

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Chers Internautes, chers Adhérents, chers Investisseurs,

Vous trouverez ci-dessous notre politique de données personnelles relative à la gestion de votre compte électronique, de votre statut d'Investisseur, ainsi que de vos investissements sur la plateforme d'investissement CVE Investissement.

La présente politique est présentée sous la forme de questions/réponses. Il y est précisé les informations détenues par TYLIA Invest et CVE Green Finance, en qualité d'agent lié exclusif de TYLIA Invest ainsi que l'utilisation qui en est faite.

La présente politique explicite également l'ensemble de vos droits relatifs à la conservation et au traitement de vos données personnelles et vous explique comment les exercer.

### 1. Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement est la société TYLIA Invest, société par actions simplifiée au capital social de 2 532 041,16 € dont le siège social est 13 rue Saint-Florentin, 75008 Paris - France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro unique 753 153 204.

TYLIA Invest est agréée en qualité de Prestataire de Services d'Investissement (PSI) par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sous le numéro CIB 11483 à l'effet de fournir les services de conseil en investissement et de placement non garanti mentionnés à l'article L. 321-1 du Code monétaire et financier.

TYLIA Invest est également la société mère de TYLIA Technologies, société par actions simplifiée au capital social de 530 000,00 € dont le siège social est 13 rue Saint-Florentin, 75008 Paris - France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro unique 817 397 524. TYLIA Technologies est un Prestataire de Services Essentiels Externalisés (PSEE) du Prestataire de Services d'Investissement au sens de l'arrêté du 3 novembre 2014 relatif au contrôle interne.

CVE Green Finance, société par actions simplifiée à capital variable au capital initial de 10 000,00 € dont le siège social est 5 place de la Joliette, 13002 Marseille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de 830 527 784 sous le numéro unique 830 527 784, est l'agent lié exclusif de TYLIA Invest et est enregistré à l'ORIAS en cette qualité sous le numéro 17005468.

changeons notre vision de l'énergie

TYLIA Invest, en qualité de Prestataire de Services d'Investissement (PSI) et CVE Green Finance, en qualité d'agent lié exclusif de TYLIA Invest opèrent la plateforme d'investissement CVE Investissement.

Le délégué à la protection des données personnelles de TYLIA Invest est :

Cyril BORDELAIS

Tel : 01 86 95 51 93

Courriel : [cyril.bordelais@TYLIAinvest.com](mailto:cyril.bordelais@TYLIAinvest.com)

## **2. Pourquoi avons-nous besoin de vos données personnelles ?**

TYLIA Invest utilise les données personnelles dans le cadre de la gestion du compte électronique de l'investisseur sur la plateforme d'investissement CVE Investissement (informations et coordonnées personnelles).

TYLIA Invest utilise également les données personnelles de l'investisseur dans le cadre de sa demande du statut d'Investisseur afin que celui-ci puisse investir dans les projets présentés sur la plateforme d'investissement CVE Investissement (les connaissances et expériences en matière d'investissements, la situation familiale, patrimoniale et fiscale, l'origine des fonds, la tolérance au risque, l'exposition politique, la pièce d'identité et l'IBAN etc.).

Lesdites données personnelles permettent à TYLIA Invest et CVE Green Finance de communiquer avec les investisseurs concernant par exemple l'utilisation de la plateforme d'investissement CVE Investissement, l'investissement que les investisseurs souhaitent réaliser et s'ils souhaitent exercer leurs droits.

## **3. Quelle est la réglementation encadrant l'utilisation de vos données personnelles ?**

Les données personnelles sont utilisées en application des dispositions légales et réglementaires spécifiques aux services proposés par TYLIA Invest et CVE Green Finance, en qualité d'agent exclusif de TYLIA Invest, à savoir notamment le service de conseil en investissement.

Les données personnelles transmises par l'établissement bancaire de l'Investisseur sont également utilisées.

Enfin, les données personnelles contenues dans la plateforme d'investissement CVE Investissement sur la base de l'acceptation des conditions générales d'utilisation de la plateforme d'investissement CVE Investissement par l'Investisseur et de son consentement au traitement de ses données à caractère personnel.

