



Vlaanderen
is zorg

**DIGITAAL OPNAME- EN
FACTURATIEPROCES TUSSEN
OUDERENVOORZIENINGEN EN
ZORGKASSEN
EWZCFIN – CONTROLES**

AGENTSCHAP
ZORG &
GEZONDHEID

www.zorg-en-gezondheid.be

INHOUD

1	Controles VSB-verzekeringsstatus.....	3
2	Controles opnameberichten.....	3
3	Controles indicatiestellingen.....	11
4	Controles facturatie.....	14

1 CONTROLES VSB-VERZEKERINGSSTATUS

Nummer controle	Melding eWZCfin
WZC_REASON_001	Persoon niet gekend in ledenbeheer VSB
WZC_REASON_002	Persoon mag niet aansluiten bij VSB
WZC_REASON_003	Persoon mag aansluiten maar heeft geen aansluiting bij een zorgkas (VSB)
WZC_REASON_006	Persoon is overleden
WZC_REASON_009	Persoon mag alleen aansluiten bij VSB na overstap naar Belgische sociale zekerheid. Neem contact op met het ziekenfonds (b.v. Europese ambtenaren).

Voor een overzicht van de te nemen acties bij elk van de bovenstaande foutmeldingen, zie de handleiding “Hoe aansluiten bij een zorgkas” via de volgende link: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/handleiding-om-personen-aan-te-sluiten-bij-een-zorgkas>.

2 CONTROLES OPNAMEBERICHTEN

Overzicht van de verschillende kolommen in de onderstaande tabel:

1. Nummer van de controle
2. Melding die eWZCfin toont bij de controle
3. Betekenis van de melding van de controle
4. Geweigerd of in beraad?

Een controle kan drie resultaten hebben: ofwel wordt het bericht aanvaard, ofwel wordt het bericht geweigerd, ofwel komt het bericht in beraad. Indien het bericht de status “in beraad” krijgt dan moet u in bepaalde gevallen contact opnemen met de zorgkas en zal de zorgkas een onderzoek starten naar de oorzaak waarom het bericht niet is aanvaard.

5. Wat kan een voorziening doen om een probleem op te lossen?

Nummer controle	Melding eWZCfin	Betekenis melding eWZCfin	Geweigerd of in beraad?	Wat kan een voorziening doen om het probleem op te lossen?
ADMISSION_100	Het INSZ-nummer is niet geldig.	Het INSZ-nummer (= synoniem voor rijksregisternummer) moet een geldig INSZ-nummer zijn met de volgende kenmerken: - 11 cijfers lang - voldoen aan checkdigit - geen letters Het INSZ-nummer moet bovendien gekend zijn in de authentieke bron van VSB. In uitzonderlijke gevallen verandert het INSZ-nummer van een persoon. Indien het INSZ-nummer van een	Geweigerd	Controleer of u het juiste INSZ-nummer heeft gebruikt. Indien het INSZ-nummer van een persoon is veranderd dan dient u de identiteitskaart opnieuw in te lezen of kan u via de controle van de VSB-verzekeringsstatus nagaan wat het juiste INSZ-nummer is. Indien u het correcte INSZ-nummer heeft gebruikt: contacteer de zorgkas. Probeer eerst de zorgkas verbonden

		persoon is gewijzigd, dan kan u deze foutmelding krijgen.		aan het ziekenfonds van aansluiting. Indien de betrokkene hier niet is aangesloten, kan men u doorverwijzen naar de juiste zorgkas.
ADMISSION_101	De voorziening moet erkend zijn op de begindatum van elke periode woongelegenheid: het Vlaams erkenningsnummer van de voorziening moet een bestaand erkenningsnummer zijn op de begindatum van het type woongelegenheid.	Voor elk opnamebericht wordt nagegaan of het HCO-nummer van de voorziening teruggevonden kan worden in de authentieke bron van Zorg en Gezondheid op de begindatum van elke opname. Indien u deze foutmelding krijgt, dan wil dat zeggen dat op basis van de authentieke bron uw voorziening niet erkend is.	In beraad	Controleer of u het juiste HCO-nummer heeft gebruikt. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_102	De unieke VSB-referentie van de opname verwijst niet naar een opname voor de persoon en de voorziening zoals opgenomen in de metadata.	Indien u een opnamebericht wil wijzigen of annuleren dan doet u dat aan de hand van de VSB-referentie. Deze foutmelding wil zeggen dat de VSB-referentie die u heeft gebruikt niet overeenkomt met andere gegevens in het bericht.	Geweigerd	Controleer of u de juiste VSB-referentie heeft gebruikt. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_103	Enkel de meest recente opname kan verwijderd worden.		Geweigerd	Indien u de tweede meest recente opname wil verwijderen, dan dient u eerst de meest recente opname te verwijderen.
ADMISSION_104	De bewoner is niet VSB-verzekerd voor de periode *periode* waar de bewoner in het type woongelegenheid *woongelegenheid* verbleef.	De persoon moet VSB-verzekerd zijn op de begindatum van de opname en op de begindatum van elke woongelegenheidsperiode.	In beraad	Deze persoon is nog niet aangesloten bij een zorgkas. Contacteer de zorgkas van het ziekenfonds waarbij de persoon is aangesloten of de Vlaamse zorgkas. Meer informatie kan u terugvinden in de handleiding via volgende link: https://www.zorg-en-gezondheid.be/handleiding-om-personen-aan-te-sluiten-bij-een-zorgkas
ADMISSION_105	De begindatum van de opname mag niet in de toekomst liggen.	U kan geen informatie in de toekomst doorsturen naar de zorgkassen.	Geweigerd	Controleer welke begindatum of welk begintijdstip in de toekomst ligt en corrigeer de foutieve informatie.

