

Vlaamse overheid  
Koning Albert II-laan 35 bus 37  
1030 BRUSSEL  
[www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)

Aan de initiatiefnemers van de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging in Vlaanderen

|                                                            |            |                |            |
|------------------------------------------------------------|------------|----------------|------------|
| uw bericht van                                             | uw kenmerk | ons kenmerk    | bijlagen   |
|                                                            |            | TFO/2023/04    |            |
| vragen naar/e-mail                                         |            | telefoonnummer | datum      |
| Financiering ouderenzorg - RaaS                            |            | 02 553 35 09   | 24/04/2023 |
| <a href="mailto:RaaS@vlaanderen.be">RaaS@vlaanderen.be</a> |            |                |            |

- *Fasen eCalcura*
- *Invoer gegevens referentieperiode 1 juli 2022 t.e.m. 30 juni 2023*
- *Invoer gegevens referentieperiode 1 juli 2023 t.e.m. 30 juni 2024*
- *Aparte ingave op "HCO-nummer"*

Geachte voorzitter,  
Geachte directie,

Met onze brieven [TFO/2022/08](#) en [TFO/2022/14](#) deelden we u al eerder mee dat het agentschap aan een nieuwe toepassing "eCalcura" werkt die de RaaS-webtoepassing volledig zal vervangen.

In deze brief vindt u informatie over de volgende onderwerpen terug:

- de overschakeling van de RaaS-webtoepassing naar eCalcura;
- het invoeren van de gegevens voor de huidige en komende referentieperiode;
- de gewijzigde ingave per vestiging (HCO-nummer) in het e-loket.

Deze brief bevat dus belangrijke informatie over de financiering van uw voorziening. We vragen u daarom de brief aandachtig te lezen en de informatie te bezorgen aan alle belanghebbenden in uw voorziening.

# 1. FASEN ECALCURA

De toepassing eCalcura wordt gerealiseerd in verschillende fasen waarover we u als voorziening ook telkens tijdig op de hoogte zullen brengen. In deze brief overlopen we deze fasen en richten we ons hoofdzakelijk op nieuwe fasen 2a en 2b waarbij u voor de basistegemoetkoming voor zorg en de compenserende financiering in het kader van de maatregel 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindeloopbaan' enkele wijzigingen zal ervaren.

|                                                                                                        | Fase 1<br>Ref per: 1/7/21-30/6/2022                                                                                                                                                                       | Fase 2a<br>Ref per: 1/7/22-30/6/2023                                                                                                                                 | Fase 2b<br>Ref per: 1/7/23-30/6/2024                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>RaaS</b>       | Invoer van alle gegevens in RaaS<br>(okt/nov '21 → okt '22)<br><br>Consultatie berekening in RaaS:<br>• BTZ CDV<br>• Eindeloopbaan<br><br>Voorlopige berekening nov '22<br>Definitieve berekening dec '22 | Invoer van alle gegevens in RaaS<br>(nov '22 → sep '23)                                                                                                              | RaaS-toepassing niet meer in gebruik                                                                                                                                                                                                   |
| <br><b>eCalcura</b> | Consultatie berekening in e-loket:<br>• BTZ WZC / CVK<br><br>Voorlopige berekening nov '22<br>Definitieve berekening dec '22                                                                              | Consultatie berekening in e-loket:<br>• BTZ WZC / CVK<br>• BTZ CDV<br>• Eindeloopbaan<br><br>Voorlopige berekening okt/nov '23<br>Definitieve berekening nov/dec '23 | Invoer van alle gegevens in e-loket<br>(jan '24 → sep '24)<br><br>Consultatie berekening in e-loket:<br>• BTZ WZC / CVK<br>• BTZ CDV<br>• Eindeloopbaan<br><br>Voorlopige berekening okt/nov '24<br>Definitieve berekening nov/dec '24 |
|                                                                                                        | Facturatiejaar 2023                                                                                                                                                                                       | Facturatiejaar 2024                                                                                                                                                  | Facturatiejaar 2025                                                                                                                                                                                                                    |

## 1.1 FASE 1 – HYBRIDE SITUATIE – REFERENTIEPERIODE 1 JULI 2021 T.E.M. 30 JUNI 2022

Tijdens fase 1 bleef de gegevensinvoer via de RaaS-webtoepassing verlopen maar gebeurde de communicatie gedeeltelijk via eCalcura. Concreet betekent dit dat u sinds het begin van huidig facturatiejaar 2023 het bedrag en de gedetailleerde berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor uw woonzorgcentrum, al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf, terugvindt in het e-loket onder het luik 'eCalcura'.

