

Política de Privacidade

Aqui na HM levamos a sua privacidade muito a sério e temos o compromisso de proteger seus dados pessoais, razão pela qual elaboramos esta Política de Privacidade, que contém informações importantes sobre coleta, armazenamento, uso e compartilhamento de dados, e informações pessoais, em nosso site e aplicativos (“HM Estelar”).

Nesta Política também mencionaremos seus direitos em relação aos dados pessoais e a maneira de entrar em contato conosco.

Sempre que esta Política for revisada, ou forem feitas alterações, informaremos você por meio do nosso site e/ou via e-mail.

1. SOBRE A HM

Trabalhamos para transformar o sonho da casa própria em realidade para milhares de famílias, estamos presente em mais de 120 cidades, entre São Paulo e Minas Gerais, com foco em empreendimentos imobiliários acessíveis e de médio padrão. Destaca-se pela inovação, sustentabilidade e compromisso social, adotando modernas práticas de construção. Com mais de 140 mil unidades projetadas e construídas, utiliza o Net Promoter Score (NPS) para medir a satisfação dos clientes e identificar melhorias.

Importante reforçar que nossa Política de Privacidade tem por finalidade garantir que suas interações com o nosso site ou através do app “HM Estelar” ocorram em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Assim, ela se aplica a HM e suas SPEs, especialmente quanto ao website e ao app “HM Estelar”.

2. QUAIS DADOS A SEU RESPEITO SÃO COLETADOS?

Para realizar suas atividades, a HM precisa obter informações cadastrais a seu respeito, tais como: nome completo, endereço, e-

mail e telefone, em algumas situações podemos solicitar sua faixa salarial. Tais dados somente serão coletadas caso você as forneça voluntariamente, por exemplo, ao preencher um formulário de contato on-line como parte de um registro ou no atendimento virtual para solicitar a simulação de um financiamento, agendamento de uma visita ou informações adicionais sobre um empreendimento.

Na nossa “Linha Ética”, caso deseje realizar um relatório identificado, o que é opcional, iremos coletar seu nome, função, relação com a HM, e-mail, telefone, celular, tipo do incidente, localidade, descrição, incidente relacionado, arquivos/anexos.

No Portal do Cliente, iremos coletar seu usuário e senha, sendo sua biometria opcional para assegurar o controle de acesso livre de fraudes. Na central de Vendas via 0800 ou WhatsApp, solicitamos dados pessoais como parte de um cadastro. A coleta ocorre para registro do seu atendimento e sequência da sua solicitação, aqui também podemos solicitar sua faixa salarial para oferecer produtos que se adequem às suas expectativas.

Já no Canal “Seja um fornecedor”, o formulário de contato coletará seu nome, função ou relação com a HM, e-mail, telefone, celular, tipo do incidente, localidade, descrição, incidente relacionado, arquivos/anexos.

Agora, caso deseje vender sua área necessitamos de algumas informações específicas do imóvel, além de informações a seu respeito, assim iremos coletar: Nome, CPF, telefone, e-mail. Informações da proposta: CEP, endereço, bairro, cidade, Estado, Referência, tamanho (m2), link da localização, nome do cartório de registro de imóvel, nº da matrícula, nº de cadastro de IPTU ou ITR, anexo/arquivos, valor da proposta, opção sobre permuta e mensagem (opcional).

Quanto ao canal “Trabalhe Conosco”, a coleta é realizada via Gupy, sendo que coletamos informações sobre você, sua experiência, habilidades e interesses; vejamos: Data de nascimento, Gênero, informações sobre deficiência, endereço, formação, grau, status, curso, instituição, data de início e fim, se possui experiência

profissional, empresa, cargo, período da contratação e descrição das atividades, perfil do LinkedIn (opcional), perfil do Facebook (opcional), blog ou site pessoal (opcional), áreas de interesse.

Complementares: como achou a vaga, se há indicação para a vaga, se já trabalha na empresa e pretensão salarial. Para saber mais, acesse a Política de Privacidade da [Gupy](#).

Eventualmente, a HM pode coletar informações comportamentais, tais como: Logs de acesso, informações sobre cliques nos ambientes da plataforma, termos de procura digitados no site ou em referência a estes, inclusive coletadas por meio de Cookies e endereço/IP, os quais explicaremos no tópico “Sobre os Cookies”.

