KILO SAHIHI

Upimaji wa Kawaida na Data ya Msingi

Mwongozo wa mtumiaji — waendeshaji na wasimamizi, pamoja na utatuzi wa matatizo

WASOMAJI	UPEO	MIFUMO
Waendeshaji wa mizani · Wasimamizi	Upimaji wa kawaida · Data ya msingi · Utatuzi	Windows · Android

Sehemu A — Upimaji

1 · Jinsi Kilo Sahihi inavyofanya kazi
2 · Kabla ya kuanza
3 · Kuingia kwenye mfumo
4 · Kioo cha uzito cha moja kwa moja
5 · Upimaji wa kwanza (gari linapofika)
6 · Upimaji wa pili (gari linapoondoka)
7 · Upimaji wa mara moja (public)
8 · Upimaji wa bidhaa nyingi
9 · Kuweka uzito kwa mkono
10 · Interlock (kizuizi)
11 · Kuchapisha na kuchapisha tena
12 · Rekodi: tafuta, chapisha, batilisha

Sehemu B — Data ya msingi

13 · Data ya msingi ni nini
14 · Akaunti (wateja/wasambazaji)
15 · Magari
16 · Madereva
17 · Bidhaa
18 · Kuongeza rekodi wakati wa kupima
19 · Kuingiza kutoka lahajedwali
20 · Kutunza data iwe safi

Sehemu C — Msaada

21 · Utatuzi wa matatizo
22 · Kadi ya kumbukumbu ya haraka

Kilo Sahihi husanidiwa kulingana na kila kituo. Skrini yako inaonyesha tu sehemu na vipengele vilivyowashwa kwa kituo chako, kwa hivyo baadhi ya mambo katika mwongozo huu yanaweza yasionekane kwako. Kila kitu kinachoelezwa katika **Sehemu A** kinahusu **hali ya upimaji wa kawaida** — gari moja, jukwaa moja, uzito jumla gari linapofika na uzito jumla linapoondoka.

Majina ya vitufe. Lugha ya programu yenyewe ni Kiingereza. Kwa hivyo majina ya vitufe na alama yameachwa kwa Kiingereza katika mwongozo huu, jinsi yanavyoonekana hasa kwenye skrini.

1 · Jinsi Kilo Sahihi inavyofanya kazi

Upimaji wa kawaida ni **muamala wa hatua mbili**. Gari hupita kwenye mizani mara mbili — mara moja linapofika na mara moja linapoondoka — na hatua zote mbili ni za **tiketi moja** yenye **nambari moja**.

Neno	Maana yake
Upimaji wa kwanza	Uzito jumla uliosomwa hatua ya kwanza. Tiketi huundwa na kuingia hali ya **Pending** (inasubiri).
Upimaji wa pili	Uzito jumla uliosomwa hatua ya pili. Tiketi hukamilika.
Uzito halisi	Tofauti kati ya visomo viwili. Kilo Sahihi huirekodi daima kama nambari chanya, kwa hivyo ni sahihi iwe gari lilifika likiwa limebeba au likiwa tupu.

Neno	Maana yake
Pending	Tiketi yenye upimaji wa kwanza lakini bado haina wa pili — gari bado liko kituoni.
Complete	Vipimo vyote viwili vimechukuliwa. Tiketi inaweza kuchapishwa na inaingia kwenye ripoti na export.
Voided	Tiketi iliyobatilishwa. Haifutwi kamwe — inabaki kwenye rekodi pamoja na sababu, kwa ajili ya ukaguzi.

> **Usiwahi kutengeneza tiketi mbili kwa ziara moja ya gari.** Mfumo ukigundua kuwa gari tayari lina upimaji wa kwanza uliofunguliwa, utakupa nafasi ya kwenda moja kwa moja kwenye upimaji wa pili. Kubali nafasi hiyo — kuanzisha upimaji mpya badala yake huacha tiketi yatima inayosubiri.

Aina za upimaji

Kila tiketi hubeba **aina ya upimaji**, inayoeleza ofisi (na ERP iliyounganishwa) harakati ilikuwa ya aina gani. Kituo chako kitaonyesha tu aina zilizowashwa na msimamizi wa mfumo.

Aina	Itumie wakati
`Inbound`	Bidhaa zinaingia kituoni — mzigo kutoka kwa msambazaji. Kwa kawaida gari hufika likiwa limebeba na kuondoka tupu.
`Outbound`	Bidhaa zinatoka kituoni — mteja anachukua au mzigo unasafirishwa. Kwa kawaida gari hufika tupu na kuondoka likiwa limebeba.
`Weigh in / out`	Upimaji wa kawaida wa hatua mbili pasipo mwelekeo maalum. Hii ndiyo hali ya kawaida.
`Public`	Upimaji wa huduma kwa mtu wa nje. Hukamilika kwa hatua moja na kuchapishwa papo hapo — ona §7.

2 · Kabla ya kuanza

1. Washa kompyuta (au tableti) ya mizani na **indicator** ya mizani. Mpe indicator dakika moja ipate joto na kutulia.
2. Angalia jukwaa la mizani — lazima liwe **tupu na safi**. Hakuna gari, hakuna mawe, hakuna maji yaliyotuama juu ya load cells, hakuna kitu kinachoegemea reli.
3. Hakikisha kioo cha indicator chenyewe kinasoma **sifuri** (au ndani ya kiwango kinachokubalika kituoni kwako). Kama hakisomi sifuri, usianze kupima — ripoti.
4. Hakikisha printa imewashwa, ina karatasi na imeunganishwa.
5. Fungua **Kilo Sahihi**.

