

Almindelige forretningsbetingelser for LemonSwan GmbH

Senest opdateret: 26. juni 2025

Indhold

Præambel	2
1. Genstand	2
1.1. Psykologisk grundlag og ydelser	2
1.2. Gratis og betalingspligtige ydelser	2
1.2.1. Udelukkelse af et medlem	3
1.2.2. Betalingsmisligholdelse	3
2. Fortrydelsesvejledning, undtagelse fra fortrydelsesretten	3
2.1. Fortrydelsesret	3
2.2. Virkninger af fortrydelse	4
3. Udelukkelse	4
4. Adgang og aftalens indgåelse	4
5. Databeskyttelse	5
6. Medlemmets pligter og ansvar	5
6.1. Udelukkelse af forretningsmæssige interesser	5
6.2. Ansvarsfraskrivelse	5
6.3. Fortrolighed	5
6.4. Meddelelse om udtræden	5
6.5. Adfærdsregler	5
6.6. Følger af misbrug	6
7. Ansvar	7
8. Skadesløsholdelse	7
9. Uafhængige tjenesteudbydere	7
10. Drift	8
11. Opsigelse	8
12. Betingelser for upload af fotos	8
13. Generelt	9
Standardfortrydelsesformular	10

Præambel

Følgende forretningsbetingelser er en del af alle aftaler, der indgås mellem LemonSwan GmbH (herefter: LS) og brugerne af dens tjeneste.

Hvis der allerede består et løbende forretningsforhold mellem brugeren og LS, gælder disse almindelige forretningsbetingelser også, når der ved indgåelse af fremtidige enkeltaftaler blot henvises særskilt til deres inddragelse.

De tjener til at sikre den interaktive kommunikation mellem tjenestens medlemmer. De fastlægger de betingelser, hvorunder LS' tjenester benyttes. For alle brugere af LS' tjeneste gælder udelukkende disse almindelige forretningsbetingelser, også selvom brugen eller adgangen sker uden for Forbundsrepublikken Tyskland. Personer, der endnu ikke er fyldt 18 år, er udelukket fra at benytte LS' tjeneste. Hvis du ikke accepterer vores forretningsbetingelser, kan du ikke registrere dig som medlem.

1. Genstand

LS tilbyder sine brugere tjenester og hjælp til at finde den ideelle livspartner i Tyskland, Østrig, Luxembourg og Schweiz via portalen LS.

1.1. Psykologisk grundlag og ydelser

1.1.1. LS stiller en psykologisk funderet personlighedstest til rådighed. Brugeren udfylder i den forbindelse spørgeskemaet. På grundlag af testresultatet, videnskabeligt udviklede algoritmer og omfattende, validerede statistiske data udarbejder LS en individuel personlighedsprofil for hver bruger. Et uddrag af personlighedsprofilen stilles til rådighed for brugeren online i form af en kort evaluering.

1.1.2. På grundlag af testresultatet gennemføres matchingen, hvor brugerens profil ved hjælp af matematiske sammenkoblinger sammenholdes med profilerne for alle andre medlemmer i LS' database med henblik på at finde et match.

1.1.3. Brugeren modtager forslag til passende partnere. LS skylder herved alene formidlingen af kontakt, ikke kontaktens resultat. LS' opgave er alene at stille de tekniske forudsætninger til rådighed for at muliggøre en kontakt.

1.1.4. Adgangen til LS' databaser og applikationer er mulig via forskellige domæner samt via integrerede løsninger hos samarbejdspartnere.

1.2. Gratis og betalingspligtige ydelser

LS tilbyder sine brugere en lang række gratis og betalingspligtige tjenesteydelser.

Udarbejdelsen af en kort evaluering, der er baseret på svarene i den videnskabelige personlighedstest, er gratis. Den korte evaluering vises i brugerprofilen og udgør et uddrag af den omfattende personlighedsprofil. Ligeledes gratis er de efterfølgende uforpligtende partnerforslag, der gives på grundlag af testresultatets parametre.

