

THIRD PARTY CODE OF CONDUCT

EETTINEN OHJEISTUS

YHTEISTYÖKUMPPANIT





1. Johdanto

Vetcaren tehtävänä on edistää parempaa, turvallisempaa ja kestävämpää elämänlaatua seura- ja tuotantoeläimille. Huolehdimme, että eläinten kanssa toimivilla ihmisillä on parhaat edellytykset pitää eläimistä hyvää huolta ja heillä on käytettävissään uusimmat tieteeseen perustuvat hoitosuositukset sekä optimaalisimmat lääkkeet, täydennysrehut ja tarvikkeet.

Eläinten hyvinvoinnin lisäksi meille on tärkeää huolehtia ihmisten ja ympäristön hyvinvoinnista sekä taloudellisesta vastuustamme. Olemme sitoutuneet toimimaan vastuullisesti ja edellytämme tätä myös kaikilta yhteistyökumppaneiltamme. Tätä tukiemme olemme luoneet eettisen ohjeistuksen, jotta Vetcaren tavoitteet eläinten, ihmisten ja ympäristön hyvinvointiin liittyen olisivat mahdollisimman selkeitä ja kiistattomia kaikille osapuolille.

Ohjeistuksemme koskee kaikkia yhteistyökumppaneitamme ja edellytämme heiltä tämän ohjeistuksen toimintaperiaatteisiin sitoutumista. Tällä haluamme varmistaa hyvät, pitkäkestoiset, kannattavat ja tervehdyttävät suhteet jatkossa yhteistyökumppaneihimme.

2. Työntekijät:

Yhteistyökumppanimme tulee sitoutua kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja työntekijöitä koskevaa kansallista lainsäädäntöä.

2.1. Syrjintä

Yhteistyökumppanimme eivät saa syrjiä, sulkea pois tai suosia henkilöitä sukupuolen, iän, uskonnon, rodun, syntymän, sosiaalisen taustan, vamman, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansallisuuden, ammattiliittojen tai muiden laillisten järjestöjen jäsenyyden tai poliittisen suuntautumisen perusteella tai mielipiteiden seksuaalinen suuntautumisen, perhevelvollisuuksien, siviilisäädyn tai minkä tahansa muu edellä mainittuihin verrattavissa olevien syiden vuoksi.

2.2. Kohtelu

Yhteistyökumppanin on tarjottava työntekijöilleen turvallinen ja oikeudenmukainen työympäristö. Kaikki asiaton ja ihmisoikeuksia loukkaava käytös mukaan lukien seksuaalinen häirintä, seksuaalinen hyväksikäyttö, henkinen tai fyysinen pakottaminen tai työntekijöiden sanallinen pahoinpitely tulee olla kielletty. Edellä mainittujen kiellettyjen kohtelutapojen uhkakin tulee olla kielletty.

2.3. Terveys ja turvallisuus

Yhteistyökumppaneiden tulee kunnioittaa työntekijöiden oikeutta turvallisiin työ- ja elinoloihin. Haavoittuvassa asemassa olevat henkilöt, kuten nuoret työntekijät, uudet ja odottavat äidit sekä vammaiset tai vajaakuntoiset, tulee saada erityistä huomiota. Työntekijöille tulee myöntää sairausloma tai heille määrätty äitiys- tai vanhempainloma kansallisen lainsäädännön mukaan. Raskaus ei saa olla irtisanomisen tai muihin työntekijöihin verrattuna heikompaan asemaan joutumisen peruste.

Työntekijän turvallisuuden tulee olla aina etusijalla. Terveydelle vaarallisessa ympäristössä työskentely ei ole hyväksyttävää. Yhteistyökumppanin on ryhdyttävä asianmukaisiin toimenpiteisiin varmistukseen käytössä olevien laitteiden ja rakennusten turvallisuus sekä suojautua ennakoitavissa olevilta hätätilanteilta. Lisäksi yhteistyökumppanin tulee aina tarjota kaikille työntekijöille maksutta tehokkaat henkilönsuojaimet ja varmistaa, että niitä käytetään asianmukaisesti.

2.4. Lapsityövoiman käyttö

Yhteistyökumppanit tai heidän alihankkijansa eivät saa käyttää lapsityövoimaa. Nuorten työntekijöiden työllistäminen tulee tapahtua vain vaarattomaan työhön ja silloin, kun nuoret työntekijät ovat työhönottoiän ylittäneet kansallista lainsäädäntöä noudattaen.

