

## Nutzungsbestimmungen Mobile ID

### 1 Allgemeines

---

Mobile ID ist ein Dienst, den verschiedene Schweizerische Mobilfunkdiensteanbieter ihren Kunden anbieten und der technisch durch Swisscom bereitgestellt und betrieben wird (nachstehend "Mobile ID").

Diese Nutzungsbestimmungen für die Nutzung von Mobile ID gelten ausschliesslich im Verhältnis zwischen Ihnen und dem Mobilfunkdiensteanbieter, der die SIM-Karte für das von Ihnen verwendete Mobiltelefon, entsprechend dem zugrundeliegenden Vertrag für Mobilfunktelefonie, zur Verfügung stellt (nachstehend "Ihr Mobilfunkdiensteanbieter").

Für die Leistungen, die Sie bei einem Diensteanbieter unter Einsatz von Mobile ID nutzen (z.B. als Identifizierungsmittel bei der Anmeldung zu einem gesicherten Zugang Ihres Diensteanbieters), kommt ein Vertrag ausschliesslich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Diensteanbieter zustande.

Mit der ersten Nutzung von Mobile ID bestätigen Sie als Anschlussinhaber oder als ausschliesslich berechtigter Benutzer des Anschlusses, dass Ihnen die Rechte und Pflichten gemäss vorliegenden Nutzungsbestimmungen bekannt sind, Sie damit einverstanden sind und Sie alle Pflichten einhalten werden.

### 2 Funktionsweise von Mobile ID

---

Mobile ID ermöglicht die Autorisierung von Willensbekundungen, zum Beispiel für die Freigabe einer Überweisung einer bestimmten Summe von Ihrem Konto auf ein anderes Konto im Rahmen der Nutzung Ihrer E-Banking-Plattform oder Ihrer E-Banking-App auf Ihrem Mobiltelefon. Sie erhalten hierbei vom Diensteanbieter eine Anfrage in der Form einer Textnachricht auf Ihr Endgerät geschickt. Durch die Eingabe Ihrer Mobile ID-PIN können Sie die Transaktion autorisieren. Mobile ID ermöglicht weiter auch die Authentisierung an Anwendungen von Diensteanbietern, die an Mobile ID angeschlossen sind. Mobile ID ist für Sie in diesem Fall ein Mittel, um sich bei Anwendungen von Diensteanbietern anzumelden bzw. um dort das "Login" (oder mindestens einen Teil davon) zu machen. Hierzu erhalten Sie vom Diensteanbieter eine Anfrage in der Form einer Textnachricht auf Ihr Endgerät geschickt und Sie können diese durch Eingabe Ihrer Mobile ID-PIN bestätigen oder ablehnen.

Beispiel: Falls Ihre Bank (Diensteanbieter) Mobile ID für den Zutritt zu ihrer E-Banking-Plattform verwendet, kann Ihre Bank via Mobile ID mit einer gesicherten Übermittlung eine Anfrage auf Ihre Mobiltelefon-Rufnummer schicken lassen (z.B. "Wollen Sie sich beim E-Banking anmelden?") und Sie können Ihre Mobile ID-PIN zur Bestätigung der Anfrage eingeben. Falls Sie nicht versucht haben, sich in Ihrem E-

Banking anzumelden, lehnen Sie die Eingabe der Mobile ID-PIN natürlich ab. Wird die Anfrage nicht innerhalb von höchstens drei Minuten gültig beantwortet, gilt sie als abgelehnt. Sobald Sie die Mobile ID-PIN richtig eingeben, wird die Nachricht mit einem kryptographischen Schlüssel, der auf der SIM-Karte liegt, elektronisch signiert und Ihre Bank erhält mit verschlüsselter Übertragung die Bestätigung, dass die Antwort von der berechtigten Mobiltelefonnummer aus versendet wurde (der Diensteanbieter kann mit dem öffentlichen kryptographischen Schlüssel die signierte Nachricht prüfen). Ihre Bank kann so davon ausgehen, dass die Antwort von der richtigen Person gegeben wurde, und sie wird Ihnen zur E-Banking-Plattform Zugang gewähren – Sie sind dann erfolgreich eingeloggt.

