



Manual de usuario

Contenido

Información Inicial	3
Objetivo	3
Alcance	3
Funcionalidad	3
Descripción de los Aspectos Funcionales	3
Prerrequisitos para el funcionamiento del sistema	3
Funcionamiento del sistema	4
Acceso a la plataforma	4
Funcionamiento general	4
Gestión de cuenta de usuario	7
Cuenta y panel de usuario	11
Cursos educativos	14
Contacto con los creadores	18
Mantenimiento y actualizaciones	18
Información Final	19
Preguntas frecuentes	19
Glosario	20

Información Inicial

Objetivo

Brindar mediante este documento, las instrucciones para una correcta utilización de la aplicación web de aprendizaje electrónico (e-learning) “Conectatec”; tomando en cuenta las funciones principales y adicionales del sistema.

Alcance

Mediante el uso de la plataforma “Conectatec”, el usuario es capaz de tomar cursos académicos completos de temas de matemáticas nivel bachillerato. Podrá realizar exámenes, descargar material y tendrá acceso a recursos didácticos durante las 24 horas del día.

Funcionalidad

- Crear cuenta de usuario
- Iniciar y cerrar sesión
- Editar datos personales de su cuenta de usuario
- Recuperar cuenta en caso de olvidar contraseña
- Tomar cursos educativos completos y descargar material educativo
- Realizar exámenes del tema que desee

Descripción de los Aspectos Funcionales

Prerrequisitos para el funcionamiento del sistema

- Contar con un dispositivo electrónico que posea conexión a internet y que tenga un navegador web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) instalado.

- Conocer el funcionamiento básico del dispositivo en el que trabaja.

Funcionamiento del sistema

Acceso a la plataforma

Para acceder a la plataforma ConectaTec, el usuario debe ingresar a algún navegador web (Google Chrome, Brave, Microsoft Edge o cualquier otro) y digitar lo siguiente en la barra de direcciones:

<https://www.conectateclm.com.mx>

Funcionamiento general

A continuación se presenta la interfaz que se muestra al usuario al ingresar a la plataforma:



Ilustración 1 Página de inicio

En la parte superior se muestra una barra de navegación, en caso de querer acceder a cualquier otra página del sitio se debe presionar el menú hamburguesa (en caso de acceder al sitio mediante un celular o tableta) o bien solo presionar el enlace que se muestra en la parte superior (en caso de acceder al sitio mediante una computadora).



Ilustración 2 - Barra de navegación en pantallas de resolución menor a 992px.



Ilustración 3 - Barra de navegación en pantallas de resolución mayor a 992px.

Los enlaces de las barras de navegación llevan a las siguientes páginas:

-Página de sección “Nosotros”:



Ilustración 4 - Página de la sección 'Nosotros', sin funciones adicionales.

-Página de visualización de cursos educativos:

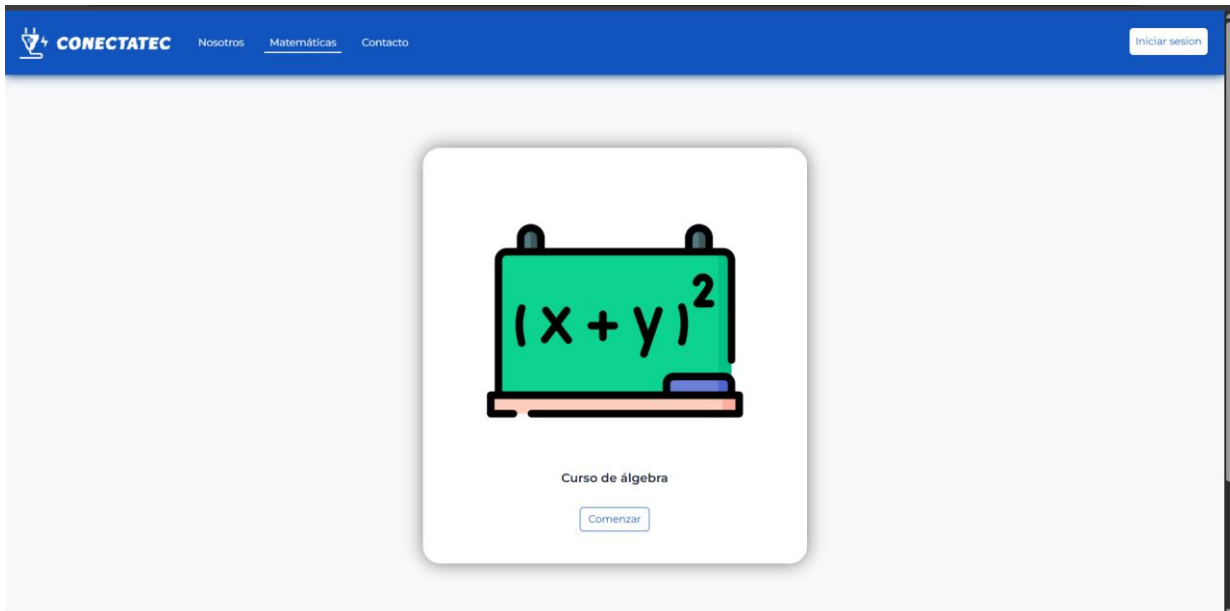


Ilustración 5 Página de visualización de cursos académicos disponibles

-Página de contacto:

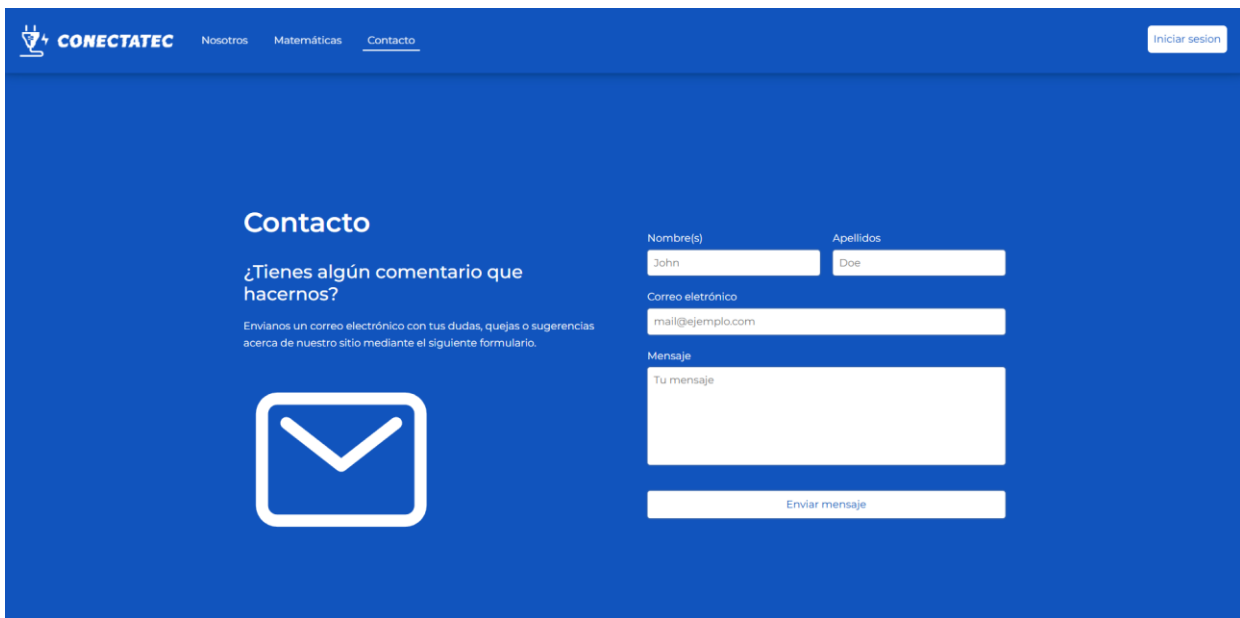


Ilustración 6 Página de contacto con el creador

-Página de inicio de sesión:

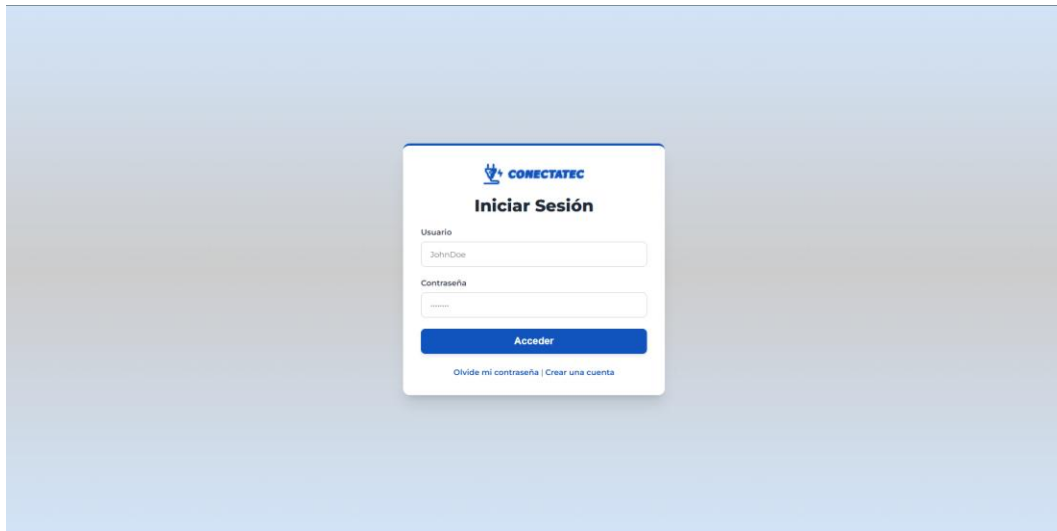


Ilustración 7 Página de inicio de sesión

Gestión de cuenta de usuario

Para iniciar sesión hay que ingresar las credenciales (nombre de usuario y contraseña). Si no se posee una cuenta, habrá que crear una nueva. Para la creación de una nueva cuenta, se debe presionar el vínculo con el texto "Crear una cuenta" y posteriormente completar el formulario de registro de usuario.

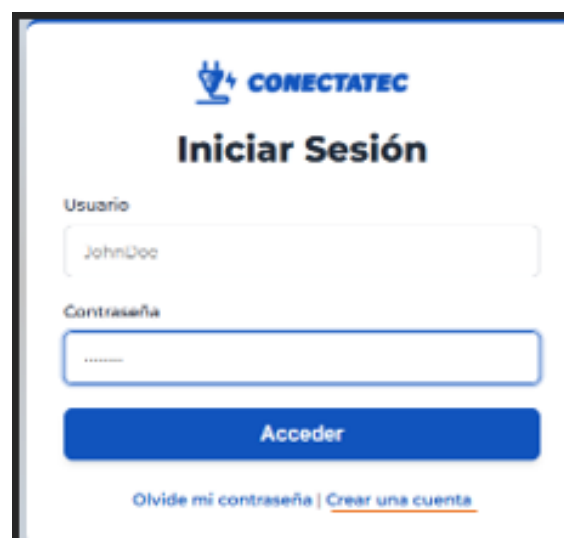


Ilustración 8 - Vinculo para la creación de una nueva cuenta.

