

Privatlivspolitik for brug af LemonSwan

Senest opdateret: 8. oktober 2026

Indhold

I. Indledning	2
II. Dataansvarlig	2
III. Databeskyttelsesrådgiver	2
IV. Generelle oplysninger om indsamling, behandling og brug af personoplysninger	2
1. Omfanget af behandlingen af personoplysninger	2
2. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger	3
3. Sletning af data og opbevaringsperiode	3
V. Formål med behandlingen	3
1. Ekstern hosting	3
2. Levering af webstedet og oprettelse af logfiler	4
3. Opbevaring af dine uploadede billeder	5
4. Brug af cookies	6
5. Registrering hos LEMONSWAN	6
6. Brug af onlinesoftwarens LEMONSWAN	7
7. Betalingshåndtering	8
8. Kontakt	9
9. Sociale medieplatforme	10
10. Partnerafregning	10
11. Profilverifikation	11
12. Sovendus Voucher Network og Checkout Benefits	12
VI. Oversigt over dine rettigheder som registreret	13
1. Ret til indsigt (art. 15 GDPR)	13
2. Ret til berigtigelse (art. 16 GDPR)	13
3. Ret til sletning (art. 17 GDPR)	14
4. Ret til begrænsning af behandling (art. 18 GDPR)	14
5. Ret til dataportabilitet (art. 20 GDPR)	14
6. Ret til at tilbagekalde samtykke (art. 7 GDPR)	14
7. Ret til indsigelse mod behandling (art. 21 GDPR)	14
8. Ret til at klage til en tilsynsmyndighed (art. 77 GDPR)	15

I. Indledning

LemonSwan behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med tysk databeskyttelseslovgivning, navnlig EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) og andre lovbestemmelser såsom den tyske telemedielov (Telemediengesetz – TMG).

Hvad er personoplysninger?

I henhold til GDPR er personoplysninger enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det kan f.eks. være navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse eller fødselsdato. Hvis du har yderligere spørgsmål til denne privatlivspolitik, er du velkommen til at kontakte os på nedenstående e-mailadresse.

II. Dataansvarlig

LemonSwan GmbH
Rödingsmarkt 9
20459 Hamburg, Tyskland
datenschutz@lemonswan.com

III. Databeskyttelsesrådgiver

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver her:

Intern databeskyttelsesrådgiver Dr. iur. Boris Wita
Rödingsmarkt 9
20459 Hamburg, Tyskland
datenschutz@lemonswan.com

IV. Generelle oplysninger om indsamling, behandling og brug af personoplysninger

1. Omfanget af behandlingen af personoplysninger

LEMONSWAN indsamler og behandler personoplysninger i følgende tilfælde:

- 1.1** Du besøger LEMONSWAN's websted uden at registrere eller logge ind på nogen måde. Dette sker navnlig, når du besøger vores forside, landingssider eller blog- og rådgivningssektionen (herefter "Besøg på webstedet").
- 1.2** Hvis du ønsker yderligere oplysninger om vores produkt eller nyheder fra markedet, kan du tilmelde dig vores nyhedsbrev (herefter "Nyhedsbrev").
- 1.3** Hvis du ønsker en personlig aftale med os, kan du via vores kalender aftale en telefonsamtale med os (herefter "Aftalebooking").
- 1.4** Hvis du kontakter os direkte, f.eks. pr. telefon, e-mail, post eller personligt (herefter "Kontakt").
- 1.5** Du ønsker at registrere dig hos LEMONSWAN og blive medlem (herefter "Registrering").
- 1.6** Du benytter muligheden for at kommentere på vores rådgivningssektion og blog (herefter "Blog").

1.7 Du bruger LEMONSWAN til at finde en partner og forelske dig (herefter "Drift").

Behandlingen af vores brugeres personoplysninger sker kun i det omfang, behandlingen er tilladt i henhold til lovbestemmelser.

2. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

2.1 I det omfang vi indhenter den registreredes samtykke til behandling af personoplysninger, er art. 6, stk. 1, litra a, i EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) retsgrundlaget.

2.2 Ved behandling af personoplysninger, der er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt, som den registrerede er part i, er art. 6, stk. 1, litra b, GDPR retsgrundlaget. Dette gælder også for behandlinger, der er nødvendige for at gennemføre foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt.

2.3 I det omfang behandling af personoplysninger er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som vores virksomhed er underlagt, er art. 6, stk. 1, litra c, GDPR retsgrundlaget.