Betalingspligtig er adgangen til at kontakte andre medlemmer samt udarbejdelsen af den detaljerede personlighedsprofil i form af et PDF-dokument, som brugeren modtager pr. e-mail. Personlighedsprofilen er en detaljeret evaluering af svarene fra personlighedstesten. Den udarbejdes allerede i begyndelsen som en del af startpakken, hvis udførelse brugeren anmoder om ved aftalens indgåelse, og som derfor er undtaget fra fortrydelsesretten.

Yderligere betalingspligtige tjenester er anført i deres aktuelle form på LS' websted. Her findes også en forklaring af eventuelle kontaktgarantier, som LS yder afhængigt af det valgte produkt. Som kontakt i denne

forstand gælder også, når kunden reagerer på en anden kundes ønske om kontakt.

Inden brugeren vælger en betalingspligtig tjeneste, informerer LS brugeren om, at tjenesten er betalingspligtig. LS informerer ligeledes brugeren om den pris, der skal betales, samt om perioden for den betalte tjeneste. Brugeren accepterer prisen ved at udføre den handling, som LS anviser, f.eks. ved betaling via internettet ved at indtaste sine betalingsoplysninger på betalingssiden og sende dem til LS eller til den e-betalingsudbyder, som LS har givet i opdrag. Ved andre tilbud accepterer brugeren prisen ved at udføre de handlinger, som LS har anvist for accept af tilbuddet.

1.2.1. Udelukkelse af et medlem

Hvis brugeren af grunde, som brugeren selv er ansvarlig for, ikke betaler et forfaldent beløb, er LS berettiget til at spærre brugerens adgang til de betalingspligtige ydelser, indtil det skyldige beløb er modtaget af LS. Aftalens løbetid påvirkes ikke af den midlertidige spærring. Rimelige omkostninger, som LS i denne forbindelse har afholdt til tilbageførsler og/eller bankgebyrer, skal brugeren erstatte LS som skadeserstatning, i det omfang brugeren er ansvarlig for omkostningernes opståen. LS kan benytte eksternt antagne inkassovirksomheder til afviklingen af aftalen. Kunden giver udtrykkeligt samtykke til, at den e-mailadresse, kunden har oplyst, kan anvendes med henblik på inkasso.

1.2.2. Betalingsmisligholdelse

Hvis brugeren er mere end syv dage i restance med den delvise og/eller fulde betaling af et forfaldent beløb, forfalder hele det til den tid udestående beløb til betaling.

2. Fortrydelsesvejledning, undtagelse fra fortrydelsesretten

2.1. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for 14 dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dag, hvor aftalen blev indgået.

For at udøve fortrydelsesretten skal du give os

LemonSwan GmbH
Postbox #655449
Bessemerstr. 83-91
12103 Berlin, Tyskland
E-mail: tuersteherinnen@lemonswan.com

meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med posten eller e-mail). Du kan erklære fortrydelsen direkte via din brugerprofil eller anvende den vedlagte standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse vedrørende udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Brugerprofil: <https://lemonswan.de/user/profile/settings/account>

2.2. Virkninger af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet; du pålægges under ingen omstændigheder gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis du har anmodet om, at levering af tjenesteydelser skal påbegyndes inden for fortrydelsesfristen, skal du betale os et beløb, der står i forhold til den del af ydelsen, der er leveret, indtil du har meddelt os, at du gør fortrydelsesretten gældende, sammenholdt med den samlede ydelse ifølge aftalen.

Slut på fortrydelsesvejledningen

For at fortrydelseserklæringen entydigt kan henføres til kunden, bør den indeholde følgende tre oplysninger:

- (A) E-mailadresse registreret hos LemonSwan
- (B) Servicekodeord
- (C) Din chiffer (referencekode)

3. Udelukkelse

Aftalens genstand er udtrykkeligt ikke ægteskabsformidling, formidling af ægteskaber eller en vedvarende og tilbagevendende tjenesteydelse af nogen art, der er rettet mod en umiddelbar etablering af et parforhold eller et ægteskab.

