
 - (客室は110V/220Vです。自動変圧機能が付いていない電気機器をご使用の場合は変圧器をご用意ください)
- 旅行用ミニ洗濯物干し

アメニティー (ご自宅からお持ちください。)*客室にはご用意しておりません。

- シャンプー コンディショナー ボディソープ 歯磨きセット(歯ブラシ・歯磨き粉)
- くし シャワーキャップ ひげそりセット(ひげそり・シェービングクリーム)
- 洗剤(旅行中に使う分)

※シャンプー、ボディソープなどは海外製品のため、お肌の弱い方、繊細な方はご自身が普段ご使用されているものをお持ちいただくことをおすすめします。

※乗船後すぐにお使いになるものは、スーツケースに入れずにお手荷物でお持ちください。スーツケースは、山下ふ頭または大黒ふ頭にてお預けください。

必要書類 ご出発前に必要書類を再度ご確認ください。

チェックインに必要な書類

1. パスポート

有効なパスポート原本(残存期間は下船日から6ヶ月以上必要です。)

パスポートをお忘れの場合はご乗船いただけません。またパスポートコピー1部(予備として追加で1部)もご参照ください。(コピーは顔写真のページを見開きにしてA4用紙に等倍でお取りください/カラーのみ)

2. 提出書類

①乗船券

受け取られましたら、お名前の綴りなど間違いがないかご確認ください。
また、客室番号が記入されていますので、ご確認ください。

01. EMBARKATION FORM
THIS FORM MUST BE PRESENTED AT EMBARKATION
Please note that this form must not be printed using double-sided printing

Cabin: 12084
Embarkation form of:
TARO YAMADA - (A) - FANTASTICA

NAME OF EMERGENCY CONTACT: YAMADA TARO
CONTACT: +81 31454744

Emberkation Date: 28/04/2023
Your check-in opens: 10:00

LAST NAME: YAMADA
FIRST NAME: TARO
NATIONALITY: Japan
DATE OF BIRTH: 01/01/1974
GENDER: M
PLACE OF BIRTH: Tokyo
PASSPORT (LE CARD NO): T1234567
DATE OF ISSUE (DD/MM/YYYY): 06/12/2022
EXPIRY DATE (DD/MM/YYYY): 06/12/2032

Emberkation Port: YOKOHAMA
Country of Issue: Japan
City: Tokyo
ZIP CODE: 100812
State: Japan
Country: Japan
Home Tel: +1
E-MAIL: taro.yamada@msc.com

Annotations:
- キャビン(客室)番号: 12084
- チェックイン開始時間: 10:00
- 乗船日: 28/04/2023
- 乗船者氏名: YAMADA TARO
- パスポート番号: T1234567

※実際の乗船券は日本語となります。

バゲージタグを同封しています。バゲージタグケースに入れ、スーツケースに取り付けてください。
宅配便で送る場合…発送時に取り付けてください。
当日港に持参する場合…集合場所到着時までに取り付けてください。

下船準備



下船準備のご案内

下船前日より、客室のテレビで日本語による下船準備の詳しい情報を終日ご案内しています。ご確認ください。また、下船説明会を開催いたします。時間や場所は船内新聞にてご確認ください。

クルーズカードご利用明細の確認

船内で有料サービスの利用や物品の購入をされた際の精算について、その時点でのご利用明細は客室のテレビで確認いただけます。下船日が近づくにつれ、お問い合わせや手続きのお客様が増え、レセプションがたいへん混み合います。客室内アプリにて事前に明細内容をご確認されることをおすすめします。クルーズカードの精算手続きについては19ページをご参照ください。

荷造り

荷造りの際、パスポート原本・貴重品・お薬・下船当日の朝にお使いになるもの・壊れやすいものはお預けになるスーツケースには入れないでください。スーツケースなどの大きなお荷物は下船時にスタッフがターミナルまでお運びしますので、下船前夜の指定された時間までに客室外のドア前にお出してください。この荷物には、下船用バゲージタグを必ず付けてください。
※船内及びターミナルでのダンボール箱の販売は行っておりませんのでご了承ください。
※お荷物配送サービスご利用のお客様もお荷物に下船用バゲージタグを付けてください。
下船前夜 25:00 までに部屋の外に出してください。

下船前夜

下船前夜、「下船についてのご案内」「下船用バゲージタグ」「携帯品・別送品申告書(税関申告書)」を客室へ配布します。

下船バゲージタグ

荷物タグの番号によって下船時間を分けています。届いた荷物タグの番号を忘れないようお願いいたします。お名前・ご住所・携帯電話番号をご記入の上、手荷物以外の大きな荷物(下船時に船側に預けるスーツケースなど)につけてください。荷物タグの端には切り取り線がついています。切り取り線から小さい方を切り取って、下船の際お手元にお持ちください。切り取られたタグは預り証ではありませんが、下船口でのパスとなりますので、下船の際は提示をお願いする場合があります。お荷物が下船時に間違いなく仕分けられるよう、お客様ご自身のネームタグ(名札)をおつけになることをおすすめします。

寄港地での過ごし方



オプションツアーにご参加のお客様

ご出発前にオプションツアーにお申込みのお客様は、参加前日夜までに客室へご案内書面が届きます。ツアーごとに集合時間と場所が決まっていますので、ご案内書記載の指定された場所にお集まりください。指定の場所以外にお越しになられた際にはご参加いただけない場合があります。ご案内書面はご集合時必ずご持参ください。オプションツアーの変更・キャンセルの場合、旅行条件による、規定のお取消料を申し受けます。各オプションツアーのスケジュール・ツアー内容・旅行条件等の詳細に関しては、既に送付済の「MSC ベリッシマ寄港地観光オプションツアー」冊子でご確認ください。

自由行動のお客様

オプションツアーに参加せずに、ご自身で観光をお楽しみいただくこともできます。下船せずに、船内でのんびりお過ごしいただくこともできます。寄港中でも船内ビュッフェレストランやルームサービスはご利用いただけますので、時間を気にせずにお食事をお楽しみいただけます。

上陸時のご案内

船からお出かけになる際は、乗下船口にてクルーズカードの読み取りをいたします。写真付きのID(パスポート)やパスポートコピーの携帯が必要となりますので、船内での案内にご注意ください。上陸に際し出入国カード、税関申告書が必要な場合は船内で配布します。

寄港地での出港時間及び最終乗船時間は、船内新聞及び乗下船口に表示されています。万が一最終乗船時間までにご乗船いただけなかった場合でも、本船はアナウンスなしに定刻に出港する場合がありますのでご注意ください。なお上陸の際、船からの食品(肉類、野菜、フルーツその他農業製品)の持ち出し、及び船への持ち込みは禁止されています。

②クレジットカード

船内でご利用された金額は、クレジットカードでのご精算となります。お客様はクレジットカードをご用意ください。利用可能なカード、暗証番号等、必要事項、注意事項は20ページをご覧ください。

・JCBカード ・VISAカード ・マスターカード ・アメリカン・エキスプレス ・ダイナースクラブ
以上5社のみ使用可能です。

カード会社エラーにより決済いただけない場合に備え、複数ブランドのカードをご持参ください。

3. バゲージタグ

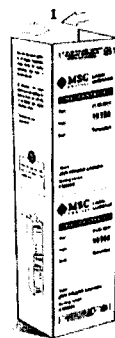
スーツケースなど預け荷物には同封のバゲージタグを必ず取りつけてください。

A4用紙に印刷された荷物タグ(荷札)をお一人様1枚最終書類に同封しています。お一人様2個以上のお荷物がある場合は、コピーしてください。バゲージタグの客室番号の間違いがなければ確認の上、同封のバゲージタグケースに入れてお荷物に取り付けてください。

手順

①印字されている お名前、客室番号が乗船券と一致しているか 確認ください。

②下図のように本誌の両端を中央へ折り込み、タグを作ります。



③中央の点線で2つ折りにしてプラスチックのタグにお入れください。

※パスポートや貴重品などは必ず手荷物でお持ちください。

プラスチックのタグにお入れください。

The diagram shows a luggage tag template with the following details:

- Top Section:** MSC CRUISES logo, "10. LUGGAGE TAGS" heading, and a warning: "You are responsible for ensuring that these tags are correctly attached to all luggage at all times during transit. Please double check upon arrival at the airport, if applicable, and embarkation port. Please note that there may be a delay in receiving your luggage in the stateroom if your luggage is unlabelled or not clearly labelled." It also includes a "REMOVE NOW" section with icons for prohibited items like flammable, explosive, and toxic substances.
- Middle Section:** Fields for "Guest(s)", "Booking number", "Your Experience", and "Classic Member". A "KEEP WITH YOU" section with icons for allowed items like suitcases, cameras, and binoculars.
- Bottom Section:** "LUGGAGE LABEL" heading, MSC VOYAGERS logo, "MSC MEMBER" field, "Cabin" field (12084), "Deck" field (12), and "Guest(s)" field (YARU YAMADA 12345678 FANTASTICA).
- Instructions:** "1. Fold along the dotted line." and "2. Wrap the tag around the luggage handle and close by using tape or stapling (see picture)." A small image shows the tag wrapped around a handle.
- Bottom Note:** "Guests are advised that Port Security has the duty to search any article internationally known as dangerous for the safety and security of Guests. Crew and ship. Such items will be confiscated and not returned. Also, if explosive material, guns or illegal drugs are detected, law enforcement will be immediately alerted. In connection with this, MSC Cruises will be forced to deny access to any guests not complying with these mandated regulations, in the interest of health and safety. Beverages and food (including partially eaten or home cooked items) may not be brought on board either. Exception: dry, packaged and commercially produced foods as well as confectionary. Objects that are considered to be fragile, personal and/or valuable (jewelry, electronics, money, travel documents, backpacks, medicines, diapers, etc.) must be carried as hand luggage only since MSC Cruises cannot accept liability for their damage or loss. Make sure to keep your ID/Passport and all check-in documents handy."

