



## DIRITTO DI RECESSO

**Al momento della consegna il cliente è tenuto a esaminare attentamente i prodotti ricevuti.**

Eventuali vizi della merce consegnata, errori nella stampa o nel confezionamento del materiale non imputabili al cliente, vanno segnalati immediatamente al corriere o allo staff di Oparty.it via e-mail all'indirizzo [opartysrl@gmail.com](mailto:opartysrl@gmail.com).

In tal caso, la merce dovrà essere ritirata con riserva specifica di controllo. Nella pratica, va scritto "CON RISERVA" sopra o sotto la propria firma quando si riceve il pacco dal corriere.

Il cliente dovrà poi aprire una segnalazione allo staff di Oparty.it avendo cura di allegare la documentazione fotografica **entro 2 giorni dalla ricezione del materiale**.

Lo staff di Oparty.it farà del proprio meglio per rispondere alle segnalazioni ricevute.

**I lavori inficiati da difetti di stampa dovuti a nostra colpa saranno ristampati. Qualora ciò non fosse per tecnicamente possibile sarete rimborsati.**

**N.B. Per aver diritto alla ristampa, il cliente deve:**

1. Dimostrare che l'errore e/o gli errori siano stati dovuti solo ed esclusivamente a colpa grave dello staff di Oparty.it;
2. Comunicarcelo per iscritto via e-mail all'indirizzo [opartysrl@gmail.com](mailto:opartysrl@gmail.com), entro e non oltre 2 giorni dal ricevimento della merce;
3. Rispedire i prodotti ricevuti alla sede indicata dal nostro staff solo dopo che quest'ultimo avrà autorizzato ed accettato il reso;

**Il rimborso non è accettato per motivazioni non dipendenti dal nostro staff.**

**Non potrà essere richiesto il rimborso per eventuali ritardi di consegna del corriere espresso.**

**I resi non autorizzati preventivamente non vengono accettati** e comunque, anche quelli accettati, devono essere rispediti sempre in porto franco presso la sede indicata dal nostro staff.

**Il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;**

Per tutte le controversie relative all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, le parti riconoscono l'esclusiva competenza del foro di Napoli, indipendentemente dal luogo di conclusione del contratto, dal domicilio del committente e dal luogo di pagamento.