CONECTATEC

Crear cuenta

<p>Nombre(s) John</p> <hr/> <p>Nombre de usuario JohnDoe1</p> <hr/> <p>Contraseña</p> <hr/>	<p>Apellidos Doe</p> <hr/> <p>Correo electrónico email@ejemplo.com</p> <hr/> <p>Repite la contraseña</p> <hr/>
--	---

¿Ya posee una cuenta? [Inicie sesión.](#)

Registrar usuario

Ilustración 9 - Formulario para crear una nueva cuenta

Una cuenta nueva no puede poseer un nombre de usuario que ya exista, tampoco puede registrarse con un correo electrónico que haya sido registrado previamente por otro usuario. A su vez, la contraseña que se escriba en el campo “Repite la contraseña” debe ser la misma que se introdujo previamente en el campo “Contraseña”. En caso de que alguno de estos casos genere un error (nombre de usuario existente, correo electrónico registrado o no coincidencia entre las dos contraseñas) se mostrará de la siguiente manera:

CONECTATEC

Crear cuenta

Nombre de usuario: El nombre de usuario ya ha sido utilizado
Correo electrónico: El correo electrónico ya ha sido registrado por otro usuario
Repite la contraseña: Las contraseñas no coinciden

Ilustración 10 - Posibles errores al momento de crear un nuevo usuario

Si se logra un registro exitoso, se mostrará la siguiente ventana:

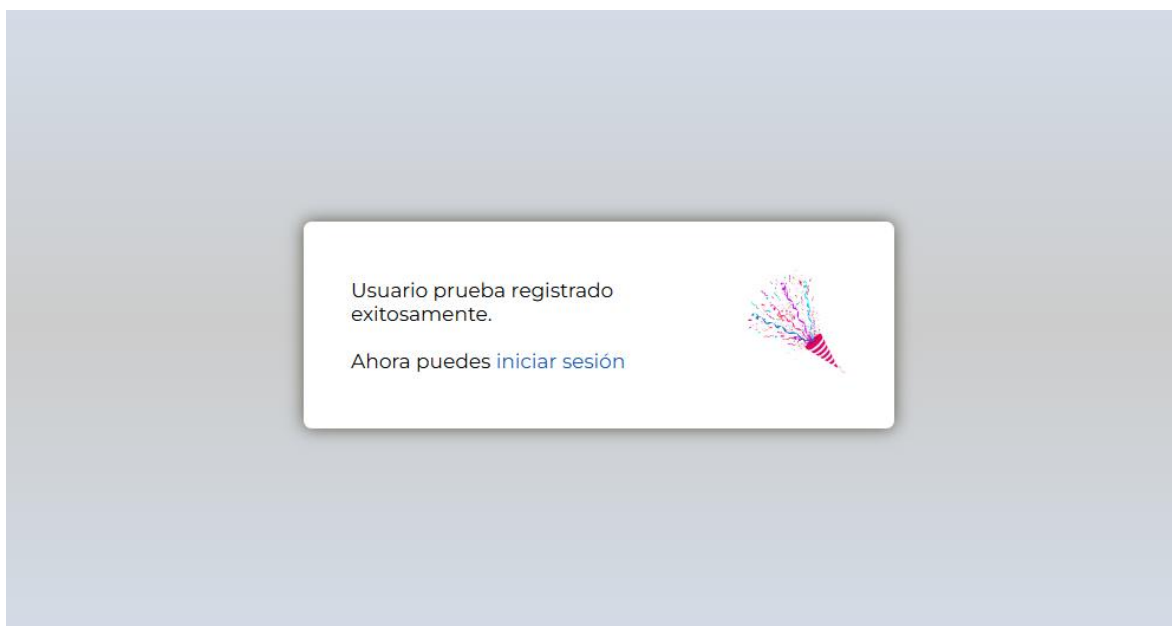


Ilustración 11 - Ventana consecuente a la creación exitosa de una nueva cuenta

Al completar el formulario de inicio de sesión (Ilustración 8), en caso de que existan errores en cuánto a las credenciales del usuario, se mostrará la siguiente advertencia:



Ilustración 12 - Error en credenciales de inicio de sesión

Si el usuario olvida su contraseña, deberá presionar el vínculo con el texto "Olvide mi contraseña" en el formulario de inicio de sesión (Ilustración 13). Al hacer este paso, accederá al formulario de recuperación de cuenta (Ilustración 14), donde debe ingresar el correo electrónico asociado a su cuenta de la plataforma Conectatec.

Una vez ingresado el correo electrónico asociado a su cuenta, se le enviará un mensaje con las instrucciones para la recuperación de su cuenta (Ilustración 15).