Estes dados não serão utilizados pela HM para outros objetivos.

Coletaremos dados sensíveis em nossos canais somente quando for extremamente necessário para controle de segurança contra fraude ou mediante o seu consentimento, ou em casos de cumprimento de legislação pertinente.

Tais informações podem vir a ser armazenadas em bancos de dados de terceiros, inclusive no exterior, desde que estes bancos de dados respeitem a privacidade e a proteção de dados dos usuários em nível condizente com aquele oferecido pela legislação brasileira e por esta Política de Privacidade, e ofereçam condições adequadas de segurança no armazenamento e processamento desses dados.

3. QUEM REALIZA A COLETA E O TRATAMENTO DE DADOS?

O nosso site coleta dados pessoais através de cookies e demais campos solicitados para contato, via assistente virtual, 0800, WhatsApp, plataforma HM Estelar, bem como para nosso banco de talentos e em caso de denúncias identificada na Linha Ética.

A coleta de dados inseridos no site, APP ou WhatsApp (Assistente Virtual) é realizada por meio de uma empresa terceira, administradora dos portais, que compila tais informações e transfere para o departamento responsável na HM, observando o tema em questão. A empresa parceira poderá realizar outros

tratamentos como armazenamento, gestão, classificação, extração da base e filtros dentro do sistema, a pedido da HM.

A empresa administradora do site não está autorizada a realizar qualquer tipo de tratamento diverso ao indicado.

Cumpre alertar que no portal “Trabalhe conosco”, a coleta dos dados é realizada pela Gupy, razão pela qual, recomendamos que acesse a Política de Privacidade da [Gupy](#) para saber mais sobre a coleta dos dados pessoais e outros tratamentos que podem ser realizados.

4. COMO A HM COLETA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são coletados quando inseridos ou submetidos pelo Usuário ao acessar ou solicitar produtos ou serviços da HM através dos sites <https://eme.maishm.com.br/> e www.hmestelar.com.br, aplicativo (“HM Estelar”) ou via 0800 e WhatsApp

5. POR QUE A HM UTILIZA SEUS DADOS?

A HM se compromete a utilizar suas informações para finalidades específicas, legítimas e sempre assegurando seu direito de ser informado sobre tais usos. Para tanto, informamos abaixo as finalidades para as quais a HM utiliza suas informações:

- Para identificar ou autenticar você: verificação de credenciais, incluindo senhas, dicas de senha, informações e perguntas sobre segurança;
- Melhorar e desenvolver produtos e serviços da HM: identificar tendências de uso, desenvolver novos conteúdos e por exemplo entender como você e seu dispositivo interagem com a plataforma HM;
- Para lhe informar e gerir o seu registro e/ou subscrição em resposta à solicitação realizada nas páginas “Portal do Cliente”, “HM Estelar”, “Eme da HM” “Venda a Sua Área”, “Seja um Fornecedor”, “Simulação de Financiamento”, ou “Trabalhe Conosco”;
- Para a realização de pesquisa de mercado e satisfação;

- Para personalizar sua experiência ao usar os serviços da HM: garantir que o conteúdo será disponibilizado, entender seus interesses em nosso conteúdo, produtos e serviços ou e adaptar o conteúdo às suas necessidades e preferências ou ainda apresentar produtos e ofertas sob medida para você;
- Para comunicação com você e assim responder aos seus pedidos ou perguntas, fornecer informações que possam ser do seu interesse como novos conteúdos ou atualizações, gerir seu registro e/ou subscrição à newsletter ou outras comunicações da HM;
- Realização de auditorias e análise de indicadores e implementação de melhorias nos processos da HM.
- Para o cumprimento de obrigações legais, decisões judiciais, atendimento de requisições de autoridades públicas ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- Para correta execução do seu contrato enquanto Cliente HM.
- Para processar, responder e/ou investigar os seus comunicados realizados no Canal “Linha Ética” ou para realizar contato no intuito de responder às suas questões e/ou pedidos, podendo ainda ser utilizado para fins estatísticos.
- Para seleção de candidatos para participação em processo seletivo via canal “Trabalhe conosco”.
- Para avaliação e proteção ao crédito nos casos de contratação;
- Para due diligence de fornecedor;
- Para atividades preliminares a execução de um contrato a pedido da parte;

A HM realizará o compartilhamento com parceiros para execução das finalidades listadas acima, ou, ainda, caso seja necessário para: i) cumprimento de determinações legais, regulatórios ou judiciais; ii) Apuração de eventuais violações de uso do portal; iii) proteção dos direitos dos usuários; iv) Investigações apoiadas pela ANPD.