> **Ukaguzi wa sifuri ni muhimu sana.** Kila uzito halisi wa zamu yako unategemea dhana kwamba jukwaa tupu linasoma sifuri. Sifuri iliyohama hupotosha kimyakimya kila tiketi unayochukua. Ikague mwanzoni mwa kila zamu na baada ya kukatika kwa umeme kokote.

3 · Kuingia kwenye mfumo

1. Weka **jina lako la mtumiaji** na **nenosiri**.

2. Bonyeza **SIGN IN**.

Dashboard hufunguka, ikionyesha shughuli za siku, orodha ya **Pending** ya magari ambayo bado yako kituoni, na tiketi zilizokamilika hivi karibuni.

> **Ingia kwa jina lako mwenyewe kila wakati.** Kilo Sahihi hurekodi mwendeshaji aliyechukua kila kipimo na aliyechapisha kila tiketi. Kushirikiana jina moja la kuingia hufanya rekodi hizo zote kuwa za uongo, na hufanya iwe vigumu kutetea tiketi inayobishaniwa baadaye.

4 · Kioo cha uzito cha moja kwa moja

Kioo kikubwa cha uzito ndicho rejeleo lako kabla ya kila kipimo. Kisome kabla ya kila kipimo — si nambari tu, bali pia alama zilizo kando yake.

Alama	Maana
`LIVE` (kijani)	Mizani imeunganishwa na inatuma visomo. Hii ndiyo hali pekee ambayo uzito uliochukuliwa unatoka kwenye mizani kweli.
`STANDBY` / `OFFLINE`	Hakuna visomo vinavyoingia. Nambari iliyo kwenye skrini ni ya zamani — usichukue kipimo. Ona Utatuzi §21.
`Stable`	Kisomo kimetulia na ni salama kukichukua.
`Reading…`	Uzito bado unabadilika. Subiri.
`MANUAL`	Kuweka uzito kwa mkono kumewashwa kwenye kituo hiki. Unaweza kugusa kioo na kuandika uzito wakati mizani haipatikani — ona §9.
Alama ya hali	Inaonyesha `STANDARD` kwa upimaji wa kawaida. Alama nyingine ina maana kituo chako kimesanidiwa kwa hali tofauti ya upimaji, na Sehemu A ya mwongozo huu haitumiki kikamilifu.

Kusubiri uzito utulie

Baadhi ya indicator huonyesha "stable" kwa muda mfupi hali mzigo bado unayumba. Ili hilo lisilete uzito usio sahihi, vituo vinavyotumia indicator hizo vinahitaji kisomo **kibaki** kimetulia kwa muda mfupi kabla ya kuruhusu kipimo. Wakati huo kitufe huonyesha hesabu ya kurudi nyuma:

`WAITING FOR STABLE WEIGHT…` kisha `HOLD STABLE… 1.4S`

Hii ni kawaida. Liweke gari tulivu — injini ikiwa inawaka taratibu ni sawa, lakini mwendo hapana — na kitufe kitajiwasha chenyewe.

5 · Upimaji wa kwanza (gari linapofika)

1. Elekeza gari lipande jukwaani kikamilifu. **Ekseli zote juu ya jukwaa, hakuna sehemu inayotoka nje ya ncha, magurudumu nje ya njia panda.** Mwambie dereva azime injini, avute breki ya mkono na abaki ndani ya gari.
2. Gusa **New Weight** (kitufe cha **+**) kwenye Dashboard.
3. Chagua **aina ya upimaji** kama kituo chako kinaonyesha kichagua (ona §1).

4. Weka **nambari ya gari** (plate). Anza kuandika kisha chagua gari kutoka kwenye orodha ya mapendekezo. Kama nambari ni mpya kwenye mfumo, unaweza kuiongeza kutoka sehemu hiyo hiyo — ona §18.
    - Kama gari tayari lina upimaji wa kwanza uliofunguliwa, ujumbe utatokea: "*This vehicle has a pending first weight. Open the second weigh now?*" Gusa **OPEN 2ND WEIGH** isipokuwa kama una uhakika ni gari tofauti, ndipo ugusa **NOT THIS ONE**.
5. Jaza sehemu zilizobaki zinazoonekana kwenye kituo chako — kwa kawaida **Account** (mteja au msambazaji), **Commodity** na **Driver**. Sehemu za hiari kama **Document No**, **Source / Origin**, **Destination** au **Ticket Notes** zinaweza pia kuonekana.
6. Angalia kioo: `LIVE` na `Stable`, na uzito unaoonekana wa kuaminika kwa gari hilo.
7. Bonyeza **CAPTURE FIRST WEIGHT**.
8. Uthibitisho utatokea — "First weight captured: 15,200 kg — KBZ 123A" — na tiketi itaingia **Pending**. Ruhusu gari lishuke jukwaani.