ADMISSION_106	De einddatum van de opname moet groter zijn dan of gelijk zijn aan de begindatum van de opname.	De einddatum of het eindtijdstip van de opname moet groter zijn dan de begindatum of het begintijdstip van de opname, een woongelegenhedsperiode of een tijdelijke afwezigheid.	Geweigerd	Controleer welke einddatum of welk eindtijdstip foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_107	Er moet juist één woongelegenhedsperiode bestaan met een begindatum en tijdstip die gelijk is aan de begindatum en tijdstip van de opname.	De begindatum en het begintijdstip van de opname moet gelijk zijn aan de begindatum en het begintijdstip van de eerste woongelegenhedsperiode. Indien deze verschillen, dan volgt deze foutmelding.	Geweigerd	Controleer welke begindatum of welk begintijdstip foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_108	De begindatum van de periode woongelegenhedsperiode mag niet in de toekomst liggen.	U kan geen informatie in de toekomst doorsturen naar de zorgkassen.	Geweigerd	Controleer welke begindatum of begintijdstip foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_109	Het tijdstip van het begin van de woongelegenhedsperiode moet uniek zijn over alle woongelegenhedsperiodes van een persoon in een voorziening.	De begindatum of het begintijdstip van een woongelegenhedsperiode werd dubbel doorgestuurd.	Geweigerd	Controleer welke datum of welk tijdstip u dubbel doorstuurde en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_114	Het tijdstip van het begin van de tijdelijke afwezigheid mag niet in de toekomst liggen.		Geweigerd	Controleer welke begindatum of begintijdstip foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_115	De tijdelijke afwezigheid moet binnen de opname van deze voorziening vallen.		Geweigerd	Controleer welke datum of welk tijdstip van de tijdelijke afwezigheid foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_116 ADMISSION_116b	Voor de volledige periode van een verblijf moet een geldige indicatiestelling bestaan.	Er ontbreekt een indicatiestelling.	In beraad	Stuur een indicatiestelling door.
ADMISSION_117 ADMISSION_117b	Er ontbreekt een indicatiestelling die geldig is op de begindatum van deze opname.	Bij een eerste opname of bij een opname na 30 dagen na het einde van de vorige opname in dezelfde voorziening moet de begindatum geldigheid van de indicatiestelling gelijk zijn aan de begindatum van de opname.	In beraad	Controleer welke datum foutief werd doorgegeven en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_118 ADMISSION_118b	De indicatiestelling is niet compatibel met de woongelegenhedsperiode.	De indicatiestelling en de woongelegenhedsperiode moeten	Geweigerd	Stuur de juiste indicatiestelling of het

		overeenstemmen. Niet elke afhankelijkheids-categorie komt voor in elke woongelegenheden.		juiste type woongelegenheden door.
ADMISSION_121	De persoon bevindt zich op het tijdstip van deze opname al in een andere ouderenvoorziening.	Op basis van de gegevens in eWZCfin is deze persoon reeds in een andere voorziening opgenomen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas van de persoon. De zorgkas zal de situatie onderzoeken.
ADMISSION_122	Er bestaat voor deze persoon nog een ander opname bericht in beraad bij deze voorziening.		Geweigerd	Ga na welk bericht nog op "in beraad" staat en tracht dit probleem eerst op te lossen.
ADMISSION_126	De verschillende periodes tijdelijke afwezigheid mogen elkaar niet overlappen.	Er werden twee periodes van een tijdelijke afwezigheid doorgestuurd die elkaar overlappen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_127	Elke woongelegenhedenperiode moet binnen de gekoppelde opname van de persoon in die voorziening liggen.	De woongelegenheden en de opname komen niet overeen. De begindatum van de opname valt bijvoorbeeld na de begindatum van de woongelegenhedenperiode.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_128	Het tijdstip einde tijdelijke afwezigheid moet groter zijn dan of gelijk zijn aan het tijdstip begin tijdelijke afwezigheid.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_129	De unieke VSB-identificatie van de periode woongelegenheden verwijst niet naar een periode woongelegenheden binnen deze opname	Indien u een bericht wilt wijzigen dan doet u dat aan de hand van de VSB-referentie. eWZCfin stelt vast dat de VSB-referentie die wordt gebruikt niet overeenstemt met de opname die u wenst te wijzigen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_130	De unieke VSB-identificatie van de tijdelijke afwezigheid verwijst niet naar een periode tijdelijke afwezigheid binnen deze opname	Indien u een bericht wilt wijzigen dan doet u dat aan de hand van de VSB-referentie. eWZCfin stelt vast dat de VSB-referentie die wordt gebruikt niet overeenstemt met de opname die u wenst te wijzigen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_131	Het tijdstip einde opname en de reden van einde opname moeten samen voorkomen of in het geheel niet.	Indien u een einddatum en een eindtijdstip van een opname doorstuurt, moet u ook een reden van het einde van de opname doorsturen. De reden ontbreekt.	Geweigerd	Vul de reden in en stuur het bericht opnieuw.
ADMISSION_132	Wanneer het tijdstip einde	Een einddatum of een eindtijdstip van de	Geweigerd	Vul de einddatum en het eindtijdstip van de