2.4 Hvis vitale interesser for den registrerede eller en anden fysisk person gør det nødvendigt at behandle personoplysninger, er art. 6, stk. 1, litra d, GDPR retsgrundlaget.

2.5 Hvis behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse hos vores virksomhed eller en tredjepart, og den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud for denne interesse, er art. 6, stk. 1, litra f, GDPR retsgrundlaget for behandlingen.

3. Sletning af data og opbevaringsperiode

Den registreredes personoplysninger slettes eller spærres, så snart formålet med opbevaringen ophører. Opbevaring kan desuden finde sted, hvis det er fastsat af den europæiske eller nationale lovgiver i EU-forordninger, love eller andre bestemmelser, som den dataansvarlige er underlagt. Spærring eller sletning af data sker også, når en opbevaringsperiode fastsat i de nævnte bestemmelser udløber, medmindre yderligere opbevaring af data er nødvendig for indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt.

V. Formål med behandlingen

1. Ekstern hosting

Formål og beskrivelse af databehandlingen

Vores websted og vores onlinesoftware drives på servere hos følgende hostingudbyder (herefter "AWS"):

Amazon Web Services, Inc.
410 Terry Avenue North
Seattle, WA 98109
USA

Hostingmiljøet hos AWS er konfigureret således, at opbevaringen sker på servere placeret i Frankfurt (Tyskland). På de servere, vi har bestilt, opbevares og behandles som udgangspunkt de data, der indsamles i forbindelse med de nedenfor beskrevne behandlinger. Dette omfatter navnlig data, der registreres automatisk eller indtastes af dig ved brug af vores websted og vores onlinesoftware. Dette omfatter også oprettelse af sikkerhedskopier på backupservere.

Garantier

Der er indgået en databehandleraftale med AWS om levering af disse ydelser, som forpligter AWS til at beskytte dine personoplysninger. Desuden vedtog Europa-Kommissionen den 10. juli 2023 den nye tilstrækkelighedsafgørelse for EU-US Data Privacy Framework.

Yderligere oplysninger findes her:

Databehandleraftale: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>

Tilstrækkelighedsafgørelse: https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/de/ip_23_3721

Data Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>

Retsgrundlag for databehandlingen

Vores websted tjener til at indlede og indgå kontrakter med potentielle kunder. Vores onlinesoftware tjener til at opfylde vores kontraktlige ydelser. Disse formål udgør retsgrundlaget for behandlingen af data i henhold til art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

Datakategorier

Datakategorierne afhænger af de nævnte behandlingsformål.

Sletningsfrister

Sletningsfristerne samt betingelserne for udøvelsen af dine rettigheder som registreret afhænger af de nævnte behandlingsformål. Sikkerhedskopier på backupservere slettes automatisk med en tidsforsinkelse.

2. Levering af webstedet og oprettelse af logfiler

Formål og beskrivelse af databehandlingen

Systemets midlertidige opbevaring af IP-adressen er nødvendig for at kunne levere webstedet til brugerens computer. Til dette formål skal brugerens IP-adresse forblive gemt i sessionens varighed. Opbevaringen i logfiler sker for at sikre webstedets funktionalitet. Desuden bruger vi dataene til at optimere webstedet og sikre vores IT-systemers sikkerhed. Dataene analyseres ikke til markedsføringsformål i denne sammenhæng.

For at sikre en stabil drift af vores websted benytter vi en professionel tjenesteudbyder (herefter "CLOUDFLARE"):

Cloudflare, Inc.
101 Townsend St
San Francisco, CA 94107
USA

CLOUDFLARE er et såkaldt Content Delivery Network (CDN), hvis formål er at levere indholdet på vores websted med høj tilgængelighed og hastighed. CLOUDFLARE implementerer desuden forskellige mekanismer til at beskytte vores websted mod angreb (f.eks. DDoS-angreb). Ved brug af CLOUDFLARE kan nedenstående personoplysninger blive behandlet uden for EU.