Kama kitufe cha kuchukua kipimo kimezimika

Kigusa hata hivyo — Kilo Sahihi itakueleza hasa kwa nini kimezuiwa. Sababu ni hizi:

Ujumbe	Ufanye nini
"Interlock engaged — the weight is below the release threshold."	Gari lililopita halijaondoka kabisa jukwaani, au hili halijapanda vizuri. Ona §10.
"Waiting for a stable reading — keep the truck still on the scale."	Muda wa kusubiri utulivu haujakamilika. Simamisha mwendo wote na subiri hesabu ikamilike.
"Scale reads zero — position the truck on the scale first."	Mizani imeunganishwa lakini haisomi kitu. Gari haliko jukwaani, au haliko kikamilifu.
"No scale connected — connect the indicator, or use manual entry if enabled."	Muunganisho wa mizani umekatika. Ona Utatuzi §21.
"Saving — one moment…"	Kipimo kinahifadhiwa tayari. Subiri; usigusa tena.

Kama badala yake unaona "Fix the highlighted field(s) on the form first", sehemu inayohitajika ni tupu au si sahihi. Rudi juu ya fomu — sehemu yenye tatizo imewekwa alama nyekundu.

6 · Upimaji wa pili (gari linapoondoka)

1. Elekeza gari lipande jukwaani kikamilifu tena, kama hatua ya kwanza: ekseli zote juu, injini imezimwa, breki ya mkono imevutwa.
2. Kutoka Dashboard au **Records** → **Pending**, tafuta mstari wa gari na gusa **2ND WEIGHT**.
   Linganisha nambari iliyo kwenye mstari na gari lililo mbele yako kabla ya kuufungua. Hii ndiyo sababu kuu ya tiketi zisizo sahihi.
3. Pitia taarifa za upimaji wa kwanza zilizo juu ya skrini. Kama kuna kosa (bidhaa isiyo sahihi, akaunti isiyo sahihi), rekebisha hapa, kabla ya kuchukua kipimo.
4. Jaza sehemu za upimaji wa pili zinazotumika kituoni kwako — **Destination**, **Delivery Note**, na nyinginezo.
5. Subiri `Stable`, kisha bonyeza **CAPTURE SECOND WEIGHT**.
6. Uzito halisi hupigwa hesabu, tiketi hukamilika, na skrini ya kumalizia hufunguka na chaguo za kuchapisha.

Hakiki uzito halisi kabla ya kuchapisha. Unajua kwa makadirio mzigo wa bidhaa yenu unapaswa kuwa na uzito gani. Kama uzito halisi uko mbali sana na kiwango hicho, kuna tatizo — mara nyingi gari halikuwa jukwaani kikamilifu katika mojawapo ya hatua mbili, au mstari usio sahihi wa Pending ulifunguliwa. Chunguza kabla ya kumpa dereva tiketi.

7 · Upimaji wa mara moja (public)

Upimaji wa `Public` ni huduma ya kupima mara moja kwa mtu wa nje — hakuna hatua ya pili, hakuna uzito halisi.

1. Gusa **New Weight** na chagua `Public` kama aina ya upimaji.
2. Weka nambari ya gari na taarifa zozote zinazohitajika kituoni kwako.
3. Subiri `Stable` kisha bonyeza kitufe cha kuchukua kipimo.
4. Uthibitisho "Weighing Complete" utaonyesha nambari ya gari na uzito. Gusa **DONE** na uchapishe tiketi.

Upimaji wa public hukamilika mara kipimo kinapochukuliwa. Hurekodiwa na huweza kuchapishwa kama tiketi nyingine yoyote, lakini hauna uzito halisi na haupelekwi kwenye ERP.

8 · Upimaji wa bidhaa nyingi (bidhaa kadhaa, lori moja)

Mara nyingine lori moja hubeba **bidhaa zaidi ya moja** — lori linaloingia likishusha mahindi, kisha maharagwe, kisha mbolea kwenye maghala tofauti; au lori linalotoka likipakia bidhaa kadhaa mfululizo. **Upimaji wa bidhaa nyingi** hurekodi uzito kamili wa kila bidhaa kwenye **tiketi moja**, ukitumia mizani yenyewe kupima kila hatua. Huonekana kama swichi ya `Multiple commodities` kwenye fomu ya upimaji pale msimamizi wa mfumo ameiwasha na aina ya upimaji ni `Inbound` au `Outbound`.

1. Chukua **upimaji wa kwanza** kama kawaida, swichi ya `Multiple commodities` ikiwa **ON**. Kwa inbound hili ni lori likiwa limebeba kikamilifu; kwa outbound ni lori tupu.
2. Lori huenda kushusha (au kupakia) **bidhaa yake ya kwanza**, kisha hurudi kwenye mizani.
3. Chagua **bidhaa** kutoka orodha, subiri `Stable`, kisha chukua kipimo. Uzito wa mstari huo ni **tofauti** kati ya kisomo hiki na kile kilichotangulia — mizani hupima kila bidhaa, hakuna kinachokadiriwa.
4. Rudia kwa kila bidhaa iliyo kwenye lori. Orodha inayoendelea huonyesha kila mstari uliochukuliwa; mstari wa mwisho unaweza kuondolewa na kuchukuliwa upya kama lori lilirudi kabla ya kumaliza kushusha.
5. Bidhaa ya mwisho ikiisha, gusa **CLOSE TICKET**. Kisomo cha mwisho huwa upimaji wa pili wa tiketi, na **tiketi moja** huchapishwa yenye mchanganuo wa kila bidhaa.

Kila mstari unahitaji bidhaa yake ichaguliwe **kabla** ya kuchukua kipimo — kitufe hubaki kimezimika hadi bidhaa ichaguliwe, kwa hivyo uzito hauwezi kamwe kuingia kwenye tiketi bila jina. Tiketi lazima iwe na angalau mstari mmoja kabla ya kufungwa.