	verblijfsovereenkomst is ingevuld moet ook het tijdstip einde opname ingevuld zijn.	verblijfsovereenkomst kan enkel worden doorgestuurd indien de opname is beëindigd.		opname aan en stuur het bericht opnieuw.
ADMISSION_133	Het tijdstip einde overeenkomst moet groter zijn dan of gelijk zijn aan het tijdstip einde opname.	Het einde van de verblijfsovereenkomst kan niet voor het einde van de opname vallen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_134	Startdata van afwezigheden die niet aan de voorwaarden voldoen: *oplijsting datums*	Indien iemand langer dan 72 uur afwezig is, dan is dat het einde van de opname en niet langer een tijdelijke afwezigheid.	Geweigerd	Pas de duurtijd van de tijdelijke afwezigheid aan of stuur een einde van de opname door.
ADMISSION_136	Voor het HCO-nummer bestaat er geen overeenkomstig eHealth-certificaat.	eWZCfin zal nagaan of een eHealth-certificaat voor een bepaald RIZIV-nummer overeenstemt met het HCO-nummer in het doorgestuurde bericht.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie. Indien u een vraag heeft over het eHealth-certificaat neemt u contact op met het contactcenter van eHealth https://www.zorg-en-gezondheid.be/vergeet-uw-riziv-ehealth-certificaat-niet
ADMISSION_137	De voorziening beschikt op de begindatum van de woongegelegenheidsperiode niet over een erkenning als woonzorgcentrum zonder bijkomende erkenning en kan dus geen woongegelegenheid "ROB" aanmelden.	Enkel erkende woonzorgcentra kunnen iemand opnemen in een woongegelegenheid ROB.	Geweigerd	Controleer of u het juiste HCO-nummer en de juiste woongegelegenheidsperiode heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_138	De voorziening beschikt op de begindatum van de woongegelegenheidsperiode niet over een erkenning als woonzorgcentrum met bijkomende erkenning en kan dus geen woongegelegenheid "RVT" aanmelden.	Enkel erkende woonzorgcentra met een bijkomende erkenning kunnen iemand opnemen in een woongegelegenheid RVT.	Geweigerd	Controleer of u het juiste HCO-nummer en de juiste woongegelegenheidsperiode heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_139	De voorziening beschikt op de begindatum van de woongegelegenheidsperiode niet over een erkenning als centrum voor kortverblijf en kan dus geen woongegelegenheid "CVK" aanmelden.	Enkel erkende centra voor kortverblijf kunnen iemand opnemen in een woongegelegenheid CVK.	Geweigerd	Controleer of u het juiste HCO-nummer en de juiste woongegelegenheidsperiode heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_140	De voorziening beschikt op de begindatum van de woongegelegenheidsperiode niet over een	Enkel erkende dagverzorgingscentra met een bijkomende erkenning als dagverzorgingscentrum	Geweigerd	Controleer of u het juiste HCO-nummer en de juiste woongegelegenheidsperiode heeft ingevoerd.

	erkenning als dagverzorgingscentrum met een bijkomende erkenning als dagverzorgingscentrum voor zorgafhankelijke personen en kan dus geen woongelegenheid "DVC" aanmelden.	voor zorgafhankelijke personen kunnen iemand opnemen in een woongelegenheid DVC.		Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_141	De voorziening beschikt op de begindatum van de woongelegenheidsperiode niet over een erkenning als dagverzorgingscentrum met een bijkomende erkenning als dagverzorgingscentrum voor personen die lijden aan een ernstige ziekte en kan dus geen woongelegenheid "DVC-p" aanmelden.	Enkel erkende dagverzorgingscentra met een bijkomende erkenning als dagverzorgingscentrum voor personen die lijden aan een ernstige ziekte kunnen iemand opnemen in een woongelegenheid DVC-p.	Geweigerd	Controleer of u het juiste HCO-nummer en de juiste woongelegenheidsperiode heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
ADMISSION_142	Het tijdstip van het einde van de opname mag niet in de toekomst liggen.	U kan geen informatie in de toekomst doorsturen naar de zorgkassen.	Geweigerd	Controleer welke begindatum of welk begintijdstip in de toekomst ligt en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_143	Het tijdstip einde verblijfsovereenkomst mag niet in de toekomst liggen.	U kan geen informatie in de toekomst doorsturen naar de zorgkassen.	Geweigerd	Controleer welke begindatum of welk begintijdstip in de toekomst ligt en corrigeer de foutieve informatie.
ADMISSION_151	Een aanpassing van het tijdstip van het begin van de opname, de aanduiding ongeval of de aanduiding migratie, moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn het eerder doorgestuurde tijdstip van het begin van de opname, de aanduiding ongeval of de aanduiding migratie te wijzigen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_152	Een aanpassing van het tijdstip van het einde van de opname en de reden einde opname, moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn de eerder doorgestuurde einddatum, het eindtijdstip of de reden van de einde van de opname te wijzigen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.

