

/ versie 1.0 - 14.10.2022

Inhoudstafel

1	Inleiding	3
1.1	e-loket	3
1.2	eCalcura	3
1.2.1	<i>Fase 1 eCalcura: vanaf facturatiejaar 2023</i>	3
1.2.2	<i>Fase 2 eCalcura: facturatiejaar 2024 en 2025</i>	4
2	Helpdesk e-loket voor zorgvoorzieningen	5
3	Toegang tot het e-loket	5
4	Inloggen in het e-loket	5
5	E-loket	7
5.1	Startscherm – Waar vindt u eCalcura	7
5.2	Thema eCalcura – consulteren basistegemoetkoming voor zorg	7
5.3	Contactpersonen beheren voor het thema eCalcura	9
5.4	Berichten Beheren en versturen i.v.m. het thema eCalcura	11
6	Vragen	11
6.1	Vragen over de toegang tot het e-loket	11
6.2	Inhoudelijke en technische vragen	12

1 Inleiding

1.1 E-LOKET

Binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin willen we werk maken van een betere gegevensdeling tussen de zorg- en welzijnsactoren onderling en met de overheid. De samenwerking en gegevensuitwisseling tussen overheden en voorzieningen moeten zo verbeteren. Dit kan de administratieve lasten voor de voorzieningen en de beheerskosten voor de overheid verminderen. Een betere informatiedoorstroming moet op termijn ook kunnen leiden tot automatische toekenning van rechten voor zorgbehoevenden en tot authentieke gegevensbronnen.

Het e-loket van Zorg en Gezondheid, past binnen deze doelstellingen. Het beoogt een gebruiksvriendelijk elektronisch loket te zijn waar op termijn alle zorg- en gezondheidsvoorzieningen online hun dossiers bij Zorg en Gezondheid kunnen indienen. Verschillende administratieve gegevensuitwisselingen zullen dus op termijn via het e-loket verlopen.

1.2 ECALCURA

N.a.v. de zesde staatshervorming voert het agentschap sinds 2019 de financieringsbevoegdheid uit die voorheen door het RIZIV werd uitgevoerd.

Met het oog op de continuïteit werd er bij de overname voor gekozen om verder te bouwen op de bestaande “RVT-toepassing” van het RIZIV. Onder de benaming RaaS maakten de regio's verder gebruik van deze - weliswaar aangepaste - toepassing.

Het agentschap werkt ondertussen verder aan een nieuwe eigen toepassing die op termijn de RaaS-webtoepassing volledig zal vervangen. Deze toepassing kreeg de naam eCalcura en zal worden ingebed in het e-loket van Zorg en Gezondheid.

De toepassing wordt gerealiseerd in verschillende fasen. We bevinden ons momenteel in Fase 1.

1.2.1 Fase 1 eCalcura: vanaf facturatiejaar 2023

1.2.1.1 *Waarop focust fase 1?*

Het VIA6-akkoord voorzag o.a. in het historisch opheffen van het onderscheid tussen woongelegenheden met bijkomende erkenning en woongelegenheden zonder bijkomende erkenning, de flexibilisering van het reacteriveringspersoneel, ... en beoogde dat deze aanpassingen zouden worden gerealiseerd in een nieuwe toepassing.

In een eerste fase focust eCalcura dan ook op het realiseren van de aanpassingen in de berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor woonzorgcentra, al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf, die voortvloeien uit het VIA6-akkoord, nl. de wijzigingen aan het deel A1 en A2. De berekening blijft verder ongewijzigd zoals deze ook in de RaaS-toepassing werd uitgevoerd.

1.2.1.2 Wat wijzigt NIET in fase 1?

Gegevensinvoer voor woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf en centrum voor dagverzorging

De gegevensinvoer blijft via de RaaS-toepassing verlopen zoals voorheen.

Compenserende financiering in het kader van de maatregel “vrijstelling arbeidsprestaties en eindeloopbaan”: berekening en consultatie bedrag

De voorlopige en definitieve berekening en de te betalen bedragen zal u nog steeds in de RaaS-webtoepassing kunnen consulteren zoals voorheen.

Centra voor dagverzorging: berekening en consultatie basistegemoetkoming voor zorg 2023

De voorlopig en definitieve berekening van de basistegemoetkoming voor zorg zal u nog steeds in de RaaS-webtoepassing kunnen consulteren zoals voorheen.

Dit geldt zowel voor:

- centra voor dagverzorging die onderdeel vormen van hetzelfde RaaS-dossier als het woonzorgcentrum;
- als voor centra voor dagverzorging die een volledig eigen RaaS-dossier hebben.