2.5. Palkka, edut ja työtunnit

Yhteistyökumppanin tulee maksaa työntekijöille paikallisesti sovellettavien kansallisten palkkalakien mukaisesti, mukaan lukien vähimmäispalkat, ylityötunnit ja pakolliset etuudet. Yhteistyökumppanin tulee selkeästi työsuhteesta sopiessa sopia palkanmaksuperusteet. Yhteistyökumppanin odotetaan myös kommunikoivan työntekijän kanssa, vaaditaanko ylitöitä ja kuinka paljon ylityöstä maksetaan. Työnantajan tulee huolehtia yrityksen työntekijän puolesta kansallisen lainsäädännön edellyttämistä sosiaaliturvamaksuista ja veroista.

2.6. Ammattiliitot ja yhdistymisvapaus

Yhteistyökumppanin tulee kunnioittaa työntekijöiden oikeuksia paikallisten lakien mukaisesti yhdistyä vapaasti, liittyä tai olla liittymättä ammattiliittoihin, hakea edustusta ja liittyä työväen neuvostoihin. Työntekijöiden on kyettävä kommunikoimaan avoimesti johdon kanssa työoloista ilman rangaistuksen pelkoa, uhkailua tai häirintää.

3. Ympäristö ja turvallisuus

Yhteistyökumppanin tulee toimia ympäristön kannalta vastuullisesti ja tehokkaasti minimoidakseen aiheuttamansa haitalliset ympäristövaikutukset. Yhteistyökumppaneiltamme edellytämme säästämään luonnonvaroja kestävien periaatteiden mukaisesti, välttämään vaarallisten materiaalien käyttöä mahdollisuuksien mukaan ja edistämään raaka-aineiden ja materiaalien kierrätystä.

3.1. Ympäristölainsäädäntö ja luvat

Yhteistyökumppaneiden tulee noudattaa kaikkia sovellettavia ympäristömääräyksiä. Kaikki vaadittavat ympäristöä koskevat luvat, rekisteröinnit on hankittava ja niiden toiminta- ja raportointivaatimuksia tulee noudattaa.

3.2. Jätteet, päästöt ja muut vaaratilanteet ja niiden ennakointi

Yhteistyökumppanilla on oltava järjestelmät jätteiden, ilmasto- ja jätevesipäästöjen turvallisen käsittelyn, siirtämisen, varastoinnin, kierrätyksen, uudelleenkäytön tai hallinnan varmistamiseksi. Kaikki jätteet, jätevedet tai päästöt, jotka voivat vaikuttaa haitallisesti ihmisten tai ympäristön terveyteen, on käsiteltävä asianmukaisesti ennen niiden päästämistä ympäristöön.

Yhteistyökumppanin tulee

- pitää käytössä järjestelmät vahingossa tapahtuvien vuotojen ja ympäristöpäästöjen ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi.
- suojeltava työntekijöitä liialliselta altistumiselta kemiallisille, biologisille, fysikaalisille vaaroille ja fyysisesti vaativille tehtäville työpaikalla ja kaikissa yrityksen tarjoamissa asuintiloissa.
- tunnistaa ja arvioida hätätilanteet työpaikalla ja yrityksen tarjoamissa asuintiloissa sekä minimoida niiden vaikutukset toteuttamalla hätäsuunnitelmia ja toimintatapoja.
- vaarallisiin materiaaleihin, mukaan lukien farmaseuttiset yhdisteet ja farmaseuttiset välituotteet, liittyvät turvallisuustiedot on oltava saatavilla työntekijöiden kouluttamiseksi ja suojelemiseksi vaaroilta.

4. Eettisyys:

Edellytämme yhteistyökumppaniltamme, että he harjoittavat liiketoimintaansa eettisesti, rehellisesti ja hyvien tapojen mukaisesti. Eettisiä elementtejä ovat mm.

4.1. Liiketoiminnan rehellisyys, maine ja reilu kilpailu

Korruptio on kaikissa sen ilmenemismuodoissa ehdottomasti kiellettyä. Yhteistyökumppanit eivät saa antaa tai ottaa vastaan lahjuksia tai osallistua muihin laittomiin kannustimiin liike- tai hallitussuhteissa.

