



# mobile

Authentification sûre  
et simple au moyen  
d'un téléphone mobile.

Mobile ID permet à vos collaborateurs  
et à vos clients de se connecter aux  
applications et aux portails Web de  
manière simple et sûre. Il est également  
extrêmement simple de confirmer  
et de réaliser les transactions en ligne.

**Sunrise**

**Salt.**

 **swisscom**

---

# Le téléphone mobile comme clé dans le monde en ligne

Mobile ID permet à vos collaborateurs, à vos clients et à vous-même d'accéder à vos applications en ligne en toute sécurité et de confirmer les transactions de tout type de manière traçable.

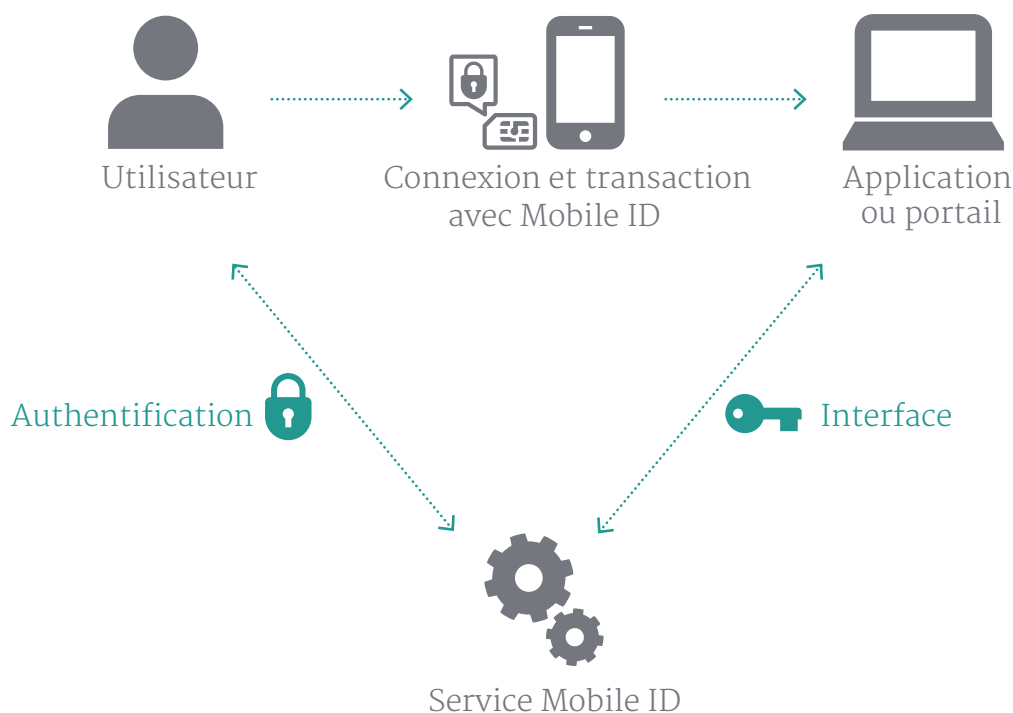
L'utilisateur a uniquement besoin d'un téléphone mobile et d'une carte SIM de dernière génération qui est disponible pour **tous les clients de Swisscom, de Sunrise et de Salt.**

Mobile ID peut remplacer les jetons physiques, les solutions basées sur les SMS ou sur les mots de passe tout en simplifiant le processus et en le rendant plus sûr.

Mobile ID est aussi facile et économique à intégrer pour une entreprise ou une administration qu'il est simple à utiliser pour vos collaborateurs ou vos clients. Nous vous proposons un pack complet de services à un prix mensuel prévisible.