## **4. Comment avons-nous collecté vos données ?**

Les données personnelles qui sont collectées concernant l'Investisseur sont :

- Les données communiquées dans le cadre de la création ou de la modification du compte électronique sur la plateforme d'investissement CVE Investissement ;

changeons notre vision de l'énergie

- Les données communiquées afin d'acquérir le statut d'Investisseur et ainsi d'être autorisé à investir dans des projets présentés sur la plateforme d'investissement CVE Investissement ;
- Les données relatives à l'investissement communiquées à la réalisation d'un investissement dans l'un des projets présentés sur la plateforme d'investissement CVE Investissement ;
- Les données transmises par l'établissement bancaire de l'Investisseur ou par un tiers (notaire, ...) ;
- Les données communiquées à toute autre occasion,
- L'adresse IP (Internet Protocol).

## 5. Quelles catégories de données personnelles vous concernant traitons-nous ?

Dans le cadre de la prestation et en stricte application des dispositions légales et réglementaires, sont traitées les catégories de données personnelles suivantes :

- Le nom ;
- Les coordonnées personnelles (adresse, numéro de téléphone, email, date et lieu de naissance, etc.) ;
- Les coordonnées bancaires ;
- La situation familiale ;
- La situation patrimoniale ;
- La situation fiscale ;
- L'origine des fonds ;
- La tolérance au risque ;
- Les données bancaires ;
- L'exposition politique ;
- Les données relatives aux investissements souhaités (projet, montant...) ;
- Les connaissances des titres financiers en relation avec les projets présentés sur la plateforme d'investissement CVE Investissement) ;
- L'adresse IP (Internet Protocol) ;
- Les cookies strictement nécessaires à la fourniture du service « identifiants de session » et les cookies Performance et Analytics.

## 6. Utilisons-nous un prestataire (sous-traitant) pour le traitement de vos données ?

TYLIA Invest en qualité d'éditeur de CVE Investissement assure le traitement des données contenues dans la plateforme d'investissement CVE Investissement ainsi que CVE Green Finance, en qualité de sous-traitant de TYLIA Invest.

TYLIA Technologies et la société Google CLOUD France, prestataire de TYLIA Technologies hébergent également l'intégralité des données personnelles des investisseurs.

## 7. Transmettons-nous vos données personnelles à d'autres personnes ?

Certaines données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- L'administration fiscale française dans le cadre des obligations légales de TYLIA Invest et CVE Investissement ;
- L'établissement bancaire de l'Investisseur ;
- Les banques teneurs de comptes ;
- A certaines sociétés dans lesquelles l'Investisseur souhaite investir dans le cadre de la tenue du registre de titres ;
- Au conseiller en gestion de patrimoine ou au conseiller en investissement financier de l'Investisseur ;
- Aux Emetteurs de TYLIA Invest ou CVE Investissement ;
- A CVE Green Finance dans le cadre de son statut d'agent lié exclusif de TYLIA Invest ;

En devenant Adhérent de la plateforme d'investissement CVE Investissement, l'Investisseur accepte préalablement via l'acceptation des conditions générales d'utilisation de la plateforme d'investissement CVE Investissement que l'intégralité de ses données puissent être cédées à CVE Green Finance dans l'hypothèse où CVE Green Finance cesserait d'être l'agent lié de TYLIA Invest. Le paragraphe 17 ci-après explicite l'ensemble des droits de l'Investisseur et notamment celui d'opposition à la cession ultérieure des données personnelles.

TYLIA Invest et CVE Investissement peuvent également être amenés à transmettre les données personnelles de l'Investisseur dans certains cas précis aux personnes suivantes :

- Notaires (donations, successions, divorce) ;
- Mesures de protection juridique des personnes : à la personne ou aux personnes désignées dans ce cadre (tutelles, curatelles...) ;

**TYLIA Invest et CVE Investissement ne communiquent que les données qui sont strictement nécessaires à ces personnes dans le contexte décrit ci-dessus.**

## **8. Avons-nous des données sensibles vous concernant ?**

TYLIA Invest et CVE Investissement collectent directement des données sensibles concernant l'Investisseur, en application de leurs obligations légales et réglementaires vis-à-vis des régulateurs financiers.

