

Öffentliches Team-Feedback

Verbesserungsmöglichkeiten im Team aktiv ansprechen und konstruktiv aufnehmen!

Sie brauchen nichts weiter als 2 Stühle, 1 Papierkorb, 1 Moderierenden und die Bereitschaft, **offen und konstruktiv** Feedback zu geben und dieses ebenso offen und konstruktiv aufzunehmen.

TIPP: Aus kritischem Feedback lernen Sie am meisten & nur offenes Feedback im Team entwickelt und stärkt die gemeinsame Kultur!

Die Phasen des „offenen Stuhl-Feedbacks“:

1. Wer Feedback geben möchte, schreibt sich pro Thema ein Stichwort auf je einen Zettel.
2. Der Feedbackgeber setzt sich auf einen Stuhl A und wünscht sich Jemand auf den Feedbacknehmer-Stuhl B.
3. Der Feedbackgeber A gibt sein Feedback – es hat sich bewährt, die Beobachtungen möglichst objektiv zu beschreiben und erst dann zu beschreiben, wie es auf einen gewirkt hat (Ich-Botschaften). Hier kann der Moderierende durch Fragen oder Stoppen helfen.
4. Der Feedbacknehmer B fasst zusammen, was er vom Feedbackgeber gehört hat – und zwar ausschließlich das. Antworten, Stellungnahmen oder eigene Bewertungen sind verboten.
5. Schritt 3 und 4 werden so lange wiederholt, bis der Feedbackgeber A bestätigt, dass alles Wichtige bei dem Feedbacknehmer angekommen ist.
6. Dann kann der Feedbackgeber A einen Wunsch oder eine Idee für die Zukunft formulieren: je konkreter, desto hilfreicher.
7. Diesen fasst der Feedbacknehmer B ebenfalls so lange zusammen, bis der Feedbackgeber bestätigt, dass Alles angekommen ist.
8. Der Feedbacknehmer B bedankt sich für die Offenheit und der Feedbackgeber A schmeißt seine Karte weg oder übergibt diese – als Zeichen, dass er das Thema damit loslässt.

Dieser Prozess kann so lange wiederholt werden, bis alle Feedbacks gegeben sind oder die Zeit rum ist. Es ist erlaubt, dass der Feedbacknehmer zur gleichen Situation ein Feedback auf Stuhl A gibt.

Wenn Du zu diesem Praxistool Fragen hast oder bei Deinen Feedbacks Unterstützung wünschst, dann kannst Du dazu gerne bei uns anfragen: für eine persönliche Beratung oder auch eine umfassende Veränderungsbegleitung - über:

support@zukunftsfaehigkeit.eu oder direkt unter +49-176-22758177.

Wir freuen uns auf Dich!

www.freiburg-institut.com