Yderligere oplysninger findes her:

Databehandleraftale: <https://www.cloudflare.com/de-de/cloudflare-customer-dpa/>

Tilstrækkelighedsafgørelse: https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/de/ip_23_3721

Data Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000GnZKAA0&status=Active>

Retsgrundlag for databehandlingen

Hvis brugen af vores websted sker for at benytte vores ydelser, navnlig brugen af onlinesoftwaren LEMONSWAN, er retsgrundlaget for behandlingen af data art. 6, stk. 1, litra b, GDPR. I alle andre tilfælde ligger vores legitime interesse i databehandlingen i art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

Datakategorier

Ved hvert besøg på vores websted registrerer vores system automatisk data og oplysninger fra den besøgende computers system. Følgende data indsamles:

- Brugerens IP-adresse
- Dato og klokkeslæt for adgangen
- URL for den besøgte webside
- Kilde, hvorfra websiden blev besøgt
- Browsertype og -version
- Anvendt styresystem
- Transportdata, f.eks. filstørrelse og overførselsstatus

Dataene gemmes også i vores systems logfiler. Disse data gemmes ikke sammen med brugerens øvrige personoplysninger.

Sletningsfrister

Dataene slettes, så snart de ikke længere er nødvendige for at opfylde formålet med indsamlingen.

3. Opbevaring af dine uploadede billeder

Formål og beskrivelse af databehandlingen

For at give dig mulighed for at gemme billeder på LemonSwan benytter vi tjenesteudbyderen CLOUDINARY. Ved at uploade billeder kan du inden for LemonSwan dele de uploadede billeder med andre brugere. Som udgangspunkt kan andre brugere kun se billederne sløret.

Tjenesteudbyder (herefter "CLOUDINARY"):

Cloudinary Inc.

3400 Central Expressway, Suite 110
Santa Clara, California 95051
USA

CLOUDINARY er et såkaldt Content Delivery Network (CDN), hvis formål er at levere indholdet på vores websted med høj tilgængelighed og hastighed. CLOUDINARY tilbyder desuden en beskyttelse, der sikrer billedmaterialet på LemonSwan mod angreb fra tredjeparter. Ved brug af CLOUDINARY kan nedenstående personoplysninger blive behandlet uden for EU.

Yderligere oplysninger findes her:

Databehandleraftale: https://cloudinary-marketing-res.cloudinary.com/image/upload/v1700254778/Cloudinary_Data_Processing_Agreement_DPA_Nov_2023.pdf

Tilstrækkelighedsafgørelse: https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/de/ip_23_3721

Data Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2z3d0000002EYPAA2&status=Active>

Retsgrundlag for databehandlingen

Hvis brugen af vores websted sker for at benytte vores ydelser, navnlig brugen af onlinesoftwarens LEMONSWAN, er retsgrundlaget for behandlingen af data art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

Datakategorier

Ved hvert besøg på vores websted registrerer vores system automatisk data og oplysninger fra den besøgende computers system. Følgende data indsamles:

- Brugerens billede(r)

Dataene gemmes også i vores systems logfiler. Disse data gemmes ikke sammen med brugerens øvrige personoplysninger.

Sletningsfrister

Dataene slettes, så snart de ikke længere er nødvendige for at opfylde formålet med indsamlingen.

4. Brug af cookies

Formål og beskrivelse af databehandlingen

Vores websted anvender nødvendige cookies. Nødvendige cookies er tekstfiler, der gemmes i webbrowseren eller af webbrowseren på brugerens computersystem. Når en bruger besøger et websted, kan der blive gemt en cookie på brugerens styresystem. Denne cookie indeholder en karakteristisk tegnstring, der gør det muligt entydigt at identificere browseren, når webstedet besøges igen.

Vi bruger cookies for at gøre vores websted mere brugervenligt. Nogle elementer på vores websted kræver, at den besøgende browser kan identificeres, også efter et sideskift. Vi bruger ikke tredjepartscookies. De anvendte cookies er nødvendige for driften af LEMONSWAN. Derfor vises der ikke et samtykkebanner på LEMONSWAN's websted.

Retsgrundlag for databehandlingen

Hvis brugen af vores websted sker for at benytte vores ydelser, navnlig brugen af onlinesoftwaren LEMONSWAN, er retsgrundlaget for behandlingen af data art. 6, stk. 1, litra b, GDPR. I alle andre tilfælde ligger vores legitime interesse i databehandlingen i art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

Sletningsfrister

Dataene slettes, så snart de ikke længere er nødvendige for at opfylde formålet med indsamlingen.

5. Registrering hos LEMONSWAN

Formål og beskrivelse af databehandlingen

På vores websted giver vi brugerne mulighed for at registrere sig til brug af vores onlinesoftware ved at angive personoplysninger. Dataene indtastes i en indtastningsformular, overføres til os og gemmes. For at sikre, at den indtastede e-mailadresse er korrekt, sender vi i forbindelse med registreringen et bekræftelseslink til den indtastede e-mailadresse ved hjælp af den såkaldte double opt-in-procedure. Når dette link er bekræftet, aktiveres din brugerprofil fuldt ud.