A HM sempre realizará o tratamento dos seus dados pessoais conforme as hipóteses legais. Nas interações com os canais de contato o tratamento irá ocorrer mediante o consentimento do titular dos dados, sendo que a HM não realiza o tratamento de dados de pessoas menores de 16 anos nesses portais.

A interação na nossa “Linha Ética” também está limitada a maiores de 16 anos, sendo pautado no consentimento do titular dos dados. A inscrição no portal “Trabalhe conosco” está pautada no consentimento do candidato. Para o Portal do Cliente ou HM Estelar, o acesso é limitado aos responsáveis legais ou maiores de 18 anos, estando pautado na execução do seu contrato e cumprimento de obrigações legais derivadas do seu CVC. Para o canal “Seja um fornecedor” ou “Venda seu terreno”, o acesso está limitado para maiores de 18 anos, sendo o tratamento realizado como atividades preliminares a execução de um possível contrato a pedido da parte, bem como para avaliação de risco pautado na proteção ao crédito. Manteremos as informações coletadas armazenadas enquanto perdurar a finalidade ou conforme determinação em lei.

A HM realizará o compartilhamento com parceiros para execução das finalidades listadas acima, ou, ainda, caso seja necessário para: i) cumprimento de determinações legais, regulatórios ou judiciais; ii) Apuração de eventuais violações de uso do portal; iii) proteção dos direitos dos usuários; iv) Investigações apoiadas pela ANPD.

Manteremos as informações coletadas armazenadas enquanto perdurar a finalidade ou conforme determinação em lei.

5.1 QUADRO RESUMO

Canal	Sub abas	Site / link do endereço	Dados coletados/ tratados	Finalidade	Fundamentação Legal
Website - HM	-	https://eme.maishm.com.br/	cookies	- Para otimizar a experiência de navegação do usuário, analisar o tráfego do site e personalizar conteúdo. - Para remarketing (envio de anúncios ao Comprador com base nos seus interesses) quando do acesso ao site pelos Compradores ou potenciais Compradores. - Para estudo estatístico de mídias (geração de resultado e origem das visitas para norteamento de campanhas de marketing) - Para desenvolver e melhoras nossos produtos e serviços.	Consentimento
Website - HM	Newsletter	https://maishm.com.br/sobre	e-mail	- Para envio de pesquisas, promoções, e-mails institucionais, remarketing e marketing direto.	Consentimento

Website - HM	WhatsApp - Assistente virtual EME (19) 9 9999-8000 (Agendar uma Visita)	https://bit.ly/3r9D3ek	Nome completo, telefone, token de verificação, CPF, faixa salarial.	- Para identificar, gerir, controlar, acompanhar e retornar as solicitações de contato do usuário; - Para envio de informações adicionais e/ou agendar visita no decorado; - Para pesquisas e estudos estatísticos para fins de estratégias de marketing; - Para envio de pesquisas, promoções, e-mails institucionais, marketing direto, newsletter enviados pela HM via e-mail, telefone, SMS e/ou whatsapp.	Consentimento
-----------------	--	---	--	---	---------------