Umefunga tiketi mapema mno? Tiketi ya upimaji wa bidhaa nyingi inaweza kufunguliwa tena ili kuendelea, kutoka skrini ya rekodi, ndani ya muda mfupi baada ya kufungwa (muulize msimamizi wa mfumo). Kuifungua tena hurudisha uzito uliokuwepo ili bidhaa zilizobaki zichukuliwe kwenye tiketi ileile — **usianzishe tiketi ya pili** kwa lori hilohilo.

9 · Kuweka uzito kwa mkono

Kuweka uzito kwa mkono ni njia mbadala inayodhibitiwa, kwa wakati ambapo muunganisho wa mizani umekatika lakini indicator yenyewe bado inafanya kazi na inasomeka. Imezimwa kwa kawaida na huonekana tu kama msimamizi wa mfumo ameiwasha — utaona alama ya `MANUAL` kwenye kioo cha uzito.

1. Soma uzito kutoka kwenye kioo cha indicator chenyewe — **kamwe** si kutoka kwa dereva, karatasi, au kumbukumbu.
2. Gusa kioo cha uzito na andika thamani hasa kama inavyoonyeshwa na indicator.
3. Chukua kipimo kama kawaida.

> **Uzito ulioandikwa kwa mkono huwekwa alama.** Tiketi, ripoti na export yoyote ya ERP vyote huonyesha kama kila uzito ulisomwa kutoka mizani au uliandikwa kwa mkono. Tumia njia hii pale tu usipoweza kweli kupata kisomo cha moja kwa moja, na mwambie msimamizi wako unapoitumia.

10 · Interlock (kizuizi)

Pale interlock imewashwa, Kilo Sahihi huzuia upimaji unaofuata hadi jukwaa liwe limeondolewa kweli — kisomo lazima kishuke chini ya kiwango kilichowekwa na msimamizi wa mfumo. Ujumbe huonyeshwa wakati interlock imeshikilia.

Lengo lake ni kuzuia magari mawili yasipimwe kama gari moja, na kuzuia tiketi ya pili isichukuliwe hali gari la kwanza bado liko jukwaani. Kama ujumbe hauondoki:

1. Hakikisha jukwaa ni tupu kweli — pamoja na ncha za kupandia.
2. Angalia kisomo cha moja kwa moja kimeshuka karibu na sifuri. Kama hakijashuka, kuna kitu bado kiko jukwaani au mizani imehama.
3. Kama jukwaa ni tupu na kisomo bado kiko juu, simama na uripoti — usitafute njia ya kukwepa.

11 · Kuchapisha na kuchapisha tena

1. Tiketi ikikamilika, gusa **PRINT**. Tiketi huchapishwa kwa muundo uliosanidiwa kituoni kwako (A4/A5, thermal, au dot-matrix).
2. Uchapishaji wa kwanza huwa na alama ya **ORIGINAL**. Kila uchapishaji mwingine wa tiketi hiyohiyo huwa na alama ya **DUPLICATE** (au **COPY** kwenye tiketi za thermal). Hii ni ya kiotomatiki na haiwezi kuzimwa.
3. Ili kuchapisha tena, fungua tiketi kutoka **Records** na uchapishe tena.
4. Tiketi huonyesha mwendeshaji aliyechukua kila kipimo, pamoja na mstari wa "Printed by" kwa yule aliyechapisha nakala hiyo.

> Dereva anayebisha uzito mara nyingine huomba nakala "safi". Hakuna kitu kama hicho — alama ya DUPLICATE ni sehemu ya rekodi ya ukaguzi. Peleka mgogoro kwa msimamizi wako badala ya kutoa tiketi upya.

12 · Rekodi: tafuta, chapisha, batilisha

1. **Records** huorodhesha tiketi chini ya vichupo vya **Pending**, **Complete** na **Voided**.
2. Tafuta kwa nambari ya gari, akaunti au bidhaa ili kupata tiketi haraka.

3. Fungua tiketi yoyote ili kuona maelezo yake kamili na kuichapisha tena.
4. **Reports** hutoa muhtasari wa kipindi kwa muundo wa lahajedwali uliosanidiwa kituoni kwako.

Kubatilisha tiketi

Kubatilisha hughairi tiketi bila kuifuta. Kama unaweza kubatilisha, na kama sababu inahitajika, hutegemea usanidi wa kituo chako na cheo chako — kubatilisha kunaweza kuwa kwa wasimamizi pekee.

> Tiketi iliyobatilishwa hubaki ikionekana chini ya kichupo cha **Voided** milele, pamoja na mwendeshaji na sababu. Kiwango cha kubatilisha kwa kila mwendeshaji kinaweza kufuatiliwa. Batilisha kwa sababu tiketi ni kosa kweli, kamwe si kwa kusafisha orodha.

13 · Data ya msingi ni nini

Data ya msingi ni orodha za marejeleo ambazo fomu ya upimaji hutumia: unafanya biashara na nani, magari gani hufika, madereva gani huyaleta, na unapima nini. Kuwa sahihi kwake ndiko kunakofanya ripoti, ankara na machapisho ya ERP yawe na manufaa — tiketi ni bora kadiri ya majina yaliyomo.

