# Guide d'utilisation des outils numériques ICOPE

contact : ervpd@chu-toulouse.fr







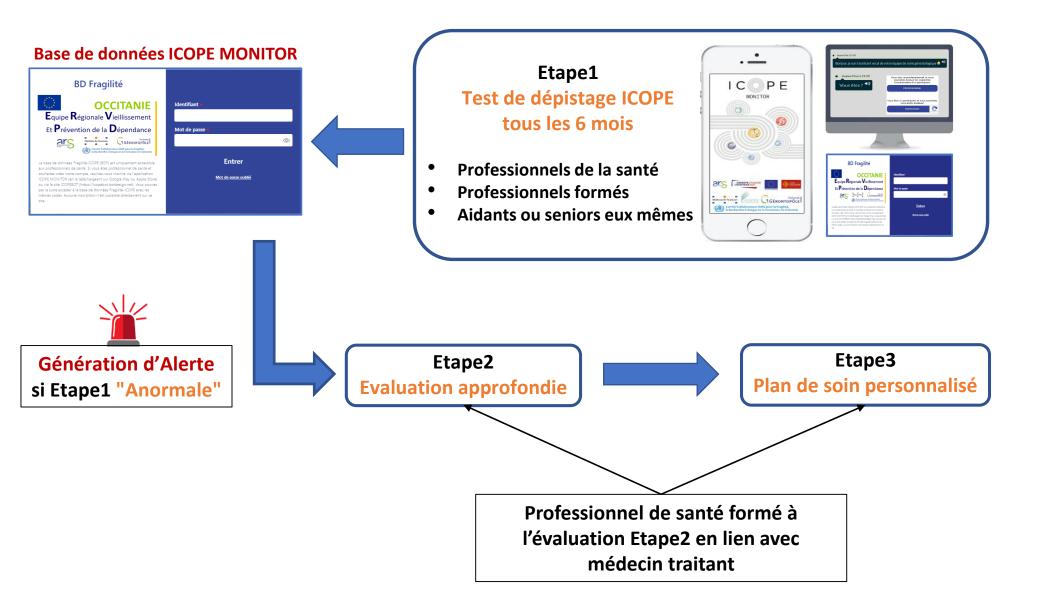




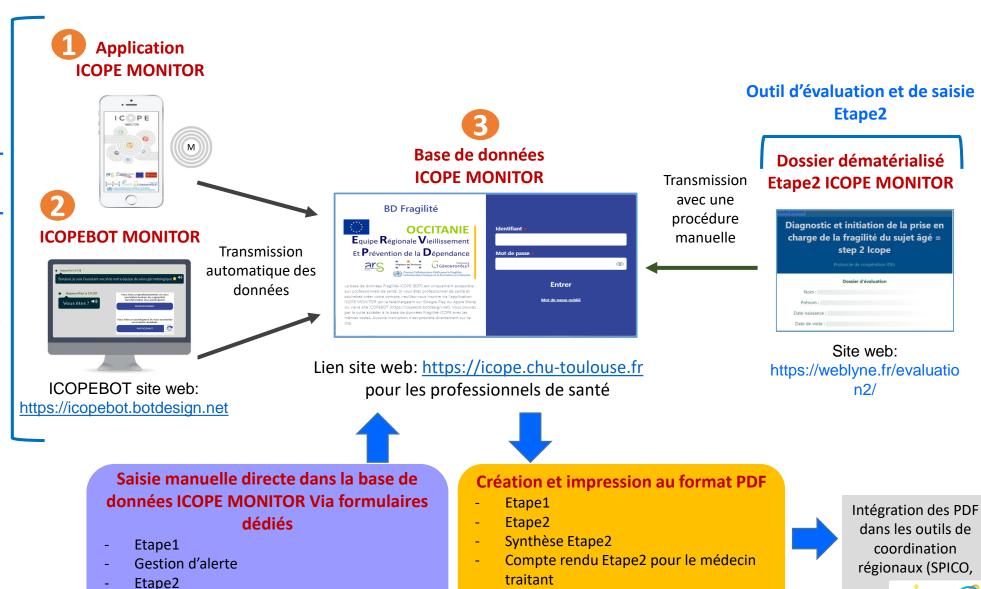




## Outils numériques et Étapes du programme ICOPE



### Différents outils de la Plateforme ICOPE MONITOR



Compte rendu Entretien Motivationnel Réunion de Coordination ICOPE (RCI) Compte rendu Entretien Motivationnel

## Différents outils de la Plateforme Icope Monitor



#### 1. L'application mobile ICOPE MONITOR

- Gratuite
- Utilisable sur Smarphone et tablette
- Téléchargeable sur les stores



https://icopebot.botdesign.net/

## Le robot conversationnel <u>ICOPEBOT MONITOR</u> Consultable sur internet avec un moteur de recherche SAUF Internet Explorer et Safari

- Gratuit
- Utilisable sur Smartphone, tablette et ordinateur



https://icope.chu-toulouse.fr

#### 3. <u>La base de données ICOPE MONITOR</u>

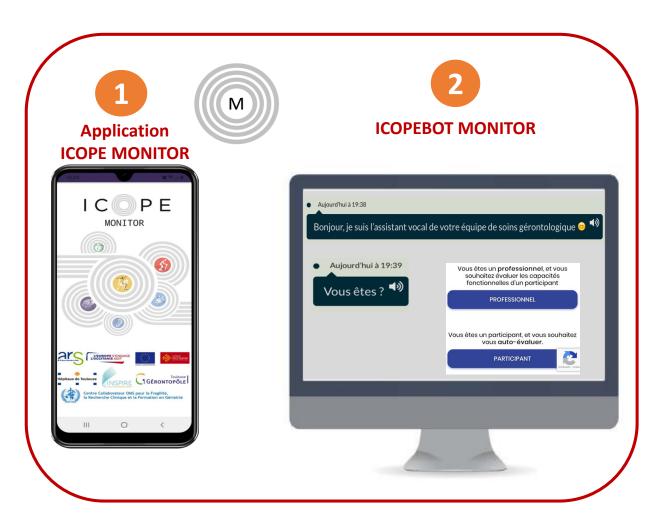
- Consultable sur internet
- Gratuit
- Utilisable sur ordinateur

Même identifiant et mot de passe pour les 3 outils

## Quelle utilisation?

- 1. Création du compte professionnel
- 2. Repérage étape 1
- 3. Fonctionnalités de la base de données

## 1. Création du compte professionnel



Obligation de créer son compte professionnel (=s'inscrire) à partir de l'application ICOPE MONITOR ou du robot conversationnel ICOPEBOT MONITOR

► Permet ensuite d'avoir accès à la base de données

## S'inscrire avec l'application ICOPE MONITOR









**Identifiant**: adresse mail

**Mot de passe** : Au minimum 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (!@#\$%^&\*.-\_)

Le changement de votre mot de passe vous sera automatiquement demandé tous les 6 mois.