Website - HM	WhatsApp - Assistente virtual EME (19) 9 9999-8000 (Simular um financiamento)	https://bit.ly/3r9D3ek	Nome completo, telefone, token de verificação, CPF, faixa salarial.	- Para identificar, gerir, controlar, acompanhar e retornar as solicitações de contato do usuário; - Para envio de informações adicionais e/ou simular um financiamento; - Para pesquisas e estudos estatísticos para fins de estratégias de marketing; - Para envio de pesquisas, promoções, e-mails institucionais, marketing direto, newsletter enviados pela HM via e-mail, telefone, SMS e/ou whatsapp.	Consentimento
Website - HM	Portal Cliente	https://eme.maishm.com.br/portal-cliente	Informações de contato: Nome, CPF, telefone, e-mail. Informações da proposta: CEP, endereço, bairro, cidade, Estado, Referência, tamanho (m2), link da localização, nome do cartório de registro de imóvel, nº da matrícula, nº de cadastro de IPTU ou ITR, anexo/arquivos, valor da proposta, opção sobre permuta e mensagem (opcional).	- Registrar a proposta em nosso banco de dados e entrar em contato para negociação; - Due Diligence quanto ao imóvel e ao proprietário para avaliação dos riscos envolvidos no negócio; - Redação do contrato de compra e venda;	Execução do contrato e Cumprimento de obrigação Legal
Website - HM	Venda sua área	https://eme.maishm.com.br/vender-minha-area	Usuário e Senha de acesso ao portal do cliente (TOTVS); informações cadastrais do cliente e sobre o empreendimento	- Cadastro do cliente na plataforma; - Execução do contrato de compra e venda; - Apresentação de informações financeiras do contrato e de evolução da obra; - Otimizar as solicitações do Cliente e interações com a Incorporadora quanto aos aspectos contratuais; - Emissão de 2ª via de boleto, situação financeira, comunicados, atualização cadastral, demonstrativo de IR e dúvidas;	Atividades preliminares a execução do contrato e proteção ao crédito
Website - HM	Seja um Fornecedor	https://eme.maishm.com.br/fornecedor	Dados cadastrais da PJ: Nome da empresa, CNPJ, inscrição estadual, CEP, endereço, bairro, cidade, estado. Dados de contato do representante: nome, CPF, telefone, e-mail. Link do site, anexos/arquivos (portifólio) e descrição do serviço ou produto fornecido.	- Registrar a proposta do fornecedor em nosso banco de dados e entrar em contato para negociação; - Due Diligence quanto ao fornecedor e ao proprietário para avaliação dos riscos envolvidos no negócio;	Atividades preliminares a execução do contrato e proteção ao crédito

Website - HM	Trabalhe Conosco	https://hmengehenharia.gupy.io/	via Gupy - Sobre você: Data de nascimento, Gênero, informações sobre deficiência, endereço. Sua experiência: formação, grau, status, curso, instituição, data de início e fim, se possui experiência profissional, empresa, cargo, período da contratação e descrição das atividades. Habilidade & Interesses: perfil do linkedin (opcional), perfil do facebook (opcional), blog ou site pessoal (opcional), áreas de interesse. Complementares: como achou a vaga, se há indicação para a vaga, se já trabalha na empresa e pretensão salarial. Para saber mais, acesse a Política de Privacidade da Gupy em: https://support-candidates.gupy.io/hc/pt-br/sections/360010001514-LGDP-e-o-Gupy-Admiss%C3%A3o	- Seleção de candidatos para participação em processo seletivo.	Consentimento
-----------------	------------------	---	---	---	---------------

Website - HM	Empreendimentos: Lançamentos (Informações adicionais, Agendar visita no decorado e Simular financiamento)	https://eme.maishm.com.br/imoveis?status=lancamento	Dados de contato: nome, CPF e-mail e Whatsapp	- Para identificar, gerir, controlar, acompanhar e retornar as solicitações de contato do usuário; - Para envio de informações adicionais, agendar visita no decorado e/ou simular financiamento; - Para pesquisas e estudos estatísticos para fins de estratégias de marketing; - Para envio de pesquisas, promoções, e-mails institucionais, marketing direto, newsletter enviados pela HM via e-mail, telefone, SMS e/ou whatsapp.	Consentimento
-----------------	---	---	---	--	---------------

Website - HM	Empreendimentos: Em obras (Informações adicionais)	<a href="https://eme.m
aishm.com.br
/imoveis?stat
us=construca
o">https://eme.m aishm.com.br /imoveis?stat us=construca o	Dados de contato: nome, e-mail e telefone	- Para identificar, gerir, controlar, acompanhar e retornar as solicitações de contato do usuário; - Para envio de informações adicionais, agendar visita no decorado e/ou simular financiamento; - Para pesquisas e estudos estatísticos para fins de estratégias de marketing; - Para envio de pesquisas, promoções, e-mails institucionais, marketing direto, newsletter enviados pela HM via e-mail, telefone, SMS e/ou whatsapp.	Consentimento
-----------------	---	---	---	--	---------------

