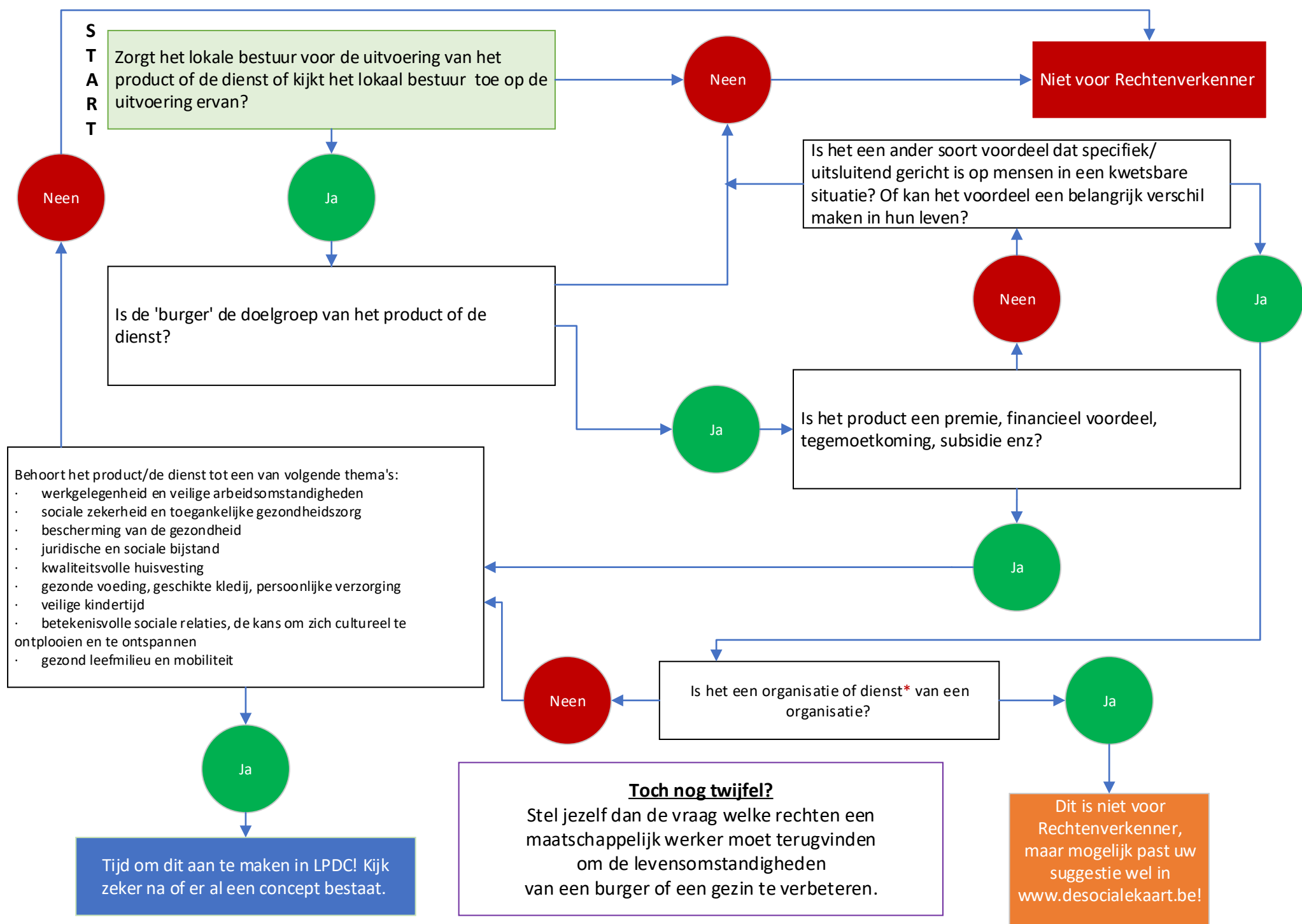




*** Wat verstaan we onder personen in een kwetsbare situatie?**

Iemand bevindt zich in een kwetsbare situatie als die persoon meerdere problemen tegelijk en minder hulp(bronnen) heeft. De draaglast en draagkracht van deze persoon zijn dan niet meer in evenwicht. Het kan gaan om mensen met een beperking, in armoede, enz. Het is een samenspel van omstandigheden die de situatie van de persoon moeilijker maken. Hun kansen op een menswaardig bestaan verkleinen hierdoor.

*** Wat is het verschil tussen een dienstverlening en een dienst (van een organisatie)?**

Organisaties zorgen voor een dienstverlening. Deze dienstverlening wordt geboden door een bepaalde afdeling of is een dienst(=aanbod) van de organisatie. Rechtenverkenner neemt de DIENSTVERLENING op, maar neemt geen diensten of organisaties op.

Enkele voorbeelden

- Het OCMW heeft een klusjesdienst (= aanbod of dienst, niet in de Rechtenverkenner). Je kan als senior goedkoop gebruik maken van deze klusjesdienst (= financieel voordeel en dienstverlening, wel in de Rechtenverkenner).
- De stad heeft een Sociale Dienst (= aanbod of dienst, niet in de Rechtenverkenner). Zij staan in voor toekenning van de gemeentelijke mantelzorgpremie (= financieel voordeel, wel in de Rechtenverkenner) en zorgen voor gratis adviesgesprekken met senioren met het oog op langer zelfstandig thuis wonen (= dienstverlening, wel in de Rechtenverkenner).