*« Mobile ID est un service moderne et très prometteur. Il procure l'équilibre parfait entre la sécurité, la convivialité et la facilité d'utilisation. »*

**Reto Grubenmann,**  
Director Risk Consulting, KPMG



# Un service complet pour vos services

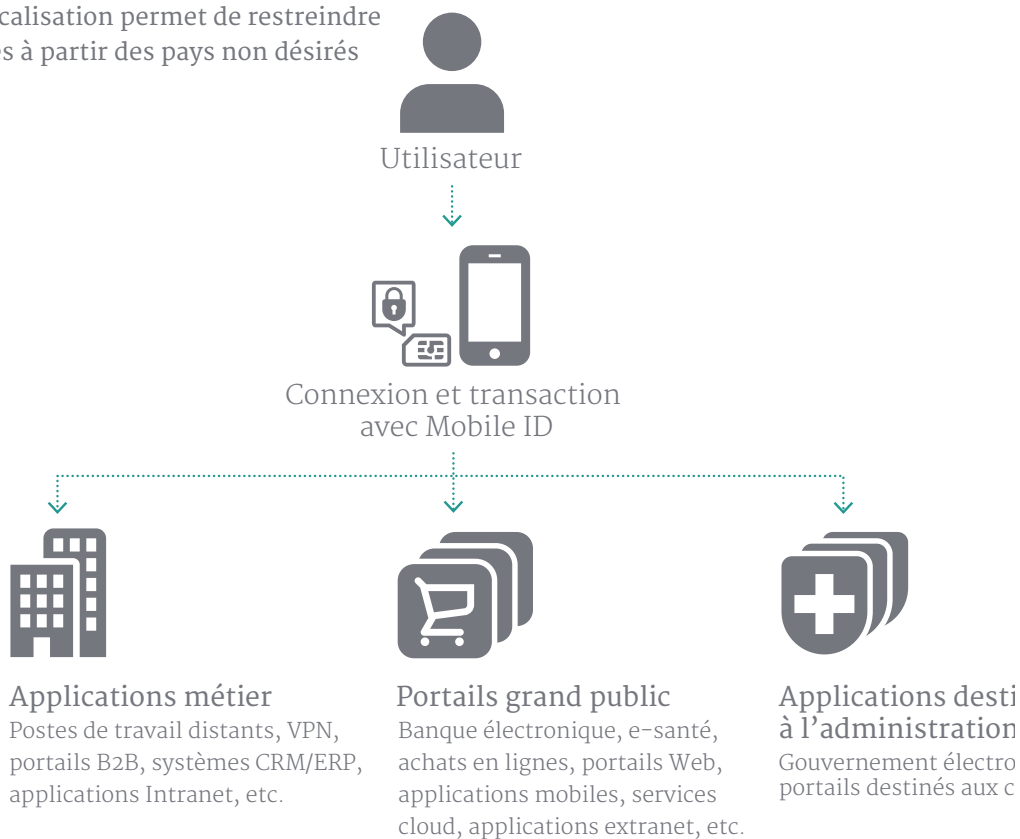
Une interface standard vous permet de connecter très simplement vos applications et vos portails au service cloud Mobile ID. Aucun logiciel ni interface utilisateur (GUI) spécifique n'est nécessaire pour l'intégration. Vous pouvez facilement intégrer Mobile ID, qui est compatible avec les solutions comme Microsoft ADFS, par exemple, à votre procédure de connexion à l'aide de protocoles qui ont fait leurs preuves, comme SOAP/XML, HTTP REST, RADIUS ou SAML.

## Le service comporte:

- > le déploiement des cartes SIM Mobile ID auprès des utilisateurs
- > la définition libre et dynamique du texte affiché aux utilisateurs Mobile ID
- > un portail de self-care complet avec une assistance téléphonique 24 heures/24 et 7 jours/7 ainsi qu'une aide complète concernant le remplacement et le cycle de vie de Mobile ID
- > un accord SLA avec une disponibilité garantie
- > la géolocalisation permet de restreindre les accès à partir des pays non désirés

## Utilisez Mobile ID:

1. afin de garantir un accès sûr
  - > aux portails Web
  - > aux services cloud
  - > aux applications mobiles
  - > aux réseaux VPN
  - > aux postes de travail distants
  - > aux workflows CRM et ERP
2. afin de confirmer de manière traçable
  - > les transactions, dans le secteur financier, par exemple
  - > différents processus dans le domaine Business to Business
  - > la volonté de l'utilisateur: signatures électroniques



# Aperçu des avantages

## Simplicité et sécurité

Mobile ID est la solution simple et sûre pour se connecter et confirmer les transactions. Il n'est pas nécessaire d'installer de logiciel ni d'application et elle est intuitive.