Website - HM	Central de Vendas - 0800	0800 729 6700	Nome completo, telefone, CPF, faixa salarial.	- Para identificar, gerir, controlar, acompanhar e retornar as solicitações de contato do usuário; - Para envio de informações adicionais e/ou agendar visita no decorado e/ou simular um financiamento; - Para pesquisas e estudos estatísticos para fins de estratégias de marketing; - Para envio de pesquisas, promoções, e-mails institucionais, marketing direto, newsletter enviados pela HM via e-mail, telefone, SMS e/ou whatsapp.	Consentimento
Website - HM	Central de Vendas - WhatsApp	(19) 9 9999-8000	Nome completo, telefone, token de verificação, CPF, faixa salarial.	- Para identificar, gerir, controlar, acompanhar e retornar as solicitações de contato do usuário; - Para envio de informações adicionais e/ou agendar visita no decorado e/ou simular um financiamento; - Para pesquisas e estudos estatísticos para fins de estratégias de marketing; - Para envio de pesquisas, promoções, e-mails institucionais, marketing direto, newsletter enviados pela HM via e-mail, telefone, SMS e/ou whatsapp.	Consentimento
Website - HM	Linha Ética	https://www.canalcofidencial.com.br/hmengenhar/#home	Relato identificado (opcional): Nome, função ou relação com a HM, e-mail, telefone, celular, tipo do incidente, localidade, descrição, incidente relacionado, arquivos/anexos.	- Para processar, responder e/ou investigar os seus comunicados realizados no Canal "Linha Ética" ou para realizar contato no intuito de responder às suas questões e/ou pedidos, podendo ainda ser utilizado para fins estatísticos.	Consentimento
APP - HM Estelar	Portal Cliente	Apple Store e Play Store	Usuário e Senha de acesso ao portal do cliente (TOTVS) BIOMETRIA (opcional); informações cadastrais do cliente e sobre o empreendimento	- Cadastro do cliente na plataforma; - Execução do contrato de compra e venda; - Apresentação de informações financeiras do contrato e de evolução da obra; - Otimizar as solicitações do Cliente e interações com a Incorporadora quanto aos aspectos contratuais; - Emissão de 2ª via de boleto, situação financeira, comunicados, atualização cadastral, demonstrativo de IR e dúvidas; - Para autenticação do login;	Execução do contrato e Cumprimento de obrigação Legal

* Poderá ocorrer o compartilhamento com parceiros da HM para execução das finalidades listadas acima, ou, ainda, caso seja necessário para: i) cumprimento de determinações legais, regulatórios ou judiciais; ii) Apuração de eventuais violações de uso do portal; iii) proteção dos direitos dos usuários; iv) Investigações apoiadas pela ANPD.

6. SOBRE OS COOKIES

Os "cookies" são pequenos ficheiros que permitem armazenar informações relacionadas com o seu computador e o utilizador, especificamente, quando você visita o site da HM. Os cookies ajudam a determinar a frequência com que as nossas páginas da Internet são visitadas, controle interno de audiência, bem como o número de utilizadores. Além disso, auxiliam na configuração de marketing para que sejam o mais conveniente e eficiente.

Podemos utilizar as informações para identifica e rastrear as preferências do internauta, quando este desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do site, como, por exemplo, tentativas de hackear o serviço.

Assim, a HM utiliza os cookies descritos abaixo para oferecer uma melhor experiência de navegação, analisar o tráfego do site e personalizar o conteúdo e anúncios.