Retsgrundlag for databehandlingen

Registreringen tjener således til opfyldelse af en kontrakt, som brugeren er part i, eller til gennemførelse af foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt. Retsgrundlaget for behandlingen af data er derfor art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

I forbindelse med registreringen indhentes oplysninger om seksuel orientering i form af dit eget køn og det køn, du søger, som efterfølgende behandles for at kunne vise passende partnerforslag. Til dette formål indhentes et særskilt samtykke med udtrykkelig oplysning om retten til tilbagekaldelse, inden selve registreringen. Retsgrundlaget for indsamlingen af "seksuel orientering" er derfor art. 9, stk. 2, litra a, GDPR.

Datakategorier

- Brugerens e-mailadresse
- Brugerens IP-adresse
- Dato og klokkeslæt for registreringen
- Seksuel orientering

Sletningsfrister

Dine personoplysninger slettes, så snart de ikke længere er nødvendige for at opfylde formålet med indsamlingen. For kunder med et gratis medlemskab sker sletningen automatisk efter 24 måneder. Også efter kontraktens ophør kan det være nødvendigt at opbevare aftaleparterers personoplysninger for at opfylde kontraktlige eller lovbestemte forpligtelser (navnlig opbevaringspligter).

6. Brug af onlinesoftwaren LEMONSWAN

LEMONSWAN er en såkaldt partnerformidling for singler. For at kunne levere LEMONSWAN's fulde funktionalitet, udarbejde partnerforslag og muliggøre kommunikation mellem potentielle par indsamler LEMONSWAN relevante data.

For at sikre vores ydelse benytter vi en professionel tjenesteudbyder (herefter "CUSTOMERIO"):

Customer.io

921 SW Washington Street, Suite #820

Portland, OR 97205

USA

(en virksomhed under Peaberry Software Inc., USA)

CUSTOMERIO er en platform til kundeengagement (Customer Engagement Platform) og et CRM-system. Formålet med anvendelsen er dynamisk at levere og optimere indhold på vores websted og i vores onlinesoftware. CUSTOMERIO fungerer desuden som CRM-system til levering af transaktionelle oplysninger samt markedsføringsmails, push-notifikationer og in-app-meddelelser baseret på din brugeradfærd.

Yderligere oplysninger om CUSTOMERIO's databehandling findes i udbyderens Data Processing Addendum (DPA) og privatlivspolitik:

DPA: <https://customer.io/legal/dpa>

Internationale dataoverførsler: Da dataene også kan blive behandlet af det amerikanske moderselskab (Peaberry Software Inc.), baserer vi os på Europa-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse for EU-US Data Privacy Framework.

Det drejer sig om følgende processer:

- Forebyggelse af svindel med henblik på at identificere såkaldte romance scammers og udelukke dem fra LEMONSWAN.
- At brugerne kan logge sikkert ind og ud af LEMONSWAN.
- At LEMONSWAN kan foretage en personlighedsanalyse efter LEMONSWAN-PRINCIPPET for at give brugeren partnerforslag.
- Levering af denne personlighedsanalyse i profilen samt fremsendelse pr. e-mail.
- At give brugeren mulighed for at anvende forskellige filtre for at afgrænse partnerforslagene.
- At oprette en så komplet onlineprofil som muligt for brugeren, som kan præsenteres for andre partnerforslag.
- Muligheden for at komme i kontakt og udveksle med hinanden via forskellige metoder.
- Brugerne informeres automatisk, hvis nogen er interesseret i deres profil, hvis en ny og passende bruger er fundet, eller hvis der er modtaget en besked i deres LEMONSWAN-profil.
- Levering af premiumtilbud for at udvide ydelsesomfanget. Dette sker i produktet samt pr. e-mail.

Retsgrundlag for databehandlingen

Vores onlinesoftware er en central del af vores ydelser og er derfor nødvendig for opfyldelsen af kontrakten. Retsgrundlaget for behandlingen af data er således art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

Markedsføringsmails med henblik på at udvide ydelsesomfanget er baseret på art. 6, stk. 1, litra f, GDPR sammenholdt med § 7, stk. 3, i den tyske lov mod illoyal konkurrence (UWG). Som en del af personlighedsanalysen indsamles "religiøst tilhørsforhold" på frivillig basis. Til dette formål indhentes et særskilt samtykke med udtrykkelig oplysning om retten til tilbagekaldelse, inden selve indsamlingen.