## S'inscrire avec le robot ICOPEBOT MONITOR







**Identifiant**: adresse mail

**Mot de passe** : Au minimum 8 caractères, dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (!@#\$%^&\*.-\_)

Le changement de votre mot de passe vous sera automatiquement demandé tous les 6 mois.

## 2. Repérage – étape 1

## Les outils numériques de dépistage : Quels utilisateurs?





https://icopebot.botdesign.net/



- 1. L'application mobile <u>ICOPE MONITOR</u>
- Professionnels:
  - De santé
  - Non professionnels de santé
- Autoévaluation
  - 2. Le robot conversationnel ICOPEBOT MONITOR
  - Professionnels:
    - De santé
    - Non professionnels de santé
  - Autoévaluation
- 3. <u>La base de données ICOPE MONITOR</u> saisie directe via formulaire « Nouvelle Etape1 »
- Professionnels de santé seulement
- Après inscription à l'une des applications

En mode hétéro-évaluation, si le participant que vous voulez enregistrer existe déjà, les outils numériques vous le proposeront. Vous pourrez alors le rattacher à votre compte. Si un doublon est créé, seul les administrateurs de la base peuvent faire une gestion des données sur demande par mail.

## Application <u>Icope Monitor</u>

1. Identification du professionnel : Connexion avec son identifiant et mot de passe

Choix du type d'évaluation

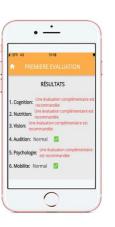
EVALUATION DE SUIVI

- 3. Notice d'information
  - Collecte de données sur un serveur sécurisé en données de santé
  - Partage avec le médecin traitant du senior
  - Susceptible d'être rappelé par l'équipe du Gérontopôle si besoin
- 4. Remplissage des données administratives du sujet 

  participant (ou envoi automatique si mail renseigné) 
  + notice article 51 si territoire concerné

  Données obligatoires = nom / prénom / date de naissance / ville de naissance / numéro de téléphone ou mail
- Repérage initial ou de suivi des 6 domaines
- 6. Résultats
- 7. Action réalisée à la fin de l'étape 1(si l'étape1 est faite par un non professionnel de santé, il coche systématiquement « autre »)





ICOPE Monitor

partage de mes données de santé avec

Professionnel : le certifie avoir obtenu

La notice d'information doit être remise au

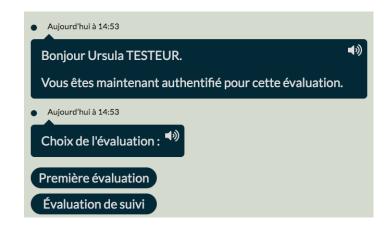
les professionnels de santé du programme ICOPE et mon médecin traitant ou tout autre professionnel de santé faisant partie de l'équipe de soir

me prenant en charge

## 2 Icopebot Monitor

- 1. Identification du professionnel : Connexion avec son identifiant et mot de passe
- 2. Choix du type d'évaluation ——————
- Notice d'information
  - Collecte de données sur un serveur sécurisé en données de santé
  - Partage avec le médecin traitant du senior
  - Susceptible d'être rappelé par l'équipe du Gérontopôle si besoin
- 4. Remplissage des données administratives du sujet Données obligatoires = nom / prénom / date de naissance / ville de naissance / numéro de téléphone ou mail
- Repérage initial ou de suivi des 6 domaines
- Résultats
- Action réalisée à la fin de l'étape 1

(si l'étape1 est faite par un non professionnel de santé, il coche systématiquement « autre »)



ous venez de réaliser l'évaluation du participant « Test Test; né le : 10/02/1958; identifiant : tt-11

Prise en charge déjà en cours par le médecin traitant ou spécialiste

Autre

commande au participant de prendre RDV avec son médecin traitan

Je contacte son médecin traitant ou le médecin référent

Je réalise ou programme le Step 2

## Que choisir? <u>ICOPE MONITOR</u> ou le robot conversationnel: ICOPEBOT MONITOR

#### **ICOPE MONITOR**



- Ecrans successifs
- Évaluation plus rapide : 10 min.
- Correction impossible en cours d'enregistrement, correction sur la base
- Nomade: Smartphone ou tablette

#### **ICOPEBOT MONITOR**



- Professionnel guidé, pas à pas, par la voix, vidéo de démonstration si besoin
- Évaluation plus longue : 15 min.
- Correction possible en cours d'enregistrement
- Accessible depuis un ordinateur

## 3. Fonctionnalités de la base de données

- Sécurité et confidentialité
- Accessible sur internet après inscription aux applications
- Uniquement pour les professionnels de santé
  - même identifiant et même mot de passe que l'application
- Permet saisie des données étape 1 et 2-3
- Héberge les données :
  - Étape 1 (transfert automatique/outils numériques)
  - Étape 2Étape 3Saisie manuelle

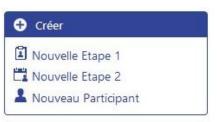


https://icope.chu-toulouse.fr/home

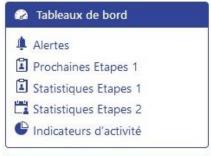
 Données consultables uniquement par les professionnels de santé qui suivent le senior

## 3. Fonctionnalités de la base de données

- 1 Connexion
- 2 Ecran d'accueil
- 3 Suivi des participant
  - Gestion d'alertes
  - Planification des prochains repérages
- Gestion des dossiers des participants
  - Données administratives
    - Données senior
    - > Arrêt de suivi et arrêt d'envoi des rappels à 6 mois
    - Récupération des identifiants du participant
    - Changement de centre
  - Données d'évaluation
    - Étape1
    - Étape2
    - Entretien motivationnel
    - Réunions de coordination
- 5 Données de facturation
- 6 Statistiques et indicateurs d'activité