- **Cookies estritamente necessários:** Estes cookies são essenciais para permitir que o usuário desloque pelo website e utilize as suas funcionalidades. Sem estes cookies, os serviços solicitados não podem ser fornecidos.
- **Cookies de desempenho/ estatísticas:** Estes cookies recolhem informações sobre como os visitantes utilizam um website, por exemplo, que páginas são acessadas mais frequentemente pelos visitantes. Estes cookies não recolhem informações que identifiquem um visitante. Todas as informações que estes cookies recolhem são agregadas e, por conseguinte, são anônimas. Apenas são utilizados para melhorar a forma como um website funciona.
- **Cookies de funcionalidade/ preferências:** Estes cookies permitem que o website recorde as suas opções e proporcione funcionalidades melhoradas e mais personalizadas. Por exemplo, estes cookies podem ser utilizados para recordar e armazenar o último número de localização que introduziu ao utilizar uma aplicação de

localização. As informações recolhidas por estes cookies podem ser anonimizadas e os cookies não podem monitorizar a sua atividade de navegação em outros websites.

- **Cookies de publicidade/ marketing:** Estes cookies são utilizados para disponibilizar anúncios mais relevantes para si e para os seus interesses. Também são utilizados para limitar o número de vezes que visualiza um anúncio, bem como ajudar a medir a eficácia de uma campanha publicitária. Normalmente, são colocados por redes de publicidade com a permissão do operador do website. Também são utilizados para limitar o número de vezes que visualiza um anúncio, bem como ajudar a medir a eficácia de uma campanha publicitária. Normalmente, são colocados por redes de publicidade com a permissão do operador do website.

•

Utilizamos o consentimento do usuário sobre os cookies coletados em nosso website, que é registrado e documentado pela ferramenta da OneTrust, através de registro do número IP, dispositivo (Modelo do Celular, por. ex.), sistema operacional (Android, IOS, Win) data e hora do consentimento em um data center com o fornecedor de nuvem.

Após 60 dias, o consentimento do usuário é automaticamente excluído pela ferramenta de registro e usado apenas de forma agregada e anônima como parte de estatísticas da HM.

Ainda, você poderá configurar tais preferências diretamente em seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

- [Chrome](#)
- [Mozilla](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Ainda, se preferir, você poderá utilizar a navegação anônima/privada do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.

- [Chrome](#)
- [Mozilla](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Lembre-se que o uso de cookies nos permite oferecer a você uma melhor experiência em nosso website. Se você bloquear cookies em nosso website, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas abas. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

Importante esclarecer que a HM não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies coletados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente.

7. LINKS PARA OUTROS SITES

Nossas plataformas poderão conter links para outros aplicativos, sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados.

Por isso, recomendamos que nossos usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio aplicativo ou site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

8. INTERESSE LEGÍTIMO DA HM

Utilizaremos esta fundamentação legal quando não existir um modo menos intrusivo de tratar os seus dados pessoais e sempre respeitando as legítimas expectativas do usuário e os direitos e liberdades fundamentais, podendo se opor ao tratamento a qualquer momento, conforme descrito no tópico “Direitos do Titular”.

9. COMO A HM PROTEGE OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para garantir a proteção de seus dados pessoais a HM compromete-se a mantê-los em segurança, a salvo de perda, alteração, destruição ou vazamento. São exemplos de medidas que a HM utiliza para proteger seus dados:

- Armazenamento de dados em local com acesso controlado;
- Acesso restrito de pessoas específicas ao local onde são armazenados os dados pessoais a fim de garantir a confidencialidade dos dados pessoais, por si e por seus colaboradores;
- Adoção de obrigações contratuais de confidencialidade quando seus dados pessoais precisarem ser processados por terceiro;
- Ferramentas de segurança;
- Adoção de medidas técnicas, organizacionais e administrativas voltadas à governança dos dados pessoais tratados;
- Treinamento dos colaboradores que lidam com as suas informações.

A HM poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros para cumprir com as finalidades descritas no Item 5. O compartilhamento será feito mediante um Termo de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais com o terceiro.

10. POR QUANTO TEMPO A HM ARMAZENA SEUS DADOS?

Os seus dados serão mantidos na HM pelo período que durar a relação, para que sejam atingidas as finalidades informadas neste

documento. A HM reterá os Dados Pessoais (i) por períodos estabelecidos por leis e regulações aplicáveis às atividades exercidas pela HM; e (ii) pelo tempo necessário para o exercício regular de direitos da HM em processos judiciais e administrativos.

Os dados referentes ao endereço de IP, em caso de acesso online, e os registros de acesso são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

A HM pode manter Dados Pessoais de forma Anonimizada, ou seja, sem que estejam ou possam ser relacionados ao Titular, por períodos maiores, para efeitos de análise estatística.