ADMISSION_153	Een aanpassing van het tijdstip einde verblijfsovereenkomst en de reden einde verblijfsovereenkomst, moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn de eerder doorgestuurde einddatum, het eindtijdstip van de verblijfsovereenkomst of de reden van de verblijfsovereenkomst te wijzigen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_154	Een aanpassing van het tijdstip van het begin en type van de woongelegenheidsperiode moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn de eerder doorgestuurde begindatum of het begintijdstip van de woongelegenheidsperiode te wijzigen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_155	Een aanpassing van het tijdstip van het begin van de periode tijdelijke afwezigheid moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn de eerder doorgestuurde begindatum of het begintijdstip van de tijdelijke afwezigheid te wijzigen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_156	Een aanpassing van het tijdstip van het einde van de periode tijdelijke afwezigheid moet binnen de meldingstermijn gebeuren.	De meldingstermijn wordt toegepast op correcties die u wil aanbrengen aan eerder doorgestuurde gegevens. U probeerde buiten de meldingstermijn de eerder doorgestuurde einddatum of het eindtijdstip van de tijdelijke afwezigheid te wijzigen.	In beraad	Neem contact op met de zorgkas voor de behandeling van het bericht.
ADMISSION_157	Bij een nieuwe opname voor een persoon in een voorziening moeten alle opnames voor deze persoon in deze voorziening een einddatum hebben.		Geweigerd	Controleer voor welke opname u nog geen einddatum doorstuurde en corrigeer de informatie.
ADMISSION_158	De nieuwe opname moet beginnen na het		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.

	einde van de vorige opname.			
ADMISSION_161	De voorziening mag geen nieuwe personen opnemen in de woongelegenheden waarvoor de voorziening geschorst is.	Tijdens de periode van de schorsing mogen er geen nieuwe personen worden opgenomen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_162	De voorziening mag geen nieuwe personen opnemen vanaf de datum van het besluit tot intrekking van de erkenning van de voorziening.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_167	De begindatum van de opname moet groter zijn dan of gelijk zijn aan de Start bevoegdheid.	De begindatum van de opname moet groter zijn of gelijk zijn aan 1/1/2019.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
ADMISSION_168	Er komen overlappings voor in de opnames van het verblijf van de persoon in de voorziening.	De verschillende opnames van een verblijf (van een persoon in een voorziening) mogen elkaar niet overlappen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.

3 CONTROLES INDICATIESTELLINGEN

Nummer controle	Melding eWZCfin	Betekenis melding eWZCfin	Geweigerd of in beraad?	Wat kan een voorziening doen om het probleem op te lossen?
INDREP_100	Het INSZ-nummer is niet geldig.	Het INSZ-nummer (= synoniem voor rijksregisternummer) moet een geldig INSZ-nummer zijn met de volgende kenmerken: - 11 cijfers lang - voldoen aan checkdigit - geen letters Het INSZ-nummer moet bovendien gekend zijn in de authentieke bron van VSB. In uitzonderlijke gevallen verandert het INSZ-nummer van een persoon. Indien het INSZ-nummer van een persoon is gewijzigd, dan kan u deze foutmelding krijgen.	Geweigerd	Controleer of u het juiste INSZ-nummer heeft gebruikt. Indien het INSZ-nummer van een persoon is veranderd dan dient u de identiteitskaart opnieuw in te lezen of kan u via de controle van de VSB-verzekeringsstatus nagaan wat het juiste INSZ-nummer is. Indien u het correcte INSZ-nummer heeft gebruikt: contacteer de zorgkas. Probeer eerst de zorgkas verbonden aan het ziekenfonds van aansluiting. Indien de betrokkene hier niet is aangesloten, kan men u doorverwijzen naar de juiste zorgkas.
INDREP_102	Er mag nog geen aanvaarde indicatiestelling bestaan voor deze persoon in deze voorziening met dezelfde datum indicatiestelling.	Er kan maar 1 indicatiestelling zijn voor een persoon op een bepaalde datum. Indien u voor dezelfde datum twee keer een indicatiestelling doorstuurt, zal u deze foutmelding ontvangen.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_103	De voorziening is niet erkend.	Voor elke indicatiestelling wordt nagegaan of het HCO-nummer van de voorziening teruggevonden kan worden in de authentieke bron van Zorg en Gezondheid. Indien u deze foutmelding krijgt, dan wil dat zeggen dat op basis van de authentieke bron uw voorziening niet erkend is.	In beraad	Controleer of u het juiste HCO-nummer heeft ingevoerd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
INDREP_104	De begindatum van de geldigheid indicatiestelling mag niet in de toekomst liggen.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_105	De datum van het gespecialiseerd diagnostisch bilan voor dementie mag niet in de toekomst liggen.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_106	De datum van het gespecialiseerd diagnostisch bilan voor dementie moet groter zijn dan of gelijk zijn aan 01/01/2001.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.