Ilustración 13 - Vinculo para acceder a la página de recuperación de cuenta

Ilustración 14 - Formulario para comenzar proceso de recuperación de cuenta

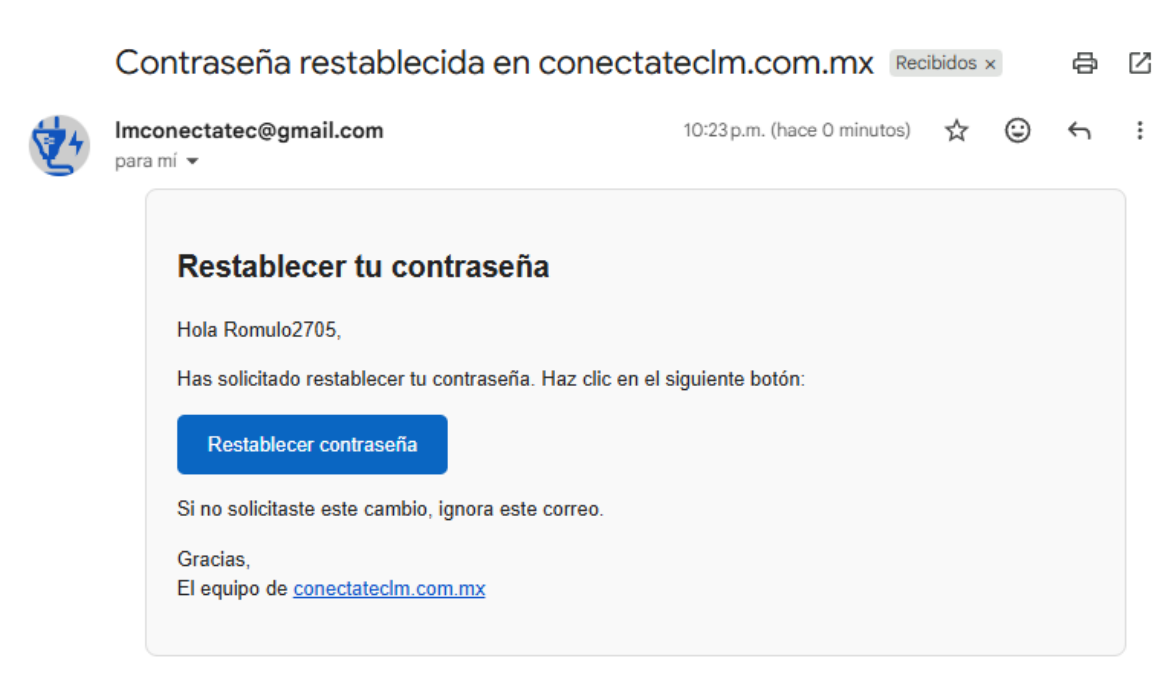


Ilustración 15 - Mensaje con instrucciones para la recuperación de su cuenta

Para el cierre de sesión, hay que dirigirse a la barra de navegación y presionar en el botón con el texto “Cerrar sesión”.



Ilustración 16 - Botón de cierre de sesión

Cuenta y panel de usuario

Al momento de iniciar sesión se agrega un nuevo destino a la barra de direcciones llamado “Mi Cuenta” (Nótese en la Ilustración 16). Al entrar en esta página, se muestran los datos personales y de contacto del usuario, así como un pequeño resumen de su progreso en los cursos académicos.

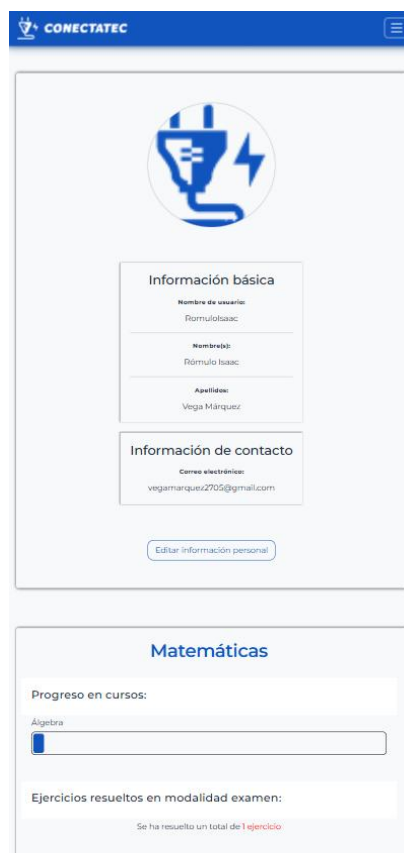


Ilustración 17 - Panel de Usuario

Al presionar el botón con el texto “Editar información personal”, se accede a un formulario mediante el cual el usuario puede editar ciertos datos acerca de su cuenta. Se puede agregar/cambiar la foto de perfil, cambiar datos personales (nombres/s y apellidos) y cambiar de contraseña. Véanse las ilustraciones 18, 19 y 20.

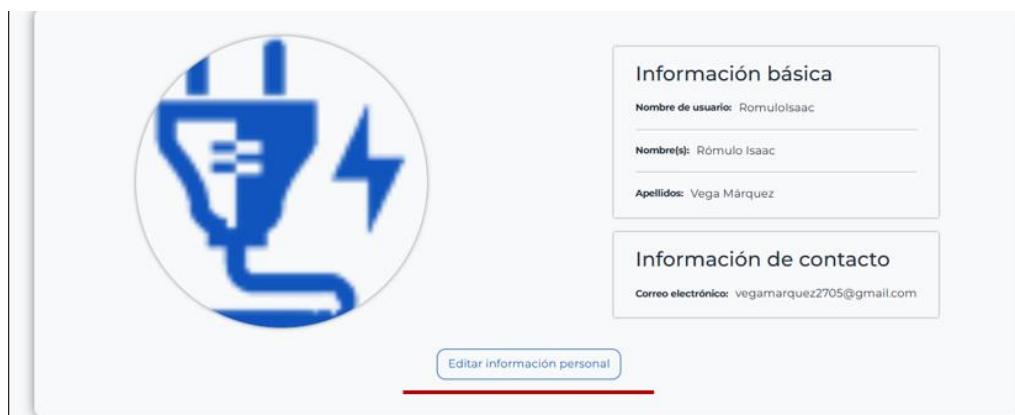



Ilustración 18 - Botón para acceder a formularios de edición de información personal

Editar información



Cambiar foto

Nombre(s)

Apellidos

Correo electrónico

Ilustración 19 - Formulario para editar información personal

Cambiar contraseña

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

- Su contraseña no puede asemejarse tanto a su otra información personal.
- Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres.
- Su contraseña no puede ser una clave utilizada comúnmente.
- Su contraseña no puede ser completamente numérica.