Retsgrundlaget for indsamlingen af "religiøst tilhørsforhold" er derfor art. 9, stk. 2, litra a, GDPR.

Datakategorier

- Brugerens kontaktoplysninger
- Brugerens adresseoplysninger
- Brugerens navn
- Spørgsmål om personlighed
- Spørgsmål til oprettelse af profil
- Spørgsmål om filterindstillinger
- Brugerens IP-adresse
- Dato og klokkeslæt for adgangen
- URL for den besøgte webside
- Kilde, hvorfra websiden blev besøgt
- Browsertype og -version
- Anvendt styresystem
- Transportdata, f.eks. filstørrelse og overførselsstatus
- Sprog

Sletningsfrister

Dine personoplysninger slettes, så snart de ikke længere er nødvendige for at opfylde formålet med indsamlingen. For kunder med et gratis medlemskab sker sletningen automatisk efter 24 måneder. Også efter kontraktens ophør kan det være nødvendigt at opbevare aftaleparters personoplysninger for at opfylde kontraktlige eller lovbestemte forpligtelser (navnlig opbevaringspligter).

7. Betalingshåndtering

Formål og beskrivelse af databehandlingen

Brugerne har mulighed for at udvide funktionaliteten af deres gratis medlemskab. Herved gennemgår brugerne en købsproces. For at sikre dette benytter vi en professionel tjenesteudbyder (herefter "ADYEN"):

Adyen

Simon Carmiggeltstraat 6-50
1011 DJ Amsterdam
Nederlandene

Yderligere oplysninger findes her:

Databehandleraftale: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

Retsgrundlag for databehandlingen

Som led i opfyldelsen af kontrakten har brugeren mulighed for at betale for det betalingspligtige abonnement og de deraf følgende periodisk forfaldne beløb. Disse formål udgør retsgrundlaget for behandlingen af data i henhold til art. 6, stk. 1, litra b, GDPR.

Datakategorier

De betalingsdata, der registreres under bestillingsprocessen på vores websted, videregives udelukkende til ADYEN med henblik på betalingshåndtering. Videregivelsen sker kun i det omfang, det faktisk er nødvendigt for betalingshåndteringen. Følgende data behandles bl.a.:

- Navn
- E-mailadresse
- Betalingsbeløb og betalingsreference
- Oplysninger om din betalingsmetode
- Brugerens IP-adresse
- Dato og klokkeslæt for købet

Sletningsfrister

Dataene slettes, når de ikke længere er nødvendige for opfyldelsen af den underliggende kontrakt. Også efter kontraktens ophør kan det være nødvendigt at opbevare aftaleparters personoplysninger for at opfylde kontraktlige eller lovbestemte forpligtelser (navnlig opbevaringspligter).

8. Kontakt

Formål og beskrivelse af databehandlingen

Vores websted indeholder en kontaktformular, der kan bruges til elektronisk kontakt. Formularen leveres via tjenester fra ZENDESK. De data, du indtaster i formularen, overføres til os og gemmes.

Alternativt kan du kontakte os via den e-mailadresse, der er angivet på vores websted. I så fald gemmes de personoplysninger, der overføres med e-mailen.

Til håndtering af henvendelser benytter vi en tjenesteudbyder (herefter "ZENDESK"):

Zendesk
Snaregade 12
1205 København
Danmark

ZENDESK er en virksomhed med hjemsted i Danmark. Der er indgået en databehandleraftale med ZENDESK om levering af disse ydelser, som forpligter ZENDESK til at beskytte dine personoplysninger.

Yderligere oplysninger findes her:

Databehandleraftale: <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/>

Tilstrækkelighedsafgørelse: https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/de/ip_23_3721

Data Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000TOjeAAG&status=Active>

Retsgrundlag for databehandlingen

Visningen af kontaktformularen og ZENDESK's behandling af personoplysninger i forbindelse med håndteringen af samtalen er baseret på art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

Hvis henvendelsen sigter mod indgåelse af en kontrakt eller vedrører et eksisterende kontraktforhold, er art. 6, stk. 1, litra b, GDPR et yderligere retsgrundlag for behandlingen.