4. Adgang og aftalens indgåelse

Adgang til LS' tjeneste forudsætter registrering, hvor der anvendes en personlig adgangskode valgt af brugeren og et pseudonym tildelt af LS. Ved registreringen bliver brugeren medlem og bekræfter, at betingelserne for inddragelse af disse almindelige forretningsbetingelser er opfyldt. Ved registreringen opstår et gratis aftaleforhold mellem LS og det registrerede medlem, hvis indhold er reguleret af de her gengivne almindelige forretningsbetingelser.

LS har ret til når som helst at spærre et medlems adgang, hvis medlemmet benytter LS' system retsstridigt, navnlig – men ikke udelukkende – ved overtrædelse af de forpligtelser, der er anført i punkt 6, eller hvis medlemmet er i betalingsrestance. Brugeren indestår for, at de oplysninger, brugeren har givet ved registreringen, er sandfærdige.

Efter registreringen tilbyder LS også brugeren forskellige betalingspligtige ydelser. Det aftalemæssige grundlag for disse betalingspligtige ydelser er ligeledes de almindelige forretningsbetingelser. Inden indgåelse af et betalingspligtigt aftaleforhold informeres brugeren om indholdet af den pågældende betalingspligtige ydelse, priserne og betalingsbetingelserne. Ved at klikke på knappen "Jetzt kaufen" (Køb nu) erklærer brugeren at ville indgå en aftale om de valgte betalingspligtige ydelser. Når brugeren har købt en betalingspligtig ydelse, finder brugeren alle oplysninger om sin aftale i medlemsområdet under "Mein Profil" (Min profil). Forretningsbetingelserne gemmes ikke individuelt for hver kunde, men sendes desuden pr. e-mail samtidig med købet. Aftalen indgås på tysk.

5. Databeskyttelse

Sikkerheden og beskyttelsen af medlemmernes data ligger LS særligt på sinde. LS forpligter sig til at overholde de lovbestemte databeskyttelsesregler, navnlig EU's databeskyttelsesforordning (GDPR). Nærmere oplysninger herom findes i privatlivspolitikken.

Privatlivspolitik: <https://www.lemonswan.de/data>

6. Medlemmets pligter og ansvar

Medlemmet er eneansvarlig for indholdet af sin registrering og dermed for de oplysninger, medlemmet giver om sig selv. Medlemmet indestår for, at de angivne data er sandfærdige og beskriver medlemmet personligt. Forsætlige og/eller svigagtige falske oplysninger i spørgeskemaet kan medføre civilretlige skridt og berettiger LS til at opsige aftalen uden varsel (også pr. e-mail), uden at LS' krav på vederlag berøres heraf.

6.1. Udelukkelse af forretningsmæssige interesser

Medlemmet indestår endvidere for, at medlemmet ikke har forretningsmæssige interesser og ikke vil bruge tredjeparters data, som LS har videregivet til medlemmet, til kommercielle formål eller markedsføringsformål.

6.2. Ansvarsfraskrivelse

Medlemmet/brugeren forpligter sig til at holde LS skadesløs for ethvert ansvar og for alle forpligtelser, udgifter og krav, der følger af søgsmål, skader, tab eller krav, som kan opstå som følge af medlemmets registrering og/eller deltagelse i denne tjeneste, forudsat at medlemmet/brugeren har handlet ansvarspådragende. Medlemmet/brugeren forpligter sig navnlig til at holde LS skadesløs for ethvert ansvar og for alle forpligtelser, udgifter og krav, der følger af søgsmål, skader, tab eller krav på grund af ærekrænkelse, fornærmelse, krænkelse af personlighedsrettigheder, svigt i tjenesteydelser over for andre medlemmer eller krænkelse af immaterielle eller andre rettigheder, forudsat at medlemmet/brugeren har handlet ansvarspådragende.