乗船 (乗船受付時間12:30 ~ 17:00)

※カテゴリータイプ別詳細時間は15ページ参照



8月9日(水)・10(木)高知寄港

入港/9日12:00 出港/10日17:00

8月2日(水) 大黒ふ頭行き無料シャトルバスサービス

横浜港大黒ふ頭から客船が出発するため、当コースでは公共交通機関のアクセスの良い山下ふ頭より、大黒ふ頭行きの無料のシャトルバスサービスの運行を実施します。事前予約は不要です是非ご利用ください。

- 乗車場所 山下ふ頭 (山下公園隣接) ●運行スケジュールは15ページ参照



アクセス情報

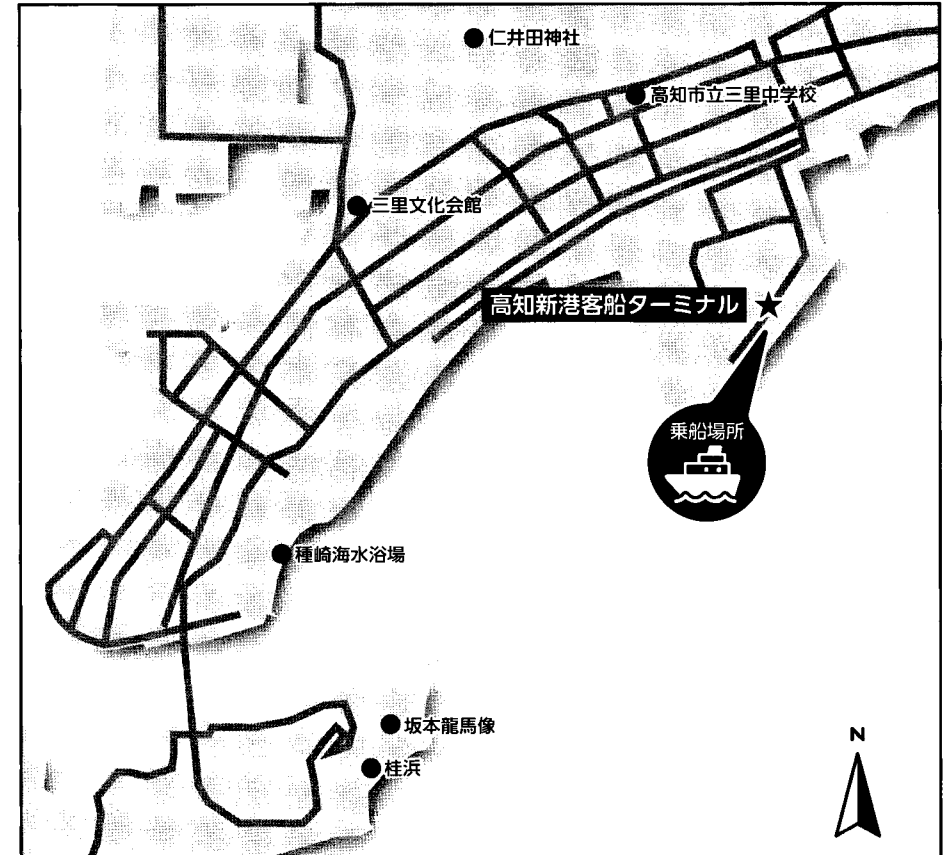
- 元町・中華街駅から (みなとみらい線) 4番出口徒歩約5分
4番出口を出ましたら横浜マリニタワーを目印に山下公園方面へまっすぐ歩いて頂き、山下公園に入りましたら、そのまままっすぐ歩いて公園を横切るように抜けると山下ふ頭に入り、シャトルバス乗り場に出ます。(正面遠くにガンダムファクトリーの棟が目に入ります)
- JR 石川町駅から 徒歩約15分

なお、8月11日(金・祝)横浜到着日は大黒ふ頭から山下公園行きの無料シャトルバスを予定しております。大さん橋駐車場をご利用の際はご注意ください。

高知新港客船ターミナル

所在地：高知県高知市仁井田

8月の平均気温 27.9℃



※着岸岸壁は変更になる場合がございます。

無料シャトルバス運行のご案内 観光エリアや、主な見どころを巡ります。ショッピングなどにご利用ください。

**高知新港
客船ターミナル**
高知県高知市仁井田

約25分

**高知市内 (はりまや橋
観光バスターミナル)**
高知県高知市はりまや町
1丁目14-12

- ※事前予約は承っておりません。
- ※各停泊地の連絡先はございません。
- ※運行時間は、船内新聞およびバスの車内等でご確認ください。
- ※交通事情により、シャトルバスの所要時間は変わる可能性があります。
- ※最終バスは混み合う事が予想されますので、余裕を持った行動をお願い致します。

- ・ひろめ市場まで徒歩約16分
- ・帯屋町番番街(ショッピングアーケード)徒歩約6分
- ・高知市鏡川河畔(みどりの広場)
(高知市納涼花火大会観覧会場)まで徒歩16分
- 注観覧会場は 全席有料 です。チケットをお持ちの方のみの入場となります

寄港地

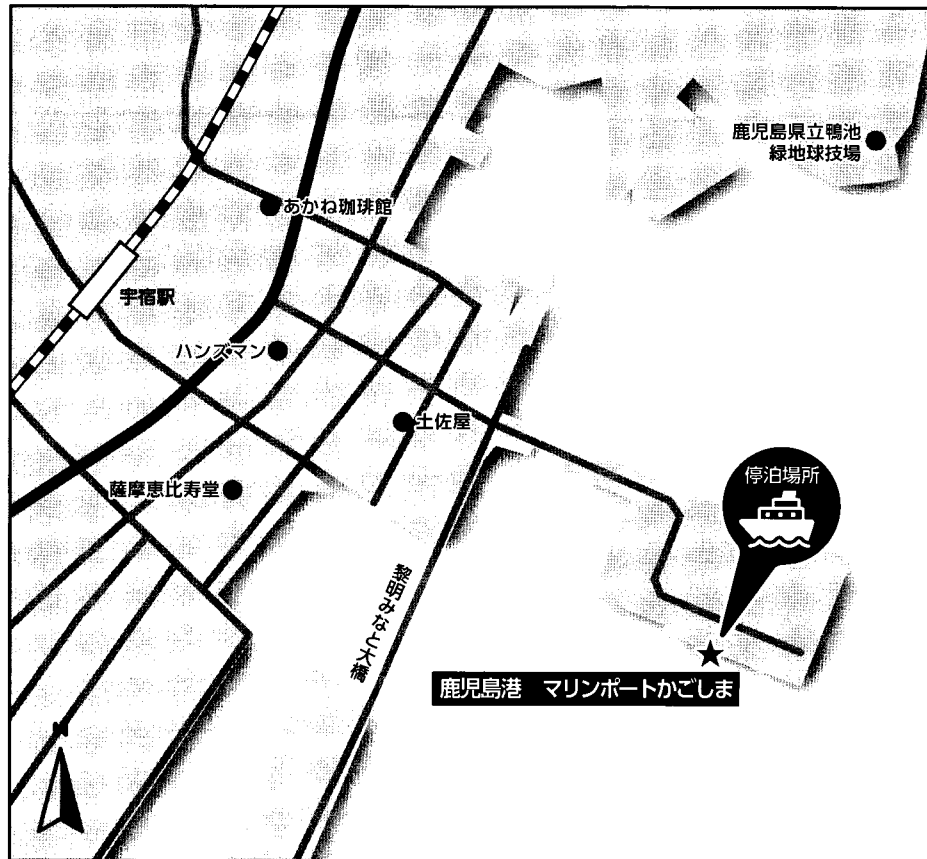
8月8日(火) 鹿児島寄港

入港/12:00 出港/21:00

かごしまクルーズターミナル (マリポートかごしま)

所在地: 鹿児島県鹿児島市中央港新町 1-10

8月の平均気温 28.8℃



※着岸岸壁は変更になる場合がございます。
※無料シャトルバスについては船内または現地にてご確認ください。

無料シャトルバス運行のご案内 観光エリアや、主な見どころを巡ります。ショッピングなどにご利用ください。

マリポートかごしま

鹿児島県鹿児島市
中央港新町 1-10

約25分

旧ドルフィンポート跡地

鹿児島県鹿児島市
本港新町 5-4

天文館まで徒歩約10分

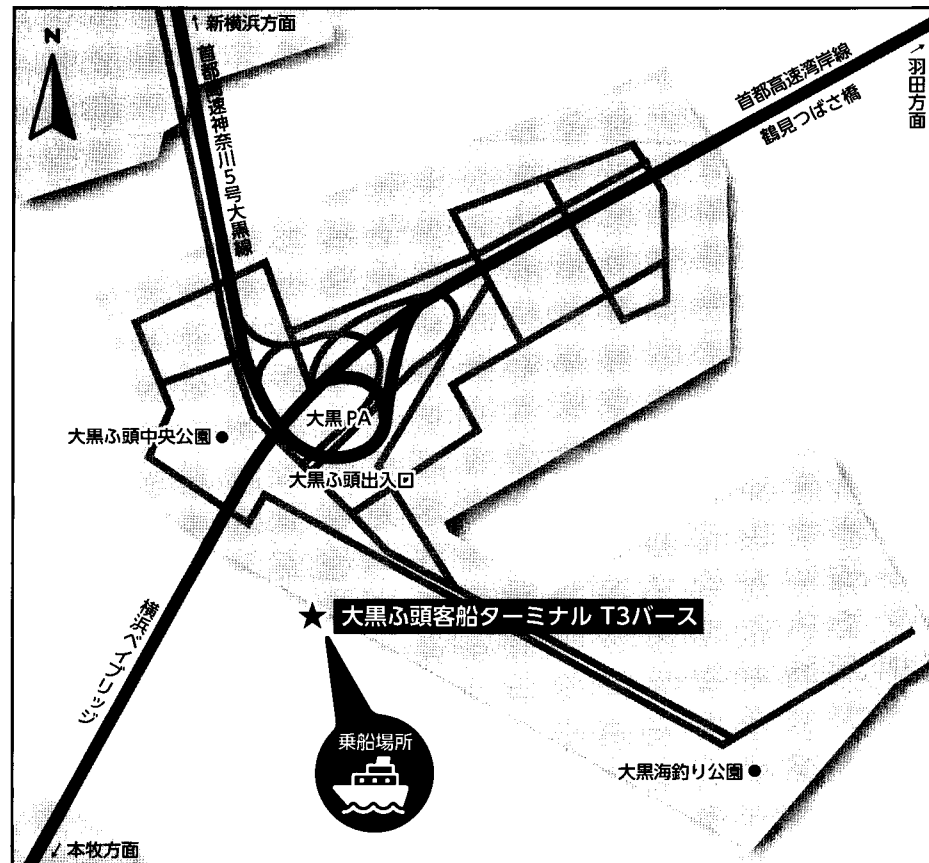
※事前予約は承っておりません。
※各停泊地の連絡先はございません。
※運行時間は、船内新聞およびバスの車内等でご確認下さい。
※交通事情により、シャトルバスの所要時間は変わる可能性があります。
※最終バスは混み合う事が予想されますので、余裕を持った行動をお願い致します。