1.2.1.3 Wat wijzigt WEL in fase 1?

Basistegemoetkoming voor zorg 2023 voor woonzorgcentrum al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf: berekening en consultatie bedrag

eCalcura zal de delen A1 en A2 van de basistegemoetkoming voor zorg berekenen op basis van de gegevens die u in de RaaS-toepassing invoert. De overige delen worden nog door de RaaS-webtoepassing berekend en overgemaakt aan eCalcura.

eCalcura zorgt vervolgens voor de communicatie van de basistegemoetkoming voor zorg via het e-loket.

Dit betekent dat u vanaf het facturatiejaar 2023 het bedrag en de gedetailleerde berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor uw woonzorgcentrum zult terugvinden in het e-loket (en niet langer onder de forfaitgeschiedenis in RaaS).

U zal deze gegevens in het e-loket kunnen terugvinden onder het luik “eCalcura”. Verder in deze handleiding wordt beschreven op welke manier u het bedrag en de gedetailleerde berekening van de basistegemoetkoming voor zorg voor uw woonzorgcentrum kan consulteren.

Dit geldt zowel voor de voorlopige berekening die u begin november zult ontvangen als de definitieve berekening die u in de loop van december mag verwachten.

1.2.2 Fase 2 eCalcura: facturatiejaar 2024 en 2025

In de volgende jaren zal eCalcura geleidelijk verder uitgebouwd worden.

Fase 2 voorziet in de volgende deelprojecten:

////////////////////////////////////

Deelproject A

- Het berekenen van de overige delen van de basistegemoetkoming voor zorg voor woonzorgcentra al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf in eCalcura in plaats van in RaaS;
- het berekenen van de basistegemoetkoming voor zorg voor centra voor dagverzorging in eCalcura in plaats van in RaaS;
- het berekenen van de compenserende financiering in het kader van de maatregel “vrijstelling van arbeidsprestaties en eindeloopbaan” in eCalcura in plaats van in RaaS.

Deelproject B

- het invoeren van de personeelsgegevens (contracten en prestaties) in het e-loket;
- het ophalen van de gefactureerde ligdagen per afhankelijkheidscategorie uit eWZCfin zodat deze gegevens niet meer door de voorzieningen moet worden ingebracht

De start van de deelprojecten zal steeds samenvallen met de start van een referentieperiode of facturatiejaar.

2 Helpdesk e-loket voor zorgvoorzieningen

De helpdesk is opgedeeld in een helpdesk voor functionele (inhoudelijke) vragen en een voor technische vragen.

- **De functionele vragen** worden opgelost door functionele experts. Per functioneel domein is er een contactmethode voorzien. Voor eCalcura kan u contact opnemen met het functionele team via de berichtenmodule in het e-loket of via raas@vlaanderen.be.
- **De technische vragen** worden opgelost door technische experts. Hier is één centraal e-mailadres (eloket.zg@vlaanderen.be) voorzien.

Op de website van het Agentschap Zorg en Gezondheid kunt u op [de volgende pagina](#) alle contactgegevens terugvinden.

3 Toegang tot het e-loket

Op de pagina [toegangs- en gebruikersrechten instellen voor het e-loket](#) vindt u alle informatie over hoe u toegang krijgt tot het e-loket en hoe u de nodige gebruiksrechten instelt.

4 Inloggen in het e-loket

De webtoepassing is bereikbaar via een webbrowser (zoals Microsoft Edge, Mozilla Firefox of Google Chrome) op het volgende URL-adres: <http://e-loket.zorg-en-gezondheid.be/>. U hoeft hiervoor geen specifieke software te installeren op uw computer. Het volstaat dat u die URL ingeeft in de webbrowser waarmee u ook websites bekijkt. Het is wel aan te raden een recente versie van uw browser te installeren.

Wanneer u de URL van het e-loket ingeeft in uw webbrowser, moet u zich identificeren. Het inloggen in het e-loket kan op vier manieren gebeuren:

////////////////////////////////////

- met een **elektronische identiteitskaart** (e-ID): stop uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer (die is soms ook ingebouwd in het toetsenbord), en voer vervolgens uw PIN-code in;
- met de app **Itsme** (alle info op <https://www.itsme.be>);
- met uw **Time-based One-Time Password**;
- met een **federaal burgertoken** (een kaart met 24 persoonlijke codes): voer uw gebruikersnaam, uw wachtwoord en de gevraagde code van uw federaal token in (opgelet: het is niet mogelijk om in de webtoepassing van het E-loket in te loggen met een ambtenarentoken).

Let op dat u bij het inloggen in de keuzelijst “Binnen de organisatie” kiest voor de subafdeling **“Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin”**.

