

## 第85回幹部育成セミナー 〈宿泊関係〉

会期：平成30年11月19日(月)～20日(火)

会場：グランドハイアット東京 (2F「バジル」)

### プログラム

第1日          11 月 19 日 (月)	12:00	受付開始
	13:00	開会挨拶
	13:10 ～ 14:40	「スポーツツーリズムの地平を開く—RWC2019への期待」 公益財団法人ラグビーワールドカップ2019組織委員会 チケット・マーケティング局 局長 宮田 庄悟 氏
	14:40～15:10 コーヒーブレイク	
	15:10 ～ 16:40	「インバウンド客の今後の動向と課題」(仮称) 観光庁 外客受入担当参事官 田口 芳郎 氏
	16:40～17:00 休憩	
	17:00 ～ 18:30	「変わるゲストとホテルのコミュニケーション～AIコンシェルジュ が業務効率化・顧客満足度向上の双方を実現する～」 (株)Bespoke ファウンダー&CEO 綱川 明美 氏
	18:45～20:15 懇親夕食会(立食) 2F「コリアンダー」	

第2日          11 月 20 日 (火)	10:00 ～ 11:30	「宿泊業における働き方改革とワークライフバランス」  内閣府地域働き方改革支援チーム委員 (兼務 東レ経営研究所) 渥美 由喜 氏
	11:30～13:00 昼食	
	13:00 ～ 14:00	「2020大会にむけた大会関係者への配宿等ロードマップ」  公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会 輸送局宿泊部宿泊課長 安藤 和文 氏
	14:00～14:20 コーヒーブレイク	
	14:20 ～ 15:50	「経営幹部が識るべきレベニューマネジメント」  C & RM(株) 代表取締役社長 小林 武嗣 氏

注)上記の講師・演題等スケジュールは都合により変更される場合もありますので、予めご了承願います。