8月2日(水) 横浜乗船

出港/19:00

横浜港 大黒ふ頭客船ターミナル T3 バース

所在地: 神奈川県横浜市鶴見区大黒ふ頭



アクセス情報

公共交通機関でのお越しの場合

- JR/京急「鶴見駅」よりタクシーで約20分
- JR/横浜市営地下鉄「桜木町駅」よりタクシーで約20分

お車で越しの場合

ターミナル住所: 横浜市鶴見区大黒ふ頭 13 大黒ふ頭客船ターミナル
 ■ 首都高速湾岸線 / 首都高速神奈川 5号大黒線「大黒JCT」を「大黒ふ頭出口」の案内標識に沿って進行→「大黒ふ頭出口」突き当りを左折し、最初の信号を右折→突き当りを右折、タクシー・送迎者入口を左折
 ■ 生麦方面からの場合、大黒税関前の信号で右折して、そのまま直進
 ■ ベイブリッジ(国道357道路)からの場合、大黒ふ頭入口の信号を右折して、そのまま直進
 ※詳細は横浜市港湾局ホームページをご覧ください。

大黒ふ頭アクセス 横浜市

ご乗船受付時間(チェックイン)・無料シャトルバス運行時間

お客様の乗船を円滑に行うために乗船時刻を設定しております。設定された時刻より早く「横浜港大黒ふ頭」にお越しただいてもお待ちいただくスペースや椅子に限りがあります。設定された時刻以降にお越しただきますようご協力をお願いいたします。なお、時間帯によっては混雑し、手続きまでに時間を要する場合もございますのでご了承ください。

ご乗船受付時間(チェックイン)とシャトルバス運行時間

※チェックイン開始時間はお客様毎に異なります。必ず乗船券に記載されている“チェックイン開始時間”以降にお越しください。

※シャトルバスの運行時間:12:00~16:30です。※所要20~30分

※最終乗船手続きは、17:00までに完了ください。

※チェックイン、ご乗船後は船外へ出ることはできません。出港まで船内でお過ごしください。

※上記の乗船スケジュールは変更となる場合があります。

※複数グループのご参加で、お部屋タイプが異なる場合は遅い時間帯にお越しください。

横浜港大黒ふ頭行き無料シャトルバスサービス当日の流れ

①無料シャトルバスサービスをご利用の方は、乗船券記載のチェックイン開始時間にあわせて山下ふ頭へお越しください。

②預け荷物がある方は、山下ふ頭にてお預かりいたします。なお、MSCクルーズのバゲージタグをお預けになる荷物には必ずお付けください。バゲージタグが付いていない荷物は、お客様のお部屋に届けることができません。お荷物をお預かりした後、船側がお客様の客室までお運びします。(※1)

【注意】お預けになる際は、乗船手続きに必要なパスポート、乗船券、スマートフォン、入出国書類(該当する方のみ)、現金、貴重品類、ビン類(缶類)、お薬等は預け荷物から取り出し手荷物としてお持ちください。※大黒ふ頭到着後、預け荷物の開封・取り出しは一切できません。また、宅配便にて直送のお荷物、お預かりした荷物、手荷物を含め全てのお客様は、乗船時にセキュリティチェックがございます。

③係員の指示に従いバスにご乗車ください。バスの座席が満席になり次第、客船停泊地の大黒ふ頭に向けて出発します。(適宜運行/所要時間 20~30分)

④大黒ふ頭到着後、パスポート・乗船券をお手元にご用意の上、乗船手続きエリアへお進みください。チェックイン手続き・セキュリティチェックが完了しましたら船内へお進みいただけます。

(※1)多くのお荷物を一度にお預かりいたしますので、お預かりした荷物が客室に届くのが夜遅くなる場合もあります。乗船後にすぐにお使いになるものは、手荷物としてお持ちになることをお勧めいたします。

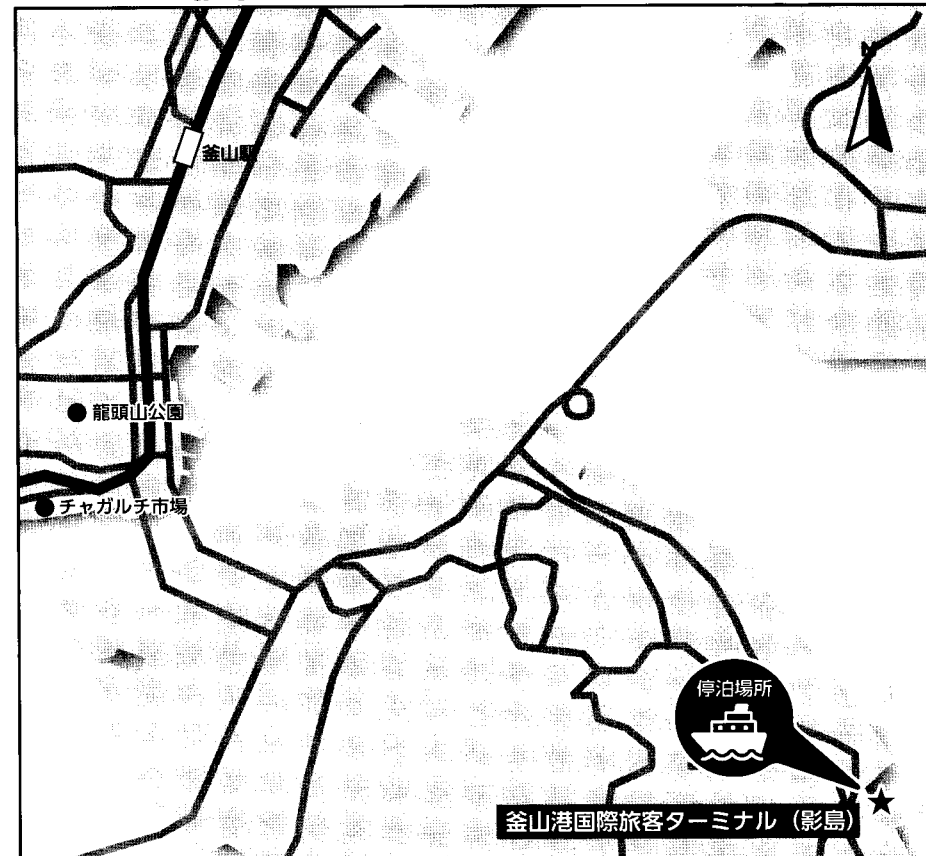
8月7日(月)釜山(韓国)寄港

入港/13:00 出港/18:00

釜山港国際旅客ターミナル

所在地: 206 Chungjang-daero, Dong-gu, Busan, 韓国

8月の平均気温 26.1℃



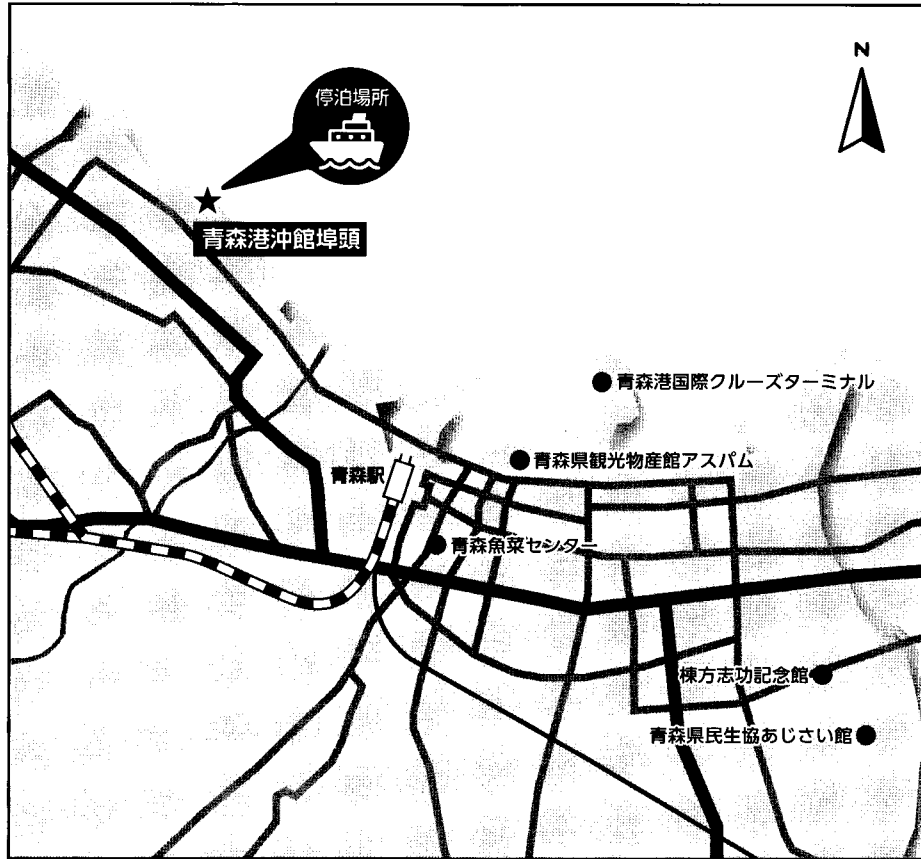
※着岸岸壁は変更になる場合がございます。

釜山港国際旅客ターミナル(影島)・釜山市内のシャトルバスは船内にて販売(有料)いたします。詳細は船内にてご確認ください。

青森港沖館埠頭

所在地：青森県青森市沖館二丁目

8月の平均気温 23.5℃



※着岸岸壁は変更になる場合がございます。
 ※無料シャトルバスについては船内または現地にてご確認ください。

無料シャトルバス運行のご案内 観光エリアや、主な見どころを巡ります。ショッピングなどにご利用ください。

| | | |
|--|-------------|---|
| <p>青森港沖館埠頭 青森県青森市沖館二丁目</p> | <p>約10分</p> | <p>青森港国際クルーズターミナル (青森新港中央ふ頭) 青森県青森市本町3丁目</p> |
|--|-------------|---|