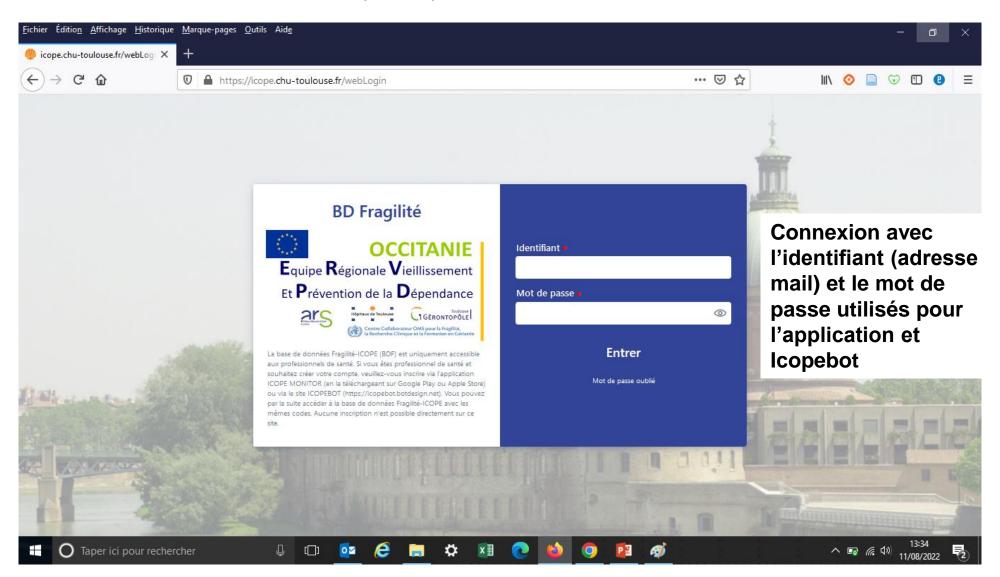






## Connexion

#### https://icope.chu-toulouse.fr/home



## **2** Ecran d'accueil

♣ Créer Saisir une étape 1 directement dans la base Nouvelle Etape 1 Saisir une étape 2 directement dans la base Nouvelle Etape 2 Saisir un nouveau participant Nouveau Participant **≔** Lister Lister et voir les résultats : Etapes 1 - Dépistages Étapes 1 Etapes 2 - Evaluations Étapes 2 Entretiens motivationnels. Entretiens motivationnels Réunions de coordination Réunions de coordination Participants **Dossiers** participants Centres Centres auguel vous contribuez Tableaux de bord Tableau de gestion des alertes Alertes Tableau de programmation des prochaines Prochaines Etapes 1 étapes 1 Statistiques Etapes 1 - Statistiques, étapes 1 et 2 Statistiques Etapes 2 - Indicateurs d'activité Indicateurs d'activité

Divers

Mon compte

Liens utiles

A propos

Mentions légales

Écran d'accueil = tableau de gestion des alertes



Information du professionnel de santé : identité, Coordonnées, centres etc

(3)

## Suivi des participants : gestion d'alertes

Naissance

28/06/1952

15/08/1960

10/10/1935

10/10/1935

15/08/1960

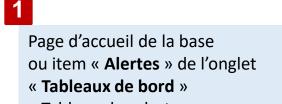
Participant

Participant

Participant

Participant

Participant



= <u>Tableau des alertes</u> générées par des étapes1 **anormales** (quelque soit le mode de saisie)

 $\triangle$ 

Les étapes 1 **normales**, n'apparaissent pas dans ce tableau (voir page suivante)



Le statut de l'alerte change en fonction du traitement effectué : l'évol

Non traitée : le traitement n'a pas débuté étane

Date de l'alerte

15/11/2022

15/11/2022

15/11/2022

30/08/2022

30/08/2022

Statut

Non traitée

Non traitée

Non traitée

Tendance

En cours: le traitement a débuté mais n'est pas fini (senior indisponible, attente de réponses...)

Traitée : le traitement est terminé

La tendance est l'évolution des résultats entre deux étapes 1 :