Het bedrag en de gedetailleerde berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor facturatiejaar 2023 voor uw centrum voor dagverzorging vindt u nog steeds terug in de forfaitgeschiedenis in de RaaS-webtoepassing.

De berekening en te betalen bedragen van de compenserende financiering in het kader van de maatregel 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindeloopbaan' vindt u ook nog steeds terug in de betalingsgeschiedenis in de RaaS-webtoepassing.

De realisatie van fase 1 is ondertussen succesvol afgerond.

## 1.2 FASE 2A – STAPSGEWIJS NAAR EEN VOLLEDIGE TOEPASSING – REFERENTIEPERIODE 1 JULI 2022 T.E.M. 30 JUNI 2023

Fase 2a handelt over de gegevens van de huidige referentieperiode die loopt van 1 juli 2022 t.e.m. 30 juni 2023.

Tijdens fase 2a blijft de gegevensinvoer via de RaaS-webtoepassing verlopen, maar gebeurt **alle communicatie** voortaan **via eCalcura**.

Dit betekent dat u vanaf het facturatiejaar 2024 het bedrag en de gedetailleerde berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor uw woonzorgcentrum, al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf en voor uw centrum voor dagverzorging terugvindt in het e-loket onder het luik 'eCalcura'. Ook de berekening en te betalen bedragen van de compenserende financiering in het kader van de maatregel 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindeloopbaan' vindt u vanaf dan in het e-loket onder het luik 'eCalcura' en niet meer in RaaS.

## 1.3 FASE 2B – ECALCURA ALS ENIGE TOEPASSING – REFERENTIEPERIODE 1 JULI 2023 T.E.M. 30 JUNI 2024.

Fase 2b handelt over de gegevens van de referentieperiode die loopt van 1 juli 2023 t.e.m. 30 juni 2024.

Tijdens fase 2b is de **RaaS-webtoepassing niet meer in gebruik**. De **invoer van alle gegevens** en de consultatie van de berekeningen verloopt dan via het **e-loket**.

Hieronder geven we u meer informatie over de concrete wijzigingen.

## 2. TOELICHTING FASE 2A: REFERENTIEPERIODE 1 JULI 2022 T.E.M. 30 JUNI 2023

### 2.1 INVOER VIA RAAS

Voor de huidige referentieperiode (1 juli 2022 - 30 juni 2023) geeft u de **personeelsgegevens** nog steeds door via de RaaS-webtoepassing.

Zoals eerder toegelicht is er sinds 1 juli 2021 voor de financiering niet langer een onderscheid tussen **bewoners** in de afhankelijkheidscategorie B, C of Cd in enerzijds woongelegenheden met bijkomende erkenning en anderzijds woongelegenheden zonder bijkomende erkenning (het vroegere onderscheid ROB/RVT).

Sinds 1 januari 2023 is dit onderscheid ook opgeheven in het digitale opname- en facturatieproces. U deelt in RaaS vanaf 1 januari 2023 dan ook alle gefactureerde dagen mee onder het type 'ROB'. Het type 'RVT' kan u vanaf 1 januari 2023 in RaaS niet meer invullen. Tot en met 31 december 2022 deelt u de gefactureerde dagen in RaaS mee zoals u deze aan de zorgkassen gefactureerd heeft.

### 2.2 COMMUNICATIE VIA E-LOKET

De berekeningsnota van de basistegemoetkoming voor zorg voor uw **woonzorgcentrum, al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf**, wordt sinds het facturatiejaar 2023 niet meer ter beschikking gesteld via RaaS, maar via het e-loket van het agentschap. Ook voor het facturatiejaar 2024 zal dit opnieuw het geval zijn.