### 3 Leistungen

---

#### 3.1 Allgemein

Für die Nutzung von Mobile ID bietet Ihnen Ihr Mobilfunkdiensteanbieter eine SIM-Karte neuerer Generation mit erweiterten Sicherheitsfunktionen an. Ihr Mobilfunkdiensteanbieter informiert Sie darüber, ob Ihre SIM-Karte bereits für Mobile ID geeignet ist. Sofern der anfängliche Austausch der SIM-Karte erforderlich ist, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkdiensteanbieter eine entsprechende SIM-Karte, welche die bestehende SIM-Karte ersetzt. Falls Sie über eine Multi-SIM-Option (mehrere SIM-Karten mit derselben Rufnummer) verfügen, steht Ihnen Mobile ID nur unter Verwendung Ihrer Haupt-SIM-Karte zur Verfügung.

#### 3.2 Unterstützungsleistungen

Unterstützungsleistungen für Mobile ID werden online (z.B. in Form von Foren oder FAQ), sowie telefonisch über die Hotline Ihres Mobilfunkdiensteanbieters erbracht. Sie finden die entsprechenden Nummern auf der Internetseite Ihres Mobilfunkdiensteanbieters.

Falls Sie die Kontrolle über Ihre SIM-Karte verlieren (z.B. physischer Verlust der SIM-Karte), bestellen Sie eine Ersatz-SIM-Karte via Ihren Mobilfunkdiensteanbieter und lassen die alte SIM-Karte sperren. Sobald Ihre SIM-Karte gesperrt wird, ist Mobile ID für Sie nicht mehr verfügbar und muss neu aktiviert werden. Falls Sie Ihre Mobile ID-PIN vergessen haben oder Sie annehmen müssen, dass Dritte davon Kenntnis erlangt haben könnten, steht Ihnen das Mobile ID Internetportal [www.mobileid.ch](http://www.mobileid.ch) mit Selbsthilfe-Werkzeugen zur Rücksetzung Ihrer Mobile ID-PIN zur Verfügung.

#### 3.3 Austausch SIM-Karte infolge Anpassungen und Weiterentwicklungen

Ihr Mobilfunkdiensteanbieter bietet Ihnen eine neue SIM-Karte an, falls Anpassungen und Weiterentwicklungen von Mobile ID eine neue SIM-Karte für die weitere Nutzung von Mobile ID voraussetzen (siehe Ziffer 7 zu den Kosten).

### 3.4 Verfügbarkeit

Die Nutzung von Mobile ID setzt voraus, dass die Geräte- und Systemvoraussetzungen (siehe Ziffer 5) dauerhaft erfüllt sind. Ihr Mobilfunkdiensteanbieter ist bemüht, Mobile ID ohne Unterbrechungen zur Verfügung zu stellen. Allerdings übernimmt Ihr Mobilfunkdiensteanbieter keine Haftung für die ständige Verfügbarkeit von Mobile ID. Ihr Mobilfunkdiensteanbieter kann die Verfügbarkeit vorübergehend beschränken, wenn dies zum Beispiel im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Wartungs- oder Instandsetzungsmassnahmen erforderlich ist und dies der ordnungsgemässen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient (Wartungsarbeiten). Ihr Mobilfunkdiensteanbieter bemüht sich hierbei um Berücksichtigung der Interessen der Nutzer von Mobile ID.

## 4 Ihre Pflichten

---

### 4.1 Aktivierung

Vor der erstmaligen Nutzung muss Mobile ID aktiviert werden. Sie definieren während des Aktivierungsprozesses eine persönliche, nur Ihnen bekannte Mobile ID-PIN ("Personal Identification Number"; persönliche Geheimzahl), mit welcher Sie in der Folge Mobile ID verwenden können, sowie auch einen Wiederherstellungscodes (siehe dazu Ziffer 4.3).

### 4.2 Einhaltung des Nutzungszwecks

Der Nutzungszweck der Mobile ID ergibt sich jeweils aus dem Vertrag, den Sie mit Ihrem Diensteanbieter haben.

Ausserhalb der Schweiz müssen Sie mögliche lokale Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten wie Mobile ID beachten.

