



Утверждаю
Директор МБОУ СОШ №177
Фукс Е.В.

МБОУ СОШ № 177

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Результат	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации 92 из 100				
<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы:</p> <p>-создать на официальном сайте вкладку «Обратная связь» (гостевая книга, онлайн-опросы);</p> <p>-разместить на сайте и информационном стенде информацию о наличии электронного сервиса для внесения предложений (о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан);</p> <p>-подготовить памятки для обучающихся и их родителей о возможности электронного сервиса;</p> <p>-обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы школы</p>	До конца 2019-2020 учебного года	Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР Томилов А. М., ответственный за ведение сайта	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31 декабря 2020 года

Выполнено

Обновление на информационных стендах информации: о школе по всем направлениям деятельности, включая вопросы охраны труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическую безопасность и т.д.	Систематически	Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР Чусовитина О.Н., заместитель директора по ВР	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года <i>Выполнено</i>
Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте ОО. Проведение опросов, голосований.	Регулярно	Фукс Е.В., директор школы Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР Чусовитина О.Н., заместитель директора по ВР	Наличие на официальном сайте ОО достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31 декабря 2020 года <i>Выполнено</i>
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 84 из 100				
Провести педагогический совет «Развитие комфортной образовательной среды школы»	Апрель 2020	Фукс Е.В., директор школы Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР Чусовитина О.Н., заместитель директора по ВР	Знакомство педагогического коллектива с перспективными направлениями деятельности. Определение зон ответственности каждого члена коллектива.	Апрель 2020 <i>Выполнено</i>
Актуализация информации о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Составление реестра	1-2 кварталы 2020 года	Фукс Е.В., директор школы	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Сентябрь 2020

<p>оборудования необходимого для замены, приобретения. Составление перечня оборудования для образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>		<p>Соловьева О.Н., заместитель директора по АХР Заведующие кабинетами</p>	<p>Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медiateка, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания;</p>	<p>постоянно</p>	<p>Чусовитина О.Н., заместитель директора по ВР Кириченко Н.Н, ответственная за организацию питания.</p>	<p>Проведение мониторинга питания</p>	<p>31 декабря 2020 Выполнено</p>
<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий в местах общего пользования</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Фукс Е.В., директор школы Соловьева О.Н., заместитель директора по АХР</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)</p>	<p>31 декабря 2020 года Отремонтированы сауну, душевую, туалет зона отдыха, лестнич ноборная площадка Туалетная комната 195 мест</p>
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 51 из 100</p>				
<p>Проведение мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам: - улучшить условия организации обучения и</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Поплаухина Е.В., куратор инклюзивного образования.</p>	<p>Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.</p>	<p>Сентябрь 2020</p>

воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ		Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР Соловьева О.Н., заместитель директора по АХР		
Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе. Обеспечить вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы (экскурсии, концерты и т.д.)	Регулярно	Поплаухина Е.В., куратор инклюзивного образования. Морозов Д.В., педагог – психолог Ермолаева Е.А, социальный педагог	Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Наличие планов и графиков работы на официальном сайте школы психологической и социально-педагогических служб, действующей программы профориентации.	Сентябрь 2020 <i>Выполнено</i>
Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	30 августа 2020 года	Поплаухина Е.В., куратор инклюзивного образования. Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР	Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1 сентября 2020 года <i>Выполнено</i>
IV. Доброжелательность и вежливость, работников образовательной организации 86 из 100				
Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов,	В течение	Фукс Е.В., директор	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.	До 31.12.2020 года

<p>внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики.</p>	<p>2020 года</p>	<p>школы Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР Чусовитина О.Н., заместитель директора по ВР</p>	<p>Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах</p>	
<p>- Совершенствовать культуру педагога и технического персонала школы через проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов. - Соблюдение кодекса профессиональной этики</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Фукс Е.В., директор школы Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР Чусовитина О.Н., заместитель директора по ВР Кириченко С.А., куратор НМР Морозов Д.В., педагог – психолог</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся</p>	<p>До 31.12.2020. <i>Выполнено</i></p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 83 из 100

<p>Проведение родительских собраний, всеобучей,</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР Чусовитина О.Н., заместитель директора по ВР Ермолаева Е.А, социальный педагог Классные руководители.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования .</p>	<p>До 31.12.2020</p> <p align="center"><i>Выполнено</i></p>
<p>Обеспечение участия родителей, местных органов самоуправления, в общественном управлении школой.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Фукс Е.В., директор школы., Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР Чусовитина О.Н., заместитель директора по ВР</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности образовательными услугами</p>	<p>До 31.12.2020</p>
<p>Продолжать повышать престиж школы через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; -участие в различных смотрах, конкурсах;-своевременное обновление актуальной информации на сайте школы.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Фукс Е.В., директор школы., Горшкова Н.Е., заместитель директора по УВР Чусовитина О.Н., заместитель директора по ВР Педагогический</p>	<p>Повышение престижа образовательной организации.</p>	<p>До 31.12.2020</p>