Nieuw is echter dat vanaf het facturatiejaar 2024 de berekeningsnota voor de basistegemoetkoming voor zorg voor de **centra voor dagverzorging** en de berekening van de tegemoetkoming '**vrijstelling van arbeidsprestaties en eindeloopbaan**' ook via het e-loket consulteerbaar zullen zijn en niet meer via RaaS.

In de loop van oktober 2023 ontvangt u dus via eCalcura in het e-loket:

- de voorlopige berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor het facturatiejaar 2024 voor het woonzorgcentrum, al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf;
- de voorlopige berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor het facturatiejaar 2024 voor het centrum voor dagverzorging;
- de berekening van de tegemoetkoming 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindeloopbaan'.

Zoals u weet heeft u vervolgens 30 dagen de tijd om de voorlopige berekeningen goed na te kijken en eventueel een aanpassing van de gegevens te vragen. Vervolgens ontvangt u ook via eCalcura in het e-loket de definitieve berekeningen.

### 3. TOELICHTING FASE 2B: REFERENTIEPERIODE 1 JULI 2023 T.E.M. 30 JUNI 2024

#### 3.1 INVOER GEGEVENS IN HET E-LOKET

Zoals hierboven toegelicht, gebeurt de gegevensinvoer voor de referentieperiode 1 juli 2022 t.e.m. 30 juni 2023 voor het laatst via de RaaS-webtoepassing.

Vanaf de referentieperiode van 1 juli 2023 t.e.m. 30 juni 2024 zal de gegevensinvoer niet meer via de RaaS-webtoepassing gebeuren, maar via het e-loket. Om deze overgang zo vlot mogelijk te laten verlopen, zullen de **gegevens van de medewerkers uit de RaaS-webtoepassing maximaal door ons worden overgezet** naar het e-loket.

Opdat u de personeelslijst gedurende een bepaalde periode niet op twee plaatsen zou moeten actualiseren én om de meest recente gegevens te kunnen overzetten, zetten wij pas **eind 2023** de personeelslijst over naar het e-loket. Dit is dus na het einde van de periode dat u nog wijzigingen kunt aanbrengen in RaaS voor de referentieperiode 1 juli 2022 t.e.m. 30 juni 2023. U zal pas **vanaf januari 2024 de kwartaalgegevens vanaf 1 juli 2023 kunnen invoeren in het e-loket** (en dus niet meer in RaaS).

##### Samengevat:

- Uiterlijk 30 september 2023 deelt u in RaaS alle gegevens mee voor de referentieperiode van 1 juli 2022 t.e.m. 30 juni 2023.
- Omstreeks oktober/november 2023 ontvangt u de voorlopige berekeningen voor het facturatiejaar 2024.
- Vervolgens heeft u 30 dagen de tijd om de gegevens voor de referentieperiode van 1 juli 2022 t.e.m. 30 juni 2023 aan te passen in RaaS.
- U ontvangt vervolgens de definitieve berekening voor het facturatiejaar 2024.
- In diezelfde periode zetten wij de personeelsgegevens maximaal over van RaaS naar het e-loket.
- Vanaf januari 2024 worden de kwartalen voor de referentieperiode van 1 juli 2023 t.e.m. 30 juni 2024 in het e-loket geopend en kan u daar de gegevens meedelen.

## 3.2 WIJZIGINGEN INVOER TEN OPZICHTE VAN RAAS

### Webinar en handleiding

De invoer via het e-loket zal op een andere manier gebeuren dan in de RaaS-webtoepassing. Om u te helpen bij deze invoer zullen we u vanaf begin 2024 via een **webinar en de nodige handleidingen** gidsen doorheen de verschillende nieuwe invoerschermen.

