

Support für Web- und IT-Projekte (50-60%)

Du bist interessiert an Web-Projekten, geduldig, gut strukturiert und siehst die Interaktion mit Kunden und Lösungsfindung für deren Probleme als spannende Herausforderung. Deep Impact ist ein Web Innovator und Accelerator mit ehrgeizigen Zielen. Wir bieten dir als 30-köpfige Softwarefirma mit internationalen Projekten eine Basis für deine Grosstaten (kann auch Wiedereinstieg ins Berufsleben sein).

Mit dir bleiben wir am Ball

- Sicherstellung eines kundenorientierten und effektiven Supports
- Feedback schriftlich und telefonisch entgegennehmen und dafür Lösungen organisieren
- Charmante, klare und zielgerichtete Kommunikation mit Kunde und Team sicherstellen
- Qualität sicherstellen durch Testing und Reviews
- Dokumentation der beantworteten Anfragen und stetige Verbesserung des Support-Prozesses
- Reporting und Abrechnung der Supportanfragen
- Möglichkeit zur Durchführung von Nutzerschulungen
- Unterstützung der Projektleiter bei Testing & Content Management

Begeistere uns damit

- Mehrjährige Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, sehr gute Computer Anwenderkenntnisse, gerne mit Erfahrung im Web-/ IT-Bereich
- Selbständiges Arbeiten mit einem hohen Mass an Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- Hohe Lernbereitschaft und spürbaren Drang, Prozesse zu optimieren
- Team-Player mit Organisationsflair und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch von Vorteil

Wir bieten dir

- 5 Wochen Ferien
- Flache Organisationsstruktur
- Moderne Büros, gleitende Arbeitszeit mit Home Office Möglichkeit, Wasser, Tee & Kaffee, Früchte und Snacks, Lunch am Freitag, Office Bar, uvm

Erzähl uns, warum du zu uns ins Team passt. Wir freuen uns, dich kennen zu lernen.