Orodha	Ina nini	Nani anaitunza
Accounts	Wateja, wasambazaji na wafanyabiashara wengine	Msimamizi wa mfumo; waendeshaji wanaweza kuongeza wakati wa kupima kama imewashwa
Vehicles	Nambari za magari na aina, nambari ya trela ya hiari	Msimamizi wa mfumo; waendeshaji wanaweza kuongeza
Drivers	Jina la dereva, nambari ya kitambulisho, simu	Msimamizi wa mfumo; waendeshaji wanaweza kuongeza
Commodities	Kinachopimwa, kipimo chake, na msimbo wa bidhaa wa ERP	Msimamizi wa mfumo (waendeshaji tu kama imeruhusiwa wazi)

> **Kitu kimoja halisi = rekodi moja.** Kila nakala unayotengeneza hugawanya historia ya mteja au gari hilo mara mbili, na kila ripoti inayofuata inakuwa si sahihi kwa kiasi hicho hasa. **Tafuta kabla ya kuongeza.**

14 · Akaunti (wateja na wasambazaji)

Fungua **Accounts** kutoka menyu ya urambazaji.

Sehemu	Maelezo
Name	Inahitajika. Tumia jina kamili la kisheria au la kibiashara, kwa mfumo uleule kila wakati. Hili ndilo jina linaloonekana kwenye tiketi na ripoti, na ndilo ERP itakalolinganisha nalo.
Type	Mteja, Msambazaji, au aina nyingine inayotumika kituoni kwako (mfano Mkulima, Msafirishaji). Huamua jinsi akaunti inavyotolewa kwenye fomu ya upimaji.
Code	Msimbo mfupi wa hiari. Hutumika kwenye baadhi ya export na na mifumo ya ERP kwa kulinganisha.

Sehemu	Maelezo
Address	Mji au anwani kamili.
ID / PIN	Nambari ya ushuru au kitambulisho, pale kituo chako kinapoirekodi.
Phone	Nambari ya mawasiliano.

Kuongeza, kuhariri, kufuta

1. **Kuongeza** — gusa **ADD ACCOUNT**, jaza fomu, hifadhi.
2. **Kuhariri** — gusa akaunti kwenye orodha.
3. **Kufuta** — akaunti yenye rekodi za upimaji **haiwezi** kufutwa; mfumo utakuambia hivyo. Hii hulinda tiketi za zamani. Ihariri au ibadilishe jina badala yake.

> **Onyo la jina linalofanana.** Ukijaribu kutengeneza akaunti yenye jina linalofanana sana na lililopo — "Susan" dhidi ya "Susan Main" — Kilo Sahihi hukuonyesha majina yanayofanana na kukuomba uthibitishe. Soma orodha hiyo kwa makini. Mara tisa kati ya kumi, rekodi unayoitaka tayari ipo.

15 · Magari

Fungua **Vehicles**. Kila rekodi ina **nambari ya gari**, **aina** (TRUCK kwa kawaida) na **nambari ya trela** ya hiari.

> Andika nambari za magari kwa mtindo mmoja thabiti. Chagua mfumo mmoja wa nafasi — `KBZ123A` au `KBZ 123A` — na uushikilie kituo kizima, la sivyo lori lilelile litakusanya rekodi kadhaa.

Wasimamizi wa mfumo wanaweza kuendesha usafishaji wa **remove duplicate vehicles** kutoka skrini ya Vehicles.

16 · Madereva

Fungua **Drivers**. Kila rekodi ina **jina**, **nambari ya kitambulisho** na **nambari ya simu**.

- Rekodi nambari ya kitambulisho pale kituo chako kinapohitaji utambulisho wa dereva kwenye tiketi — ndiyo sehemu pekee inayotofautisha kwa uhakika madereva wawili wenye jina moja.
- Dereva hafungamani na gari. Dereva yuleyule anaweza kuleta lori lolote, na lori lolote linaweza kufika na dereva tofauti.

17 · Bidhaa

Fungua **Commodities**. Orodha hii hufafanua unachopima.

Sehemu	Maelezo
Name	Inahitajika. Ndicho mwendeshaji anachochagua kwenye fomu ya upimaji.
Code	Msimbo mfupi. Hutumia jina kama ikiachwa wazi.
Unit	Kipimo cha ripoti (mfano tani).
Rate per unit	Bei ya hiari, pale kituo chako kinapopanga bei kwenye mizani.

Sehemu	Maelezo
ERP Product SKU	Huonekana tu pale muunganisho wa ERP una leseni. Huu ni msimbo wa bidhaa **kama ulivyo kwenye katalogi ya ERP**. Ona onyo lifuatalo.

> **ERP Product SKU lazima ilingane na ERP hasa.** Ndiyo ERP hutumia kuunganisha tiketi na bidhaa na kuandika stoo. SKU iliyokosekana au iliyoandikwa vibaya haizuii upimaji — tiketi huchapishwa vilevile — lakini muamala utakataliwa na ERP na utabaki kwenye dispatch log hadi msimamizi wa mfumo airekebishe. Wasimamizi wa mfumo pekee ndio wanaweza kuhariri sehemu hii.

Kuhariri na kufuta bidhaa ni kwa **wasimamizi wa mfumo pekee**. Kama mwendeshaji anaweza **kuongeza** bidhaa wakati wa kupima ni mpangilio wa kila kituo.

18 · Kuongeza rekodi wakati wa kupima

Kilo Sahihi imeundwa ili lori lisilojulikana lisisimamishe foleni. Pale kituo chako kinaruhusu, kuandika jina lisilokuwepo kwenye sehemu ya mapendekezo hukupa nafasi ya kulitengeneza papo hapo, na rekodi mpya huhifadhiwa kwenye orodha ya msingi kiotomatiki.