Confirmar nueva contraseña:

Ilustración 20 - Formulario para cambio de contraseña

Al momento de completar el formulario de cambio de contraseña (Ilustración 20), pueden producirse errores si no se respetan las indicaciones para la creación de una contraseña. En caso de que se produzca un error, se mostrará similar a los de inicio de sesión erróneo. El aviso estará con un color rojo. Véanse las ilustraciones 21 y 22.

- Su contraseña no puede asemejarse tanto a su otra información personal.
- Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres.
- Su contraseña no puede ser una clave utilizada comúnmente.
- Su contraseña no puede ser completamente numérica.

Ilustración 21 - Indicaciones para creación de nueva contraseña

Cambiar contraseña

Tu contraseña actual no es correcta.

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

- Su contraseña no puede asemejarse tanto a su otra información personal.
- Su contraseña debe contener al menos 8 caracteres.
- Su contraseña no puede ser una clave utilizada comúnmente.
- Su contraseña no puede ser completamente numérica.

Las nuevas contraseñas no coinciden.

Ilustración 22 - Aviso de errores al completar el formulario

Cursos educativos

Para acceder a esta sección hay que presionar el vínculo con el texto “Matemáticas” en la barra de navegación principal del sitio (véase la ilustración 3). Al entrar se mostrará una pequeña vista previa de todos los cursos disponibles a la fecha (véase la ilustración 5).

Cada curso posee un botón que dirá “comenzar” o “continuar” (“continuar” se mostrará cuando el usuario haya comenzado ya con el curso y posea un progreso guardado). Al presionar este botón se ingresará a una vista previa del curso.

En la vista previa se muestra una pequeña descripción de la materia que se estudia y los contenidos del curso.

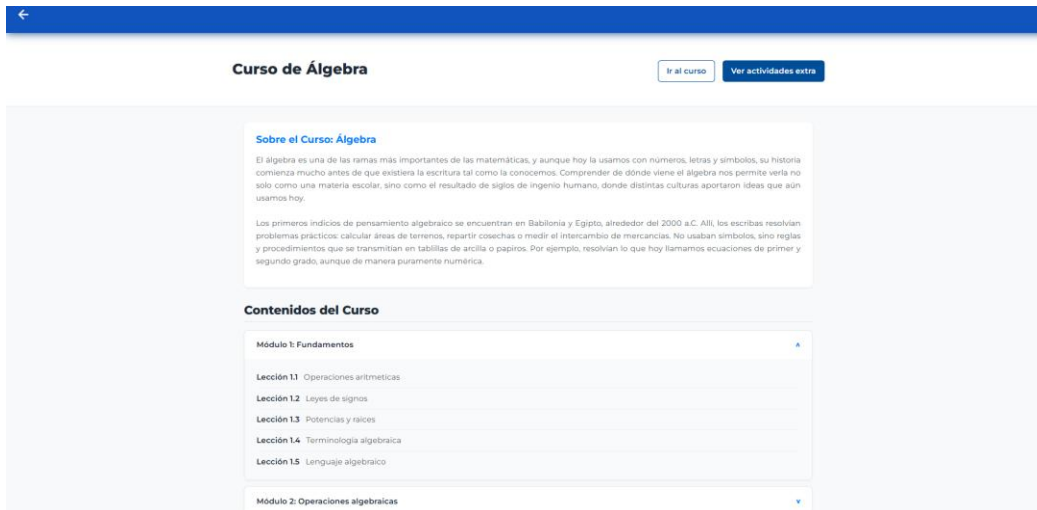


Ilustración 23 - Vista previa de un curso

En la parte posterior de la página se muestran el título del curso y dos botones. Uno de los botones dice “Ir al curso” y permite acceder a los contenidos que componen el curso.