Yhteistyökumppanilla ei ole lupa kommunikoida yhteistyömme ulkopuolisille tahoille Vetcaren tulevaisuudennäkymistä, tuotekehityshankkeista tai tulevista liiketoimintaoperaatioista eivätkä he saa paljastaa hallussaan olevia luottamuksellisia tietoja, jotka vaikuttaisivat mahdollisesti haitallisesti Vetcaren maineeseen, markkina-asemaan tai yhteistyökumppanuuksiin.

Yhteistyökumppanin tulee harjoittaa liiketoimintaansa reilun ja markkinaehtoisen kilpailun mukaisesti ja kilpailulakia kunnioittaen.

4.2. Eturistiriidat

Vetcare odottaa, että yhteistyökumppanin henkilöstön keskuudessa ei esiinny eturistiriitoja. Eturistiriita syntyy aina, kun suoran tai välillisen henkilökohtaisen hyödyn mahdollisuus vaikuttaa tai näyttää vaikuttavan työntekijän harkintaan tai toimintaan harjoittaessa Vetcaren kanssa liiketoimintaa. Mikäli työntekijä kohtaa eturistiriidan yhteistyössä Vetcareen liittyen, tulee hänen tuoda asia esille omalle esimiehelleen.

4.3. Korruptio

Korruptio on toimintaa, jolla henkilö (virkamies tai yksityinen henkilö) ehdottaa, pyytää tai hyväksyy suoraan tai välittäjän kautta lahjoituksia, tarjouksia tai päätöksentekoon vaikuttavia lupauksia etuvastineeksi sellaisen teon suorittamisesta, viivytyksestä tai suorittamatta jättämisestä, joka suoraan tai välillisesti kuuluu hänen tehtäviinsä.

Korruptiota on kahdenlaisia:

- Aktiivista korruptiota syntyy, kun lahjonnan antava henkilö ehdottaa korruptioksi luokiteltavan teon
- Passiivinen korruptio syntyy, kun korruptioteon tekee vastaanottava henkilö

4.4. Kestittäminen, kohtuullinen vieraanvaraisuus ja lahjojen vastaanotto

Liiketoiminnan harjoittaminen voi sisältää satunnaista liiketoimintaan liittyvää kestittämistä tai nimellisarvoisten lahjojen vaihtoa, jota ei katsota korruptioksi.

Vetcaren työntekijät voivat hyväksyä erinäisiin vierailuihin liittyvää kestittämistä, kun se on: laillista ja eettistä, satunnaista, tavanomaista ja kohtuuhintaista ja on liitoksissa Vetcaren liiketoiminnan tarpeisiin tai vaatimuksiin (ei vain työntekijöiden henkilökohtaisen hyvinvoinnin vuoksi).

Vetcaren työntekijöiden Ei tule hyväksyä matkoja ja yöpymistä, mikäli ne eivät liity suoraan ja kiinteästi työtehtäviin, eikä yhteistyökumppanimme saa näitä työntekijöillemme tarjota. Mikäli isäntäyritys on sitoutunut maksamaan majoituksen, voidaan tämä hyväksyä vain niiden päivien osalta, kun Vetcaren työntekijä hoitaa välttämättömiä työtehtäviä vieraan luona.

Vetcaren työntekijät saavat ottaa vastaan nimellisarvoisia lahjoja (esim. kyniä, mukeja, kalentereita jne.), jos tällaiset lahjat ovat satunnaisia, arvoltaan vähäisiä ja tavanomaisia liikesuhteessa.

Lukuun ottamatta edellä mainittuja tapauksia, Vetcaren työntekijät (ja heidän lähisukulaisensa) eivät saa ottaa vastaan tai pyytää suoraan tai epäsuorasti miltään Vetcaren yhteistyökumppanilta lahjuksiksi miellettäviä kannustimia mukaan lukien, mutta ei rajoittuen:

- Lomat;
- Käteismaksut;
- Käteisvarat (esim. lahjakortit tai sekkit)
- Palvelut;
- Alennukset (paitsi ne, jotka tarjotaan Vetcaren koko henkilökunnalle).

Missään tapauksessa viihteellisten tilaisuuksien ja lahjojen vaihto ei saa aiheuttaa eturistiriitaa Vetcaren avoimuuden ja rehellisyyden arvojen kanssa.