INDREP_107	De datum van het attest dat aantoont dat de gebruiker voldoet aan de voorwaarden voor de afhankelijkheids categorie Fp mag niet in de toekomst liggen.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_108	De datum van het attest dat aantoont dat de gebruiker voldoet aan de voorwaarden voor de afhankelijkheids categorie Fp moet groter zijn dan of gelijk zijn aan 01/01/2001.		Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_113	De datum van het attest dat aantoont dat de gebruiker voldoet aan de voorwaarden voor de afhankelijkheids categorie Fp mag enkel ingevuld worden door een ouderenvoorziening met een erkenning als dagverzorgingscentrum voor personen die lijden aan een ernstige ziekte.	Hoewel ook personen in een woonzorgcentrum of een centrum voor kortverblijf over een palliatief attest kunnen beschikken, is dit voor de berekening van de afhankelijkheids categorie geen informatie waarmee rekening wordt gehouden. Enkel de palliatieve dagverzorgingscentra met een bijkomende erkenning kunnen het palliatief attest opsturen naar de zorgkas via eWZCfin.	Geweigerd	Indien het HCO-nummer waarvoor u het palliatief attest doorstuurt geen palliatief dagverzorgingscentrum is met een bijkomende erkenning, kan u de datum van het palliatief attest niet doorsturen.
INDREP_115	Tijd en ruimte moet ingevuld worden wanneer de datum van het gespecialiseerd diagnostisch bilan voor dementie niet is ingevuld.	Indien een persoon over een diagnostisch bilan dementie beschikt moeten de items tijd en ruimte niet worden ingevuld. Indien er geen diagnostisch bilan dementie is en de KATZ wordt gebruikt voor het aantonen van de afhankelijkheids categorie, dan moeten de items tijd en ruimte worden ingevuld.	Geweigerd	Vul de items tijd en ruimte in en stuur de indicatiestelling opnieuw door.
INDREP_123	Voor het HCO-nummer vermeld in de metadata bestaat er geen overeenkomstig eHealth-certificaat.	eWZCfin gaat na of een eHealth-certificaat voor een bepaald RIZIV-nummer overeenstemt met het HCO-nummer in het doorgestuurde bericht.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_200	De unieke VSB-referentie verwijst niet naar een indicatiestelling voor de persoon en de voorziening zoals opgenomen in de metadata.	Indien u een indicatiestelling wil annuleren dan doet u dat aan de hand van de VSB-referentie. eWZCfin stelt vast dat de VSB-referentie die wordt gebruikt niet overeenstemt met de indicatiestelling die u wenst te annuleren.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_201	Enkel de meest recente gevalideerde	U probeerde niet de meest recente indicatiestelling, maar	Geweigerd	Verwijder eerst de meest recente indicatiestelling.

	indicatiestelling kan verwijderd worden.	een oudere indicatiestelling te verwijderen.		
INDREP_202	De nieuwe indicatiestelling moet na de vorige indicatiestelling liggen.	Bij een nieuwe indicatiestelling moet de datum van de geldigheid van de nieuwe indicatiestelling groter zijn dan de datum van de geldigheid van de oudere indicatiestelling.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie.
INDREP_203	De voorziening mag geen nieuwe indicatiestellingen doorsturen voor opnames in de periode waarvoor de voorziening geschorst is.	Tijdens de periode van de schorsing mogen er geen nieuwe personen worden opgenomen. Er mogen geen nieuwe indicatiestellingen worden doorgestuurd voor nieuwe bewoners. Wijzigingen voor reeds gekende bewoners kan wel.	Geweigerd	Onderzoek de fout en corrigeer de informatie. Indien u de juiste informatie doorstuurde, contacteer de zorgkas.

4 CONTROLES FACTURATIE

Toelichting bij de verschillende kolommen in de onderstaande tabel:

1. Controlenummer factuur
De foutmelding die in het antwoord op een factuur zal worden opgenomen in het antwoordbestand. De verschillende mogelijke foutmeldingen zijn gebaseerd op de federale facturatie-instructies en terug te vinden in volgend document:
[https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/wzc-cookbook/documenten/VSB_Cookbook_DF010_InvoiceList\(ouderenvoorziening\)_Clean.xls](https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/wzc-cookbook/documenten/VSB_Cookbook_DF010_InvoiceList(ouderenvoorziening)_Clean.xls)
2. De omschrijving van het controlenummer in de factuur
Deze omschrijvingen zijn gebaseerd op de federale facturatie-instructies en terug te vinden in volgend document:
[https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/wzc-cookbook/documenten/VSB_Cookbook_DF010_InvoiceList\(ouderenvoorziening\)_Clean.xls](https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/wzc-cookbook/documenten/VSB_Cookbook_DF010_InvoiceList(ouderenvoorziening)_Clean.xls)
3. Nummer controle eWZCfin
Dit nummer is enkel zichtbaar voor de zorgkassen in de schermen van eWZCfin.
4. Melding eWZCfin
Omschrijving van de controle in eWZCfin. Deze omschrijving is enkel zichtbaar voor de zorgkassen in de schermen van eWZCfin.
5. De betekenis van de melding
6. Wat een voorziening kan doen om het probleem op te lossen.