Dernière action

30/08/2022

12/09/2022

Centre étape 1

Justine De Kerimel

- Aggravation
- Stabilité
- Amélioration

Bouton « alerte » = prise en charge de l'anomalie

Alerte

Alerte

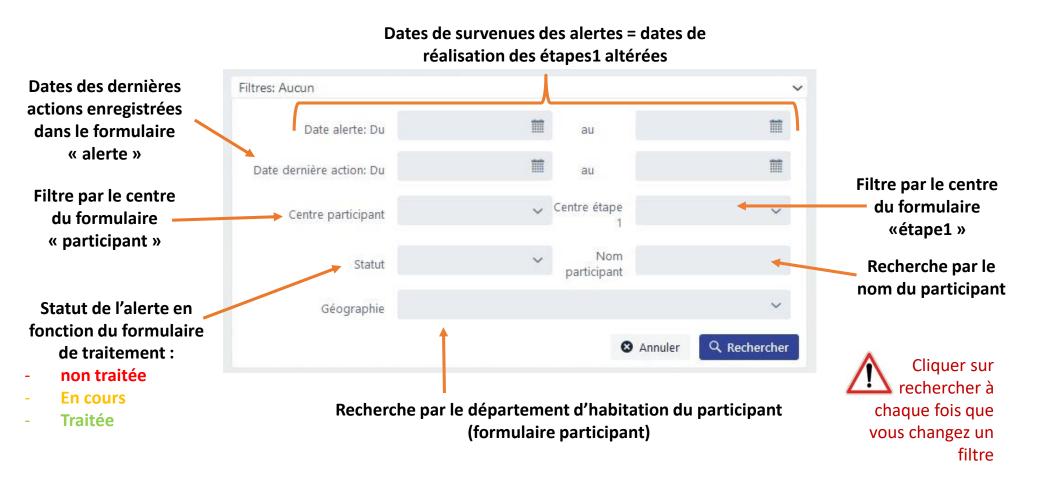




## Suivi des participants : gestion d'alertes (filtres)

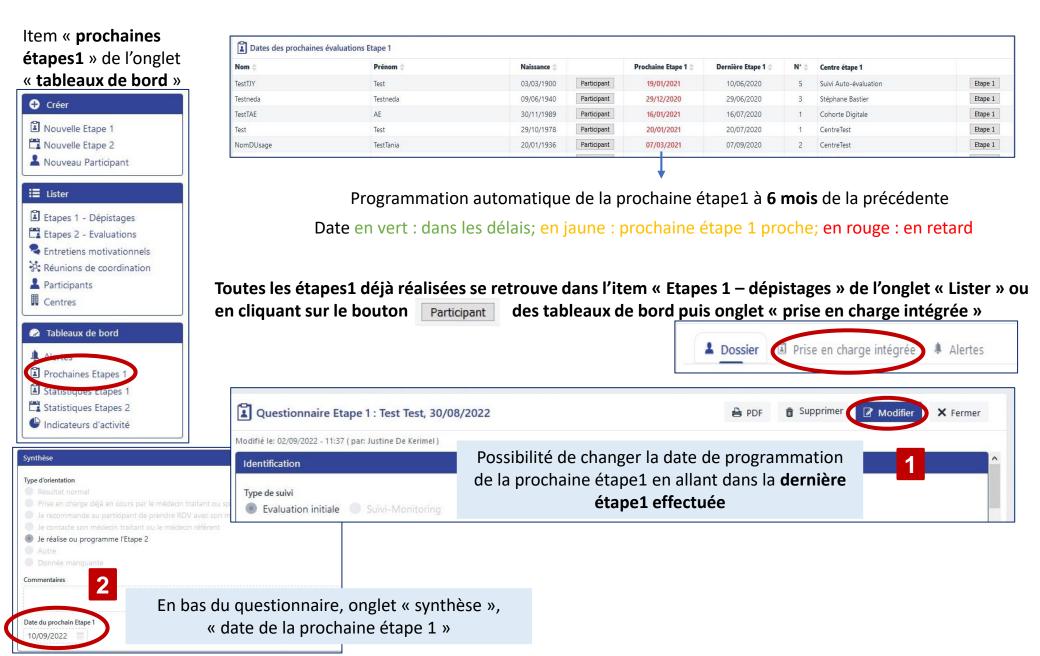
Cliquer sur « Filtres » pour obtenir le tableau de **filtrage de vos alertes**Base de Données Fragilité

Filtres: Aucun





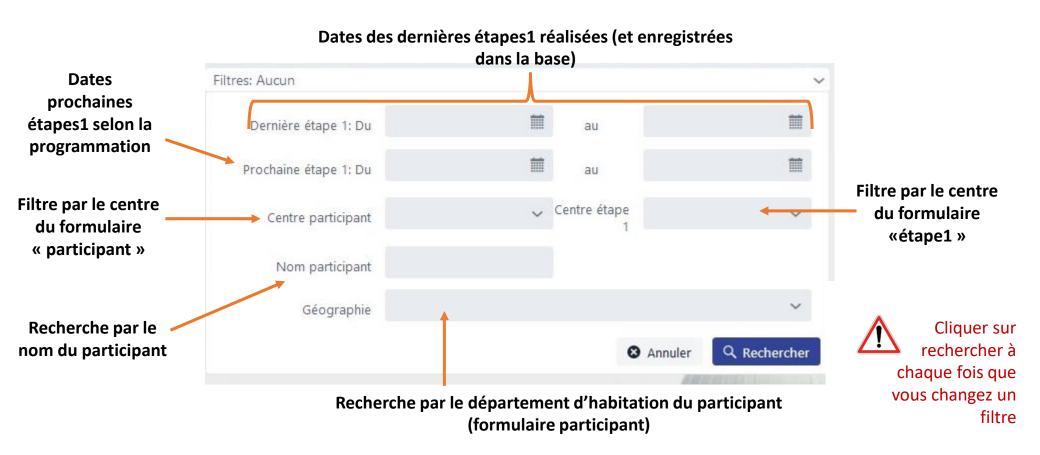
## Suivi des participants : planification des prochaines étapes1





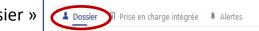
## Suivi des participants : planification des prochaines étapes1 (filtres)







- Dossier participant, accessible par
  - Item « participants » du menu « lister »
  - bouton Participant des tableaux « Alertes » et « Prochaines étapes 1 »
- ✓ Onglet : « dossier »





- ✓ Toutes les données peuvent être corrigées et complétées, Plus les données sont exactes et complètes, plus le suivi est exhaustif
- L'onglet « dossier » permet l'enregistrement des arrêts de suivi dans la fiche patient Arrêt de suivi Participant : T Test2 (70 ans) Prise en charge intégrée Alertes Cliquer sur modifier puis aller sur l'onglet « compte utilisateur » Modifié le: 30/08/2022 - 12:39 (par: Justine De Kerimel) Identification Compte utilisateur Identifiant Arrêt du suivi tt-372661 Oui Non Mot de passe Motif de l'arrêt du suivi ↳ Demande du participant Etat de santé du participant Perdu de vue Décès Autre Confirmation du mot de passe Date de l'arrêt du suivi **Demande du participant** : il ne veut plus participer 19/03/2021 **Etat de santé du participant** : dépendance, altération Arrêt du suivi Commentaire sur l'arrêt du suivi importante Oui O No Décès Cocher « oui » et remplir les items qui s'ouvrent Perdu de vue : participant injoignable **Autre**: exceptionnellement, si pas d'autre item à cocher



### Rappels à 6 mois

- ✓ Si une adresse mail a été renseignée lors de son inscription, le participant reçoit un rappel pour se réévaluer tous les 6 mois
- ✓ Ces rappels peuvent être arrêtés si le participant le demande ou si leur envoi n'est pas pertinent

