

Miele

Miele PROtect Solutions de service

Miele Professional. Immer Besser.*



* Toujours mieux.

PROtect

Des solutions de service sur lesquelles vous pouvez compter



Nos promesses pour la planète



Augmentation du nombre de véhicules électriques dans le parc automobile : D'ici 2030, nous entendons réduire nos émissions de CO2 de 30%, principalement par la transition du parc automobile vers des motorisations alternatives, comme l'électrique ou l'hydrogène.



Concrétiser le développement durable à tous les niveaux



Miele PROtect combine des prestations de service complètes, un contrôle maximal du budget et un approvisionnement sans faille en pièces de rechange. Nos techniciens spécialement formés réalisent les opérations de maintenance selon les spécifications propres de Miele, répondent aux exigences légales et prennent en charge la documentation technique. Ainsi, la sécurité des processus et la préservation à long terme de la valeur de vos appareils sont garanties. Nous vous apportons un conseil transparent et spécifique à votre secteur, nous coordonnons les rendez-vous et garantissons la disponibilité des pièces de rechange adaptées, même 15 ans après l'arrêt de la production en série. Notre réseau de services étendu protège vos machines et votre entreprise, au profit de votre tranquillité.

Un service régulier apporté à vos appareils

- Conservation de la valeur de l'investissement
- Prévisions budgétaires claires et fiables
- Garantie d'un résultat de nettoyage optimal et permanent
- Disponibilité élevée du matériel grâce à la maintenance préventive
- Productivité élevée grâce à un taux de panne réduit
- Respect des prescriptions et des exigences légales
- Coûts planifiables
- Prolongation de la durée de vie de l'appareil

Notre promesse de service

- Assistance de premier rang assurée par le fabricant
- Plus de 1.200 techniciens Miele Professional dans le monde
- Des experts en utilisation des machines et en technique d'utilisation
- Taux de première réparation de 90%
- Disponibilité des pièces de rechange de 15 ans
- Maintenance sur site, selon vos horaires de travail
- Temps de réaction rapide



Fabriquer des appareils
qui ne laissent aucune trace



Offrir une nouvelle vie aux appareils
pour réduire les déchets

**Apprenez-en plus sur le parcours de Miele
vers la durabilité**



www.mieleprofessional.be

Nos solutions de service

Offres de service périodique

Faites votre choix parmi différentes offres de service périodique — pour répondre à vos exigences.

Prevent

Intervention de service préventive, pièces de rechange incluses

La solution de service “Prevent” comprend également les coûts d’acquisition et de montage de pièces d’usure prédéfinies. Cette approche préventive assure une grande disponibilité de votre installation et augmente votre productivité. La solution assure une performance économique planifiable, optimale sur le long terme.

Complete

Protection intégrale à prix forfaitaire

L’offre “Complete” correspond à notre solution tranquillité intégrale. Les pièces d’usure prédéfinies sont remplacées de manière préventive et tous les coûts des pièces de rechange ainsi que d’intervention pour toutes les prestations de maintenance et de réparation sont inclus. Nous vérifions et optimisons votre appareil, éliminons les défauts et vous apportons un conseil de spécialiste.



Vue d'ensemble des services inclus dans nos solutions de service

Prestations/pièces	Solution de service		
	Prevent	Complete	
	Rappel annuel et coordination réalisés par Miele	✓	✓
	Contrôle de sécurité électrique	✓	✓
	Frais de déplacement	✓	✓
	Frais de déplacement pour les réparations		✓
	Frais d'intervention pour le nettoyage	✓	✓
	Frais d'intervention pour l'inspection	✓	✓
	Frais d'intervention pour la maintenance	✓	✓
	Frais d'intervention pour la réparation		✓
	Pièces d'usure prédéfinies selon les prescriptions du fabricant	✓	✓
	Pièces de rechange (accessoires exclus)		✓



Nos **solutions complémentaires** pour votre secteur

Outre l'inspection périodique, la maintenance et l'entretien de vos appareils, Miele propose d'autres prestations de services spécialement développées pour des secteurs particuliers et qui, pour certaines, sont prescrites par la loi. Nous nous ferons un plaisir de vous proposer les services adaptés à votre entreprise.

Validation

Contrôles imposés par la loi pour les équipements médicaux et dentaires

L'ordonnance sur les dispositifs médicaux allemands (MPBetreibV), ainsi que certaines directives, recommandent de valider les processus, afin de garantir qu'aucun danger pour la santé des patients, utilisateurs ou tiers ne peut provenir des produits médicaux traités. Nos techniciens spécialisés dans les dispositifs médicaux et spécialement formés à l'utilisation et la technologie des appareils réalisent la qualification et la revalidation, conformément à la directive de la DGKH (société allemande d'hygiène hospitalière), de la DGSV (société allemande de stérilisation hospitalière) et de l'AKI (groupe de travail sur le traitement des instruments).

Qualification (IQ/OQ)

Contrôle standardisé des systèmes de lavage destinés à l'industrie

Les industries pharmaceutique, agroalimentaire et cosmétique requièrent des systèmes de lavage qualifiés dans les domaines de la production, de l'assurance qualité et de la recherche et du développement. Nos techniciens spécialisés dans les dispositifs médicaux et spécialement formés réalisent la qualification (qualification de l'installation/Operation Qualification) et vous fournissent les documents IQ/OQ (documents standards).

Test ProHygiene

La preuve d'une entité indépendante attestant d'un niveau d'hygiène de premier ordre

Les hôtels, les résidences seniors, les hôpitaux et les jardins d'enfants sont soumis à des normes d'hygiène drastiques. Pour les lave-linge et les lave-vaisselle, nous proposons par conséquent le processus de test "PROHygiene". Grâce à des indicateurs biologiques, il atteste de la réussite du nettoyage aussi bien que de la présence éventuelle de bactéries résiduelles. Le résultat du test est produit par un laboratoire indépendant et peut faire office de preuve pour attester d'un niveau d'hygiène de premier ordre.

Revalidation

Contrôles réguliers pour la sécurité du process

La revalidation se déroule généralement 12 mois après la première validation et est répétée tous les ans. En dehors de ces contrôles réguliers, elle est par la suite particulièrement nécessaire lorsqu'un nouveau programme est introduit, des paramètres de traitement sont modifiés, de nouveaux produits chimiques, instruments ou systèmes de chargement sont utilisés ou lorsque la qualité de l'eau a changé.

Entretien annuel et calibrage

Documentation transparente sur les paramètres

En complément de la maintenance proprement dite, le SAV de Miele vous propose de réaliser un calibrage et un contrôle de fonctionnement documentés des systèmes de mesure et des composants de l'appareil sous forme d'une extension spécifique de la prestation de service. Nous préparons nous-mêmes la documentation pour l'entretien/le calibrage IQ/QO (documents standards).



Miele NV
Z5 Mollem 480
1730 MOLLEM

professional@miele.be

www.mieleprofessional.be