Sont notamment collectées les données relatives à l'exposition politique de l'Investisseur et de sa famille (Article L.561-10 du CMF).

## **9. Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?**

Les données personnelles de l'Investisseur sont transférées en dehors de l'Union européenne car CVE Investissement stocke des données sur des serveurs secondaires au Canada dans le cadre de leurs obligations légales.

TYLIA Invest peut aussi stocker des données personnelles à l'étranger (Union européenne et hors Union européenne) dans le cadre du Cloud public (Google Cloud), dans le respect des normes ISO et des protections européennes.

## **10. Où vos données sont-elles stockées ?**

Les données personnelles de l'Investisseur sont stockées en France et au Canada, au titre des obligations légales de CVE Investissement, et potentiellement à tout endroit où Google CLOUD possède des espaces de stockage, sous respect des standards de protection européens.

## **11. Combien de temps vos données seront-elles conservées ?**

- Données liées au compte électronique de l'Investisseur dans la plateforme :

Les données personnelles relatives au compte électronique sont conservées jusqu'à la désactivation dudit compte. Cette désactivation peut avoir lieu à la demande de l'Investisseur, à tout moment. Cependant, si l'Investisseur désactive son compte, il perd automatiquement son statut d'Adhérent ainsi que son statut d'Investisseur lui permettant d'investir dans les projets présentés sur la plateforme d'investissement CVE Investissement ainsi que de suivre les investissements éventuellement réalisés sur la plateforme d'investissement CVE Investissement.

- Données liées au statut d'Investisseur :

TYLIA Invest et CVE Investissement utilisent les données personnelles liées au statut d'Investisseur dès lors que le Client souhaite devenir Investisseur sur la plateforme

d'investissement CVE Investissement ou investir dans l'un des projets présentés sur la plateforme d'investissement CVE Investissement.

TYLIA Invest et CVE Investissement conservent ensuite ces données ainsi que les données relatives à l'investissement éventuellement réalisé à des fins d'archivage uniquement pendant une durée suffisante permettant :

- Aux autorités d'effectuer toutes vérifications concernant les investissements réalisés dans les projets présentés sur la plateforme d'investissement CVE Investissement. ;
- Aux ayants-droits de l'Investisseur de faire valoir leurs droits dans le cadre d'une succession.

TYLIA Invest et CVE Investissement conservent les données de l'Investisseur dans leur base pendant une durée minimum de cinq (5) ans à compter de la date de terminaison de la dernière transaction (à titre d'exemple, cette date peut être la signature d'un bulletin de souscription).

Cependant, et à compter de sa validation par TYLIA Invest, le statut d'Investisseur a une durée de validité de deux (2) ans, sauf si l'Investisseur a mis à jour son statut entre temps.

## **12. Vos données seront-elles utilisées pour effectuer des décisions automatisées ou un profilage ?**

Les données personnelles de l'Investisseur sont utilisées pour effectuer des décisions automatisées et du profilage.

Les données personnelles de l'Investisseur sont utilisées dans le cadre des services proposées sur la plateforme d'investissement CVE Investissement.

Les données personnelles renseignées par l'Investisseur afin d'acquérir le statut d'Adhérent et le statut d'Investisseur permettent d'effectuer des recommandations personnalisées au profil de l'Investisseur conformément aux obligations réglementaires de TYLIA Invest et de CVE Investissement.