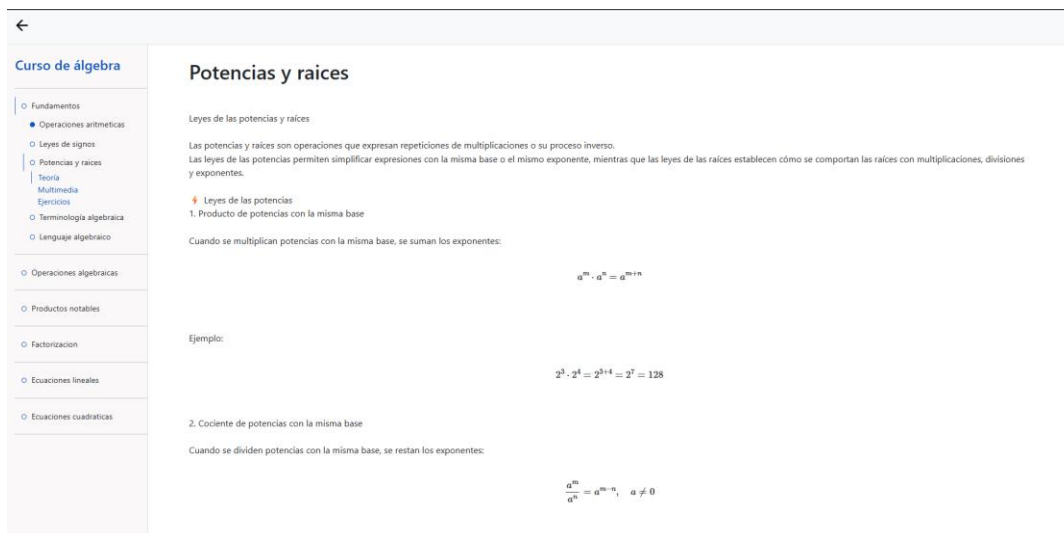


Ilustración 24 - Contenidos educativos

El otro botón, que posee el texto “Ver a actividades extras”, redirige a una página en la que se mostrarán los temas disponibles. El usuario deberá elegir un tema y accederá presionando el recuadro que lo contenga. Al presionar el recuadro correspondiente a su tema de interés, será enviado a otra página donde se mostrarán los recursos disponibles para descarga y además podrá realizar un examen del tema que haya elegido. Véanse las ilustraciones 25 y 26.

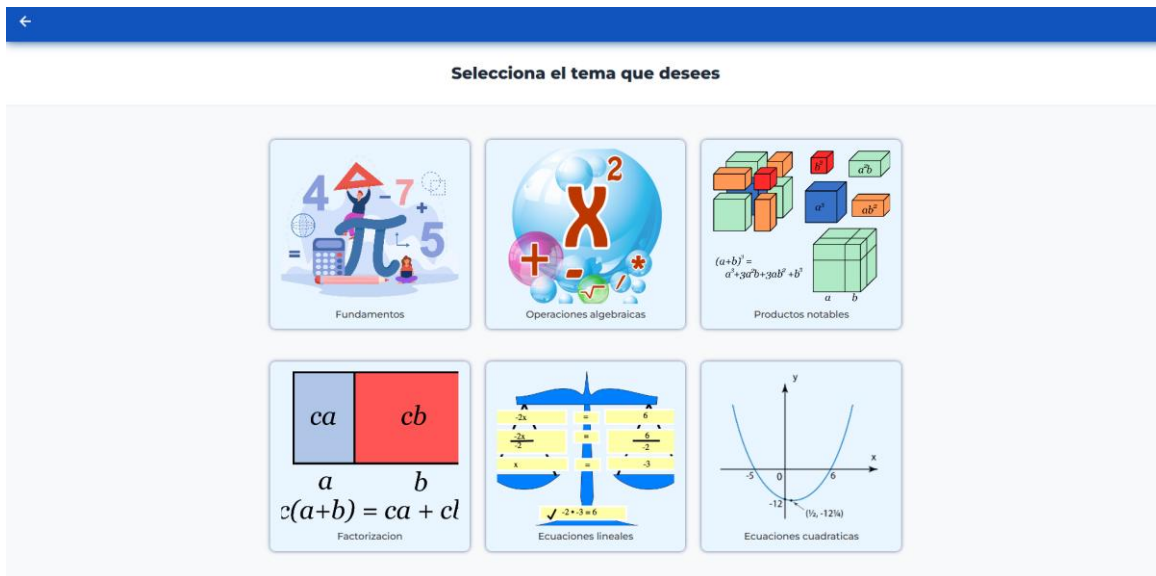


Ilustración 25 - Muestra de temas del curso con actividades extras disponibles

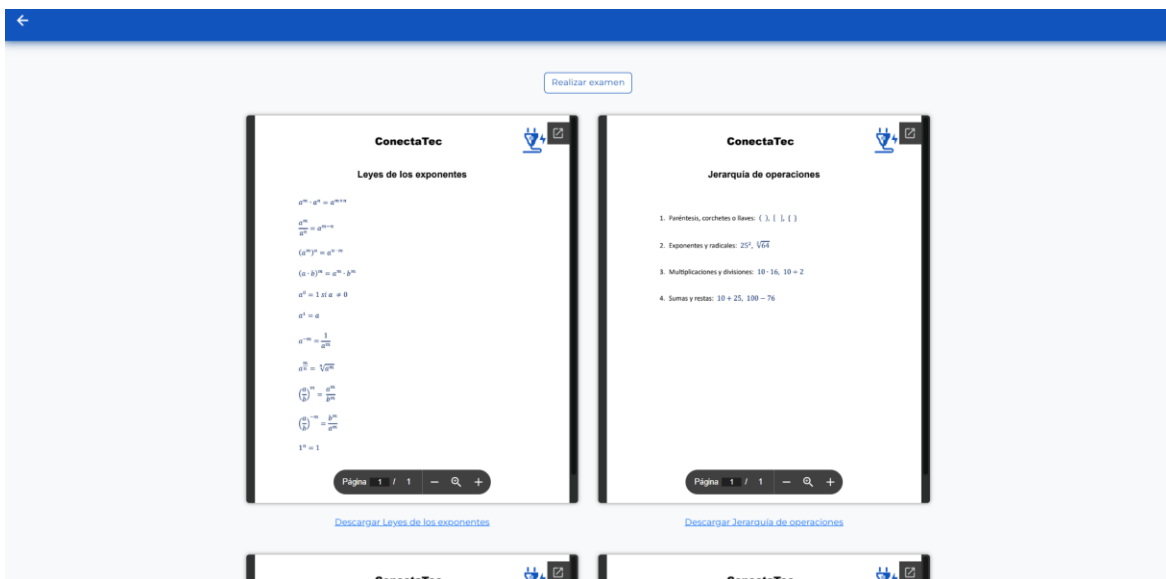


Ilustración 26 - Recursos descargables y acceso a examen del tema seleccionado

Al presionar en el botón con el texto “Realizar examen” se mostrará lo siguiente (los ejercicios cambiarán dependiendo el tema seleccionado):