## Convivialité

Le service Mobile ID est convivial et répond au besoin croissant de mobilité. Il procure à vos clients un mode d'accès identique à différents portails ou applications ainsi qu'une assistance complète grâce au portail de self-care.

## A portée de la main

Mobile ID se base sur la carte SIM du téléphone mobile qui se trouve toujours dans l'appareil et qui est donc toujours disponible.

## Souplesse

Mobile ID est très évolutif, peut être utilisé pour un nombre quelconque d'utilisateurs et fonctionne sur tous les téléphones mobiles courants.

## Economique et prévisible

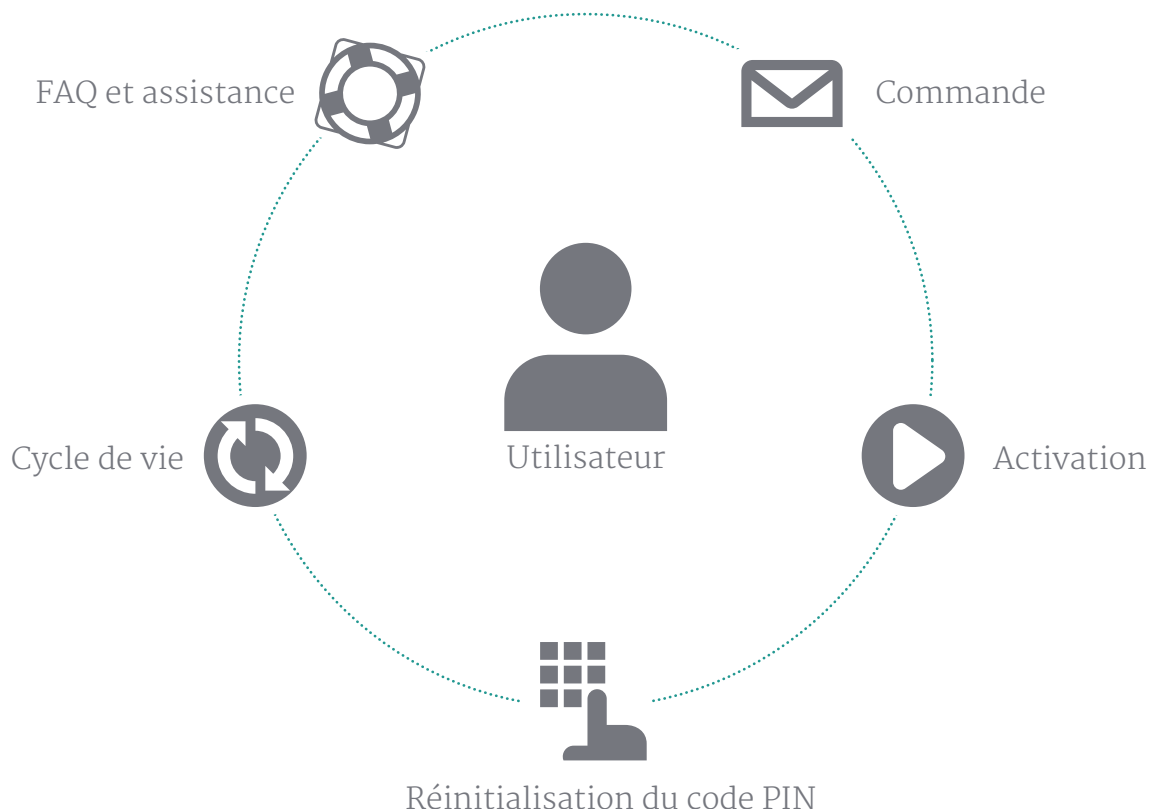
Nous prenons en charge les processus qui coûtent cher, comme la logistique et l'assistance fournie aux utilisateurs. Ces coûts sont compris dans les coûts par utilisateur qui sont facilement prévisibles.

