

## FORMATION

# Introduction à la gestion de la qualité pour les PME



# Présentation de la formation

## Public :

- Responsable de production
- Animateur qualité
- Responsable méthodes et industrialisation

## Pré-requis :

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

## Objectifs pédagogiques

- Résoudre et prévenir les problèmes de qualité

## Informations pratiques

- Durée de la formation : 4 demi-journées (14 heures)
- Groupe de 6 personnes maximum
- Accès aux supports à vie
- Formation full distantiel
- Tarif : 800 € HT / stagiaire
- Tarif intra-entreprise : 2 400 € HT (jusqu'à 6 collaborateurs)
- Formateur référent : Pazanee Carpanen

## Dispositifs de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats

- Feuille d'émargement
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Remise d'un certificat de fin de formation

## Moyens pédagogiques et techniques

- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Exercices de mise en situation
- Quiz / QCM

# Programme de la formation



## **Jour 1 : Concepts fondamentaux de la qualité**

---

- Définition de la qualité et de son importance pour les PME
- Vue d'ensemble des différents systèmes de management de la qualité (QMS)
- Historique et évolution des concepts de qualité (ex : TQM, Six Sigma, Lean)
- Introduction aux normes clés (ex : ISO 9001)
- Avantages de la mise en place d'un système qualité pour les PME

## **Jour 2 : Introduction à l'ISO 9001 et aux normes de qualité**

---

- ISO 9001 : Structure, clauses et exigences
- Avantages de la certification et de la mise en œuvre pour les PME
- Préparation à la certification ISO 9001
- Audit des processus et maintien des standards
- Autres certifications pertinentes pour les PME (ex : ISO 14001 pour l'environnement, ISO 45001 pour la sécurité)

## **Jour 3 : Outils et techniques pour l'amélioration continue**

---

- Le cycle Plan-Do-Check-Act (PDCA)
- Analyse des causes profondes (ex : diagramme en arête de poisson, méthode des 5 pourquoi)
- Introduction au contrôle statistique des processus (SPC)
- Analyse de Pareto et la règle des 80/20
- Analyse des Modes de Défaillances et de leurs Effets (AMDEC)
- Cartes de contrôle et cartographie des processus

## **Jour 4 : Audits qualité et gestion des non-conformités**

---

- Le rôle des audits qualité dans l'amélioration continue
- Préparation et réalisation d'audits internes
- Élaboration d'une liste de contrôle d'audit et techniques associées
- Rédaction des résultats de l'audit et mise en place d'actions correctives
- Gestion des non-conformités et suivi des plans d'action