

Miele

Miele PROtect

Service-oplossingen

Miele Professional. Immer Besser.



PROtect

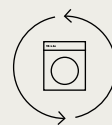
Service-oplossingen waarop u kunt rekenen



Onze belofte voor de planeet



Groeiend wagenpark met elektrische voertuigen:
in 2030 willen wij onze CO₂-emissies met minstens 30% hebben vermindert. Dit willen we vooral bereiken door bij het wagenpark over te schakelen op alternatieve aandrijfsystemen zoals elektriciteit of waterstof.



Duurzaamheid op
alle niveaus verwezenlijken



Miele PROtect combineert een uitgebreide serviceverlening, maximale budgetcontrole en een vlotte levering van onderdelen. Onze speciaal daarvoor opgeleide technici voeren de servicewerkzaamheden uit volgens Miele's eigen eisen, volgens de wettelijke eisen en zorgen ook voor de technische documentatie. Zo worden de procesveiligheid en het langdurige waardebehoud van uw machines gewaarborgd. Wij adviseren u transparant en specifiek voor uw branche, wij coördineren afspraken en garanderen dat de benodigde onderdelen beschikbaar zijn, zelfs nog 15 jaar nadat de serieproductie is beëindigd. Ons uitgebreide servicenetwerk beschermt uw machines en uw onderneming, zodat u zich geen zorgen hoeft te maken.

Regelmatige service voor uw apparaten

- Waardebehoud van de investering in de apparaten
- Vaste en overzichtelijke budgetplanning
- Een optimaal reinigingsresultaat is altijd gewaarborgd
- Door preventief onderhoud is de installatie maximaal beschikbaar
- Hoge productiviteit door lagere uitvalpercentages
- Naleving van de voorschriften en wettelijke eisen
- Planbare kosten
- Verlenging van de levensduur van de apparaten

Onze servicebelofte

- Maximale ondersteuning door de fabrikant
- Meer dan 1 200 Miele Professional technici wereldwijd
- Experts voor de machinebediening en toepassingstechniek
- In 90% van de gevallen een succesvolle eerste reparatie
- Onderdelen zijn 15 jaar beschikbaar
- Onderhoud ter plaatse, passend bij uw dagelijks werk
- Snelle reactietijd



Apparaten produceren die geen sporen achterlaten



Apparaten een nieuw leven inblazen om afval tegen te gaan

Meer informatie over duurzaamheid bij Miele



www.mieleprofessional.be

Onze service-oplossingen

Aanbiedingen voor regelmatige service

Kies uit de verschillende aanbiedingen waarbij diensten voor regelmatige service zijn inbegrepen — precies zoals u het wilt.

Prevent

Preventieve service inclusief slijtageonderdelen

Onze service-oplossing Prevent omvat daarnaast de kosten voor het aanschaffen en inbouwen van vastgestelde slijtageonderdelen. Door deze proactieve aanpak wordt gewaarborgd dat de installatie maximaal beschikbaar is en stijgt de productiviteit. Deze oplossing zorgt voor een economisch planbare en langdurig optimale prestatie.

Complete

Volledige bescherming tegen een vaste prijs

Complete is onze totaaloplossing die u alles uit handen neemt. Vastgestelde slijtageonderdelen worden preventief vervangen en alle kosten voor de onderdelen en arbeidstijd van alle service- en reparatiewerkzaamheden zijn al inbegrepen. Wij controleren en optimaliseren uw machine, verhelpen storingen en staan u vakkundig terzijde.





Overzicht van de inbegrepen diensten van onze service-oplossingen

	Service-oplossing	
	Prevent	Complete
Diensten/onderdelen	Jaarlijkse herinnering en coördinatie door Miele	✓
	Elektrische veiligheidscontrole	✓
	Voorrijkosten	✓
	Voorrijkosten voor reparaties	✓
	Arbeidskosten betreffende de reiniging	✓
	Arbeidskosten betreffende de inspectie	✓
	Arbeidskosten betreffende onderhoud	✓
	Arbeidskosten betreffende reparaties	✓
	Vastgelegde slijtageonderdelen volgens voorschriften van de fabrikant	✓
	Onderdelen (exclusief accessoires)	✓



Onze **extra aanbiedingen** voor uw branche

Behalve de regelmatige inspectie, het onderhoud en de reparatie van uw machines biedt Miele nog meer services aan. Deze zijn speciaal ontwikkeld voor bepaalde werkgebieden en zijn deels wettelijk voorgeschreven. Wij ondersteunen u graag met de juiste service voor uw bedrijf.

Validatie

Voorgeschreven testen voor uw medische of tandheelkundige omgeving

Zowel de Wet Medische Producten (MPG) als de richtlijnen vereisen gevalideerde processen om te kunnen garanderen dat patiënten, gebruikers of derden geen gevaar voor de gezondheid lopen bij het behandelen van medische hulpmiddelen. De speciaal voor de apparaattechniek en de toepassing daarvan opgeleide Miele servicetechnici voor medische hulpmiddelen voeren volgens de richtlijnen van DGKH, DGSV en AKI de kwalificaties en hervalidaties uit.

Kwalificatie (IQ/OQ)

Gestandaardiseerde controle van de reinigingssystemen voor uw industrie

In de levensmiddelen-, farmaceutische en cosmetische industrie moeten de voor de productie, kwaliteitsgarantie en onderzoek en ontwikkeling gebruikte reinigingssystemen worden gekwalificeerd. Onze speciaal voor medische hulpmiddelen opgeleide technici voeren de kwalificatie (Installation Qualification/Operation Qualification) graag voor u uit. Ze verstrekken ook de IQ/OQ-documenten (standaard-documenten).

PROHygiene-test

Onafhankelijk certificaat voor een eersteklas hygiënestandaard

In hotels, instellingen voor senioren, ziekenhuizen en op scholen is een hoge hygiënestandaard vereist. Daarom bieden wij voor wasmachines en vaatwassers de testprocedure "PROHygiene" aan. Door middel van bio-indicatoren worden op betrouwbare wijze zowel een succesvol reinigingsproces als eventueel nog aanwezige bacteriën aangetoond. Het testresultaat wordt door een onafhankelijk laboratorium verstrekt en kan door u worden gebruikt als bewijs van een eersteklas hygiënestandaard.

Hervalidatie

Regelmatige controles voor uw procesveiligheid

De hervalidatie vindt meestal 12 maanden na de validatie plaats en wordt jaarlijks herhaald. De hervalidatie is buiten dit schema ook nodig als er nieuwe programma's worden ingesteld of procesparameters worden aangepast, als nieuwe chemicaliën, instrumenten of beladingssystemen worden gebruikt of als de waterkwaliteit is veranderd.

Jaarlijks onderhoud en kalibratie

Transparante documentatie met betrekking tot uw parameters

Naast het normale onderhoud biedt Miele Service u een gedocumenteerde kalibratie en functietest van de meetsystemen en onderdelen van het apparaat als bijzondere dienst aan. De documenten voor onderhoud/kalibratie IQ/OQ (standaarddocumenten) worden door ons verstrekt.



Miele NV
Z5 Mollem 480
1730 MOLLEM

professional@miele.be

www.mieleprofessional.be