## Standardisation

Le protocole d'authentification de Mobile ID se base sur une norme technique très répandue, ce qui protège votre investissement.

## Un service complet

Nous prenons en charge tous les coûts liés à la gestion, aux processus, à la logistique ainsi que les investissements en matériel ou en logiciels afin d'intégrer Mobile ID.



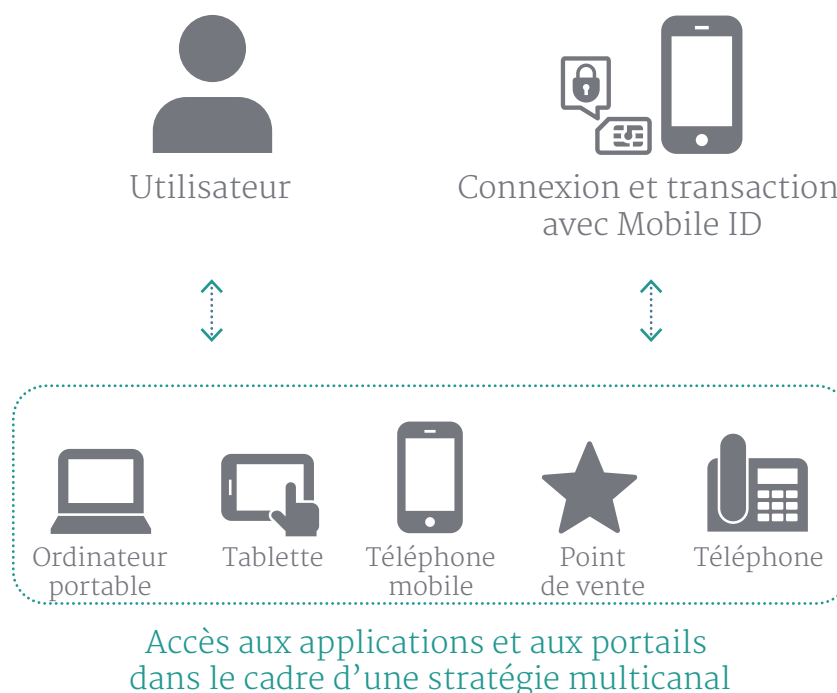
---

# Mobile ID prend en charge les stratégies multicanal

*<< Mobile ID représente la réponse intelligente au changement de comportement des clients. Il est ainsi possible de se connecter à la banque électronique de PostFinance (e-finance) quels que soit l'heure ou le lieu où l'on se trouve... >>*

Fabian Kollros,  
Responsable des services marketing  
de PostFinance

Vos clients peuvent communiquer avec vous à l'aide de leur ordinateur portable ou de leur tablette, sur le point de vente ou par téléphone et s'authentifier en utilisant Mobile ID. L'expérience client reste identique quels que soient le canal et l'appareil utilisés. En utilisant Mobile ID, vous mettez en œuvre une méthode novatrice parfaitement adaptée à une approche multicanal.



# Une solution couronnée de succès et récompensée par un prix

## Une technologie récompensée:

### European Identity & Cloud Award 2012

L'European Identity & Cloud Award récompense les meilleurs projets et initiatives dans les domaines «Identity & Access Management» (gestion de l'identité et des accès) et «Cloud Security» (sécurité dans le cloud). En 2012, Swisscom a reçu le prix «Special Award Mobile Security» pour Mobile ID.

### Prix du secteur: Mobile Business Best Practice 2014

Le jury d'experts du Mobile Business Forum de Saint-Gall a décerné le prix «Mobile Business Best Practice 2014» à Mobile ID de Swisscom. Mobile ID a convaincu le jury de l'université de Saint-Gall (HSG) qui l'a décrite comme «la solution métier mobile la plus novatrice afin de fidéliser les clients».