Datakategorier

- Afsenders og modtagers navn og e-mailadresse
- Tidspunkt for afsendelse

- E-maillens emne
- Beskedernes indhold
- Transportdata, f.eks. involverede udbydere og overførselsstatus

Sletningsfrister

Dataene slettes, når den pågældende samtale med brugeren er afsluttet. Samtalen er afsluttet, når det fremgår af omstændighederne, at det pågældende forhold er endeligt afklaret. Også efter kommunikationens afslutning kan det være nødvendigt at opbevare aftaleparters personoplysninger for at opfylde kontraktlige eller lovbestemte forpligtelser.

9. Sociale medieplatforme

Formål og beskrivelse af databehandlingen

Vi har onlinetilstedeværelser på forskellige sociale medieplatforme og professionelle netværk for dér at stille oplysninger om vores virksomhed og vores ydelser til rådighed for kunder og interesserede og komme i kontakt med disse brugere.

Vi gør opmærksom på, at vi ikke har indflydelse på den respektive platformsoperatørs behandling af personoplysninger, og at data i den forbindelse også kan blive overført til servere placeret uden for Den Europæiske Union, hvilket kan gøre det vanskeligere at håndhæve dine rettigheder.

Platformsoperatørerne behandler som regel dine data til markedsundersøgelser- og reklameformål. Til dette formål gemmer operatøren som regel cookies på brugerens computer for at oprette brugsprofiler til personaliseret reklame. Også brugere, der ikke er registreret på den pågældende platform, kan være berørt af denne behandling.

Retsgrundlag for databehandlingen

I det omfang vi behandler personoplysninger, f.eks. fordi en bruger kontakter os på en social medieplatform eller et professionelt netværk, sker behandlingen udelukkende for at besvare brugerens henvendelse. Disse formål udgør vores legitime interesse i behandlingen af personoplysningerne i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

Sletningsfrister

Yderligere oplysninger om de respektive platformes indsamling og opbevaring af data findes her:

LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Xing: <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>

Facebook: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

Instagram: <https://help.instagram.com/2000935033561463>

Twitter: <https://privacy.twitter.com/en/for-our-partners/global-dpa>

YouTube: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/>

TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE>

10. Partnerafregning

Formål og beskrivelse af databehandlingen

For at skaffe kunder samarbejder LEMONSWAN med salgspartnere, som henviser potentielle kunder til LEMONSWAN's websted. Vi er forpligtet til at dokumentere konverteringerne i en månedlig partnerafregning. Formålet med SHEROES er at gøre de leads, som salgspartnerne leverer, sporbare med henblik på afregning. Hertil anvendes anonymiserede koder.

Ved brug af SHEROES behandles der ingen personoplysninger uden for EU. Der er indgået en databehandleraftale med SHEROES om levering af disse ydelser, som forpligter SHEROES til at beskytte dine personoplysninger.

SHEROES GmbH
Spitaler Straße 16
20095 Hamburg
Tyskland

Retsgrundlag for databehandlingen

Hvis brugen af vores websted sker for at benytte vores ydelser, navnlig brugen af onlinesoftwarens LEMONSWAN, er retsgrundlaget for behandlingen af data art. 6, stk. 1, litra b, GDPR. I alle andre tilfælde ligger vores legitime interesse i databehandlingen i art. 6, stk. 1, litra f, GDPR.

Datakategorier

Ved hvert besøg på vores websted registrerer vores system automatisk data og oplysninger fra den besøgende computers system. Følgende data indsamles:

- Dato og klokkeslæt for adgangen
- URL for den besøgte webside
- Kilde, hvorfra websiden blev besøgt
- Browsertype og -version
- Anvendt styresystem
- Transportdata, f.eks. filstørrelse og overførselsstatus

Sletningsfrister

Dataene slettes, så snart de ikke længere er nødvendige for at opfylde formålet med indsamlingen. Vi har indgået en aftale, hvorefter SHEROES automatisk sletter dine data efter 3 måneder.

11. Profilverifikation

Formål og beskrivelse af databehandlingen

Til verifikation af brugerprofiler via mobiltelefon benytter vi tjenesten "Twilio". Som led i verifikationen sendes en SMS til det mobilnummer, du har angivet, for at sikre, at du er indehaver af nummeret. Til dette formål overføres de data, du indtaster (navnlig dit telefonnummer), til vores tekniske tjenesteudbyder.

Til denne funktion benytter vi udbyderen Twilio Inc.:

Twilio Inc.
101 Spear Street, 5th Floor
San Francisco, California 94105
USA

Twilio behandler udelukkende dine data på vores vegne og efter vores instrukser. Der er indgået en databehandleraftale med Twilio i henhold til art. 28 GDPR, som forpligter Twilio til at overholde databeskyttelseskravene. Overførslen af data til USA sker på grundlag af EU-U.S. Data Privacy Framework.