### Gegevens van alle personeelsleden meedelen

Bij de invoer voor de referentieperiode van 1 juli 2023 t.e.m. 30 juni 2024 zal u niet enkel de prestaties van het gefinancierd personeel, maar van **alle personeel** dat in uw voorziening werkt, moeten **doorgeven**. Dit werd al zo toegepast voorafgaandelijk aan de bevoegdheidsovername door Zorg en Gezondheid, in het kader van de zesde staatshervorming. Omwille van de Algemene verordening gegevensbescherming werd de opgevraagde informatie door Zorg en Gezondheid beperkt tot het gefinancierd personeel. Op verzoek van de koepelorganisaties in de ouderenzorg heeft het agentschap de noodzakelijke decretale aanpassingen voorzien zodat deze informatie vanaf 1 juli 2023 opnieuw volledig kan worden opgevraagd.

Concreet betekent dit dat de gegevens moeten worden meegedeeld van alle medewerkers die ingezet worden in de voorziening en van alle zelfstandigen die met een ondernemingscontract aan de voorziening verbonden zijn en die worden ingeschakeld in de werking van de voorziening.

### Koppeling met rijksregister en databank zorgberoepen

Daarnaast heeft het agentschap de intentie om bij de invoer van de personeelsgegevens een koppeling met het **rijksregister** en met de **zorgberoependatabank** te voorzien. Dit betekent dat u een medewerker invoert aan de hand van zijn/haar rijksregisternummer en vervolgens automatisch de naam, voornaam, en in geval het een zorgmedewerker betreft, de kwalificatie worden opgehaald. We voorkomen hiermee ook dat u onbewust medewerkers zou meedelen die niet over het juiste visum en/of erkenning beschikken, wat bij controle tot een boete kan leiden.

## 4. APARTE INGAVE OP HCO-NUMMER

Het dossierbeheer en de invoer in het e-loket zal niet langer op het niveau van het RIZIV-nummer, maar wel **op niveau van het HCO-nummer** gebeuren. Voor elke vestiging komt er dus een apart dossier in het e-loket.

Dit heeft een impact op de **centra voor dagverzorging** waarvan het RaaS-dossier momenteel samen met het dossier van het woonzorgcentrum wordt beheerd. In RaaS zijn de dossiers van sommige centra voor dagverzorging gelinkt aan een woonzorgcentrum, terwijl voor andere centra voor dagverzorging een apart dossier bestaat. Om de onduidelijkheden hierrond weg te werken, wordt in de toekomst op een

uniforme manier gewerkt. Zo zal elk centrum voor dagverzorging in het e-loket over een eigen dossier beschikken waarin het zijn personeelsgegevens moet doorgeven. De berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor een centrum voor dagverzorging is immers niet gelinkt aan die van de woonzorgcentra.

Ook voor de woonzorgcentra waarvan meerdere vestigingen werden erkend als één woonzorgcentrum (cfr. de zogenaamde erkenning onder 'artikel 54' of het '**campusbesluit**') en die momenteel in RaaS onder één RIZIV-nummer worden beheerd, moeten de personeelsgegevens in het e-loket worden uitgesplitst per vestiging. We raden u dan ook aan hiermee alvast rekening te houden in de komende referentieperiode (1 juli 2023 t.e.m. 30 juni 2024), zodat u de gegevens uitgesplitst per vestiging kunt doorgeven wanneer de kwartalen beschikbaar komen in het e-loket vanaf januari 2024.

Het agentschap zal waar mogelijk voor de betreffende voorzieningen de opsplitsing van de gegevens technisch faciliteren via het e-loket.

**Merk op: woonzorgcentra en centra voor kortverblijf** blijven hun gegevens in het dossier van het woonzorgcentrum doorgeven en ontvangen nog steeds één en dezelfde basistegemoetkoming voor zorg, aangezien zij vaak één fysiek en organisatorisch geheel vormen.

## 5. WEBSITE EN CONTACT

Alle informatie vindt u ook terug op onze website <https://www.zorg-en-gezondheid.be/ecalcura> en op onze [brievenpagina](#).

Voor meer vragen kan u ons contacteren via [RaaS@vlaanderen.be](mailto:RaaS@vlaanderen.be) of via de berichtenmodule van het e-loket.

Met vriendelijke groeten,

Karine Moykens  
Waarnemend administrateur-generaal