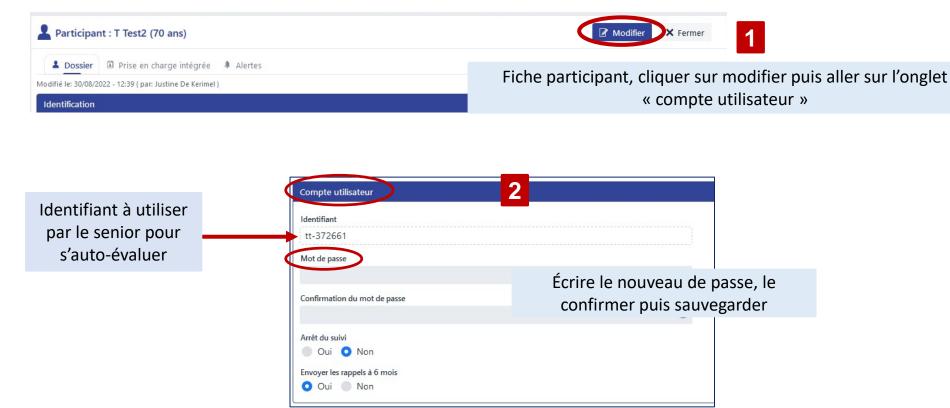






### Récupération des identifiants du participant

- ✓ Le dossier du participant contient l'identifiant du participant.
- ✓ Vous pouvez donner cet identifiant au participant pour qu'il s'auto-évalue et recréer un mot de passe en cas d'oubli.

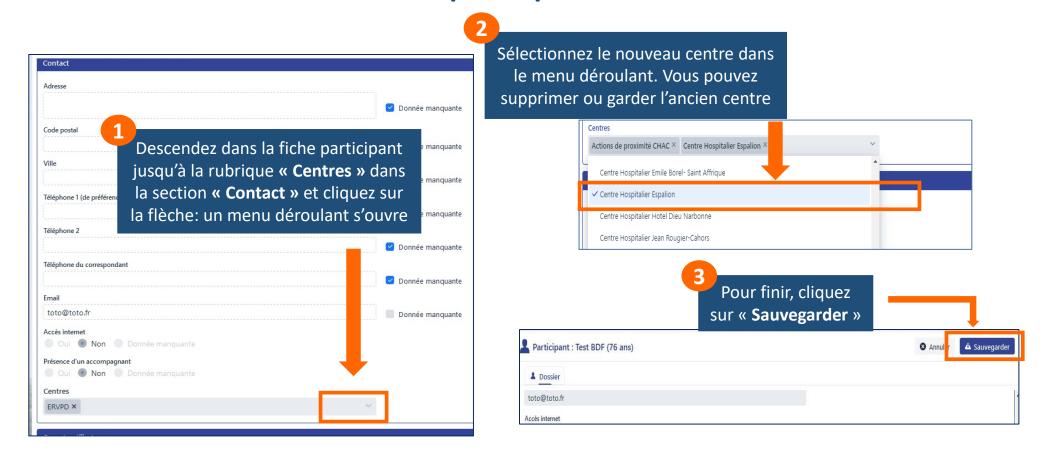


#### Changement de centre

Si vous avez accès à plusieurs centres au niveau de la base de données, un seul centre est considéré comme votre centre de référence. La plupart du temps, il s'agit de votre propre centre qui est à votre nom. Quand vous utilisez ICOPE Monitor ou ICOPEBOT pour créer un dossier participant ou faire une évaluation étape1, le centre enregistré dans la Base de Données Fragilité-ICOPE sera par défaut votre centre de référence.

- ✓ Procédure A : si vous souhaitez changer le centre ou ajouter un nouveau centre uniquement à la fiche du participant
- ✓ Procédure B : si vous souhaitez changer le centre dans le questionnaire étape1

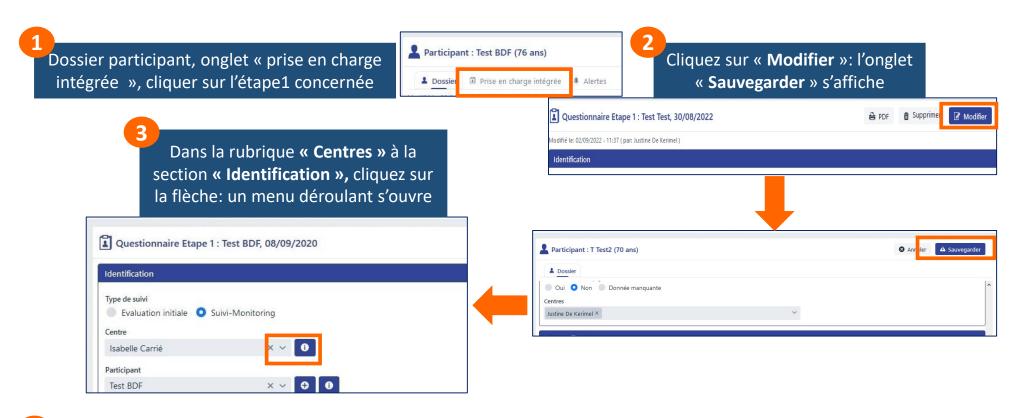
## Procédure A : changer le centre ou ajouter un centre dans la fiche du participant



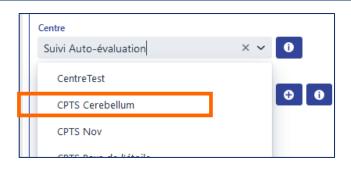
Les informations du participant, des repérages et des évaluations sont alors accessibles à tous les professionnels du centre.

Si vous laissez plusieurs centres, les informations sont accessibles à tous les professionnels de tous les centres.

### Procédure B : changer le centre dans le questionnaire étape1



Sélectionnez le nouveau centre dans le menu déroulant



- ✓ Permet d'affecter l'étape1 au bon centre de réalisation
- ✓ Attention, il faut aussi changer le centre participant (procédure A) pour que tous les professionnels du centre voient les informations



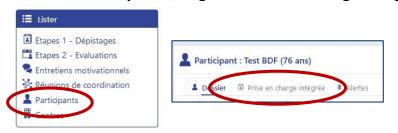
Étape 1

#### Où trouver toutes vos étapes 1?

Dans les tableaux « Alertes » ou « Prochaines étapes1 », Dossier Participant , onglet « prise en charge intégrée »

Le tableau « gestion des alertes » ne présentent que les étapes1 altérées, qui ont généré une alerte

✓ Liste des **Participants**, onglet « Prise en charge intégrée » de chaque dossier « participant »



✓ Liste des **étapes 1-dépistages** 

 $\triangle$ 

Par défaut, la liste ne présente que les étapes1 altérées, penser à déplacer le curseur

« en alerte » vers la gauche



Comment saisir une nouvelle étape 1 directement dans la base ?