Yderligere oplysninger:

Databehandleraftale: <https://www.twilio.com/en-us/legal/data-protection-addendum>

Data Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000TNLCAAO&status=Active>

Retsgrundlag for databehandlingen

Behandlingen sker på grundlag af art. 6, stk. 1, litra b, GDPR, i det omfang den er nødvendig for at gennemføre foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt eller for opfyldelse af kontrakten (f.eks. til godkendelse ved registrering eller login). Desuden baserer vi databehandlingen på vores legitime interesse i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR i at sikre vores platforms sikkerhed og integritet.

Datakategorier

- Brugerens mobilnummer
- Tidspunkt for SMS-verifikation
- Status for SMS-leveringen (f.eks. gennemført / mislykket)
- Eventuelle tekniske metadata om SMS-overførslen

Sletningsfrister

De data, der behandles i denne forbindelse, slettes, så snart formålet med behandlingen er opfyldt, og ingen lovbestemte opbevaringsfrister er til hinder for det. Opbevaring ud over dette tidspunkt kan være nødvendig for at opfylde lovbestemte eller kontraktlige forpligtelser eller for at forebygge misbrug.

12. Sovendus Voucher Network og Checkout Benefits

Formål og beskrivelse af databehandlingen

Efter gennemført checkout stiller vi via Sovendus værdikuponer og andre fordelstilbud til rådighed for dig i vores "Rewards"-område. Til dette formål benytter vi Sovendus Voucher Network samt Sovendus Checkout Benefits.

Tjenesteudbyder (herefter "SOVENDUS"):

Sovendus GmbH

c/o Design Offices Karlsruhe Bahnhofplatz
Bahnhofplatz 12
76137 Karlsruhe
Tyskland

Som led i den tekniske integration behandler SOVENDUS personoplysninger som databehandler på vores vegne.

Behandlingen har til formål at give dig personlig og sikker adgang til Sovendus Voucher Network, at vise dig relevante fordelstilbud, at gøre brugen af Rewards-området brugervenlig og analysere den anonymt samt at muliggøre afregning af indløste værdikuponer på anonymt grundlag.

Hvis du giver dit samtykke hertil, kan yderligere funktioner fra SOVENDUS blive aktiveret. I så fald overføres personoplysninger til SOVENDUS som selvstændig dataansvarlig. Du vil i forbindelse med samtykket blive særskilt informeret om de behandlede datakategorier og de respektive behandlingsformål.

Yderligere oplysninger om SOVENDUS' behandling af personoplysninger som dataansvarlig findes i SOVENDUS' privatlivspolitik:

Sovendus' privatlivspolitik: <https://web.sovendus.com/de/privacy>

Retsgrundlag for databehandlingen

Retsgrundlaget for den tekniske integration af SOVENDUS og den dermed forbundne behandling af personoplysninger er vores legitime interesse i henhold til art. 6, stk. 1, litra f, GDPR. Vores legitime interesse består i at give dig brugervenlig adgang til relevante værdikuponer og fordelstilbud efter gennemført checkout samt at muliggøre brugen og afregningen af disse tilbud.

I det omfang yderligere funktioner først aktiveres efter dit samtykke, sker den dermed forbundne behandling på grundlag af art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

Datakategorier

Som led i den tekniske integration af SOVENDUS kan navnlig følgende personoplysninger blive behandlet:

- Navn
- Tiltaleform
- Kontaktoplysninger
- Fødselsår
- Pseudonymiserede transaktionsdata
- Tekniske brugs- og sessionsdata

Dataene gemmes også i vores systems logfiler eller databaser, i det omfang det er nødvendigt for at registrere og analysere brugerrejsen (user journey).

Hvilke yderligere personoplysninger SOVENDUS behandler ved brug af samtykkebaserede funktioner, vil du blive informeret om i forbindelse med det pågældende samtykke.

Sletningsfrister

Dataene slettes, så snart de ikke længere er nødvendige for at opfylde formålet med indsamlingen, og ingen lovbestemte opbevaringspligter er til hinder for det.

For SOVENDUS' behandling af personoplysninger som selvstændig dataansvarlig gælder de sletningsfrister, der er angivet i SOVENDUS' privatlivspolitik.

VI. Oversigt over dine rettigheder som registreret

1. Ret til indsigt (art. 15 GDPR)

Du kan anmode LEMONSWAN om en bekræftelse af, om vi behandler personoplysninger om dig.