1. Andika thamani kamili na sahihi — nambari ya gari, jina la dereva, jina la akaunti.
2. **Soma mapendekezo yanayotokea.** Kama rekodi tayari ipo, ichague.
3. Ikiwa tu hakuna linalolingana, kubali kuiongeza.
4. Orodha za tiketi inayofuata zitaijumuisha mara moja.

> **Hapa ndipo data ya msingi huharibikia.** Rekodi zilizotengenezwa kwa haraka langoni — "ABC ltd", "abc limited", "ABC Ltd." — ndizo huzalisha miezi mitatu ya ripoti zisizoweza kulinganishwa. Chukua sekunde mbili za ziada kusoma orodha ya mapendekezo. Kama huna uhakika wa tahajia sahihi ya akaunti, tumia linalokaribiana zaidi lililopo na umwambie msimamizi wako, badala ya kubuni jipya.

19 · Kuingiza kutoka lahajedwali

Wasimamizi wa mfumo wanaweza kupakia **Accounts** na **Commodities** kwa wingi kutoka faili ya Excel — kwa kawaida wakati wa kuanzisha mfumo, au ofisi inapotoa orodha mpya ya wateja. Kiingizaji hufanya kazi na lahajedwali lolote, ikiwa ni pamoja na export kutoka ERP nyingine; hakifungamani na mfumo mmoja maalum.

Vichwa vya safu vinavyotambuliwa

Uingizaji	Safu hupatikana kwa kichwa chochote kati ya hivi
Accounts	**Name** — `Display Name`, `Name`, `Vendor` (inahitajika)
	Phone — `Phone`, `Mobile`, `Telephone`
	Address — `Address`, `Town`, `City`
	ID — `ID`, `PIN`, `ID Number`, `Tax ID`, `VAT`

Uingizaji	Safu hupatikana kwa kichwa chochote kati ya hivi
Commodities	**Name** — `Display Name`, `Name`, `Product` (inahitajika)
	Code — `Code`, `Product Code`
	Unit — `Unit`, `UoM`, `Unit of Measure`
	SKU — `SKU`, `default_code`, `ERP SKU`

Jinsi safu zinavyolinganishwa

Kiingizaji hakiongezi kiholela. Kwa kila safu huamua:

1. **Kulingana kabisa** kwa jina (bila kujali herufi kubwa/ndogo, nafasi na alama) → rekodi iliyopo **husasishwa**.
2. **Kukaribiana** — jina linalofanana sana, mfano "Avacado" dhidi ya "Avocado" → rekodi iliyo karibu zaidi **husasishwa**.
3. **Hakuna linalolingana** → rekodi mpya **hutengenezwa**.

> **Hakikisho** huonyeshwa kabla ya chochote kuandikwa, likiorodhesha kitakachotengenezwa na kitakachosasishwa. **Lisome.** Hakuna kinachohifadhiwa kwenye hifadhidata hadi uthibitishe.

> Majina tofauti kweli lakini yanayofanana — mfano kampuni mbili zinazohusiana zinazotofautiana kwa neno moja — yanaweza kuunganishwa na hatua ya kukaribiana. Angalia kwenye hakikisho safu yoyote iliyowekwa alama ya "kusasisha" hali ulitegemea itengenezwe mpya.

20 · Kutunza data ya msingi iwe safi

Kila wiki

- Pitia akaunti zilizoongezwa wiki iliyopita ukitafuta nakala.
- Pitia magari mapya ukitafuta tofauti za mtindo wa nambari.
- Angalia orodha ya **Pending** kwa tiketi zilizokaa wazi muda mrefu mno.

Kila mwezi / kunapotokea mabadiliko

- Linganisha orodha ya akaunti na orodha ya wateja ya ofisi.
- Hakikisha kila bidhaa inayotumika ina ERP SKU sahihi.
- Endesha usafishaji wa magari yaliyojirudia.
- Ingiza upya orodha ya msingi ya ofisi pale inapotolewa.

> **Tiketi za Pending zilizochakaa.** Tiketi ya Pending yenye siku kadhaa kwa kawaida ina maana mojawapo kati ya mambo matatu: gari liliondoka bila upimaji wa pili, tiketi ya nakala ilitengenezwa kwa gari lililopimwa vizuri kwenye tiketi nyingine, au upimaji wa pili ulichukuliwa kwenye mstari usio sahihi. Zipitie mara kwa mara — hupotosha picha ya "magari yaliyoko kituoni" na kamwe hazijitatui zenyewe.

21 · Utatuzi wa matatizo

21.1 Kuanzisha programu

Dalili	Chanzo na hatua
Hakuna kinachotokea ukibofya aikoni mara mbili	Programu kuna uwezekano mkubwa tayari inaendesha. Angalia taskbar kabla ya kuianzisha tena — Kilo Sahihi hukataa kwa makusudi kuanzisha nakala ya pili kwenye kompyuta ileile, kwa sababu nakala mbili zinazoshiriki mlango mmoja wa mizani zingegombania visomo.
Programu hufunguka lakini hukwama kwenye skrini ya kuanzia	Inasubiri hifadhidata. Kwenye kituo cha mezani hii kwa kawaida ina maana seva ya hifadhidata au muunganisho wa mtandao umekatika. Subiri ujumbe wa muunganisho, kisha mpigie msimamizi wa mfumo.
"Could not connect to the database"	Ripoti kwa msimamizi wa mfumo na ujumbe kamili. Usibadilishe mipangilio ya hifadhidata mwenyewe.
Kuingia kumekataliwa	Angalia caps lock. Kama nenosiri ni sahihi kweli na bado linakataliwa, akaunti yako huenda imezimwa — wasiliana na msimamizi wa mfumo. Usiazime jina la kuingia la mwenzako.