6.3. Fortrolighed

Medlemmet er forpligtet til at behandle e-mails og andre beskeder fortroligt og ikke gøre dem tilgængelige for tredjeparter uden samtykke fra deres ophavsperson. Det samme gælder navne, telefon- og faxnumre, bopæls- eller e-mailadresser og/eller URL'er osv. Medlemmet forpligter sig til ikke at angive navne, adresser, telefon-/faxnumre og navnlig ikke e-mailadresser eller URL'er i sin personlige beskrivelse i sin profil på LS.

6.4. Meddelelse om udtræden

Medlemmet indvilliger i straks at give LS besked, hvis medlemmet på grund af etablering af et parforhold eller af andre grunde ikke længere er interesseret i partnerforslag, eller hvis medlemmet ikke længere ønsker at være tilgængelig som partnerforslag for andre medlemmer.

6.5. Adfærdsregler

Endvidere forpligter hvert medlem sig til ikke at misbruge tjenesten, navnlig

6.5.1. ikke at udbrede ærekrænkende, anstødeligt eller på anden måde retsstridigt materiale eller sådanne oplysninger via tjenesten;

6.5.2. ikke at bruge den til at true eller chikanere andre personer eller krænke tredjeparters rettigheder (herunder personlighedsrettigheder);

6.5.3. ikke at uploade data, der indeholder virus og/eller software eller andet materiale, der er ophavsretligt beskyttet, medmindre medlemmet har de pågældende rettigheder hertil eller det nødvendige samtykke;

6.5.4. ikke at bruge den på en måde, der påvirker tilgængeligheden af tilbuddene for tredjeparter negativt;

6.5.5. ikke at opsnappe e-mails eller forsøge herpå;

6.5.6. ikke at sende e-mails til medlemmer til andet formål end kommunikation og navnlig at undlade at reklamere for eller tilbyde varer eller tjenesteydelser til andre medlemmer (undtagen i tilfælde, hvor dette udtrykkeligt er tilladt af LS);

6.5.7. ikke at sende kædebreve;

6.5.8. ikke at sende beskeder, der tjener et erhvervsmæssigt formål;

6.5.9. ikke at angive navne, adresser, telefon- eller faxnumre, e-mailadresser osv., medmindre disse oplysninger udtrykkeligt efterspørges;

6.5.10. ikke at videregive adgangsdata, brugernavne, chiffernumre og/eller adgangskoder til tredjeparter eller på anden måde give dem mulighed for at få adgang til LS' tilbud via brugerens/medlemmets adgang;

6.5.11. ikke at bruge tjenesten på en måde, der åbenlyst omgår en betalingsforpligtelse (f.eks. ved gentagne fortrydelser og efterfølgende ny tilmelding).

6.6. Følger af misbrug

Manglende overholdelse af en af de i punkt 6.5 nævnte adfærdsregler kan føre til, at LS straks og uden varsel opsiger aftaleforholdet, og kan desuden have civilretlige og eventuelt strafferetlige følger. LS forbeholder sig i denne forbindelse ret til at udelukke medlemmet fra sin tjeneste, hvis medlemmet efter LS' opfattelse udbreder usædeligt, uanstændigt, ungdomsskadeligt eller højre-/venstreekstremistisk indhold eller fotos ved registrering eller brug af tjenesten. LS er til enhver tid berettiget til helt eller delvist at indstille sin tjeneste for enkelte medlemmer uden angivelse af grunde.

Medlemmer, der på tidspunktet for indstillingen af tjenesten stadig har et betalt, men ikke benyttet restkrav, får dette restkrav refunderet af LS. I det omfang medlemmet forbinder forretningsmæssige interesser med sin registrering og/eller anvender tredjeparters data, som er videregivet til medlemmet, til kommercielle formål og derved overtræder en eller flere af de i punkt 6.5 nævnte adfærdsregler, forpligter medlemmet sig til at betale LS en kontraktbod på 2.000,00 EUR for hver dokumenteret overtrædelse. Yderligere erstatningskrav berøres ikke heraf.