Jos haluat lisätietoja periaatteista, jotka koskevat vuorovaikutustasi Vetcaren kanssa, ota yhteyttä Vetcaren operatiiviseen johtajaan, yhteystiedot tämän ohjeistuksen lopussa.

4.5. Lääkemarkkinointi

Kaikkien markkinointi- ja myynninedistämismateriaalien ja -toimintojen on oltava korkeiden eettisten, lääketieteellisten ja tieteellisten standardien mukaisia ja kaikkien sovellettavien kansallisten lakien, sääntöjen, määräysten sekä Vetcaren mahdollisen teknisen tuen ja brändiohjeistusten mukaisia.

Lääkemarkkinoinnin ja sen yhteydessä annettavien tietojen tulee olla asianmukaisia. Sen pitää esitellä monipuolisesti lääkkeenkäytön erilaisia vaikutuksia ja ohjata siten lääkkeen oikeaan ja turvalliseen käyttöön. Lääkkeestä annettavan tiedon on oltava ajanmukaista ja sen on perustuttava viimeisimpään tietämykseen. Lääkemarkkinoinnin kaupallista luonnetta ei saa peittää ja lääkemarkkinoinnin tulee olla selvästi tunnistettavissa markkinoinniksi.

Markkinoinnissa ei saa jättää ilmaisematta sellaista olennaista seikkaa, jonka puuttuminen voi antaa virheellisen vaikutelman lääkkeestä, sen koostumuksesta, alkuperästä, lääkkeellisestä merkityksestä tai laadusta. Markkinoinnissa ei saa viitata kliiniseen tutkimukseen siten, että viittaus antaa virheellisen kuvan tutkimuksen lopputuloksesta, laajuudesta tai merkityksestä.

Vetcaren tuotteiden jakelijan vastuulla on huolehtia, että Vetcaren tuotteita koskeva markkinointimateriaali on aina markkinointia koskevan lainsäädännön mukaista.

Kampanja- ja markkinointimateriaaleissa, joissa mainitaan myös muiden kuin Vetcaren tuotteita (kilpailijoiden), on esitettävä nämä muut tuotteet oikeudenmukaisesti ja tieteellisiin lähteisiin perustuen.

4.6. Myynninedistämistoimenpiteet (koskee Vetcaren tuotteiden jakelijoita)

Vuorovaikutus eläinlääketieteen ammattilaisten ja klinikoiden henkilöstön kanssa on tarkoitettu parantamaan eläinlääketieteen harjoittamista ja viime kädessä hyödyttämään eläimiä ja niiden omistajia. Vuorovaikutuksessa tulisi keskittyä hoitohenkilökunnan tiedottamiseen tuotteista, eläinlääketieteellisen ja koulutuksellisen tiedon tarjoamiseen ja/tai eläinlääketieteellisen tutkimuksen tukemiseen. Hoitohenkilökunnalle ei saa tarjota mitään tavalla, jolla on epäasianmukainen vaikutus eläinlääkkeen käyttöön tai määräämiseen tai jota voitaisiin pitää kannustimena lääkkeen suosimiselle. Mitään taloudellista etua tai luontoissuoritusta (mukaan lukien apurahat, stipendit, tuet, konsulttisopimukset, koulutustarvikkeet tai käytäntöön liittyvät tavarat) ei saa antaa tai tarjota, jos tarkoituksena on vaikuttaa sopimattomasti lääkkeen käyttöön, lääkemääräyksen määräämiseen, ostamiseen, toimittamiseen, jakeluun tai hallinointiin.

4.7. Yksityisyys

Yhteistyökumppanin tulee suojata henkilökohtaisten tunnistetietojen luottamuksellisuus ja turvallisuus kansallisten lakien ja säädösten mukaisesti. Henkilökohtaisten tunnistetietojen käyttö ja luovuttaminen on rajoitettava niihin tarkoituksiin, joita varten ne on saatu. (GDPR)

5. Ohjeistuksen noudattaminen ja raportointi:

Vetcare kannustaa yhteistyökumppaneiden työntekijöitä ilmoittamaan oman yrityksensä kaikista tätä ohjeistusta rikkovista käytännöistä sähköpostilla alla mainitulle.

Petri Bäcklund, Operatiivinen johtaja

E-mail: petri.backlund@vetcare.fi