21.2 Mizani na kisomo cha uzito

Dalili	Chanzo na hatua
Kioo kinaonyesha `OFFLINE` / `STANDBY`	Hakikisha indicator imewashwa. Hakikisha kebo kati ya indicator na kompyuta imeingia vizuri pande zote mbili. Kwenye Android, unganisha mizani upya kutoka kidhibiti cha Bluetooth. Kama bado iko offline, mpigie msimamizi wa mfumo — usianze kuandika uzito kwa mkono isipokuwa njia hiyo imeidhinishwa kituoni kwako.
Kisomo kimeganda kwenye nambari moja	Muunganisho umekatika lakini thamani ya mwisho bado iko skrini. Angalia alama ya hali — kama haionyeshi `LIVE`, nambari ni ya zamani. Unganisha upya kabla ya kuchukua kipimo chochote.
Kisomo hakitulii kamwe (`Reading…`)	Kuna kitu kinachotembea. Mtetemo wa injini pekee kwa kawaida huvumiliwa; dereva anayejongea ndani ya gari, mzigo unaoyumba au upepo kwenye trela nyepesi hapana. Mwambie dereva azime injini na akae tulivu. Kutotulia kunakoendelea kwenye jukwaa tupu ni hitilafu ya kifaa — ripoti.
Jukwaa tupu halisomi sifuri	Angalia takataka, mawe, maji au barafu juu na chini ya jukwaa, na kwamba hakuna kitu kinachoegemea reli. Kama jukwaa ni safi kweli na kisomo bado kiko nje ya sifuri, acha kupima na uripoti — kila tiketi iliyochukuliwa katika hali hiyo si sahihi.
Uzito unaonekana mdogo mno waziwazi	Karibu daima ni gari lisilo jukwaani kikamilifu — ekseli ya nyuma bado iko kwenye njia panda, au gari refu linalotoka nje ya ncha. Lirekebishe na usome tena.
Indicator mbili, kompyuta moja haisomi	Ripoti kwa msimamizi wa mfumo. Baadhi ya indicator hukubali kompyuta moja tu iliyounganishwa kwa wakati mmoja, na mpangilio wa aina ya indicator lazima ulingane na kifaa.

21.3 Kuchukua kipimo

Dalili	Chanzo na hatua
Kitufe cha kuchukua kipimo kimezimika	Kigusa — programu hueleza sababu. Ona jedwali la §5 kwa kila sababu na suluhisho lake.
Kitufe kinaonyesha **HOLD STABLE… 1.4S**	Inafanya kazi kama ilivyokusudiwa. Liweke gari tulivu hadi hesabu ikamilike.
"Fix the highlighted field(s) on the form first"	Sehemu inayohitajika ni tupu au si sahihi. Rudi juu ya fomu — sehemu hiyo ina mstari mwekundu.
"Interlock engaged"	Jukwaa halijaondolewa tangu upimaji uliopita. Ona §10.
Hakuna kinachotokea baada ya kugusa kuchukua kipimo	Subiri — kuhifadhi kunaendelea na kitufe kinaonyesha "Saving — one moment…". Usigusa mara kwa mara; unaweza kuchanganyikiwa kama kipimo kilichukuliwa au la. Angalia orodha ya Pending kabla ya kujaribu tena.

21.4 Tiketi na orodha ya Pending

Dalili	Chanzo na hatua
"This vehicle has a pending first weight"	Lori tayari lina tiketi iliyofunguliwa. Chagua **OPEN 2ND WEIGH**. Chagua **NOT THIS ONE** tu kama una uhakika ni gari tofauti kweli ambalo nambari yake inafanana.
Gari liliondoka bila upimaji wa pili	Tiketi inabaki Pending. Usiibatilishe mwenyewe isipokuwa utaratibu wa kituo chako unasema hivyo — ripoti kwa msimamizi wako, atakayeamua kuibatilisha au kuikamilisha kutoka rekodi za lango.
Upimaji wa pili ulichukuliwa kwenye mstari usio sahihi	**Simama.** Usijaribu kurekebisha kwa kuchukua upimaji mwingine. Mwambie msimamizi wako mara moja — tiketi inahitaji kubatilishwa na kuchukuliwa upya, na dereva anaweza kuwa bado kituoni.
Uzito halisi hauaminiki	Hakikisha hatua zote mbili zilichukuliwa gari likiwa jukwaani kikamilifu, na kwamba ulifungua mstari sahihi wa Pending. Peleka juu kabla ya kutoa tiketi.
Akaunti au bidhaa isiyo sahihi kwenye tiketi iliyokamilika	Haiwezi kuhaririwa baada ya kukamilika. Ripoti — msimamizi hubatilisha na kutoa upya.
Nambari za tiketi zinaonekana kuruka	Ni kawaida. Nambari hutolewa tiketi inapotengenezwa; tiketi iliyobatilishwa huhifadhi nambari yake.