### 4.3 Sorgfaltspflichten

Für die Nutzung von Mobile ID stellen einerseits Ihre Kenntnis des Mobile ID-PIN und andererseits Ihr Besitz der SIM-Karte persönliche Sicherheitselemente dar, deren Schutz in Ihrer Verantwortung liegt:

Sie sind einerseits verantwortlich für den Schutz Ihrer Mobile ID-PIN, insbesondere für die Wahl einer sicheren Mobile ID-PIN wie auch für den Schutz vor Zugriffen Dritter. Die Mobile ID-PIN muss streng geheim gehalten und darf unter keinen Umständen anderen Personen bekannt gemacht werden (auch nicht Ihrem Diensteanbieter oder nach einmalig erfolgter Aktivierung Ihrem Mobilfunkdiensteanbieter). Insbesondere darf die Mobile ID-PIN weder auf oder im Endgerät vermerkt, noch in anderer Weise zusammen mit diesem aufbewahrt oder zugänglich gemacht werden. Um den Schutz gegen missbräuchliche Verwendung der Mobile ID sicherzustellen, dürfen bei der Auswahl der Mobile ID-PIN keine trivialen oder gängigen Kombinationen (z.B. „123456“) oder anderweitig mit geringem Aufwand ermittelbaren Nummernkombinationen – wie Telefonnummer,

Geburtsdatum, Autokennzeichen – gewählt werden. Wenn Sie wissen oder den begründeten Verdacht haben, dass ein Dritter Kenntnis von Ihrer Mobile ID-PIN hat, müssen Sie unverzüglich mit den auf dem Mobile ID Internetportal [www.mobileid.ch](http://www.mobileid.ch) zur Verfügung gestellten Selbsthilfe-Werkzeugen Ihren Mobile ID-PIN zurücksetzen. Für das Zurücksetzen des Mobile ID-PIN werden Sie entweder bei der Aktivierung aufgefordert, einen Wiederherstellungscodes zu erstellen oder Sie können einen solchen jederzeit auf dem Mobile ID Internetportal [www.mobileid.ch](http://www.mobileid.ch) erstmals erstellen oder neu bestimmen. Für die Wahl des sicheren Wiederherstellungscodes, wie auch für dessen Schutz vor Zugriffen Dritter gelten die gleichen Anforderungen wie für die Mobile ID-PIN, wie sie am Anfang dieses Absatzes beschrieben sind.

Sie sind andererseits verantwortlich für die Nutzung des von Ihnen verwendeten Endgeräts inklusive der SIM-Karte. Es muss sich um ein Endgerät handeln, welches nur Ihnen zur Nutzung zur Verfügung steht. Solange Sie Mobile ID nutzen wollen, ist es Ihnen untersagt, das Endgerät bzw. die SIM-Karte Dritten zu überlassen. Bei Verlust oder Diebstahl der SIM-Karte oder des Endgeräts inklusive der SIM-Karte, oder wenn Sie annehmen müssen oder wissen, dass unbefugte Dritte Kontrolle über Ihre SIM-Karte erlangt haben, müssen Sie die SIM-Karte bei Ihrem Mobilfunkdiensteanbieter umgehend sperren lassen. Die Software des Endgeräts muss auf dem neuesten Stand gehalten werden. Insbesondere müssen die vom Hersteller zur Verfügung gestellten Aktualisierungen (Updates, Upgrades, Service Packs, Hotfixes etc.) installiert sein. Das Endgerät muss entsprechend den Vertragsbedingungen des Herstellers und sachgemäss genutzt werden. Namentlich übernehmen Sie alle Risiken, welche durch die Veränderung oder das Ersetzen der vom Gerätehersteller installierten Gerätesoftware begünstigt oder verursacht werden (z.B. durch einen «Jailbreak» oder andere Software, welche vom Hersteller vorgegebene Nutzungsbedingungen verletzt). Sie verpflichten sich, Software (insbesondere Apps) ausschliesslich aus vertrauenswürdigen Quellen auf Ihrem Endgerät zu installieren.