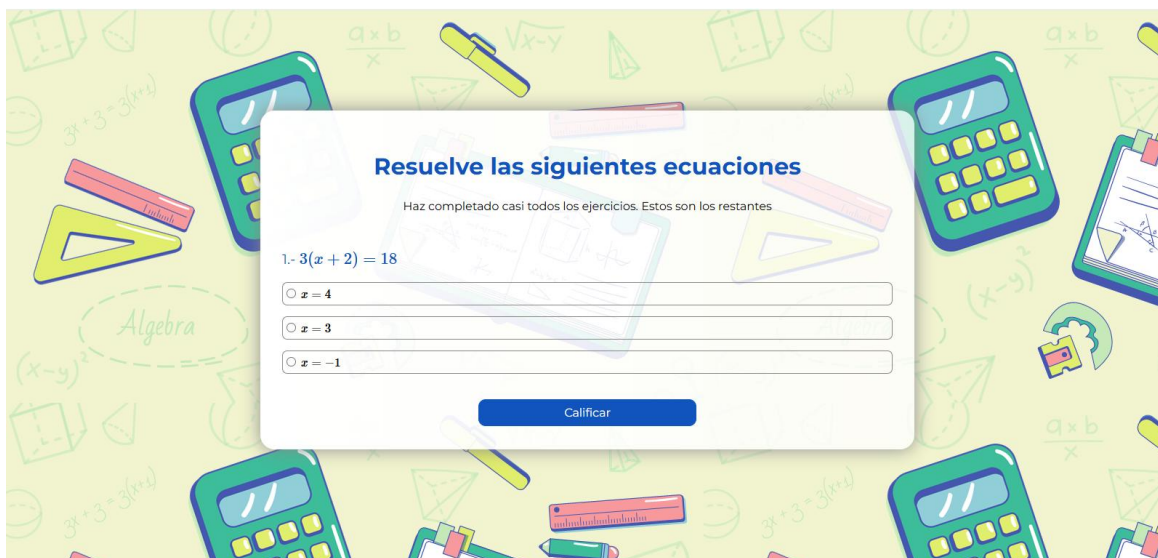


Ilustración 27 - Resolución de exámenes

Una vez resuelto el examen, se calificará y se mostrarán los resultados al usuario.

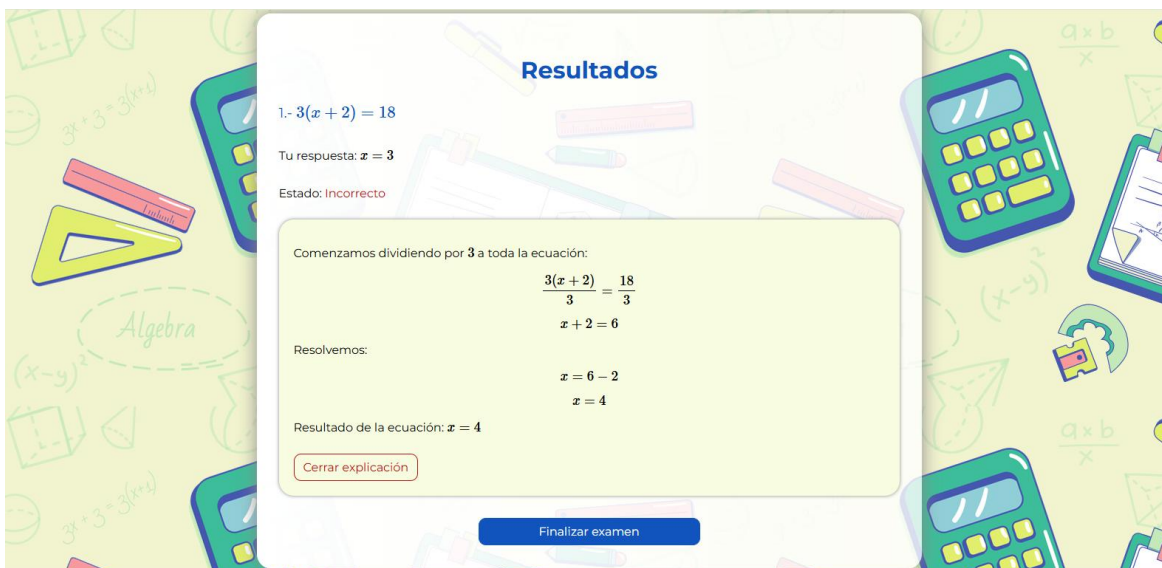


Ilustración 28 - Examen calificado

Volviendo al apartado del curso y los contenidos educativos, el guardado de progreso se realiza una vez que el usuario complete las tres secciones de cada subbloque (teoría,

multimedia y práctica). Para completar la sección de práctica el usuario deberá presentar un examen de 10 reactivos y contestar al menos el 60 por ciento de estos correctamente.

Contacto con los creadores

En caso de tener una queja, sugerencia o comentario que quiera hacernos saber, deberá dirigirse a la sección “Contacto” del sitio presionando el vínculo correspondiente en la barra de navegación principal (Véase la ilustración 3).

Se le mostrará un formulario que deberá llenar con datos personales y con su mensaje. Para enviar el mensaje, solo debe presionar el botón con el texto “Enviar”. Si nota que la página se recarga su mensaje ha sido enviado exitosamente.