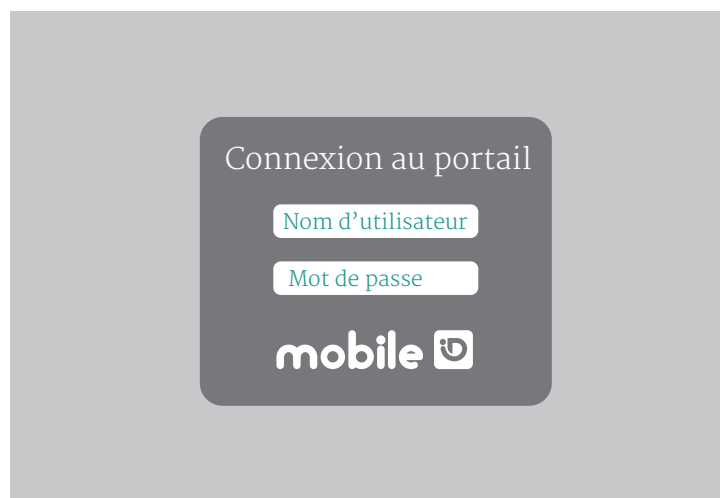
### Mobile ID obtient les meilleures notes lors du test de PCTipp

Le magazine informatique suisse PCTipp a testé la sécurité et la simplicité des solutions électroniques des principales banques suisses. La solution basée sur Mobile ID de PostFinance fait partie des deux services les plus convaincants.

## Une connexion sûre en quatre étapes: déroulement de la connexion à un portail à l'aide de Mobile ID (exemple).

« Mobile ID nous permet  
d'authentifier de manière  
performante les utilisateurs  
qui se servent d'appareils  
mobiles. Les coûts sont  
minimes pour nous et les  
utilisateurs acceptent très  
bien cette solution car elle  
est intuitive. »

Tom Sprenger,  
CTO, AdNovum



**1**  
Benutzer startet das Login  
auf das gewünschte Portal.  
Anmeldung via Mobile ID.

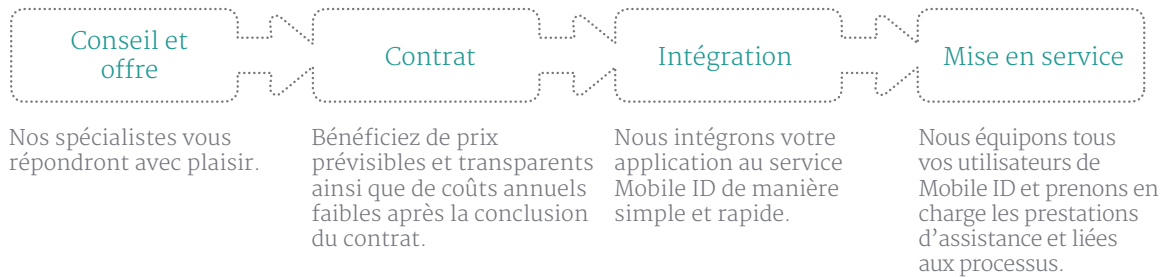


**2**  
L'utilisateur confirme  
la demande sur son  
téléphone mobile.



# Lancez-vous, c'est très simple

## Quel est le processus d'implémentation?



### Bon à savoir

Vous voulez voir comment Mobile ID fonctionne et si cette solution vous convient? Dans ce cas, intégrez votre application au service et testez-la très simplement. Les coûts sont peu élevés, ils comportent uniquement les frais d'utilisation pour la première année et les coûts par utilisateurs actifs.

Veillez saisir  
votre code  
PIN Mobile ID.



Vous êtes connecté.

✓ Connected!

**3**  
L'utilisateur saisit son code PIN Mobile ID sur son téléphone mobile.



**4**  
L'utilisateur peut accéder au portail.





N'hésitez pas à prendre contact avec nous.

**mobile** 

[www.mobileid.ch](http://www.mobileid.ch)