LS forbeholder sig ret til at udelukke medlemmet fra vores tjeneste (også fremadrettet), hvis medlemmet efter LS' opfattelse udbreder usædeligt, uanstændigt, ungdomsskadeligt eller højre-/venstreekstremistisk indhold eller fotos ved registrering eller brug af tjenesten, eller hvis tjenesten misbruges som beskrevet i punkt 6.5.11.

7. Ansvar

LS fraskriver sig ethvert ansvar for økonomiske eller andre ikke-legemlige skader, der kan sættes i forbindelse med denne tjeneste, medmindre LS og/eller LS' medhjælpere har forårsaget sådanne skader forsætligt eller groft uagtsomt. Ovenstående ansvarsbegrænsning gælder ikke for skader, der skyldes tilsidesættelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser. Væsentlige kontraktlige forpligtelser er sådanne, som brugeren/medlemmet regelmæssigt kan forvente overholdt, og/eller som overhovedet muliggør aftalens gennemførelse.

Endvidere kan LS hverken gøres ansvarlig for forkerte oplysninger i medlemmernes registreringer, i rubrikken "Mein Profil" (Min profil) og rubrikken "Ich über mich" (Om mig) eller for teknisk betingede forsinkelser eller nedbrud i overførslen, medmindre LS har forårsaget sådanne oplysninger, forsinkelser eller nedbrud forsætligt eller groft uagtsomt.

LS påtager sig intet ansvar for systemets uafbrudte tilgængelighed eller for systembetingede nedbrud, afbrydelser og/eller forstyrrelser i de tekniske anlæg og i LS' tjeneste, i det omfang disse ligger uden for LS' indflydelse.

LS hæfter navnlig ikke for forstyrrelser i kvaliteten af adgangen til LS' tjeneste som følge af force majeure eller hændelser, som LS ikke er ansvarlig for, navnlig nedbrud i kommunikationsnet og gateways. For uvæsentlige afbrydelser af tjenesten påtager LS sig som udgangspunkt intet ansvar.

LS hæfter heller ikke for, at oplysninger og informationer, som medlemmerne selv har gjort tilgængelige for tredjeparter, misbruges af disse.

8. Skadesløsholdelse

Ved at acceptere de almindelige forretningsbetingelser holder hvert medlem/hver bruger LS skadesløs for ethvert ansvar og for alle forpligtelser, udgifter og krav, der følger af skader på grund af ærekrænkelser, fornærmelse, andre brugeres/medlemmers krænkelse af personlighedsrettigheder, svigt i tjenesteydelser over for medlemmer eller medlemmers krænkelse af immaterielle eller andre rettigheder, forudsat at medlemmet/brugeren har handlet ansvarspådragende.

Endvidere holder hvert medlem/hver bruger LS skadesløs for ethvert ansvar og alle krav og omkostninger, der følger af en overtrædelse af disse forretningsbetingelser, forudsat at medlemmet/brugeren har handlet ansvarspådragende.

9. Uafhængige tjenesteudbydere

Tjenesteydelser, som tredjeparter tilbyder på LS' websted, kan være underlagt yderligere betingelser og kan være betalingspligtige for medlemmet.

Medlemmet/brugeren er forpligtet til at gøre sig bekendt med tredjepartens almindelige forretningsbetingelser og priser, inden sådanne tjenesteydelser benyttes. LS er hverken part i eller repræsentant for en transaktion mellem bruger/medlem og en tredjepart. LS påtager sig intet ansvar for rigtigheden og pålideligheden af oplysninger, meninger eller andre meddelelser fra disse udbydere, medmindre LS, LS' lovlige repræsentanter og/eller LS' medhjælpere har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

10. Drift

LS er berettiget, men ikke forpligtet, til at kontrollere indholdet af enhver tekst samt indsendte fotos eller grafikfiler for overensstemmelse med gældende lovgivning eller disse forretningsbetingelser og – om nødvendigt – undlade at offentliggøre det pågældende indhold. LS stiller desuden særligt høje krav til kvaliteten, sikkerheden og niveauet af sine tjenester. I den forbindelse forbeholder LS sig udtrykkeligt ret til f.eks. at udelukke fotos eller grafikfiler, der ikke lever op til LS-medlemmernes høje krav, fra offentliggørelse.