Dans chaque écran précédent,

cliquer sur le bouton



Étape 1

#### **Comment télécharger le pdf de l'étape 1?**

- 1. Aller dans l'étape 1 souhaitée (cf diapo précédente)
- 2. Cliquer sur l'onglet « PDF » en haut à droite pour générer le PDF. Vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur et/ou l'imprimer puis l'envoyer au médecin traitant par messagerie sécurisée ou voie postale.





## Étape 2



Pour les étapes 2, la base de données permet le recueil des résultats et d'un minimum de données. Il vous faut donc réaliser au préalable votre évaluation avec un autre outil :

- Dossier papier
- Dossier dématérialisé Etape2 ICOPE MONITOR
- Outil professionnel propre à votre pratique

#### Comment trouver les étapes 2 déjà saisies ?

- ✓ Dans les tableaux « **Alertes** » ou « **Prochaines étapes1** », Dossier Participant , onglet « prise en charge intégrée »
- Liste des Participants, onglet « Prise en charge intégrée » de chaque dossier « participant »



✓ Liste des **étapes 2 - Evaluations** 





### Étape 2

#### Utilisation du dossier dématérialisé et transfert des données dans la base de données



- Accès par le lien direct ou depuis la base de données Icope :

Nouvelle Etape 2 via le dossier dématérialisé

qui est un fichier de type : ison File (3.3 Kg)

Vous avez choisi d'ouvrir :

modeleExtract.ison

- Les tutos concernant le dossier dématérialisé sont accessibles directement par ces liens

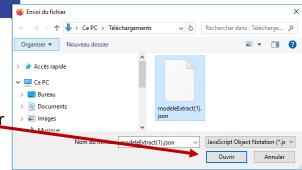
Transfert des données vers la base de données :

- 1. Saisir et enregistrer une évaluation dans le dossier dématérialisé
- 2. Depuis le dossier dématérialisé, Cliquer sur JSON (ICOP) puis sur OK

3. Aller sur la base de données Icope, dans la liste des étapes 2



puis sélectionner le dernier fichier et cliquer sur Ouvrir



- Si il s'agit d'un nouveau participant, la base de données le crée et implémente les données d'étape 2

- Si le participant existe déjà, la base vous propose d'y associer les données d'étape 2. Cliquer alors sur Associer les données importées à ce

participant

Participant déjà existant

Un participant déjà enregistré dans le système a les mêmes nom, prénom, sexe, date de naissance, (email, numéro de téléphone ou NIR) que le participant dont vous importez les données.

Nom Prénom Ville Téléphone Email NIR

Test Test Test Test mail@mail.fr amail@mail.fr Associer les données importées à ce participant



Étape 2

#### Comment télécharger le pdf de l'étape 2 ?

- 1. Aller dans l'étape 2 souhaitée (cf diapo précédente)
- 2. Cliquer sur l'onglet « PDF » en haut à droite pour générer le PDF. Vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur et/ou l'imprimer puis l'envoyer au médecin traitant par messagerie sécurisée ou voie postale.



Si vous utilisez le dossier dématérialisé Etape2 ICOPE MONITOR, vous pouvez télécharger le PDF de l'évaluation complète, de la synthèse et du courrier au médecin depuis le dossier d'évaluation (voir tutoriel de l'outil)





#### Réunion de coordination



La réunion de coordination ne peut exister que si une étape 2 a été saisie au préalable.

#### Comment saisir une réunion de coordination ?

- 1. Saisir et sauvegarder une étape 2 (voir précédemment)
- Revenir sur le dossier étape 2 (voir précédemment) : l'onglet « Réunion de coordination » apparait, vous pouvez cliquer dessus





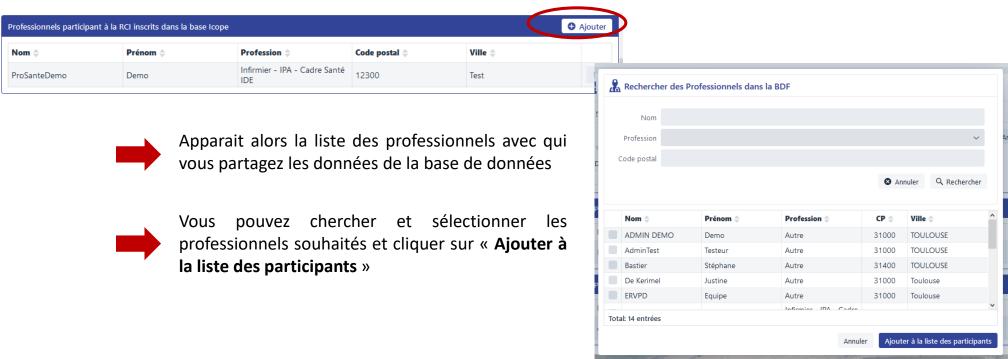
## 4

## Gestion des dossiers des participants : Données d'évaluation

Réunion de coordination

#### Comment rajouter un professionnel de santé participant à la réunion de coordination ?

Une fois la réunion de coordination créée, allez sur l'item « professionnels participant à la RCI inscrits dans la base Icope»; « Ajouter »



(Suite, page suivante)



#### Réunion de coordination

chicoulaa

bruno

#### Comment rajouter un professionnel de santé participant à la réunion de coordination ?

Vous n'avez pas trouver le professionnel à ajouter ou il vous manque un professionnel, allez à l'item « professionnel participant à la RCI non inscrit dans la base Icope ». Il s'agit soit de professionnels qui ne sont pas encore dans la base soit de professionnels avec lesquels vous ne partagez pas vos données. Cliquez sur « Ajouter » puis remplissez le formulaire qui apparait.

Le professionnel n'a pas de compte dans la base, il sera ajouté aux participants de la réunion

Le professionnel a un compte dans la base. Une fenêtre s'ouvre avec des propositions





Le professionnel que vous cherchez :

Est dans la liste. Vous le sélectionnez puis Cliquez sur Oui, il existe en base, ajouter le professionnel proposé

Code postal

31000

Profession

Médecin

N'est pas dans la liste. Vous cliquez sur

Non, il n'existe pas en base, créer le professionnel défini



#### Réunion de coordination

#### Comment trouver les réunions de coordination déjà saisies ?

- Dans les tableaux « Alertes » ou « Prochaines étapes1 », Dossier Participant , onglet « prise en charge intégrée »
- Liste des Participants,
  - Onglet « Prise en charge intégrée » de chaque dossier « participant »,
  - Aller dans l'évaluation étape 2 concernée,
  - Onglet « réunion de coordination »









Liste des Réunions de coordination



#### Entretien motivationnel



L'entretien motivationnel ne peut exister que si une étape 2 a été saisie au préalable.