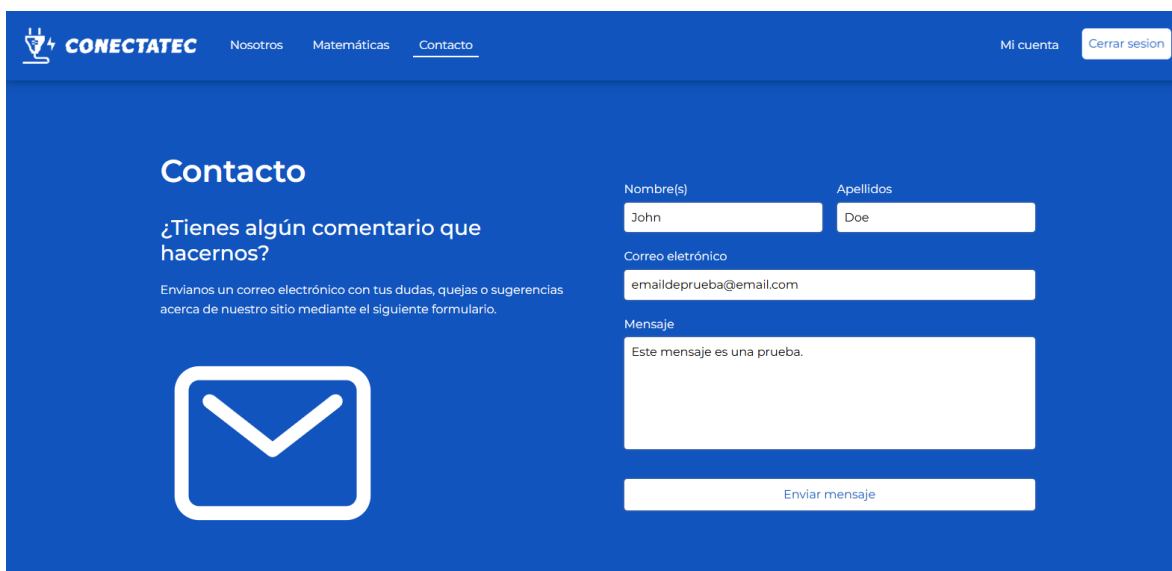


Ilustración 29 - Envío de mensajes a través de la sección contacto

Mantenimiento y actualizaciones

Para acceder a la versión actualizada de la plataforma el usuario no deberá realizar nada, solo acceder mediante un navegador web como de costumbre.

Información Final

Preguntas frecuentes

- ¿Cómo accedo a la plataforma Conectatec?
Abra su navegador web preferido (Google Chrome, Brave, Microsoft Edge, etc.) y en la barra de direcciones escriba <https://www.conectateclm.com.mx>.
- ¿Cómo saber si mi mensaje de la sección “Contacto” ha sido enviado?
Si después de presionar el botón de enviar la página se recarga y el formulario que completó queda vacío significa que su mensaje ha sido enviado correctamente.
- ¿Cómo saber cuál es mi progreso en un curso educativo?
Existen dos maneras de verlo. Puede hacerlo desde el panel de usuario que se encuentra en la sección “Mi cuenta” o puede verificarlo desde la barra de navegación del curso (se muestra en el lateral izquierdo). Si el círculo de progreso está completo, significa que ha terminado ese bloque/subbloque. Véase Ilustración 24.
- ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?
Deberá iniciar el proceso de recuperación de cuenta en la página que se encuentra en la siguiente dirección: <https://conectateclm.com.mx/account/reset-password/>.
- ¿Por qué se muestra un error al crear un nuevo usuario?
Existen tres causas principales. Debe verificar cuál es el error que se muestra, puede ser que el nombre de usuario que escoja este ya utilizado, también que el correo electrónico ingresado ya este asociado a otra cuenta y por último que las contraseñas que haya ingresado en los campos “Contraseña” y “Repita la contraseña” no coincidan.

Una vez identificado el error, corríjalo en su formulario e intente de nuevo. Si el error persiste comuníquese con el equipo mediante la sección “Contacto” del sitio web.

Glosario

- **Aplicación web:** Es un programa al cual se accede mediante un navegador web y que se ejecuta en un servidor, permitiendo a los usuarios realizar tareas complejas sin necesidad de instalar software.
- **Sitio web:** Es un conjunto de páginas web interconectadas bajo un mismo nombre de dominio que se publican en al menos un servidor web.
- **Página web:** Es un documento electrónico accesible a través de un navegador de internet y que contiene información como texto, imágenes o videos.
- **Dominio web:** Es la dirección única y fácil de recordar que identifica a un sitio web en Internet.
- **Interfaz de usuario:** Es el punto de contacto entre una persona y una aplicación o programa. Incluye todos los elementos visuales y de control que permiten la interacción.
- **Formulario web:** Es una herramienta interactiva en una página de internet que permite a los usuarios introducir y enviar información a través de distintos campos que pueden ser de texto, imágenes, archivos, etc.
- **Enlace o vínculo:** Es un elemento interactivo en una página digital que conecta un documento o recurso con otro, permitiendo al usuario navegar de uno a otro con un simple clic.
- **Barra de navegación:** Es un elemento de la interfaz de usuario que funciona como un menú o mapa y que contiene enlaces a las secciones claves de un sitio web.

Para más información, dudas, quejas y/o sugerencias diríjase a la sección “Contacto” del sitio web ubicado en www.conectateclm.com.mx/contacto.