## 5 Geräte- und Systemvoraussetzungen

---

Für die Nutzung von Mobile ID wird eine aktive Verbindung zu den Telefonie- und SMS-Diensten im Netzwerk Ihres Mobilfunkdiensteanbieters vorausgesetzt. Wird der zugrundeliegende Vertrag, welcher den Zugang zum Mobilfunknetz ermöglicht, gesperrt oder beendet, entfällt auch die Nutzungsmöglichkeit von Mobile ID.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass aufgrund mangelnder Funktionsunterstützung durch einige Gerätehersteller Mobile ID mit einigen mobilen Endgeräten nicht, eingeschränkt oder nur mit einer bestimmten Gerätesoftware funktioniert.

## 6 Preis

---

Die Nutzung von Mobile ID ist für Sie kostenlos.

Die allfälligen Kosten für eine neue SIM Karte werden durch Ihren Mobilfunkdiensteanbieter festgelegt.

Ob Ihr Diensteanbieter bei seiner Dienstleistung mit Mobile ID eine Gebühr verlangt, richtet sich nach dem Vertrag, den Sie mit Ihrem Diensteanbieter haben – Ihr Mobilfunkdiensteanbieter hat darauf keinen Einfluss.

### **7 Umgang mit Ihren Daten**

---

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist ein sehr wichtiges Anliegen. Ihre Personendaten werden stets vertraulich und im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften behandelt. Insbesondere werden nur Daten bearbeitet, die für die Erbringung von Mobile ID benötigt werden.

Wie Ihr Mobilfunkdiensteanbieter Ihre Daten bearbeitet und welche Einflussmöglichkeiten Sie hierbei haben, können Sie den Datenschutzbestimmungen auf der Internetseite Ihres Mobilfunkdiensteanbieters entnehmen.

Zur Erbringung von Mobile ID werden von Ihnen folgende Daten bearbeitet:

- Ihr Mobilfunkdiensteanbieter und Swisscom als technische Betreiberin von Mobile ID benötigen bei der Aktivierung von Mobile ID die Angabe Ihrer Rufnummer und auch die auf Ihrer SIM-Karte gespeicherte Nummer zur internationalen Mobilfunk-Teilnehmerkennung (IMSI, International Mobile Subscriber Identity). Diese Informationen werden bei Ihrem Mobilfunkdiensteanbieter mit den bereits vorhandenen Angaben zur betroffenen Rufnummer verknüpft.
- Sie geben selbst Ihre Rufnummer (Mobile Subscriber Integrated Services Digital Network Number, MSISDN) Ihrem Diensteanbieter bekannt, über welchen Sie Mobile ID einsetzen möchten. Die diesbezüglichen Datenschutzregelungen richten sich nach dem Vertrag, den Sie mit Ihrem Mobilfunkdiensteanbieter haben. Ihr Diensteanbieter übermittelt für jede Mobile ID Anfrage (welche Sie selbst durch die Nutzung des Dienstes des Diensteanbieters auslösen) Ihre Rufnummer und die oben in Ziffer 2 beschriebene Anfrage an Swisscom als technische Betreiberin von Mobile ID. Diese Daten werden mit den von Ihrem Mobilfunkdiensteanbieter im Zusammenhang mit Mobile ID zur Verfügung gestellten Informationen verknüpft, um Ihnen die Anfrage Ihres Diensteanbieters zukommen zu lassen.
- Über Ihren Mobilfunkdiensteanbieter erhalten Sie eine verschlüsselte SMS von Mobile ID. Darin wird Ihnen die Anfrage Ihres Diensteanbieters übermittelt.

- Falls Sie die Anfrage ablehnen oder unbeantwortet lassen, wird dies von Mobile ID aufgezeichnet und dem anfragenden Diensteanbieter mitgeteilt.
- Falls Sie Ihre Anfrage durch Eingabe Ihres Mobile ID-PIN bestätigen, wird dadurch die Nachricht auf Ihrer SIM-Karte elektronisch signiert. Diese signierte Nachricht geht via Ihren Mobilfunkdiensteanbieter über eine gesicherte Verbindung zurück an Swisscom.
- Swisscom übermittelt Ihrem Diensteanbieter diese signierte Textnachricht über eine gesicherte Verbindung zusammen mit dem öffentlichen Schlüssel, so dass Ihr Diensteanbieter sieht, dass die Anfrage von der SIM-Karte Ihrer Rufnummer aus bestätigt wurde.
- Falls Sie einen Dienst nutzen, der gemäss Ihrem Vertrag mit Ihrem Diensteanbieter in Abhängigkeit Ihres aktuellen Aufenthaltslandes nur eingeschränkt oder gar nicht angeboten wird (Geolokation), übermittelt Mobile ID das Land (Country Code) und den gewählten Mobilfunkanbieter (Network Code) des aktuell benutzten Mobilfunknetzes.