21.5 Kuchapisha

Dalili	Chanzo na hatua
Hakuna kinachochapishwa	Angalia umeme, karatasi na kebo, kisha hakikisha printa haionyeshi hitilafu wala haijasimamishwa ndani ya Windows. Jaribu tena kutoka Records — tiketi imehifadhiwa, hakuna kinachopotea.
Inachapisha kwenye karatasi isiyo sahihi au muundo mbaya	Muundo wa uchapishaji wa kituo haulingani na printa. Ripoti kwa msimamizi wa mfumo; usiubadilishe mwenyewe.
Nakala inasema DUPLICATE	Ni sahihi na ya kukusudiwa. Ni uchapishaji wa kwanza tu wenye alama ya ORIGINAL.

Dalili	Chanzo na hatua
Dereva anataka tiketi badala ya ya awali iliyopotea	Chapisha tena. Alama ya DUPLICATE inabaki. Peleka mgogoro wowote kuhusu hilo kwa msimamizi wako.

21.6 Data ya msingi

Dalili	Chanzo na hatua
"Cannot delete — has weighing records"	Inafanya kazi kama ilivyokusudiwa. Rekodi zinazotumiwa na tiketi zinalindwa. Badilisha jina au hariri badala ya kufuta.
Onyo la jina linalofanana linatokea	Soma majina yanayopendekezwa. Ghairi na utumie rekodi iliyopo, isipokuwa una uhakika ni mteja tofauti kweli.
Lori lilelile linaonekana mara mbili	Nambari iliandikwa kwa mitindo miwili. Mwambie msimamizi wa mfumo aendeshe usafishaji wa magari yaliyojirudia.
Rekodi uliyotengeneza hivi punde haiko kwenye orodha	Inapaswa kuonekana kwenye tiketi inayofuata. Kama bado haionekani, funga na ufungue upya skrini ya upimaji.
Hakikisho la uingizaji linaonyesha kusasisha pale ulitegemea rekodi mpya	Hatua ya kukaribiana imeunganisha safu na rekodi zilizopo. Ghairi, rekebisha majina kwenye lahajedwali yawe tofauti waziwazi, na uendeshe tena.

21.7 ERP na usafirishaji kwenda wingu

Dalili	Chanzo na hatua
Tiketi iliyokamilika haijaonekana kwenye ERP	Usafirishaji ni wa kiotomatiki na hujaribu tena wenyewe kwa masaa kabla ya kukata tamaa. Upimaji hauzuiliwi kamwe na jambo hili. Kama linaendelea, ripoti — msimamizi wa mfumo anaweza kuchunguza dispatch log na kurudisha muamala kwenye foleni.
Tiketi zimeacha kufika kwenye dashboard ya ofisi	Kwa kawaida ni kukatika kwa intaneti. Upimaji huendelea bila mtandao na zilizorundikana husawazishwa muunganisho unaporudi. Ripoti kukatika kunakozidi zamu moja.
Ofisi inasema bidhaa inaandikwa kwenye bidhaa isiyo sahihi	Msimbo wa bidhaa wa ERP si sahihi. Msimamizi wa mfumo lazima aurekebishe kwenye orodha ya Commodities.

Lini uache kupima na kupeleka juu. Simama na umpigie msimamizi wako kama: jukwaa tupu halisomi sifuri; kisomo hakitulii hali hakuna kitu jukwaani; upimaji wa pili ulichukuliwa kwenye tiketi isiyo sahihi; au magari mawili yalikuwa jukwaani wakati wa kuchukua kipimo. Mambo mengine yote yanaweza kusubiri foleni iishe. Haya hapana.

22 · Kadi ya kumbukumbu ya haraka

Upimaji wa kawaida — kila gari, kila wakati

1. **Mwanzo wa zamu:** jukwaa safi → indicator inasoma sifuri → ingia kwa jina lako mwenyewe.
2. **Kufika:** gari jukwaani kikamilifu, injini imezimwa → **New Weight** → aina → nambari ya gari → akaunti, bidhaa, dereva → subiri `LIVE` + `Stable` → **CAPTURE FIRST WEIGHT**.
3. **Kuondoka:** gari jukwaani kikamilifu → **Pending** → **hakiki nambari kwenye mstari** → **2ND WEIGHT** → subiri `Stable` → **CAPTURE SECOND WEIGHT**.
4. **Hakiki uzito halisi unaaminika**, kisha chapisha. Uchapishaji wa 1 = ORIGINAL, mingine yote = DUPLICATE.
5. **Bidhaa nyingi:** swichi ya `Multiple commodities` ON kwenye upimaji wa kwanza → chagua bidhaa → chukua kipimo kila lori linaporudi → **CLOSE TICKET** mwishoni. Tiketi moja tu.
6. **Data ya msingi:** tafuta kabla ya kuongeza kila wakati. Lori moja, rekodi moja. Mteja mmoja, rekodi moja.
7. **Kipimo kimezuiwa?** Gusa kitufe — kitakueleza kwa nini.
8. **Mwisho wa zamu:** pitia orodha ya Pending, kabidhi lolote ambalo halijatatuliwa, toka kwenye mfumo.

Kilo Sahihi — mwongozo wa mtumiaji wa "Upimaji wa Kawaida na Data ya Msingi". Ona pia Mwongozo wa Msimamizi na Muunganisho, Mwongozo wa Kiufundi wa Muunganisho wa ERP, na Mwongozo wa Matengenezo. Kwa msaada, wasiliana na mwakilishi wako wa Kilo Sahihi.