#### Comment saisir un entretien motivationnel?

- Saisir et sauvegarder une étape 2 (voir précédemment)
- Revenir sur le dossier étape 2 (voir précédemment) : l'onglet « Entretien motivationnel » apparait, vous pouvez cliquer dessus





#### **Entretien motivationnel**

#### Comment trouver les entretiens motivationnels déjà saisis ?

- 1. Dans les tableaux « **Alertes** » ou « **Prochaines étapes1** », Dossier Participant , onglet « prise en charge intégrée »
- Liste des Participants,
  - Onglet « Prise en charge intégrée » de chaque dossier « participant »,
  - Aller dans l'évaluation étape 2 concernée,
  - Onglet « entretien motivationnel »









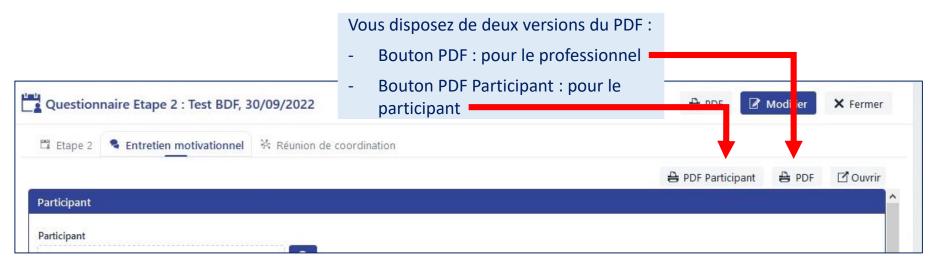
Liste des Entretiens motivationnels



#### **Entretien motivationnel**

#### Comment télécharger le pdf de l'entretien motivationnel?

- 1. Aller dans l'entretien motivationnel souhaité (cf diapo précédente)
- 2. Cliquer sur l'onglet « PDF » en haut à droite pour générer le PDF. Vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur et/ou l'imprimer puis l'envoyer au médecin traitant par messagerie sécurisée ou voie postale.





3 ou plus → 60 €

## Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données

#### Schéma du programme ICOPE en Occitanie **ICOPE MONITOR** Par un intervenant non professionnel de santé, un Gestion d'Alerte par un **ICOPEBOT MONITOR** I C P E senior en auto-évaluation, professionnel de santé si un aidant étape 1 "Anormale" Base de 11€ données **ICOPE** Par un professionnel de santé **Etape 1** 18€ Test de dépistage ICOPE (inclut la gestion d'alertes) tous les 6 mois Etape 2 Étape 3 **Evaluation approfondie** Plan de soin personnalisé Par un professionnel de santé formé Réunion de coordination : 25 € pour le médecin, 21 € pour un Selon nombre domaines évalués : professionnel de santé 1 → 20 € 2 → 40 €

Entretien motivationnel avec le

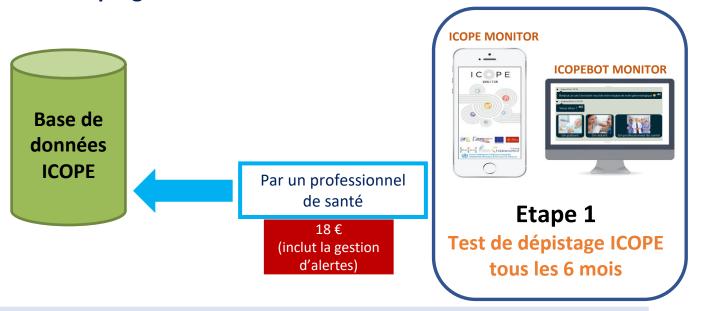
patient: 21 €

## **5** Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données

#### Schéma du programme ICOPE en Occitanie



- Vous effectuez les étapes 1 par l'application ou le chatbot : les données sont directement transmises à la base de données; vous n'avez rien de plus à faire.
- Vous effectuez les étapes 1 sur papier, vous devez ensuite saisir l'étape 1 dans la base de données pour pouvoir être rémunéré (cf p26).

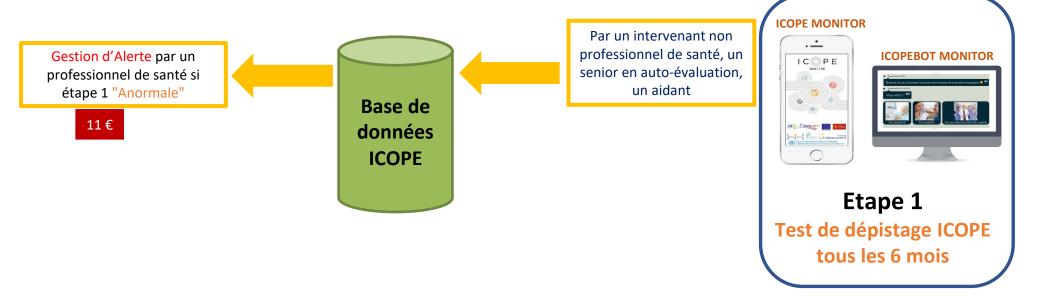


### Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données

#### Schéma du programme ICOPE en Occitanie



Pour être rémunéré pour une gestion d'alerte, vous devez avoir traité l'alerte et saisie les données obligatoires du formulaire d'alerte (cf p17).