11. Opsigelse

Brugeren har til enhver tid ret til at opsigse aftalen om det gratis medlemskab med øjeblikkelig virkning. Opsigelsen af det gratis medlemskab sker gyldigt ved at klikke på linket "Profil löschen" (Slet profil) i området "Mein Profil / Daten & Einstellungen / Meine Mitgliedschaft / Mitgliedschaft verwalten" (Min profil / Data og indstillinger / Mit medlemskab / Administrer medlemskab) og bekræfte handlingen ved at indtaste den selvvalgte personlige adgangskode.

Opsigelsesfristen for ordinær opsigelse af et betalingspligtigt medlemskab fremgår af det produktrelaterede aftaleindhold, som kunden har bekræftet under bestillingen af det betalingspligtige medlemskab. Det produktspecifikke "aftaleindhold" kan gemmes af brugeren ved aftalens indgåelse. Ved køb af et betalingspligtigt medlemskab informeres kunden desuden om opsigelsesfristen pr. e-mail i ordrebekræftelsen.

En opsigelse kan ligeledes indsendes via opsigelsessiden med den tilhørende opsigelsesknap, som kan findes via sidefoden under punktet "Vertrag kündigen" (Opsig aftale).

For bedre at kunne henføre en opsigelse bør den indeholde den e-mailadresse eller det chiffrer nummer, der er registreret hos LS, aftalenummeret og servicekodeordet.

Ordinær opsigelse af det betalingspligtige medlemskab medfører ikke automatisk opsigelse af det gratis medlemskab. Hertil skal der gås frem som beskrevet i stk. 1.

Ekstraordinær opsigelse følger de lovbestemte regler. For at være gyldig kræver den ligeledes tekstform.

Efter aftalens ophør slettes alle medlemmets data af LS, i det omfang dette er tilladt i henhold til lovgivningen.

12. Betingelser for upload af fotos

Ved at acceptere disse uploadbetingelser ved at klikke i det relevante felt og efterfølgende uploade fotoet bekræfter medlemmet, at medlemmet har de rettigheder, der er nødvendige for den tilsigtede brug af fotoet inden for LS' tilbud, og at det/de uploadede foto(s) samt den kommercielle udnyttelse heraf ikke krænker tredjeparters rettigheder. Overdragelsen af de nedenfor beskrevne brugsrettigheder til LS sker vederlagsfrit for LS ved medlemmets upload af fotoet/fotoene.

LS forbeholder sig ret til at afvise eller slette fotos, der ikke opfylder LS' indholdsmæssige og/eller formelle kriterier. Medlemmet har ikke krav på, at et eller flere fotos lægges ud. Medlemmet giver LS en simpel (ikke-eksklusiv), geografisk og tidsmæssigt ubegrænset brugsret til at udnytte det/de pågældende foto(s) inden for rammerne af de ydelser, som LS skal levere.

Hertil hører navnlig følgende udnyttelseshandlinger:

- retten til offentlig gengivelse, dvs. navnlig fremvisningsretten, retten til tilrådighedsstillelse for offentligheden (f.eks. websteder, applikationer og/eller onlinereklame), udsendelsesretten og/eller

retten til gengivelse via billed- og/eller lydbærere;

- retten til eksemplarfremsstilling, spredning og udstilling, dvs. retten til fysisk at mangfoldiggøre, sprede og/eller lade fotoet udstille;
- retten til bearbejdelse og omformning af fotoet/fotoene og til skabelse af afledte værker.

Medlemmet giver afkald på sin ret til navngivelse som ophavsperson. Medlemmet giver endvidere LS ret til at gøre fotoet/fotoene søgbare via søgemaskiner på internettet og tillade søgemaskiner og/eller søgetjenester at mangfoldiggøre og/eller gøre fotoet/fotoene offentligt tilgængelige med henblik på illustration.