Hvis det er tilfældet, kan du anmode LEMONSWAN om oplysninger om følgende:

- Formålet med behandlingen
- Kategorierne af personoplysninger
- Modtagere eller kategorier af modtagere, som personoplysningerne er eller vil blive videregivet til
- Opbevaringsperioden
- Retten til berigtigelse eller sletning af de pågældende personoplysninger
- Retten til at indgive klage til en tilsynsmyndighed
- Dataenes oprindelse
- Forekomsten af automatiske afgørelser

Benyt venligst ovenstående kontaktmuligheder til at udøve din ret til indsigt. Vi gør desuden opmærksom på, at vi er forpligtet til entydigt at kontrollere din identitet, inden vi giver indsigt. Send derfor kun din anmodning fra den e-mailadresse, du angav på registreringstidspunktet.

2. Ret til berigtigelse (art. 16 GDPR)

Du har ret til at få berigtiget og/eller fuldstændiggjort personoplysninger om dig hos den dataansvarlige, hvis de er urigtige eller ufuldstændige. Den dataansvarlige skal foretage berigtigelsen uden unødigt forsinkelse.

3. Ret til sletning (art. 17 GDPR)

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet uden unødigt forsinkelse. Dette gælder navnlig, hvis

- personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil de blev indsamlet,
- du har tilbagekaldt dit samtykke,
- du har gjort indsigelse mod behandlingen, og der ikke foreligger en tungtvejende grund til opbevaring,
- personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt, eller
- dine personoplysninger skal slettes for at overholde lovkrav.

Bemærk, at sletning eventuelt kan forhindres af tungtvejende grunde til opbevaring (navnlig på grund af opbevaringsfrister). Desuden kan data også opbevares med henblik på at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav.

4. Ret til begrænsning af behandling (art. 18 GDPR)

Du har ret til at kræve, at LEMONSWAN begrænser behandlingen, hvis en af følgende betingelser er opfyldt:

- du bestrider personoplysningernes rigtighed i en periode, der giver LEMONSWAN mulighed for at kontrollere, om personoplysningerne er rigtige;
- behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig sletning af personoplysningerne og anmoder i stedet om begrænsning af anvendelsen af dem;
- LEMONSWAN har ikke længere brug for personoplysningerne til behandlingen, men du har brug for dem til at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav;
- du har gjort indsigelse mod behandlingen, mens det kontrolleres, om LEMONSWAN's legitime interesser går forud for dine.

Hvis behandlingen af personoplysninger om dig er blevet begrænset, må disse data – bortset fra opbevaring – kun behandles med dit samtykke eller med henblik på at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav, for at beskytte en anden fysisk eller juridisk persons rettigheder eller af hensyn til Unionens eller en medlemsstats vigtige samfundsinteresser.

5. Ret til dataportabilitet (art. 20 GDPR)

Du har ret til at modtage de personoplysninger om dig, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du kan i så fald også kræve, at vi overfører disse data direkte til en tredjepart, hvis det er teknisk muligt.

6. Ret til at tilbagekalde samtykke (art. 7 GDPR)

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Tilbagekaldelsen af samtykket berører ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget på grundlag af samtykket inden tilbagekaldelsen.

7. Ret til indsigelse mod behandling (art. 21 GDPR)

Du har til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger om dig, der sker på grundlag af art. 6, stk. 1, litra e eller f, GDPR.

LEMONSWAN vil i så fald ikke længere behandle personoplysningerne om dig, medmindre LEMONSWAN kan påvise vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen sker med henblik på at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav.

Hvis personoplysninger om dig behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til sådan markedsføring ("indsigelse mod markedsføring").

Hvis du gør indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring, vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til dette formål. Vi bestræber os på at behandle indsigelsen straks, men der kan opstå forsinkelser som følge af vores kampagnestyring, så du i en kort overgangsperiode eventuelt fortsat modtager markedsføring.

8. Ret til at klage til en tilsynsmyndighed (art. 77 GDPR)

Uden at det berører andre administrative eller retslige klagemuligheder, har du ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed, navnlig i den medlemsstat, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, dit arbejdssted eller hvor den påståede overtrædelse har fundet sted, hvis du mener, at behandlingen af personoplysninger om dig er i strid med GDPR.

Den tilsynsmyndighed, der er ansvarlig for vores virksomhed, er:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
(Hamburgs kommissær for databeskyttelse og informationsfrihed)
E-mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de