

Vlaamse overheid

Koning Albert II-laan 35 bus 33

1030 BRUSSEL

T 02 553 35 00

F 02 553 35 84

www.zorg-en-gezondheid.be

Aan de initiatiefnemers van de woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging in Vlaanderen die recht hebben op aanvullende financiering voor het ondersteunend personeel

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk TFO-2023-06	bijlagen
vragen naar/e-mail Margot Soenens Xanthippe Van de Genachte raas@vlaanderen.be		telefoonnummer 02/553.64.58	datum 5/06/2017

Heropening formulier aanvullende financiering ondersteunend personeel 2023 in het e-loket van 5 juni tot en met 21 juni

Geachte voorzitter,
Geachte directie,

Het agentschap voerde naar aanleiding van de indiening van het formulier aanvullende financiering ondersteunend personeel 2023 een aantal controles uit op de ingediende gegevens door de voorzieningen. Bijvoorbeeld:

- Controles kwalificaties ondersteunend personeel
- Controles dubbele financiering o.a. personeelsleden gefinancierd in de basistegemoetkoming zorg
- Controles m.b.t. overschrijdingen van maximaal mogelijke prestaties (Voltijds = max. 38u/week)

Hierbij kwamen we tot de spijtige vaststelling dat er foutieve gegevens werden geregistreerd door heel wat voorzieningen. Allicht gaat het hier over misverstanden, vandaar dat we met deze brief de regelgeving in herinnering willen brengen. Een correcte registratie van reële gegevens via het formulier is immers essentieel.

We stellen de registraties daarom uitzonderlijk eenmalig opnieuw open, zodat u de kans krijgt om de gegevens correct te zetten. Pas dan kan het Agentschap overgaan tot de berekening van de aanvullende financiering en de uitbetaling.

Ook voorzieningen die het formulier niet ingediend hadden binnen de voorziene termijn krijgen zo de kans om het formulier alsnog in te dienen.

We benadrukken hierbij dat de registratie van personeel in overeenstemming moet zijn met de indeling zorgpersoneel of ondersteunend personeel en met de werkelijke prestaties geleverd door het personeelslid in het woonzorgcentrum (met centrum voor kortverblijf) of het centrum voor dagverzorging.

In het formulier ondersteunend personeel mag u enkel ondersteunend personeel doorgeven, het is dus uitgesloten om zorgpersoneel te registreren. Daarnaast is ook dubbele financiering uitgesloten. Als een personeelslid al via een ander kanaal gefinancierd wordt mag u deze prestaties niet opnieuw doorgeven in dit formulier.

Wij bevestigen voor deze aangifte de instructies uit de [brief van 23/12/2022](#). In deze bijkomende brief volgen er nogmaals duidelijke instructies omtrent de indiening van de juiste personeelsgegevens.

1. Wie komt er in aanmerking voor aanvullende financiering ondersteund personeel en dient de nodige gegevens mee te delen?

Een voorziening komt in aanmerking voor de aanvullende financiering voor het ondersteunend personeel als ze voldoet aan de voorwaarden vermeld in [artikel 663/5 van het Besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming](#)

Wij hebben gemerkt dat er voorzieningen zijn die gegevens hebben doorgegeven voor de berekening van de aanvullende financiering, hoewel ze geen recht hebben op aanvullende financiering ondersteunend personeel. Om te verifiëren of u vorige rechtenjaren recht had op aanvullende financiering dient u in het e-loket **het bericht van 21/09/2022** (Aanvullende financiering communicatie rechtenjaren 2020_2021_2022) te consulteren. Indien u geen bericht ontving of geen bestaand recht meer had, dient u geen gegevens mee te delen aangezien er geen nieuwe rechten worden (her)opend. Enkel voorzieningen die in 2022 nog recht hadden op aanvullende financiering van ondersteunend personeel, komen opnieuw in aanmerking en dienen de gegevens mee te delen.

De aangifte doet u in het e-loket afzonderlijk voor het woonzorgcentrum en het centrum voor dagverzorging. De gegevens van het centrum voor kortverblijf mag u meedelen onder het bijhorende woonzorgcentrum. Voor de berekening van de financiering zullen de meegedeelde gegevens samengevoegd worden op overkoepelend RIZIV-nummer.

2. Mee te delen gegevens

U deelt in het formulier aanvullende financiering ondersteunend personeel 2023 **enkel en alleen** volgende gegevens mee:

- Al het **loontrekkend en statutair ondersteunend, administratief en logistiek personeel**, aanwezig in uw voorziening en waarvoor u een loonkost heeft betaald. Conform artikel 663/5 wordt verstaan onder ondersteunend personeel: al het loontrekkend en statutair personeel, dat geen zorgpersoneel is, waaronder al de loontrekkende of statutaire medewerkers die zijn tewerkgesteld in de administratie, het middenkader, de directie, de schoonmaakdienst, de logistieke dienst, de keuken, klusjesdienst en de onderhoudsdienst.
- voor de referentieperiode van 1 juli 2021 tot en met 30 juni 2022;
- ook het ondersteunend, **administratief en logistiek personeel** met een studentenovereenkomst komt in aanmerking
- de werkelijke prestaties geleverd voor de zorgvoorziening
- Arbeidstijd die nog niet elders gefinancierd is (zie infra)

Bij de controle heeft het agentschap opgemerkt dat er ook zorgpersoneel (kinesitherapeuten, diëtisten, hoofdverpleegkundige, (assistent) psychologen, paramedici, zorgkundigen, hoofdverpleegkundigen, CRA's, hulp in de verzorging,...) werd doorgegeven. **Dit is geen ondersteunend personeel.** Het is uitgesloten om zorgpersoneel door te geven voor de aanvullende financiering van ondersteunend personeel.