Opgelet!

Enkel voor de controlenummers die voorkomen in de onderstaande tabel kan er contact opgenomen worden met de zorgkas bij vragen.

Voor de betekenis van de andere controlenummers verwijzen we naar het document

[https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/wzc-cookbook/documenten/VSB_Cookbook_DF010_InvoiceList\(ouderenvoorziening\)_Clean.xlsx](https://www.mercurius.vlaanderen.be/doc/ledenbeheer/wzc-cookbook/documenten/VSB_Cookbook_DF010_InvoiceList(ouderenvoorziening)_Clean.xlsx)

waarin alle foutcodes en hun betekenissen zijn opgenomen. Indien u hierover vragen heeft dan dient u in eerste instantie contact op te nemen met uw softwareleverancier (omdat het technische fouten betreft) of het agentschap via financieringouderenzorg@vlaanderen.be.

Controle-nummer factuur	De omschrijving van het controlenummer in de factuur	Nummer controle eWZCfin	Melding eWZCfin	Betekenis melding	Wat kan een voorziening doen om het probleem op te lossen?
Controles RTIO					
B101403	Nummer derdebetalende niet toegelaten.	FACT_WZC_001	De voorziening is niet erkend op de prestatiedatum.	Voor elke prestatie wordt nagegaan of het HCO-nummer van de voorziening teruggevonden kan worden in de authentieke bron van Zorg en Gezondheid. Indien u deze foutmelding krijgt, dan wil dat	Controleer of u het juiste HCO-nummer heeft gebruikt. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.

				zeggen dat op basis van de authentieke bron uw voorziening niet erkend is.	
Controles RT20					
F200742	Rechthebbende niet gekend in zorgkas van aansluiting.	FACT_WZC_043	De zorgkas waar de persoon is aangesloten moet dezelfde zijn als de zorgkas van de zending en de factuur.		Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
E200840	Rechthebbende niet in regel voor de gefactureerde periode.	FACT_WZC_009	De persoon is niet VSB-verzekerd op de datum van de prestatie.	De persoon moet VSB-verzekerd zijn op de datum van de prestatie.	Deze persoon is nog niet aangesloten bij een zorgkas. Contacteer de zorgkas van het ziekenfonds waarbij de persoon is aangesloten of de Vlaamse zorgkas. Meer informatie kan u terugvinden in de handleiding via volgende link: https://www.zorg-en-gezondheid.be/handleiding-om-personen-aan-te-sluiten-bij-een-zorgkas
B202420	Nummer individuele factuur moet uniek zijn. (per facturatiejaar)	FACT_WZC_002	Binnen de zending mogen er geen dubbele facturen bestaan.	Binnen een zending mogen er niet meerdere facturen voor dezelfde persoon en voor dezelfde dag voorkomen.	Controleer welke factuur u dubbel doorstuurt en corrigeer de fout.
Controle RT30					
F300427	Datum van facturering niet toegelaten.	FACT_WZC_V05	De facturatedatum moet na het einde van de maand van de prestatiedatum liggen.	Een prestatie kan pas gefactureerd worden in de maand die volgt op de maand waarin de prestatie heeft plaatsgevonden.	Controleer welke prestatiecode u foutief doorstuurt en corrigeer de fout.
R300414	Prestatiecode niet in overeenstemming met recordtype.	FACT_WZC_026	De prestatiecode mag niet voorkomen in het recordtype van de factuur.	In RT 30 mogen enkel prestatiecodes voorkomen van tegemoetkomingen VSB.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300420	Prestatiecode niet geldig op datum vermeld in R 30 Z 5 en/of R 30 Z 6.	FACT_WZC_010	De prestatiecode moet een geldige code zijn op de datum van de prestatie.	Enkel de prestatiecodes die voorkomen in het MB VSB mogen worden	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd.