Naam Nederlands

Aanmelden voor E-loket Zorg en Gezondheid

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Burger

Binnen de organisatie:

Kies een profiel

Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin
(Woonzorgcentrum, Rust- en verzorgingstehuis)

Profiel bevestigen

> Hulp nodig

Figuur 1: Inloggen in het e-loket via subafdeling

5 E-loket

5.1 STARTSCHERM – WAAR VINDT U ECALCURA

Na het inloggen komt u op de startpagina terecht. Op die pagina worden de thema's getoond die voor uw voorziening beschikbaar zijn binnen het e-loket.

Onderstaand voorbeeld toont de startpagina voor een woonzorgcentrum. Het woonzorgcentrum heeft hier de keuze tussen zes thema's: "Covid 19", "Brandveiligheid", "Prijzen", "Kwaliteit", "subsidies" en het nieuwe thema "eCalcura".

E-LOKET ZORG EN GEZONDHEID

Covid-19
Dien hier uw COVID-19 data in

Brandveiligheid
Dien een nieuw brandveiligheidsattest in of raadpleeg het overzicht van uw attesten.

Prijzen
Dien uw prijsverhoging of indexering in of raadpleeg het overzicht van uw huidige prijzen.

Kwaliteit
Dien uw kwaliteitsindicatoren in of raadpleeg het overzicht van al uw aanvragen.

Subsidies
Vraag uw subsidies aan of raadpleeg het overzicht van al uw aanvragen.

eCalcura
Raadpleeg de basistegemoetkoming voor zorg voor uw woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf. Dit zal beschikbaar zijn vanaf begin november.

MIJN ONTVANGEN BERICHTEN

Datum	Thema	Titel
12.10.2022	eCalcura	test
28.09.2022	eCalcura	Voorlopige berekening BTZ 2022: 60.46 euro
28.09.2022	eCalcura	Voorlopige berekening BTZ 2022: 59.35 euro

Ga naar alle berichten

MIJN TAKEN (13)

- > Subsidies: Aanvullende financiering 2021 indienen voor de periode 2021
- > Subsidies: Aanwezigheidsdagen Covid-19 WZC/CVK: 01/01/2022 – 31/01/2022 indienen voor de periode Januari 2022
- > Brandveiligheid: Brandveiligheidsattest indienen
- > Subsidies: Ex-Dac 2012 indienen voor de periode 2012
- > Subsidies: Ex-Dac 2013 indienen voor de periode 2013
- > Subsidies: Ex-Dac 2019 indienen voor de periode 2019
- > Subsidies: Ex-Gesco 2018 indienen voor de periode 2018
- > Subsidies: Ex-Gesco 2020 indienen voor de periode 2020
- > Kwaliteit: Kwaliteitsindicatoren 2020 deel1 indienen voor de periode 2020 deel 1
- > Kwaliteit: Kwaliteitsindicatoren 2022 deel2 indienen voor de periode 2022 deel 2
- > Subsidies: Leegstandsdagen Covid-19: 13/03/2020 - 30/04/2020 indienen voor de periode 13/03/2020 tem 30/04/2020
- > Prijzen: Meting dagprijzen mei 2019 indienen voor de periode Mei 2019
- > Subsidies: Ouderenzorg VIA6 indienen

HULP NODIG?

Figuur 2: Startpagina e-loket woonzorgcentrum

5.2 THEMA ECALCURA – CONSULTEREN BASISTEGEMOETKOMING VOOR ZORG

Het thema "eCalcura" is in fase 1 enkel bedoeld om het bedrag en de gedetailleerde berekening van de basistegemoetkoming zorg 2023 voor het woonzorgcentrum al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf te consulteren. Dit geldt zowel voor de voorlopige als definitieve berekening.

U kan het bedrag en de berekening consulteren door ofwel op het thema "eCalcura" te klikken, of door in het luik "mijn ontvangen berichten" rechtstreeks te klikken op het bericht in kwestie.

Als u op het thema "eCalcura" klikt komt u terecht op de eCalcura-overzichtspagina (figuur 3). U klikt bij "Overzicht berichten" op de titel van het betreffende bericht.

The screenshot shows the 'Overzicht' (Overview) page of the eCalcura system. At the top, there is a teal header with a back button and the text 'Terug naar startpagina | Overzicht'. Below the header, there is a yellow information box with a warning icon and text about the preliminary calculation for 2023. The main content area is titled 'Nieuw dossier' and 'Ingediende dossiers'. Below this, there is a table with columns: Titel, Type, Periode, and Status. The table is empty, showing 'Geen attestaten gevonden.' (No attestations found). Below the table, there is a blue button 'Stuur nieuw bericht' (Send new message). The section 'Overzicht berichten' (Overview messages) contains a table with columns: Datum, In/uit, Referentie, Titel, and Gericht aan/Verstuurd door. The first row of the table is highlighted with a red box, showing the title 'Voorlopige berekening BTZ 2022: 95.56 euro'. The table also includes a search bar and a pagination bar at the bottom.