※事前予約は承っておりません。
 ※各停泊地の連絡先はございません。
 ※運行時間は、船内新聞およびバスの車内等でご確認下さい。
 ※交通事情により、シャトルバスの所要時間は変わる可能性があります。
 ※最終バスは混み合う事が予想されますので、余裕を持った行動をお願い致します。

・アスパムまで徒歩約6分
 ・青森駅まで徒歩約15分

チェックイン手順

- ① 大黒ふ頭乗船受付到着** 横浜港出発の方のみ
乗船券に記載されたチェックイン開始時間にあわせて、乗船受付へお越しください。
- ② スーツケースのお預かり** (15ページの無料シャトルバスを利用せずに直接、大黒ふ頭にお越しになる方)
乗船券に記載された乗船手続き開始時間にあわせて、乗船受付へお越しください。
荷物預け場所にてスーツケースを預けてください。お客様の客室までお運びいたします。なお、MSCクルーズのバゲージタグをお預けになる手荷物に必ずお付けください
乗船券・パスポート・入出国書類・現金・貴重品類・お薬・こわれもの・ビン類(缶類)、食品・飲料(アルコール、ペットボトル、菓子類含む)などは、お入れにならないようお願いいたします。
多くのお荷物を一度にお取り扱いいたしますので、お荷物がキャビンに配達されるのが出航後、夜遅くなることもあります。乗船後すぐにお使いになるものは手荷物にされることをおすすめいたします。宅配便にて直送のお荷物、ポーターに預けた荷物、手荷物を含め全てのお客様は乗船時にセキュリティチェックがございます。
- ③ 手荷物の安全検査**
全てのお客様の安全の為、お客様のお手荷物検査をさせていただきます。X線検査と金属探知機での検査にご協力ください。手荷物としてお持ち込めるのは、お一人当たり手荷物2個まで(バッグ一つ当たり寸法56x45x25cm、重量23kgを超えないもの)に限ります。(車椅子・ベビーカー除く) お手荷物としても、食品・飲料は原則として船内には持ち込めません。
- ④ チェックイン**
乗船受付にて①パスポート②乗船券の確認後、クルーズカード(MSCカード)をお渡します。係員による、顔写真の撮影がございます。韓国入国審査の為、パスポートをお預かりさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。横浜港以外の発着のお客様はパスポートお預かりの有無を乗船手続き時にいたします。

⑤ 各客室への入室

基本的には乗船後、客室にお入りいただくことができます。なお、客室番号が偶数のお客様は右舷側(船の進行方向に向かって右側)の客室、客室番号が奇数のお客様は左舷側(船の進行方向に向かって左側)の客室となります。

※当日の状況によって、お客様のお部屋の準備ができていない場合がございますので、船内でお食事をとったり、施設の場所の確認などでお過ごしください。



お見送りのお客様へ

横浜港大黒ふ頭客船ターミナルは送迎車両用スペースに限りがあります。また、ターミナルは物流ふ頭内にあり、原則として関係者以外立入禁止のため送迎のために駐車場へ入場される際は関係者であることがわかる書類(乗船券等)をご提示ください。
 ●乗船者以外は、ターミナル内には入れません。また、ふ頭内での船のお見送り・お出迎えは出来ません。

クレジットカード登録方法

■クレジットカードでお支払いのお客様

翌日の早朝より登録可能です。クレジットカード登録をお済ませください。手続きされていない場合、一旦精算機能を停止させていただきます。

※通信状況により、ご登録いただけない場合があるため異なる種類の会社のカードを複数枚お持ちになることをおすすめいたします。

クレジットカード登録専用機械をデッキ5レセプション付近とデッキ6に設置しております。24時間稼働しておりますので好きな時間に登録してください。登録の際、カードによっては4桁の暗証番号が必要となる場合がございます。登録できるクレジットカードはJCB、VISA、マスター、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブです。

◆登録方法

- ① 画面で「日本語」を選択
- ② クルーズカードを画面左下の読み取り機にタップ
- ③ 氏名確認後「次へ」
- ④ お支払いでご利用いただくクレジットカードを挿入
- ⑤ 認証が完了したら「次へ」
- ⑥ 暗証番号4桁を入力し「緑」ボタンを押す
- ⑦ ご自身のクレジットカードを抜く
- ⑧ 他のキャビンもまとめて支払う場合は「はい」を押す
- ⑨ 機備え付けのペンを使用して画面にサインをして完了

※クレジットカードの有効期限が下船日の翌月以降であることをお確かめください。また、各カードにはご利用限度額がございます。事前にご確認をお願いいたします。

※紛失、盗難などに備え、クレジットカード番号及びカード会社の緊急連絡先の控えをご持参ください。

※JRの「Suica」や「ICOCA」など代表される、カード上に表記されている文字や数字が盛り上がっていない提携カードはご利用いただけません。

■クレジットカードをお持ちでないお客様(現金払いのお客様)

クレジットカードをお持ちでないお客様は現金でのお支払となります。現金払いの場合はデポジット(おひとり様US\$150またはご家族でUS\$250以上)が必要となります。手続き場所・時間は船内新聞でご確認ください。デポジット金額が足りなくなりましたら追加デポジットをお支払いいただく必要がございますので必ず使われるであろう金額より多めの金額をご持参ください。使用金額がデポジットの金額より少ない場合、クルーズの最後にお預かりしたデポジットは最後にUSドル通貨、または日本円(船内レート)にて返金致します。

精算方法

下船当日の早朝にご利用明細書がキャビンに届きますので内容をご確認ください。万一明細書に相違がある場合は、デッキ5中央のレセプションにて訂正してください。いかなる事情でも、下船後の相違の指摘による返金はいたしかねますのでご注意ください。

寄港地のご案内

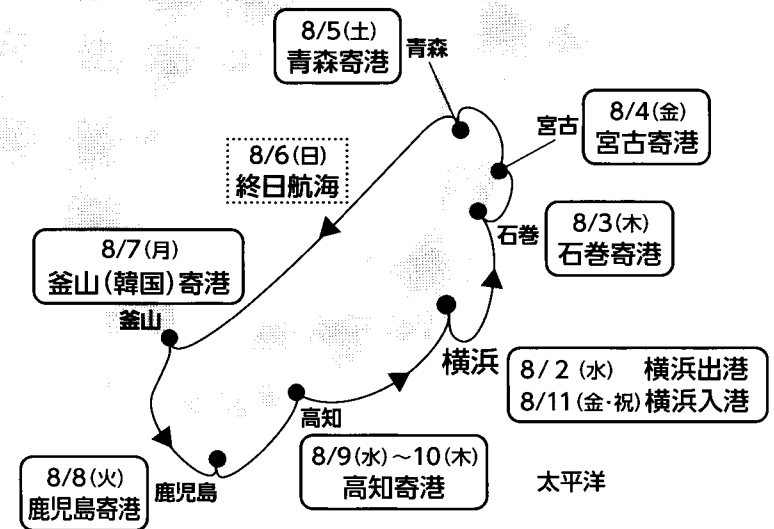
各寄港地では入港後下船開始まで通常30分ほどかかります。下船の開始時間については船内の案内に従ってください。寄港地観光をお申込みの方は、船内で集合後まとまって下船となります。寄港前日に配布される「船内新聞」に集合時間、場所が記載されていますのでご確認ください。最終帰船は通常出港の30分前です。

船内の案内に注意してください。

詳しい最終帰船時間を船内新聞で必ずご確認ください。

下船して外出の際は、クルーズカードおよび寄港地によりパスポートコピーが必要です。

※お時間に遅れた場合、船はお待ちすることはできませんので、お客様の責任にてお帰りがいただきます。
※船に戻る際は手荷物検査があり、植物や生もの持ち込みは禁止されています。

