

FORMATION

Externaliser sa maintenance



CATALYST
FORMEZ VOS TALENTS

Présentation de la formation

Public :

- Responsables maintenance
- Responsables méthodes
- Coordinateurs maintenance
- Services support centralisé
- Responsables & acheteurs achats indirects

Pré-requis :

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Objectifs pédagogiques

- Savoir ce qui peut être sous-traité et comment
- Mettre en œuvre la relation contractuelle après un bon cadrage
- Superviser les entreprises avec un bon niveau de qualité

Informations pratiques

- Durée de la formation : 4 demi-journées (14 heures)
- Groupe de 6 personnes maximum
- Accès aux supports à vie
- Formation full distantiel
- Tarif : 800 € HT / stagiaire
- Tarif intra-entreprise : 2 400 € HT (jusqu'à 6 collaborateurs)
- Formateur référent : Setra Rakotovao

Dispositifs de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Remise d'un certificat de fin de formation

Moyens pédagogiques et techniques

- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Exercices de mise en situation
- Quiz / QCM

Programme de la formation



Jour 1 : Une externalisation pertinente

- Les enjeux et la politique de la sous-traitance
- Enjeux pour vous et les prestataires
- Make or buy
- Préparer le projet : contraintes, organisation et responsabilités
- Les types de contrats
- Comment bien intégrer les achats site
- État des équipements et gestion des pièces détachées

Jour 2 : Mettre en place un contrat d'externalisation de la maintenance

- Cadrage du besoin
- Rédaction d'un cahier des charges (clauses techniques, organisationnelles, juridiques, commerciales)
 - ◊ Exercice : rédaction d'un cahier des charges et revue des propositions
- Négociations et logique gagnant/gagnant
- Structure du contrat et gestion des risques

Jour 3 : Superviser les entreprises partenaires

- Suivi des prestations et plans de prévention
 - ◊ Exercice : réalisation d'un plan de prévention avec Trépied
- Mise en œuvre du contrat : réunion de lancement, implantation du prestataire, formation technique
- Pilotage du contrat : rapports de prise en charge, tableau de bord de pilotage, traitement des DI

Jour 4 : Renouvellement du contrat

- Bilan d'expérience
- Extension ou diminution du périmètre
- Négociations pour le renouvellement