3. Dubbele financiering

Bij de controle heeft het agentschap opgemerkt dat er heel wat medewerkers dubbel werden opgegeven, zonder ermee rekening te houden of deze reeds via een ander kanaal geheel of gedeeltelijk gefinancierd worden.

- **Gelieve goed te controleren of medewerkers niet reeds volledig of gedeeltelijk elders gefinancierd worden.** Concreet gaat het onder meer over de financiering via eindeloopbaan (u kan dit terugvinden in de eindafrekening eindeloopbaan 2021-2022), sociale maribel, basistegemoetkoming voor zorg (vb. logistiek medewerker in de zorg, begeleider wonen en leven),... De volledige lijst van medewerkers die vallen onder ondersteunend personeel maar waarvoor prestaties mogelijk zijn uitgesloten zijn omdat de prestaties al elders gefinancierd zijn vindt u [hier](#).

Bv. Een medewerker heeft een contract van 27u/w als medewerker schoonmaak, waarvan een contract van 19u/w als sociale maribel en een contract van 8u/week als vervanger eindeloopbaan. Deze medewerker werd zowel via sociale maribel als eindeloopbaan voor deze prestaties gefinancierd. U mag deze medewerker m.a.w. niet opgeven voor de aanvullende

financiering ondersteunend personeel aangezien deze al volledig gefinancierd wordt als vervanger eindloopbaan en als medewerker sociale maribel.

Bv. Indien een medewerker een contract heeft van 38u/w als medewerker schoonmaak, waarvan 19u/w sociale maribel, mag u enkel de prestaties van deze medewerker doorgeven voor het contract dat niet via de sociale maribel gefinancierd wordt.

- Bij de controle werd er opgemerkt dat heel wat voorzieningen de prestaties van de begeleiders wonen en leven (animatoren) volledig opgaven zowel via RaaS (voor de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg) als voor de aanvullende financiering ondersteunend personeel. Hierbij is er sprake van dubbele financiering aangezien begeleiders wonen en leven (animatoren) reeds geheel/gedeeltelijk gefinancierd worden via de basistegemoetkoming voor zorg. Als u 1 VTE begeleider wonen en leven aangeeft in RaaS kan deze 1 VTE nooit volledig meetellen voor de aanvullende financiering ondersteunend personeel. **U mag bijgevolg voor begeleiders wonen en leven enkel het VTE-gedeelte opgeven dat u boven de norm begeleiders wonen en leven in dienst heeft.**
- Indien de logistiek medewerker in de zorg reeds wordt gefinancierd via deel A2 van de basistegemoetkoming voor zorg (u gaf m.a.w. de prestaties voor deze medewerkers door in RaaS en ontving hiervoor financiering, wat u kan terugvinden in de berekening van de BTZ 2023), **mag u deze medewerkers niet nogmaals opgeven voor de aanvullende financiering ondersteunend personeel.**

4. Uiterlijke indieningsdatum gegevens in het e-loket

Het formulier aanvullende financiering 2023 wordt voor alle voorzieningen heropend van 5 juni 2023 t.e.m. 21 juni 2023. **Voorzieningen die het formulier nog niet indienden ondanks recht op de aanvullende financiering krijgen zo ook de kans om het formulier alsnog in te dienen. U dient het formulier in, uiterlijk op 21 juni 2023.**

5. Uitbetaling aanvullende financiering 2023

Als gevolg van de heropening van het formulier aanvullende financiering 2023 komt de betaaldatum opgenomen in bovengenoemd besluit in het gedrang. Na het afsluiten van het formulier zal het agentschap opnieuw een controle doen van de ingediende gegevens. Als het agentschap vaststelt dat er tijdens deze controle nog steeds foutieve gegevens worden meegedeeld wordt dit gezien als het moedwillig aangeven van ondersteunend personeel dat niet in overeenstemming is met de indeling naar zorgpersoneel of ondersteunend personeel of met de werkelijke prestaties geleverd voor de zorgvoorzieningen en kunnen er boetes opgelegd van 10.000 euro per VTE per jaar onterecht aangegeven personeel, [conform artikel 663/9 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 30/11/2018](#).

Na de controle kan het agentschap overgaan tot de berekening van de aanvullende financiering 2023 waarna de betaling volgt.

6. Vragen?

Bij eventuele vragen kan u steeds contact opnemen met het team financiering ouderenzorg via raas@vlaanderen.be.

Met vriendelijke groeten,

Karine Moykens
Waarnemend administrateur-generaal