				gefactureerd aan de zorgkassen. Voor een overzicht van de prestatiecodes, zie: https://www.zorg-en-gezondheid.be/prestatiecodes-voor-ouderenzorgvoorzieningen	Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300423	Dag en/of forfait reeds gefactureerd.	FACT_WZCMH_V02	Gefactureerde prestatie niet teruggevonden in het verleden.	Controle die wordt uitgevoerd bij een creditnota. Enkel eerder aanvaarde prestaties kunnen worden gecrediteerd.	Controleer welke prestatiecode u crediteerde en corrigeer de fout. Indien u de juiste informatie doorstuurde, contacteer de zorgkas.
R300440	Prestatiecode 263597 (incontinentiemateriaal WZC, CVK) niet conform de voorziening.	FACT_WZC_022	De prestatiecode incontinentiemateriaal is niet conform de voorziening.	Enkel WZC's en CVK's mogen de tegemoetkoming in de gesolidariseerde kost van het incontinentiemateriaal (263597) factureren aan de zorgkassen.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300441	Prestatiecode 264474 (reiskosten DVC) is niet conform de voorziening	FACT_WZC_029	De prestatiecode reiskosten is niet conform de voorziening.	Enkel een DVC kan de prestatiecode 264474 gebruiken.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300448	Prestatiecode niet in overeenstemming met indicatiestelling.	FACT_WZC_011	Er bestaat geen opname die overeenkomt met de prestatiecode op de prestatiedatum.	Enkel aanvaarde opnames kunnen worden gefactureerd. Bovendien moeten de gegevens van de opname overeenstemmen met de prestatiecode.	Controleer of er een aanvaarde opname is en of alle gegevens overeenstemmen met de prestatiecode (soort woongelegenheden, afhankelijkheids-categorie, soort voorziening, datum, ...). Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300458	Record "Korting incontinentiemateriaal" (763593) niet voorafgegaan door de record forfait ROB-RVT.	FACT_WZC_037	Indien de prestatiecode 263597 (incontinentiemateriaal WZC, CVK) gefactureerd wordt, dan moet de basistegemoetkoming (WZC, CVK) ook gefactureerd zijn.	Zowel de basistegemoetkoming in WZC en CVK als de tegemoetkoming in de gesolidariseerde kost van het incontinentiemateriaal, WZC, CVK moeten worden	Voeg de prestatiecode voor de basistegemoetkoming toe.

				gefactureerd voor iedere verblijfsdag.	
R300459	Record forfait ROB-RVT niet gevolgd door een record "Korting incontinentie-materiaal" (763593).	FACT_WZC_038	Indien de basistegemoetkoming WZC of CVK werd gefactureerd moet ook de prestatiecode 263597 (incontinentie-materiaal WZC, CVK) gefactureerd worden.	Zowel de basistegemoetkoming in WZC en CVK als de tegemoetkoming in de gesolidariseerde kost van het incontinentie-materiaal, WZC, CVK moeten worden gefactureerd voor iedere verblijfsdag.	Voeg de prestatiecode voor de tegemoetkoming in de gesolidariseerde kost van het incontinentie-materiaal toe.
R300511	Datum eerste gefactureerde dag kleiner dan datum van opname (R 20 Z 5).	FACT_WZC_036	Voor een tegemoetkoming VSB of een dagprijs (RT50) moet de begindatum gelijk zijn aan de einddatum.	De tegemoetkomingen VSB en de dagprijzen moeten per dag worden gefactureerd.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300513	Er kan pas gefactureerd worden vanaf de aanvaarde datum prestatie	FACT_WZC_030	Er kan pas gefactureerd worden vanaf de aanvaarde datum prestatie.	De datum van de prestatie moet groter zijn dan of gelijk zijn aan de aanvaarde datum van de woongelegenhedsperiode waarvoor gefactureerd wordt.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300526	Rechthebbende niet opgenomen op datum eerste gefactureerde dag.	FACT_WZC_012	Er mag geen tijdelijke afwezigheid bestaan op de datum van de prestatie.	Er is geen recht op de tegemoetkoming voor zorg in een WZC of een CVK in geval van een tijdelijke afwezigheid van de gebruiker.	Controleer of er voor de datum van de prestatie een tijdelijke afwezigheid bestaat en corrigeer de fout.
R300541	Opname niet gekend.	FACT_WZC_027	Er bestaat geen opname in de voorziening die factureert op de begindatum van de prestatie.	Enkel goedgekeurde opnames kunnen worden gefactureerd.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300542	Reeds terugbetaald (dubbele facturering - zelfde HCO-nummer).	FACT_WZCMH_V01	Hetzelfde type van prestatie werd reeds eerder gefactureerd. (Geweigerd)	Er werd al een tegemoetkoming gefactureerd voor een persoon.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300543	Reeds terugbetaald (dubbele facturering - ander HCO-nummer).	FACT_WZCMH_V01	Hetzelfde type van prestatie werd reeds eerder gefactureerd. (In beraad)	Er werd al een tegemoetkoming gefactureerd voor een persoon.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.