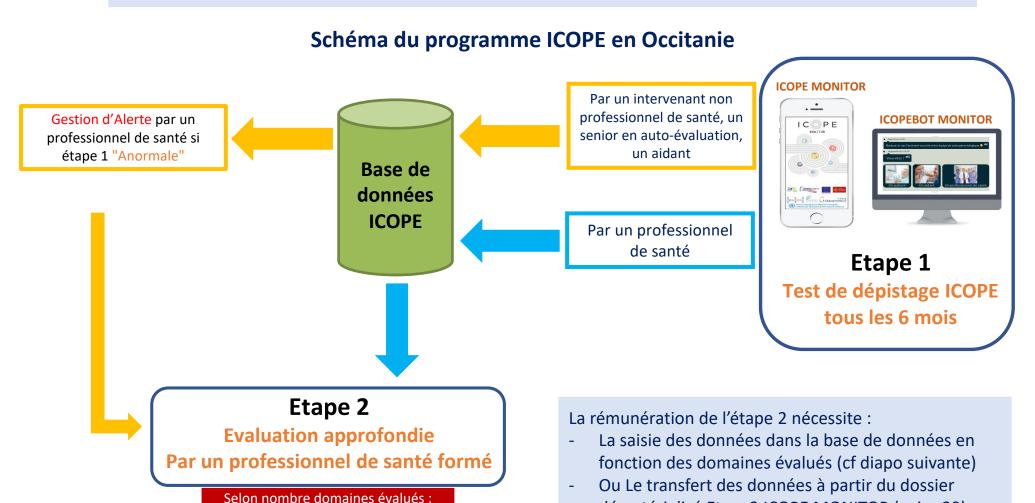


 $1 \rightarrow 20 €$   $2 \rightarrow 40 €$ 3 ou plus  $\rightarrow 60 €$ 

### Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données



dématérialisé Etape2 ICOPE MONITOR (voir p29)

## **5** Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données

Bilan réalisé dans le cadre du protocole de coopération Fragilité ou l'article 51 Equilibres •

Oui Non Donnée manquante

Attention à bien cocher

pour facturer l'évaluation d'un

« non »

## Données obligatoire pour facturer l'évaluation d'un domaine :

- Vision
  - Domaine vision évalué (oui)
  - Test d'acuité visuel
  - Grille d'amsler
  - Recommandations proposées
- Audition
  - Domaine audition évalué (oui)
  - HHIE-S
  - Recommandations proposées
- Cognition
  - Domaine cognition évalué (oui)
  - MMSE ou MOCA
  - Recommandations proposées
- Psychologie
  - Domaine psychologie évalué (oui)
  - PHQ-9 ou mini-GDS
  - Recommandations proposées

#### Etape 2

Evaluation approfondie
Par un professionnel de santé formé

Selon nombre domaines évalués :  $1 \to 20 \in$   $2 \to 40 \in$  3 ou plus  $\to 60 \in$ 

- Mobilité
  - Domaine mobilité évalué (oui)
  - o SPPB
  - Recommandations proposées
- Nutrition
  - Domaine audition évalué (oui)
  - o MNA
  - Recommandations proposées

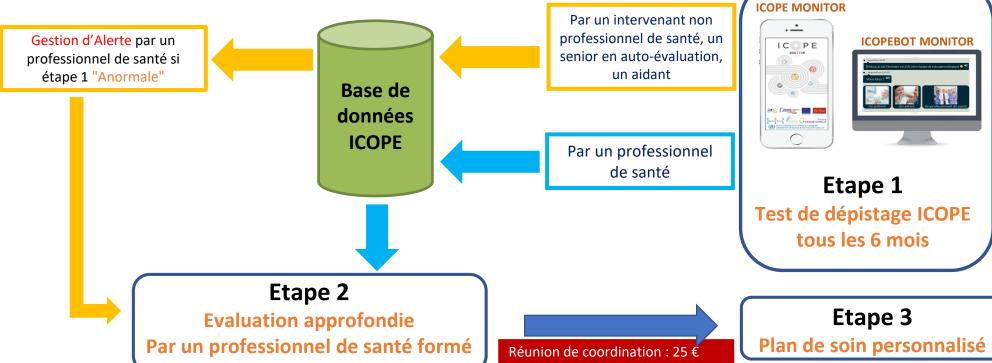
## (5)

### Données de facturation



Afin de pouvoir être rémunéré, vous devez remplir certaines données obligatoires dans la base de données

#### Schéma du programme ICOPE en Occitanie



#### La rémunération de :

- La réunion de coordination nécessite sa saisie (cf p31). Vous devez tracer l'identité du médecin participant pour qu'il soit rémunéré.
- L'entretien motivationnel nécessite sa saisie (cf p33)

Réunion de coordination : 25 € pour le médecin, 21 € pour un professionnel de santé

Entretien motivationnel avec le patient: 21 €

La facturation de la réunion de coordination ne concerne que l'Occitanie

## 6 Statistiques et indicateurs d'activité

Indicateurs d'activité



Age - moyenne (std) Hommes - nb (%)

Existence de problème de mémoire - nb (%)

Nb de participants avec "Score orientation < 3" - nb (%)

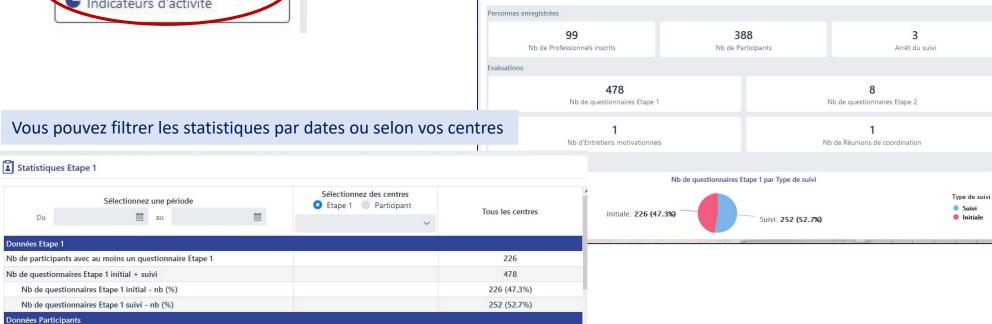
Nb de participants avec "Score rappel 3 mots < 3" - nb (%)

Femmes - nb (%)

Cognition

La base de données vous permet d'avoir

- vos statistiques étapes 1, étapes 2 : effectifs, profils des participants, résultats principaux de dépistage ou d'évaluation
- Les indicateurs d'activité globaux : nombre d'étape 1, d'étapes 2, d'entretiens motivationnels ou de réunions de coordination



55.0 ± 25.5

166 (73.5%)

60 (26.5%)

111 (49.1%)

103 (45.6%)

113 (50.0%)