## **13. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?**

L'Investisseur, s'il est personne physique, dispose des droits suivants :

Droit de rectification des données	L'Investisseur peut demander de rectifier des informations inexactes le concernant.  Ce droit permet d'éviter que la diffusion ou le traitement d'informations incorrectes concernant l'Investisseur.
------------------------------------	---



Droit à l'effacement des données	L'Investisseur peut demander que ses données soient effacées pour des motifs prévus par la loi.
Droit d'opposition au traitement des données	L'Investisseur peut s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que les données le concernant soient diffusées, transmises ou conservées.
Droit de limitation du traitement des données	Ce droit permet à l'Investisseur de demander à suspendre temporairement le traitement de ses données pour des motifs prévus par la loi.
Droit à la portabilité des données	L'Investisseur a la possibilité de récupérer une partie de ses données dans un format ouvert et lisible par machine (format électronique).  Lesdites données pourront ainsi être stockées ou transmises facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation.
Droit de rétractation du consentement	L'Investisseur peut retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données.
Droit post-mortem	L'Investisseur a la possibilité de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès.
Droit à la notification de fuite des données	L'Investisseur sera averti dans les soixante-douze (72) heures d'une telle occurrence après sa détection.

**Attention : Ces droits ne sont pas absolus. L'Investisseur peut les exercer dans le cadre légal prévu et dans les limites de ces droits.**

Dans certains cas, TYLIA Invest et/ou CVE Investissement ne pourront pas répondre favorablement à la demande de l'Investisseur (obligation légale ou réglementaire, respect de nos engagements envers vous, ...). Dans ce cas, l'Investisseur se verra communiquer la ou les raisons ayant motivé ce refus.

Pour obtenir plus d'informations sur les droits des investisseurs, l'Investisseur est invité à consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>.

**14. Quelles sont les conséquences si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles ?**

Certaines données sont nécessaires au maintien du compte électronique de l'Investisseur sur la plateforme d'investissement CVE Investissement.

Par conséquent, si l'Investisseur s'oppose au traitement de ces données ou s'il demande leur suppression, il ne pourra plus être Adhérent sur la plateforme d'investissement CVE Investissement.

Dans certains cas, TYLIA Invest et CVE Investissement ne pourront pas répondre favorablement à l'opposition au traitement des données de l'Investisseur (obligation légale ou réglementaire, respect de nos engagements envers vous, ...). Dans ce cas, celui-ci se verra communiquer la ou les raisons ayant motivé ce refus.

De la même manière, certaines données sont nécessaires au maintien du statut d'Investisseur sur la plateforme d'investissement CVE Investissement.

Si l'Investisseur s'oppose au traitement de ces données ou s'il demande leur suppression, il ne pourra plus conserver son statut d'Investisseur sur la plateforme d'investissement CVE Investissement.

L'Investisseur ne pourra alors plus investir dans les projets présentés sur la plateforme d'investissement CVE Investissement.

**15. Comment exercer vos droits et qui devez-vous contacter ?**

Pour exercer ses droits, l'Investisseur est invité à contacter le délégué à la protection des données personnelles de TYLIA Invest :

Cyril BORDELAIS  
Tel : 01 86 95 51 93  
Courriel : [cyril.bordelais@TYLIAinvest.com](mailto:cyril.bordelais@TYLIAinvest.com)

L'Investisseur peut également joindre le délégué à la protection des données personnelles de TYLIA Invest par courriel à l'adresse suivante :

TYLIA Invest  
A l'attention de Cyril BORDELAIS  
13 Rue Saint-Florentin  
75008 PARIS  
FRANCE

changeons notre vision de l'énergie

En cas de difficultés, l'Investisseur peut aussi effectuer une réclamation auprès des autorités de contrôle compétentes. **En France, l'autorité compétente est la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/agir>).**

## 16. Spécificités des cookies

Lors de la connexion d'un internaute sur la plateforme, trois options s'offrent à lui concernant l'acceptation des cookies.

- Il peut les accepter et continuer sa navigation ;
- Il peut refuser et sortir de la plateforme ;
- Il peut personnaliser son choix et continuer sa navigation.

Il sera possible pour chaque internaute de modifier l'option choisie ultérieurement, après l'avoir validé.

Deux types de cookies sont utilisés sur la plateforme, les cookies nécessaires au fonctionnement du site et les cookies de Performance et Analytics.