R300544	Reeds terugbetaald (dubbele facturering).	FACT_WZC_017	Er werd een verblijfsdag gefactureerd bij de VI's.	Controle op cumul met de federale ziekteverzekering. Er mag voor deze persoon geen prestatie worden gefactureerd bij een ziekenfonds die niet cumuleerbaar is met deze prestatiecode.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300546	Verjaringstermijn verstreken	FACT_WZC_V04	Controle verjaringstermijn van de prestatie.	De verjaringstermijn is twee jaar. De controle wordt uitgevoerd op het einde van de kalendermaand van de prestatie.	De prestatie komt in beraad. Indien de zorgkas een aanvraag tot stuiting van de verjaringstermijn heeft ontvangen, dan zal de prestatie worden aanvaard. Indien er geen aanvraag tot stuiting van de verjaringstermijn is ontvangen, dan zal de prestatie worden geweigerd.
R300549	Patiënt overleden vóór datum van prestatie.	FACT_WZC_015	De persoon is overleden op de datum van prestatie.	De persoon is overleden op of voor de datum van prestatie.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300553	Gefactureerde dag niet terugbetaalbaar naar gelang van uren van opname en/of van ontslag.	FACT_WZC_013	Het tijdstip van de opname ligt na 12:00 op de datum van de prestatie.	Indien de persoon wordt opgenomen na 12u dan mag de begindatum van de opname niet worden gefactureerd.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300553	Eerste gefactureerde dag niet terugbetaalbaar naar gelang van uren van opname en/of van ontslag.	FACT_WZC_014	De datum van de prestatie valt op de datum van het ontslag; het tijdstip van de opname moet na 12u vallen of het tijdstip van de opname moet vóór 12u vallen én het tijdstip van ontslag na 14h.	De dag van ontslag kan enkel worden gefactureerd indien de persoon is opgenomen na 12u of indien de persoon is opgenomen voor 12u en ontslagen vanaf 14u.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300553	Eerste gefactureerde dag niet terugbetaalbaar naar gelang van uren van opname en/of van ontslag.	FACT_WZC_041	Er is niet voldaan aan de voorwaarde van de minimale verblijfsduur.		Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300712	Nummer zorgkas van aansluiting verschillend van R 20 Z 7	FACT_WZC_043	De zorgkas waar de persoon is aangesloten moet dezelfde zijn aan	Deze controle zal eerst nagaan of een persoon VSB-verzekerd is op	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd.

			de zorgkas van de zending en de factuur.	datum 01/maand factuur/jaar factuur. Als een persoon is verzekerd dan wordt gecontroleerd of de informatie in RT20Z18 gelijk is aan R20Z7.	Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R300713	Zorgkas bestemming van de kredietnota komt niet overeen met zorgkas bestemming van de oorspronkelijk gefactureerde prestatie	FACT_WZCMH_V03	Zorgkas bestemming van de kredietnota komt niet overeen met zorgkas bestemming van de oorspronkelijk gefactureerde prestatie	Indien de prestatie wordt gecrediteerd wordt nagegaan of dit tav de juiste zorgkas word gecrediteerd.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R301941	Het bedrag van de basistegemoetkoming is niet correct.	FACT_WZC_019	Het bedrag van de basistegemoetkoming is niet correct.	Het bedrag van de prestatiecode moet overeenkomen met de basistegemoetkoming zoals berekend door RaaS.	Controleer of u de juiste basistegemoetkoming heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R301942	Het maximum bedrag is overschreden voor de reiskosten DVC.	FACT_WZC_021	Het maximumbedrag voor de reiskosten is overschreden.	De vergoedbare afstand tussen de hoofdverblijfplaats van de gebruiker en het dagverzorgingscentrum is beperkt tot maximum 15 kilometer per rit. Het totale bedrag mag dus niet meer zijn dan 2*15 km*bedrag van de tegemoetkoming voor de reiskosten in het DVC.	Corrigeer het bedrag.
R301943	Het bedrag voor incontinentiemateriaal WZC, CVK is niet correct.	FACT_WZC_023	Het bedrag voor incontinentiemateriaal is niet correct.	Het bedrag dat wordt gefactureerd voor de tegemoetkoming in de gesolidariseerde kost van het incontinentiemateriaal moet gelijk zijn aan het wettelijk bepaalde bedrag.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R303003	Bedrag supplement niet toegelaten.	FACT_WZC_033	Het persoonlijk aandeel moet gelijk zijn aan nul.	De zone "persoonlijk aandeel" in recordtype 30 en 50 moet gelijk zijn	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd.

				aan nul behalve voor prestatiecodes 0263597 (Tegemoetkoming in de gesolidariseerde kost van het incontinentiemateriaal, WZC, CVK) en 0264474 (Tegemoetkoming reiskosten DVC).	Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
Controles RT50					
R500414	Prestatiecode niet in overeenstemming met recordtype.	FACT_WZC_026	De prestatiecode mag niet voorkomen in het recordtype van de factuur.	In RT 50 mogen enkel prestatiecodes ten laste van gebruiker voorkomen (geen tegemoetkomingen VSB).	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R500511	Datum eerste gefactureerde dag kleiner dan datum van opname (R 20 Z 5).	FACT_WZC_036	Voor een tegemoetkoming VSB of een dagprijs (RT50) moet de begindatum gelijk zijn aan de einddatum.	De tegemoetkomingen VSB en de dagprijzen moeten per dag worden gefactureerd.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R500541	Opname niet gekend.	FACT_WZC_044	Er bestaat geen opname in de voorziening die factureert op de begindatum van de prestatie.	Enkel goedgekeurde opnames kunnen worden gefactureerd.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
R500612	Datum laatste verrichte verstrekking kleiner dan datum eerste verrichte verstrekking.	FACT_WZC_028	Er bestaat geen opname in de voorziening die factureert op de einddatum van de prestatie.	Voor de einddatum van de prestatie moet er een opname bestaan voor de persoon in de voorziening die factureert.	Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.
S50Z3040	Bedrag supplement niet juist.	FACT_WZC_033	Het persoonlijk aandeel moet gelijk zijn aan nul.		Controleer of u de juiste informatie heeft doorgestuurd. Indien dat het geval is: contacteer de zorgkas.