Medlemmet giver LS ret til at sammenkoble de enkelte indhold på LS' websteder omfattende med sociale medier (f.eks. Facebook, Twitter osv.) og til at bruge fotoet/fotoene med henblik på at øge kendskabet til og populariteten af LS.

13. Generelt

For de almindelige forretningsbetingelser og hele retsforholdet mellem medlem og LS gælder Forbundsrepublikken Tysklands ret med undtagelse af FN's købelov (CISG).

Ved tvister inden for rammerne af alternativ tvistbilæggelse ville Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. (det almindelige forbrugerklagenævn ved Zentrum für Schlichtung), Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Tyskland (www.verbraucher-schlichter.de) være kompetent som forbrugerklageinstans. LS gør opmærksom på, at LS ikke deltager i sådanne tvistbilæggelsesprocedurer. Der består ingen retlig forpligtelse hertil.

Skulle enkelte bestemmelser i disse almindelige forretningsbetingelser være eller blive ugyldige, berører dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser i denne aftale. Ved ugyldighed af en eller flere bestemmelser gælder de lovbestemte regler. Det samme gælder i tilfælde af et hul i aftalen.

Der foreligger ingen mundtlige sideaftaler.

Brugerens/medlemmets afvigende forretningsbetingelser accepteres ikke.

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.)

Til
LemonSwan GmbH
Rödingsmarkt 9
20459 Hamburg, Tyskland
E-mail: tuersteherinnen@lemonswan.de

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre den fortrydelsesret gældende, der følger af min/vores (*) aftale om køb af følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelse (*)

Produktets navn (fremgår af din ordrebekræftelse pr. e-mail):

Bestilt den (*)/modtaget den (*):

Forbrugerens/forbrugernes navn:

Forbrugerens/forbrugernes adresse:

Dato:

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

(*) Det ikke-relevante udstreges.

Bemærkninger til behandlingen af din fortrydelse

Tænk venligst på miljøet og undgå at spilde papir.

Kære LemonSwan-medlem

Vi ville sætte stor pris på, hvis du fremover vil undlade at kommunikere med os pr. brev og i stedet foretage dine aftaleændringer direkte via vores selvbetjeningscenter. Dit personlige login-link finder du i dine profilindstillinger under menupunktet "Meine Mitgliedschaft" (Mit medlemskab).

På den måde kan din henvendelse straks og uden forsinkelse knyttes til din profil, og du får direkte besked om, at din aftaleændring er gennemført. Hertil kommer, at breve desværre ikke er særlig miljøvenlige. De skal produceres, transporteres og til sidst bortskaffes og belaster dermed miljøet.

Vi takker på forhånd for din forståelse og ser frem til et digitalt samarbejde.

Som europæisk virksomhed er vi forpligtet til at overholde databeskyttelseslovgivningen. Vi kan derfor kun behandle din henvendelse, når din identitet er entydigt fastslået. Følg derfor nedenstående trin, så din fortrydelse kan behandles gnidningsfrit:

Send venligst denne fortrydelsesformular fra den e-mailkonto, du har registreret dig hos LemonSwan med, da vi ellers af databeskyttelsestilhensyn ikke må besvare din henvendelse. Brug helst dit personlige opsigelseslink i serviceområdet på LemonSwan-plattformen. På den måde kan din henvendelse knyttes

direkte til din profil, og du sparer et ekstra verifikationstrin.

1.) E-mailadresse registreret hos LemonSwan:

Tilføj venligst dit servicekodeord til din henvendelse. Du finder det under "Daten & Einstellungen" (Data og indstillinger) i din LemonSwan-konto.

2.) Servicekodeord:

Tilføj helst også din chiffer til din henvendelse. Den finder du ligeledes under "Daten & Einstellungen" (Data og indstillinger) i din LemonSwan-konto.

3.) Chiffer:

Følgende oplysninger er helt frivillige. De hjælper os med at forbedre vores tjeneste.

Årsag til fortrydelsen:
