

Schwierige Gespräche erfolgreich führen! Heiße Eisen gemeinsam anpacken

Anhand dieses Bogens können Sie das Gespräch vorbereiten, es im Verlauf strukturieren und dessen Ergebnisse festhalten. Führen Sie dabei v.a. über Fragen und aktives Zuhören!

	Ihre Ideen:
<p>1. Gesprächseinstieg:</p> <p>Das gemeinsame positive Ziel in den Vordergrund stellen!</p> <p><i>„Ich möchte mit Ihnen überlegen, wie wir das gemeinsam lösen!“</i></p>	<p>Was wollen Sie gemeinsam erreichen?</p> <p>Was schätzen Sie am Gegenüber? Was macht Sie zuversichtlich, dass Sie gemeinsam zu einer guten Lösung kommen?</p>
<p>2. Schwierigkeiten ansprechen:</p> <p>Fakten & Konsequenzen von Einschätzungen & Bedarfen trennen!</p> <p><i>„Ich denke, das ist bei dem Kunden so und so angekommen.“</i></p>	<p>Was sind die zentralen Facts und Konsequenzen?</p> <p>Was sind Ihre Einschätzungen, Bedarfe und Entscheidungen?</p>
<p>3. Nach vorne schauen:</p> <p>Keine Schuldfragen! An Lösung beteiligen!</p> <p><i>„Was denken Sie, könnte Ihnen helfen, dies zukünftig besser hinzubekommen?“</i></p>	<p>Welche Unterstützung können Sie anbieten oder besorgen?</p>
<p>4. Verantwortung übergeben:</p> <p>Jeder sollte seinen Teil beitragen!</p> <p><i>„Was können Sie dazu beitragen, dass das in Zukunft besser klappt?“</i></p>	<p>Was erwarten Sie?</p>
<p>5. Verbindliche Vereinbarungen:</p> <p>Sicherstellen, dass etwas passiert!</p> <p><i>„Was sind unsere nächsten Schritte? Und wie kontrollieren wir die Umsetzung?“</i></p>	<p>Was tut wer, wann, wie?</p>
<p>6. Erste Erfolge wertschätzen:</p> <p>Positive Verstärkung verändert Menschen am meisten!</p> <p><i>„Toll, dass Sie so schnell schon erste kleine Dinge umsetzen konnten!“</i></p>	<p>Wann „feiern“ Sie frühestens, spätestens erste sichtbare Erfolge?</p>

Wenn Sie sich zu diesem Gesprächstool oder Ihrem „heißen Eisen“ Unterstützung wünschen, dann können Sie gerne eine persönliche Beratung, ein Coaching oder auch eine Konfliktvermittlung bei uns anfragen: support@zukunftsfaehigkeit.eu oder direkt unter +49-176-22758177.

Wir freuen uns auf Sie!