Jene Ihrer personenbezogenen Daten, welche benötigt werden könnten, um Ihr Mobilfunkdiensteanbieter oder Swisscom (als technische Betreiberin) gegen etwaige Schadenersatzansprüche zu verteidigen, werden für die Dauer allfälliger Verjährungsfristen aufbewahrt, in der Regel also 10 Jahre.

Ihre Mobile ID-PIN wird gesichert auf Ihrer SIM-Karte gespeichert.

Falls Sie mit dieser Datenbearbeitung nicht einverstanden sind, dürfen Sie Mobile ID nicht nutzen.

### **8 Haftung und höhere Gewalt**

---

Bei Vertragsverletzungen haftet Ihr Mobilfunkdiensteanbieter für den nachgewiesenen Schaden, sofern er nicht beweist, dass ihn kein Verschulden trifft. Die Haftung für Schäden infolge leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftung Ihres Mobilfunkdiensteanbieters für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, Schäden infolge Downloads ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Er haftet auch nicht für Schäden infolge Ihrer rechts- oder vertragswidrigen Nutzung von Mobile ID.

Ihr Mobilfunkdiensteanbieter haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist.

### **9 Änderungen**

---

Ihr Mobilfunkdiensteanbieter kann Mobile ID und die Nutzungsbestimmungen jederzeit ändern. Änderungen der

Nutzungsbestimmungen und deren Geltungsbeginn werden Ihnen in geeigneter Weise (z.B. per SMS) mitgeteilt. Sie können die Annahme der neuen Bedingungen ablehnen, indem Sie auf die Nutzung der SIM-App bzw. Mobile ID gemäss diesen Nutzungsbestimmungen ab dem Geltungsbeginn verzichten. Nutzen Sie die SIM-App bzw. Mobile ID ab dem Geltungsbeginn weiter, gilt dies als Annahme der geänderten Bedingungen.

## **10 Inkrafttreten, Dauer und Beendigung**

---

Das Vertragsverhältnis gemäss den vorliegenden Nutzungsbestimmungen kommt mit der Aktivierung von Mobile ID für die von Ihnen verwendete Mobiltelefon-Rufnummer zustande und ist unbefristet.

Ihr Mobilfunkdiensteanbieter ist berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden.

Sie können jederzeit auf die Nutzung von Mobile ID verzichten. Falls Sie zusätzlich Mobile ID für die von Ihnen verwendete SIM-Karte ganz sperren wollen, beantragen Sie über die Hotline Ihres Mobilfunkdiensteanbieters einen Wechsel Ihrer SIM-Karte und zerstören Sie allenfalls vorhandene Aufzeichnungen des Wiederherstellungscodes.

## **11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

---

Alle Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbestimmungen unterstehen dem schweizerischen Recht.

Im Konfliktfall bemühen wir uns um eine einvernehmliche Streitbeilegung. Unter Vorbehalt zwingender Gerichtsstände - insbesondere für Konsumenten gemäss Artikel 32 und 35 der schweizerischen Zivilprozessordnung - ist der Gerichtsstand am Sitz Ihres Mobilfunkdiensteanbieters in der Schweiz.

## **12 Wie Sie uns erreichen können**

---

Wenn Sie Fragen bezüglich der Leistungserbringung gemäss den vorliegenden Nutzungsbestimmungen haben, können Sie dem Mobile ID Internetportal [www.mobileid.ch](http://www.mobileid.ch) Informationen entnehmen oder Ihren Mobilfunkdiensteanbieter über dessen Kundenhotline kontaktieren.