11. QUEM É O NOSSO ENCARREGADO DE DADOS E ENCARREGADO DE DADOS SUBSTITUTO?

Em caso de dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado (DPO):

Nome: Denize Battaglini Beltrão e Ricardo Corsaro Junior

Endereço: Avenida Barão de Itapura, nº 2294, Edifício Montpellier Térreo, Loja D, Bairro Botafogo, Campinas/SP.

E-mail: encarregadodedados@maishm.com.br.

12. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Considerando que você é o proprietário dos seus dados, a legislação aplicável lhe assegura o exercício de alguns direitos, conforme descrito abaixo:

- Confirmação de que a HM realiza o Tratamento de Dados Pessoais do Titular;
- Acesso aos Dados Pessoais;
- Correção dos Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou que não tenham base legal para o tratamento;

- Portabilidade de seus Dados Pessoais mediante requisição expressa, de acordo com a legislação aplicável, bem como eventuais atos ou normativas da ANPD;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o seu consentimento, quando for o caso;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a HM compartilha seus dados, quando for o caso;
- Revogação do consentimento para os casos específicos em que os Dados Pessoais são tratados com base no consentimento do Titular;
- Todas as requisições serão oportunizadas de forma gratuita

Para exercer os seus direitos enquanto Titular dos Dados, as solicitações devem ser encaminhadas ao Encarregado de Dados, através e-mail encarregadodedados@maishm.com.br.

Para fins de segurança da informação, a HM pode solicitar informações adicionais para confirmar que o solicitante é o titular a que os dados se referem antes de tomarmos as medidas necessárias para que seus direitos sejam atendidos.

Caso seja solicitada a exclusão/eliminação, poderemos optar em contrapartida, pela anonimização dos dados pessoais para fins de estudos e pesquisas estatísticas.

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercício regular de direitos da HM, dos usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive em outras hipóteses previstas em lei.

13. OBSERVAÇÃO A RESPEITO DO USO DESTE SITE POR MENORES DE 16 ANOS

A HM não realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais de crianças através do site nas abas de contato, promoções, campanhas e talentos, portanto, caso ocorra alguma tentativa de interação por menores de 16 anos em nosso canal, os dados serão descartados sem qualquer tipo de armazenamento.

Quando necessário o tratamento de dados de menores de 16 anos, solicitaremos o consentimento de um dos pais ou responsável legal.

Orientamos que menores de 16 anos não trafeguem ou realizem as interações em nossos portais.

14. MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade pode passar por revisões e atualizações. Desta forma, recomendamos que você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações.

Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

15. DEFINIÇÕES

Nesta Política, os termos abaixo possuem os seguintes significados, exceto se expressamente indicado de outra forma:

Termo	Definição
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos disponíveis no momento do Tratamento.
Colaboradores	Funcionários de quaisquer níveis hierárquicos, incluindo temporários, aprendizes, estagiários e prestadores de serviço da HM.

Cookies	Arquivos enviados pelo servidor da plataforma para o computador ou dispositivo dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma, de acordo com o seu perfil.
Dados Pessoais	Qualquer informação que, direta ou indiretamente, sozinha ou acompanhada de outros dados, identifique ou possa identificar uma pessoa física. São exemplos de Dados Pessoais: nome, CPF, CNH, número de telefone fixo ou celular, endereço residencial, número de Protocolo de Internet (IP), endereço de e-mail, número de conta bancária, perfil financeiro, geolocalização, dentre outros. Incluem-se neste conceito os Dados Pessoais Sensíveis, conforme definição abaixo.
Dados Pessoais Sensíveis	Qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa física, a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Protocolo de Internet (IP)	É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.
Logs	Registros de atividades dos Usuários efetuadas na plataforma.
Terceiros	Qualquer pessoa, seja ela física ou jurídica, que não seja a HM, incluindo os subcontratados da HM.
Titular de Dados Pessoais e Sensíveis	Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento
Tratamento	Toda e qualquer operação realizada sobre os Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis, incluindo, mas não se limitando, a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Usuário	Pessoas que acessam o site/plataforma, e/ou interagem com as atividades nele oferecidas.