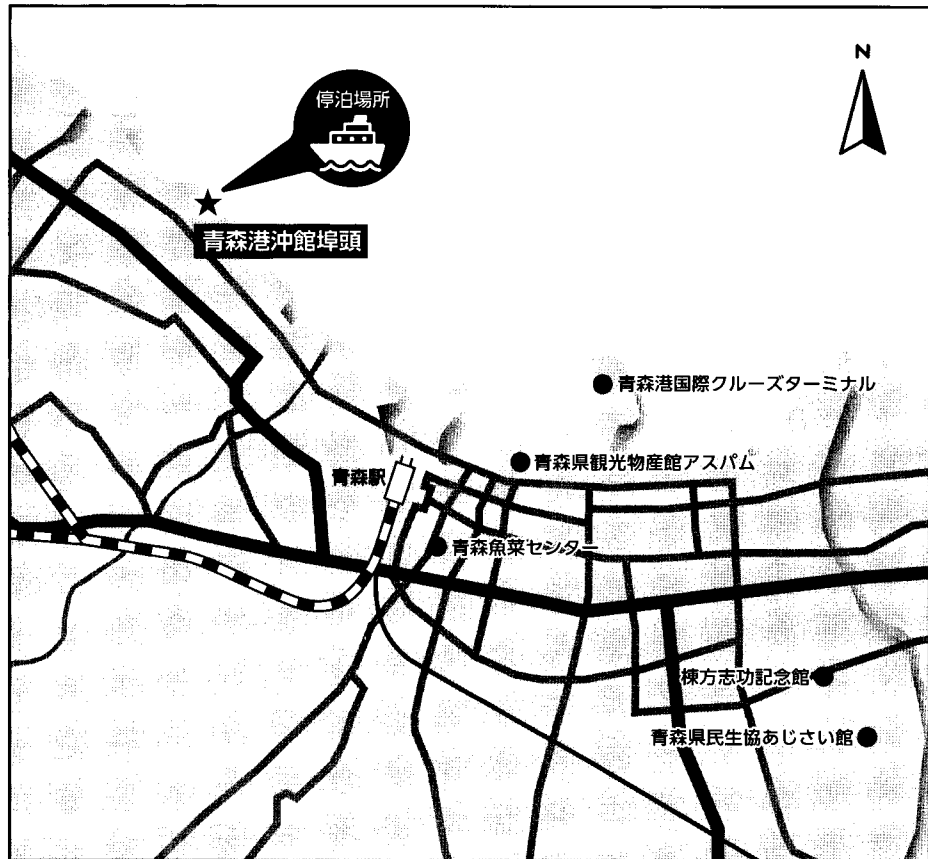


※航路は気象条件等により変更になる場合があります。

青森港沖館埠頭

所在地：青森県青森市沖館二丁目

8月の平均気温 23.5℃



※着岸岸壁は変更になる場合がございます。
 ※無料シャトルバスについては船内または現地にてご確認ください。

無料シャトルバス運行のご案内 観光エリアや、主な見どころを巡ります。ショッピングなどにご利用ください。

青森港沖館埠頭
 青森県青森市沖館
 二丁目

約10分

青森港国際クルーズターミナル
 (青森新港中央ふ頭)
 青森県青森市本町3丁目

・アスパムまで徒歩約6分
 ・青森駅まで徒歩約15分

※事前予約は承っておりません。
 ※各停泊地の連絡先はございません。
 ※運行時間は、船内新聞およびバスの車内等でご確認下さい。
 ※交通事情により、シャトルバスの所要時間は変わる可能性があります。
 ※最終バスは混み合う事が予想されますので、余裕を持った行動をお願い致します。

チェックイン手順

- ① 大黒ふ頭乗船受付到着** 横浜港出発の方のみ
乗船券に記載されたチェックイン開始時間にあわせて、乗船受付へお越しください。
- ② スーツケースのお預かり** (15ページの無料シャトルバスを利用せずに直接、大黒ふ頭にお越しになる方)
乗船券に記載された乗船手続き開始時間にあわせて、乗船受付へお越しください。
荷物預け場所にてスーツケースを預けてください。お客様の客室までお運びいたします。なお、MSCクルーズのパゲージタグをお預けになる手荷物に必ずお付けください
乗船券・パスポート・入出国書類・現金・貴重品類・お薬・こわれもの・ビン類(缶類)、食品・飲料(アルコール、ペットボトル、菓子類含む)などは、お入れにならないようお願いいたします。
多くのお荷物を一度にお取り扱いいたしますので、お荷物がキャビンに配達されるのが出航後、夜遅くなることもあります。乗船後すぐにお使いになるものは手荷物にされることをおすすめいたします。宅配便にて直送のお荷物、ポーターに預けた荷物、手荷物を含め全てのお客様は乗船時にセキュリティチェックがございます。
- ③ 手荷物の安全検査**
全てのお客様の安全の為、お客様のお手荷物検査をさせていただきます。X線検査と金属探知機での検査にご協力ください。手荷物としてお持ちできるのは、お一人当たり手荷物2個まで(バッグ一つ当たり寸法 56x45x25cm、重量 23kg を超えないもの)に限ります。(車椅子・ベビーカー除く) お手荷物としても、食品・飲料は原則として船内には持ち込めません。
- ④ チェックイン**
乗船受付にて①パスポート②乗船券の確認後、クルーズカード(MSC カード)をお渡します。係員による、顔写真の撮影がございます。韓国入国審査の為、パスポートをお預かりさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。横浜港以外の発着のお客様はパスポートお預かりの有無を乗船手続き時にいたします。

⑤ 各客室への入室

基本的には乗船後、客室にお入りいただくことができます。なお、客室番号が偶数のお客様は右舷側(船の進行方向に向かって右側)の客室、客室番号が奇数のお客様は左舷側(船の進行方向に向かって左側)の客室となります。

※当日の状況によって、お客様のお部屋の準備ができていない場合がございますので、船内でお食事をとったり、施設の場所の確認などでお過ごしください。

左側・奇数の客室番号



右側・偶数の客室番号

お見送りのお客様へ

横浜港大黒ふ頭客船ターミナルは送迎車両用スペースに限りがあります。また、ターミナルは物流ふ頭内にあり、原則として関係者以外立入禁止のため送迎のために駐車場へ入場される際は関係者であることがわかる書類(乗船券等)をご提示ください。
 ●乗船者以外は、ターミナル内には入れません。また、ふ頭内での船のお見送り・お出迎いは出来ません。

乗船後のキャビン(客室)にて

- ①客室内ドア横のボックスにMSCカードを入れてください。船内新聞(デイリープログラム)がセットされている事をご確認ください。お部屋はオートロックとなりますのでお部屋を出られる際は必ずMSCカードを携帯してください。
- ②ドアの内側に記載されている避難経路をご確認ください。緊急避難訓練時に使用します。

緊急避難訓練(ボートドリル)

- 乗船後に全員参加の避難訓練が行われます。客室内にある、「緊急時の案内」をご一読ください。ご乗船後、客室にて「安全に関するビデオ」を視聴頂きます。動画の最後に視聴完了の確認として、動画視聴中に表示される内線番号「811」へ電話をお掛けください。クルーズカードを持参の上、指定の避難集会所へ集まりクルーズカードをスキャンし終了となります。
- *出発日の避難訓練に参加されなかった方は翌日避難訓練をお受けください。(詳細は船内でご確認ください)
 - *避難時は、誘導担当のクルーの指示に従ってください。
 - *避難時に、エレベーターはご使用になれません。
 - *この訓練は海上人命安全条約(SOLAS)の規則で義務づけられておりますので必ずご参加ください。
 - *日本語アナウンスもごございます。
 - *各客室のテレビにおいて「船内生活ビデオ」「安全に関するビデオ」を繰り返し放映しております。必ず全員ご覧くださいませよう、お願いいたします。

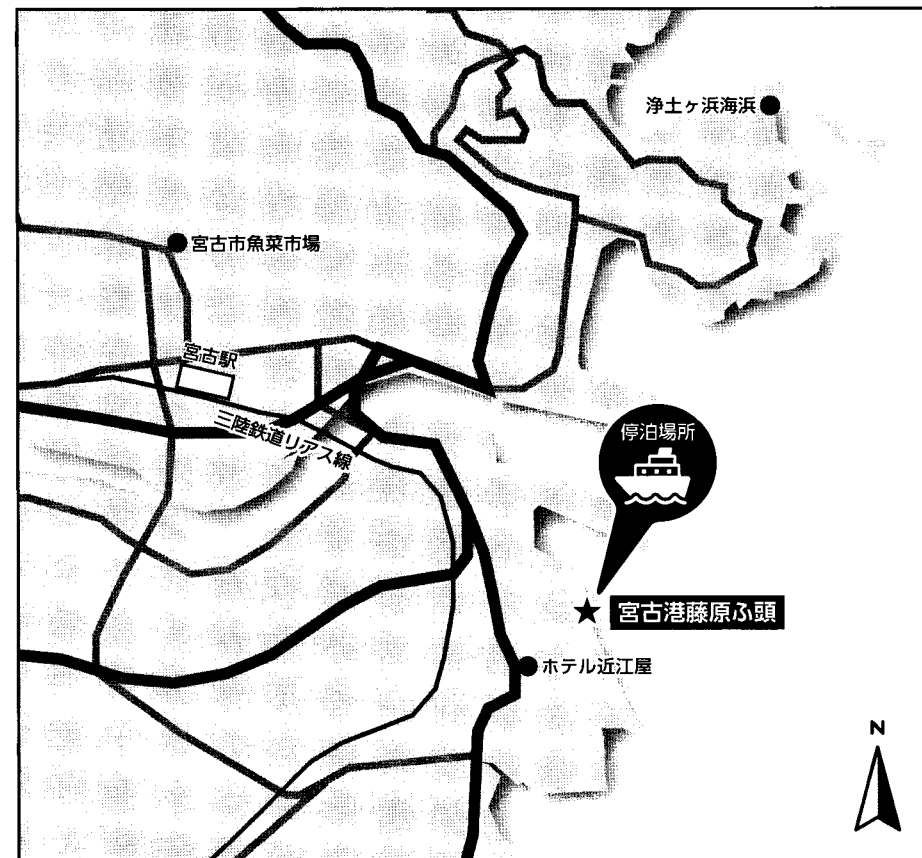
8月4日(金) 宮古寄港

入港/8:00 出港/23:00

宮古港藤原ふ頭

所在地：岩手県宮古市藤原3丁目

8月の平均気温 22.1℃



※着岸岸壁は変更になる場合がございます。

無料シャトルバス運行のご案内 観光エリアや、主な見どころを巡ります。ショッピングなどにご利用ください。

藤原ふ頭

岩手県宮古市藤原
3丁目

約10分

宮古駅

岩手県宮古市宮町
1丁目1

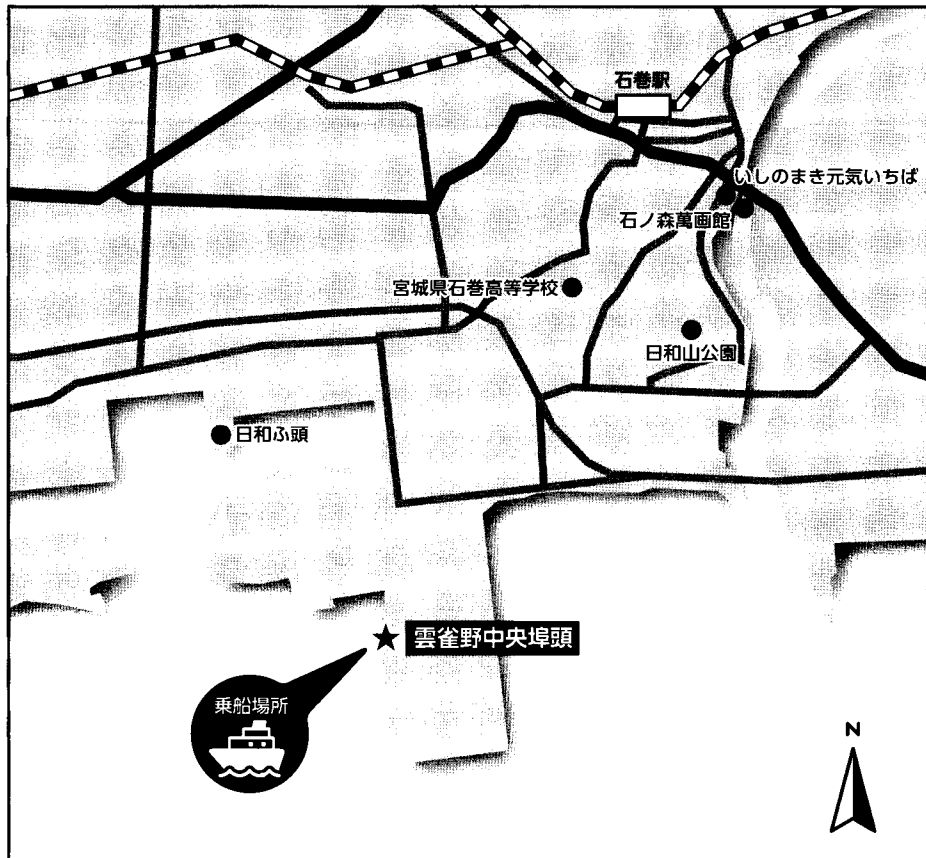
宮古市魚菜市场まで徒歩8分

- ※事前予約は承っておりません。
- ※各停泊地の連絡先はございません。
- ※運行時間は、船内新聞およびバスの車内等でご確認下さい。
- ※交通事情により、シャトルバスの所要時間は変わる可能性があります。
- ※最終バスは混み合う事が予想されますので、余裕を持った行動をお願い致します。

雲雀野中央ふ頭

所在地：宮城県石巻市潮見町

8月の平均気温 23.6℃



※着岸岸壁は変更になる場合がございます。
 ※無料シャトルバスについては船内または現地にてご確認ください。

無料シャトルバス運行のご案内 観光エリアや、主な見どころを巡ります。ショッピングなどにご利用ください。

雲雀野中央ふ頭
宮城県石巻市潮見町

約15分

いしのまき元気いちば
宮城県石巻市中央
2丁目 11-11

石巻駅から徒歩約12分

※事前予約は承っておりません。
 ※各停泊地の連絡先はございません。
 ※運行時間は、船内新聞およびバスの車内等でご確認下さい。
 ※交通事情により、シャトルバスの所要時間は変わる可能性があります。
 ※最終バスは混み合う事が予想されますので、余裕を持った行動をお願い致します。

総合案内



クルーズカード

乗船時にお渡しするクルーズカードには、下記の機能があります。

- ①「お部屋の鍵」
- ②「乗下船時の身分証明書」
- ③「船内精算」

船内でお使いになった費用はクルーズカードを提示し、伝票に署名するとお部屋付けになります。お支払は下船前の一括精算となります。船内はキャッシュレスでお過ごしいただけます。乗船時に予めクレジットカード登録(19 ページ参照)が必要となります。MSCカードはご乗船手続き時にお一人に一枚ずつお渡ししています。

※クルーズカードは常に携帯し、紛失されないようご注意ください。

クルーズカード見本

MSC

Ship emergency Tel : 00870 773943806 / 7

MSC Bellissima 客船名、乗船日、下船日、
19 - 06 - 22 | 23 - 06 - 22
Experience: エクスペリエンス

TARO YAMADA 乗船者氏名
Deck: 9
Cabin n. 9080
Restaurant: Lighthouse 夕食時のメインレストラン名、
Table: 586 Time: 19-21:30 テーブル番号、食事回順

www.msccwi.com
Internet ID : 15516454 インターネット利用時の
アクセスコード

B Assembly Station 避難訓練の際の集合場所
(アッセンブリーステーション)

キャビン(客室) 番号

※磁気に大変弱いため、携帯電話(特にスマートフォン)などの電子機器の近くで保管しない様にご注意
 ください。カードを首からかけるストラップのご利用をおすすめします。
 ※紛失や磁気が弱くなった場合の再発行は、デッキ5中央のレセプションへお越しください。

クレジットカード登録方法

■クレジットカードでお支払いのお客様

翌日の早朝より登録可能です。クレジットカード登録をお済ませください。手続きされていない場合、一旦精算機能を停止させていただきます。

※通信状況により、ご登録いただけない場合があるため異なる種類の会社のカードを複数枚お持ちになることをおすすめいたします。

クレジットカード登録専用機械をデッキ5 レセプション付近とデッキ6 に設置しております。24時間稼働しておりますのでお好きな時間に登録してください。登録の際、カードによっては4桁の暗証番号が必要となる場合がございます。登録できるクレジットカードはJCB、VISA、マスター、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブです。

◆登録方法

- ① 画面で「日本語」を選択
- ② クルーズカードを画面左下の読み取り機にタップ
- ③ 氏名確認後「次へ」
- ④ お支払いでご利用いただくクレジットカードを挿入
- ⑤ 認証が完了したら「次へ」
- ⑥ 暗証番号4桁を入力し「緑」ボタンを押す
- ⑦ ご自身のクレジットカードを抜く
- ⑧ 他のキャビンもまとめて支払う場合は「はい」を押す
- ⑨ 機備え付けのペンを使用して画面にサインをして完了

※クレジットカードの有効期限が下船日の翌月以降であることをお確かめください。また、各カードにはご利用限度額がございます。事前にご確認をお願いいたします。

※紛失、盗難などに備え、クレジットカード番号及びカード会社の緊急連絡先の控えをご持参ください。

※JRの「Suica」や「ICOCA」など代表される、カード上に表記されている文字や数字が盛り上がっていない提携カードはご利用いただけません。

■クレジットカードをお持ちでないお客様(現金払いのお客様)

クレジットカードをお持ちでないお客様は現金でのお支払となります。現金払いの場合はデポジット(おひとり様US \$150またはご家族でUS \$250以上)が必要となります。手続き場所・時間は船内新聞でご確認ください。デポジット金額が足りなくなりましたら追加デポジットをお支払いいただく必要がございますので必ず使われるであろう金額より多めの金額をご持参ください。使用金額がデポジットの金額より少ない場合、クルーズの最後にお預かりしたデポジットは最後にUSドル通貨、または日本円(船内レート)にて返金致します。

精算方法

下船当日の早朝にご利用明細書がキャビンに届きますので内容をご確認ください。万一明細書に相違がある場合は、デッキ5中央のレセプションにて訂正してください。いかなる事情でも、下船後の相違の指摘による返金はいたしかねますのでご注意ください。

寄港地のご案内

各寄港地では入港後下船開始まで通常30分ほどかかります。下船の開始時間については船内の案内に従ってください。寄港地観光をお申込みの方は、船内で集合後まとまって下船となります。寄港前日に配布される「船内新聞」に集合時間、場所が記載されていますのでご確認ください。最終帰船は通常出港の30分前です。

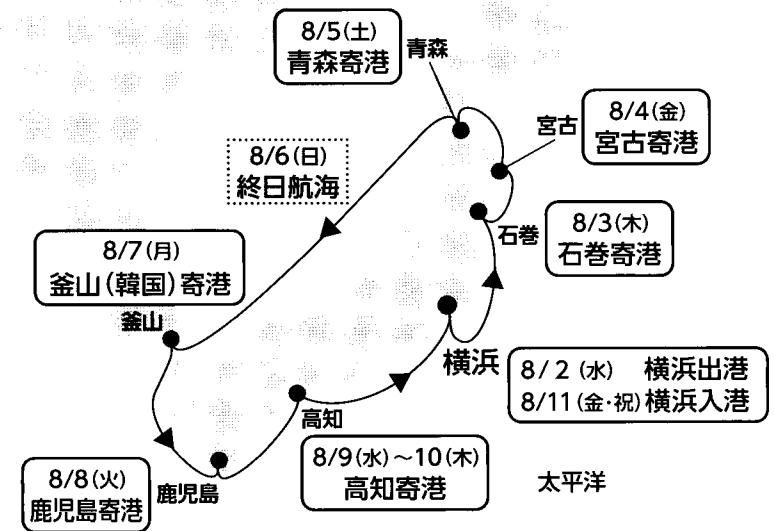
船内の案内に注意してください。

詳しい最終帰船時間を船内新聞で必ずご確認ください。

下船して外出の際は、クルーズカードおよび寄港地によりパスポートコピーが必要です。

※お時間に遅れた場合、船はお待ちすることはできませんので、お客様の責任にてお帰りにいただきます。

※船に戻る際は手荷物検査があり、植物や生ものの持ち込みは禁止されています。



※航路は気象条件等により変更になる場合があります。

ビュッフェレストラン／マーケットプレイス

デッキ15

バラエティ豊かなメニューの中から好きな料理をお好きな時間にお楽しみいただけます。毎日約20時間営業しておりますが、詳細は船内新聞でご確認ください。「キッズコーナー」もございます。

**ジャン・フィリップ ショコラティエ／マーケットプレイス**

デッキ6

パティシエ世界チャンピオンに輝くジャン・フィリップ・モーリーのショップ。

有料レストラン

予約制ですので、乗船後お早めにお申し込みください。

Hola! タコス&カンティーナ

デッキ6

ミシュラン 2 つ星を獲得した有名シェフによるスペイン料理、地中海料理が満喫することができるタパスバー。

海渡 鉄板焼きレストラン & 寿司バー

デッキ7

鉄板焼きや伝統的なアジア料理、職人による寿司がスタイリッシュな店内で楽しめます。

ブッチャーズカットステーキ

デッキ7

ステーキ専用レストランです。フィレ、Tボーン、リブ、サーロインなど好きな部位を注文いただけます。初めての方はお得なコースメニュー(約\$47)もございます。

※金額は予告なく変更となる場合があります。

シーバビリオン レストラン

デッキ15

シェアして楽しめる火鍋や食欲をそそる前菜など魅力的なメニューが揃っています。美しい景色の中で美味しいお料理をお楽しみください。

MSCヨットクラブ専用レストラン**MSCヨットクラブレストラン**

デッキ18

MSC ヨットクラブ専用のプライベートクラブの雰囲気をもつラグジュアリーなワンランク上のダイニングです。

洗練された美味しいお料理を楽しめます。

ルームサービス

24時間ルームサービスの対応が可能。メニュー豊富に取り揃えております。ピザのデリバリーもございます(有料)。内線99にご連絡ください。

※アウレア・MSCヨットクラブ以外の客室は、朝食以外のルームサービスではデリバリー代金が別途必要になります。

【クレジットカードの場合】

通常のクレジットカード利用と同様に登録したクレジットカード会社から後日請求されます。ご利用明細が届いた時点で一旦締切となりますが、クレジットカード支払のお客様はその後MSCカードのご利用ができます。締切後、ご利用になられた分の明細書は発行されませんのでご了承願います。

【現金の場合】

レセプションにてUSドルの現金でお支払いいただけます。現金のデポジットを行ったお客様は、明細が届いた後はクルーズカードでのお買い物はできません。明細書を2枚ともレセプションにお持ちいただき、精算をお願いします。

喫煙

レストラン、ラウンジ、シアター、廊下、エレベーター、階段、客室内（バルコニーを含む）は全面禁煙です。喫煙の際はデッキ7 - IMPERIAL CASINO、デッキ7 - デッキ通路（右舷側のみ）、デッキ18 - Horizon Bar(後ろ側)、デッキ18 - SKY LOUNGE の後ろにあるシガーラウンジ、デッキ19 - MSCYACHTCLUB（プールサイド）にてお願いいたします。また、海に吸い殻を投げ捨てることは絶対にしないでください。環境汚染になる他、海風に吹き戻され、デッキや船内で思わぬ火災を引き起こす原因となります。火の元には十分ご注意ください。

アルコール

20歳未満のお客様は船内でアルコール飲料をご注文いただけません。場合によってはバーのスタッフが年齢を証明する書類の提示を求めることもございますので予めご了承ください。尚、**外部から船内へのアルコール飲料のお持込は禁止されております。**船内または寄港地で購入した免税扱いの酒類は船内でお預かりし、下船時にお返しします。

空調設備

各客室に空調設備がついておりますのでお客様ご自身で温度調節が可能です。ボタンを上下に押し調整を行ってください。客室内、公共エリアの温度は低めに設定されていますので、軽く羽織るものがあると便利です。

チップ

チップは原則としてお客様のお気持ちとしていただくものです。有料のお飲物をご注文された場合には、お飲み物の代金の他に15%のサービスチャージが加算されますのでチップは必要ありません。その他お客様の個人的な要望にお応えしたサービスについてはその都度お客様の判断でお願いいたします。

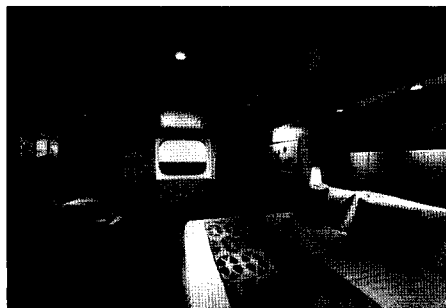
訪船者

保安上の理由により、各港での訪船者はお断りしております。また、お見送りの方も船内には入れません。

客室設備



バルコニー客室



海側客室

金庫 (セーフティボックス)

- ※閉める場合：4～9ケタの暗証番号を入力し、ドアを閉め、#ボタンを押してください。
- ※開ける場合：4～9ケタの暗証番号を入力し、#ボタンを押してください。最初に利用される場合には、何も物を入れずにお試しください。尚、お部屋により、仕様が異なる場合もございますので、備え付けの説明を良くお読みください。
- ※手荷物・現金・貴重品はご自身での管理をお願いします。

テレビ

客室内のテレビでは、避難訓練、寄港地観光(オプションツアー)などの各種案内が放映されております。日本語のチャンネルもございます(BS放送のみ)。テレビの音量を大きくしますと、隣室に音が響く場合がございます。通常より音量を大きくする必要があると思われる方は、イヤホンをご持参いただきますようお願いいたします。客室テレビでカード利用明細をご確認いただけます。(明細の見方) MSC フォー・ミー→プロフィール→船内請求→支払いとご請求

バスルーム

バスルームには大小のタオル、シャワールーム備え付けのボディソープ、シャンプーがございます。リンス、歯ブラシ、髭剃り、くしなどはございません。クルーズでは環境保護のために資源を節約しております。もう一度お使いになられるタオルはタオルかけにおかけください。ご使用済みのタオルは床においてください。お部屋のトイレでは、備え付けのトイレトーパー以外の物は流さないよう、お願いいたします。また、多量の紙を一度に流さないでください。※ヨットクラブ、スイート各客室にはバスローブ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、ボディソープが備えられています。

ドライヤー・ヘアアイロン

ドライヤーは室内に備え付けのものをご利用ください。船外からのドライヤー、ヘアアイロン等の持ち込みは火災防止のためご遠慮ください。

■食事制限のあるお客様

減塩や低脂肪、アレルギー対応等の特別食をご希望の場合は、ご乗船の10日前までにお申し出ください。できるだけお客様のご要望に沿えるよう申請いたしますが、食材や仕入れ時の状態により完全な減塩・低脂肪・アレルギー対応等を保証することはできませんので予めご了承ください。ご乗船後に担当ウェイターとご希望のご確認をいただき、お召し上がりについてはお客様ご自身で判断をお願いいたします。



ディナーメニューの一例

～アペタイザー(前菜)～

茄子のパルミジャーナ(ナポリ風)茄子のグラタン
バジルトマトソースとモッツアレラチーズをのせて

～サラダ& スープ～

北欧風サラダ
アイスバーグレタス、クレソン、ラディッシュ、チェリートマト、ニンジンの細切り
ローストトマトのクリームスープ
モッツアレラチーズとバジルのペスト

～メイン～

グラナパダーノチーズを詰めたポークロイン
甘酸っぱいネギ、サヤインゲン、ベーコン、ローストポテト

～パン&ライス～

クランベリー入りはちみつ小麦パン
チーズのグリッシーニ

～デザート、フルーツ～

ココナッツダックワーズ
ピスタチオ、ラズベリーソース
フレッシュフルーツの盛り合わせ

※当日の食材等により変更となる場合があります。

お食事



フォーマルなフルコース料理からカジュアルフードまで高品質で多彩な食事をお楽しみいただけます。各レストランのオープン時間は船内新聞をご覧ください。

メインダイニングルーム

イル・チリエッジョ/ル・セリジェ/ライトハウス

デッキ6

ボジドニア

デッキ5

- 上記メインダイニングでは共通のメニューをご提供いたします。
- 朝食・昼食(終日航海日のみ)は上記ダイニングルームのうち一部がオープンします。オープン時間は船内新聞「デイリープログラム」にてご確認ください、オープン時間中にお越しください。自由席となります。
- 夕食開始時刻(2回制)・座席が指定されております。クルーズカードに記載されたレストランでお召し上がりください。給仕の都合上、夕食開始時刻から一定時間(15分)経過しますとダイニングルームに入場いただけない場合がございます。予めご了承ください。アウレアのお客様はお好きな時間にお召し上がりいただけます。レストランのご予約はマイチョイス予約デスク(10:00~12:00の間)にお越しいただくか、内線6149にお電話ください。マイチョイス予約デスクの受付時間は変更される可能性があります。船内新聞にて必ずご確認ください。
- 夕食時、ダイニングルームへは当日の「ドレスコード」に準じた服装でお越しください。当日の「ドレスコード」は船内新聞「デイリープログラム」でご確認ください、ダイニングルームの雰囲気損ねないよう皆様のご協力をお願いいたします。
- 夕食は毎日必ずメインダイニングでお召し上がりいただく必要はございません。その日の観光スケジュールや体調に合わせて有料レストランやビュッフェレストラン、ルームサービスにてお召し上がりいただくことも可能です。
- ディナー時、ダイニングルームご着席後、各テーブルの担当ウェイターがメニュー表(日替わり料理もあり)をお持ちいたしますので、好きなものを選んでご注文ください。お気に入りの料理を一度に複数皿注文したり、おかわりすることも可能です。夕食時(指定席において)レギュラーメニューの中に毎日食べたいお気に入りがあれば、担当ウェイターにお申し付けいただければ毎日ご提供することも可能です。量が多い場合はフルコースの中から数品のみのご注文も可能です。どうぞ担当ウェイターへお好みをお伝えください。



■お子様向けメニュー

メインダイニングでの夕食時はお子様メニューのご用意もあります。お子様でも大人の方と同じメニューをお召し上がりいただけますので、お好みに合わせてご注文ください。また、お子様用のハイチェアのご用意もございます。数に限りがあり、事前予約は承っておりませんので担当ウェイターへお申し付けください。

ミニバー

ミニバー内の飲み物及び部屋に置かれている飲料は全て有料となります(氷、お湯をご希望の方は客室係にお申し出ください)。※ドリンクパッケージお申し込みの方も有料です。有料飲料の料金目安はソフトドリンク US \$3.5、ミネラルウォーター(500ml) US \$3.5、ビール US \$7.5 ~です。有料飲料には15%サービスチャージが加算されますのでご注意ください。※金額は予告なく変更となる場合がございます。

電話・インターネット

キャビンからキャビンへかける際は受話器をあげ、キャビン番号を押してください。インフォメーションなどの各施設への内線番号は船内新聞最終面に記載されています。衛星回線を利用して日本へかけることも可能ですが接続が不安定で通信料が高額となりますのでお勧めいたしません。また全室でWi-Fi(船内ワイヤレスインターネット/有料)が利用可能です。キャビン位置により電波状況が悪く使用できないキャビンもございますのでご了承ください。インターネットを接続し、トップ画面でMSCカード番号とキャビン番号、パスワードを登録し、料金体系をお選びください。ブラウズ-1デバイス24時間利用\$20、ブラウズ&ストリーム-24時間利用\$30と複数のパッケージがお選びいただけます。ログアウトする際は必ずログアウトのボタンをクリックしてください。画面を閉じただけではログアウトになりませんのでご注意ください。※記載の料金は変更となる場合がございます。最新の料金は乗船時にご確認ください。

ドア

閉めると自動的に鍵がかかるオートロック式です。客室を出る際は忘れずにクルーズカードをお持ちください。

ベッドメイキング

1日2回(朝夕)、客室係がベッドメイキング、清掃に伺います。(時間指定はお受けしておりません)なお、清掃等を希望の有無は、客室内のベッドメイキングサインのスイッチにてお知らせください。

客室に不備がある場合

眺望、騒音、排水等客室に問題があった場合は、その場で船のスタッフに伝え、修理などの対応をしてもらうようにしてください。下船後の対応はいたしかねます。

クリーニング

船内のクリーニングサービスをご利用の際には、熱に弱い素材や高価な服はお控えください。ランドリーバッグと料金表はキャビンにございます。船内にコインランドリーはありません。

船内施設



レセプション・ゲストサービス デッキ5中央

船内に関する総合案内所。24時間体制で様々なお問い合わせに対応しております。各種ご案内のほか、両替、落し物のお預かりなどの業務を行っています。ご不明なこと・お困りのことがございましたらお気軽にお問い合わせください。日本語を話すスタッフも待機しております。

(株)エイチ・アイ・エス/(株)クルーズプラネット/(株)ベストワンドットコム ホスピタリティデスク デッキ7中央左舷 (47ページのデッキプラン参照)

各旅行会社のスタッフが時間限定でホスピタリティデスクを構えます。船内施設、当日および今後のご案内、寄港地観光ツアー(有料のオプションツアー)に関する情報の提供、お客様のご質問・ご相談に応じますのでお気軽にご相談ください。時間帯は船内新聞にてご確認ください。

医務室 デッキ4前方 9:00～12:00、16:00～20:00 ※時間変更の可能性あります

船内には医務室があり医師、看護師が常駐しております(英語対応のみ)。診察は有料です。船内診療室での診療方針はあくまでも応急処置で、ご乗船中に入院や手術などが必要になった場合や船内診療室での対応が困難になった場合は、医師の判断により下船して寄港地の医療施設で治療を受けていただくことを基本としています。オープン時間は決まっておりますが、緊急時は24時間体制で対応いたします。

- 船内では、歯科治療は行っておりません。ご出発前に十分に余裕を持って歯科治療をお済ませください。
- 常用されているお薬は主治医とご相談の上、乗船までにご自身の旅行日数に十分な量をご用意いただき、忘れずにご持参ください。また、お薬の英文処方箋をご持参いただくことをお勧めいたします。
- 風邪薬や胃腸薬など使い慣れているお薬は、ご自身でご持参ください。
- 医務室では、日本の健康保険・社会保険は適用されませんが、日本国内の港に停泊中、病院で診療を受ける場合に備えて、健康保険証をご持参ください。
- 糖尿病で血糖値を測っていらっしゃる方は、ご自身の血糖測定器をご持参ください。
- 医師は乗船しておりますが、小児科の専門医ではございません。したがって、船内医務室では小児科専門治療はできません。また、小児科の専門薬は常備しておりません。
- 尚、保険が効かないため高額になります。予めご了承ください。

寄港地観光デスク デッキ5中央

寄港地での寄港地観光ツアー(有料のオプションツアー)に関する情報の提供およびご予約を承ります。

船内イベント



船ならではのMSCクルーズオリジナルショーやパーティーを始め、チャーターならではのオリジナルイベント、キッズプログラムなど多種多様な楽しいイベントが盛りだくさん。お好みクルーズライフをお過ごしください。

ロンドン・シアター デッキ6前方

日替わりでエンターテインメントを毎晩上演しています。2層吹き抜けのロンドン・シアターでは様々なショーやイベントが華やかに繰り広げられます。夜のショーはお食事の時間に合わせ上演されます。スケジュールや演目は船内新聞でご確認ください。なお、ビデオ撮影はご遠慮ください。



カルーセルラウンジ(有料) デッキ7後方

類まれなる音と光、演者と特殊技術の融合がゲストを新しいコンセプトのエンターテインメントの世界へ誘います。洋上のカルーセル・プロダクションのショーは、現代の技術が集約したカルーセルラウンジにてご覧頂けます。

スペシャルイベント

夏休みチャータークルーズならではの特別イベントを終日航海日に予定しております。ぜひご参加ください。※日時など詳細は船内新聞でご確認ください。※一部、人数制限のあるイベントがあります。

Event1

大久保嘉人

船上のサッカー教室 & トークショー

乗船した子供たちのための特別レッスンを開催。現役時代の様々なエピソードも聞く事が出来ます。



Event2

竹浪比呂央

世界的ねぶた師

ねぶた作りの真髄「紙と灯りの造形」について講演します。



Event3

船上夏祭り(縁日)

食べ物の屋台やヨーヨー釣りなどデッキの上で「夏祭り」を開催。ご家族でお楽しみ下さい。



MSCアウレアスパ(有料) デッキ7

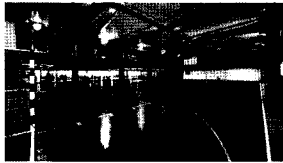
正統派バリ式スパをお楽しみいただけます。様々な種類の健康・美容トリートメントを受けることができます。MSCアウレアスパは、天然石、銘木、贅沢なモザイクを惜しみなく使用したエキゾチックなインテリアを誇り、マッサージルーム、ヘアサロン、サーマルエリアを備えています。

※サーマルエリア利用料金(目安)1日\$80+サービスチャージ
※金額は予告なく変更される場合があります。



スポーツプレックス デッキ16

海の上でも健康の維持と促進をしていただけるように、バスケットボールコート、フットサル、バレーボール、テニスなどさまざまなスポーツ施設が集まっています。



MSCジム デッキ16

素晴らしい海の景色を楽しめる最新式のフィットネスジムをご用意しています。パノラマの景色を楽しみながらカロリーを消費し健康管理ができます。



MSCフォトショップ デッキ6

クルーズ中はカメラマンが撮影を行っており、フォトショップではカメラマンが撮影した写真をいつでも見ることができます。ショップにてお気に入りの写真を購入することもできます。下船後の購入は承っておりません。

TOP19 エクスクルーズ・ソラリウム(有料) デッキ19

最上階デッキは、大人だけが入場できるエリアで専用のジャグジーとソラリウムをご用意しています。最上階から眺める格別の景色と、優雅な時間をお過ごしください。

ショップ デッキ6・7

紳士服や婦人服、子供服の最新コレクションを扱う魅力的なブティックや、クルーズの思い出にMSCクルーズのロゴ入りの品々を取り扱う「MSCロゴショップ」、サングラスや腕時計、ブランド品の免税店などがあります。

※日用品の品揃えは、よくありませんので、必要な物はご自宅からご持参ください。

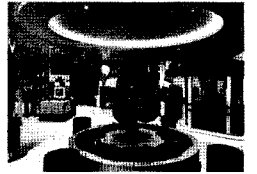
※航行中のみ営業いたします。日本円の現金は、ご利用いただけません。クルーズカードをご提示し、ご署名をお願いいたします。

※船内で購入したものは必ず動作、品質等ご確認ください。日本からの返品、交換は不可となります。



お子様の船内施設(キッズクラブ)

お子様だけでもクルーズを飽きさせない子供向けプログラムを年齢層に分けてご用意しています。乗船時に12歳未満のお子様にはリストバンドを付けさせていただきます。



キッコ ベビークラブ デッキ18

3歳未満のお子様専用エリアです。保護者と一緒にレゴやキッコの玩具で遊べます。

ミニクラブ デッキ18

3～11歳までのお子様専用エリアです。(3～6歳はミニクラブ、7～11歳はジュニアクラブ)

ヤングクラブ・ティーンクラブ デッキ18

12～17歳までのお子様専用エリアです。
(12～14歳はヤングクラブ、15～17歳はティーンクラブ)

子供用プール デッキ19

お子様専用のプールです。大人の方のご利用はご遠慮ください。

※6歳以下は大人の同伴が必要です。

※ご利用の際は必ずご注意を一読ください。キッズクラブのアクティビティは専用のご案内をご覧ください。

MSCヨットクラブ専用施設

コンシェルジュ エリア・ロビー デッキ16

コンシェルジュが常駐しているロビーです。MSCヨットクラブ専用の総合案内所です。(日本語スタッフもいますが、コンシェルジュは基本英語対応となりますのであらかじめご了承ください。)

トップ・セイル・ラウンジ デッキ16

エレガントで眺めの素晴らしいパノラマラウンジにて一日中、お飲み物、おいしいパストリー、ホームメイドのアイスクリームやアペタイザーをお召し上がりいただけます。

MSCヨットクラブプール デッキ19

プライベート・スイミング・プール、ジャグジー、サンデッキやバーなどをご利用いただけます。