Datum	In/uit	Referentie	Titel	Gericht aan/Verstuurd door
06.09.2022	In	0021	Voorlopige berekening BTZ 2022: 95.56 euro	
06.09.2022	In	0020	Voorlopige berekening BTZ 2022: 93.70 euro	
06.09.2022	In	0019	Voorlopige berekening BTZ 2022: 91.88 euro	
06.09.2022	In	0018	Voorlopige berekening BTZ 2022: 90.05 euro	
06.09.2022	In	0017	Nieuwe berekening BTZ 2022: 88.29 euro	

1 - 5 van 11 < Vorige Volgende >

Figuur 3: Overzichtspagina thema "eCalcura"

In het bericht (figuur 4) wordt in de titel het bedrag van de basistegemoetkoming vermeld. Om de gedetailleerde berekening te consulteren klikt u op de bijlage, waarna u de berekening in pdf-formaat kan downloaden.

Figuur 4: Bericht berekening bedrag basistegemoetkoming voor zorg

Het is belangrijk dat de juiste contactpersonen op de hoogte blijven van nieuwe berekeningen en berichten die in het e-loket worden gecommuniceerd.

Alle contactpersonen uit RaaS die op 10 oktober 2022 in RaaS geregistreerd stonden, zullen daarom gekopieerd worden naar het e-loket en als contactpersoon toegewezen worden aan het thema "eCalcura".

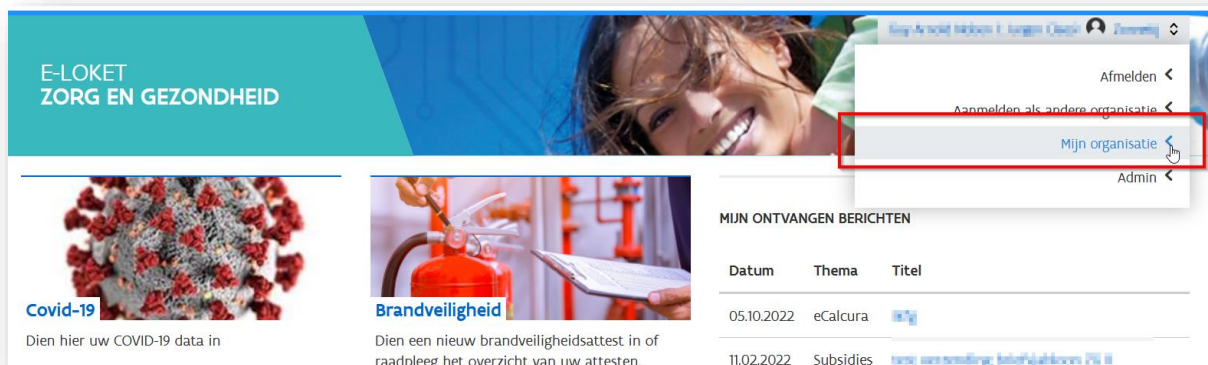
U vindt dit terug in het e-loket onder het uitvalmenu "Mijn organisatie"(figuur 5), onder "contactpersonegegevens" (figuur 6). U kan altijd contactpersonen toevoegen of aanpassen.

Let op: wijzigingen aan die u na 10 oktober 2022 aanbracht in de contactpersonen in RaaS werden niet automatisch overgenomen naar het thema "eCalcura" in het e-loket. Die zult u zelf manueel moeten aanpassen in het e-loket.

Het beheer van de contactpersonen met betrekking tot de basistegemoetkoming voor zorg voor uw woonzorgcentrum al dan niet met bijbehorend centrum voor kortverblijf gebeurt vanaf 14 oktober 2022 dus volledig door de voorzieningen in het e-loket.

U vindt alle gedetailleerde informatie over de werking van de berichten- en contactenmodule in de Handleiding Berichten- en Contactenmodule e-loket.

U beheert de contactgegevens onder het luik “Mijn organisatie”. Klik op het uitvalmenu en vervolgens op “Mijn organisatie”



Figuur 5: Navigeren naar het luik “Mijn organisatie”

In het luik “Mijn organisatie” klik u bovenaan op “contactpersoneergegevens” om de thematische contactpersonen waaronder deze voor eCalcura te beheren.



Figuur 6: De contactgegevens beheren

U vindt voor verder gebruik alle gedetailleerde informatie over de werking van de berichten- en contactenmodule in de Handleiding Berichten- en Contactenmodule e-loket.

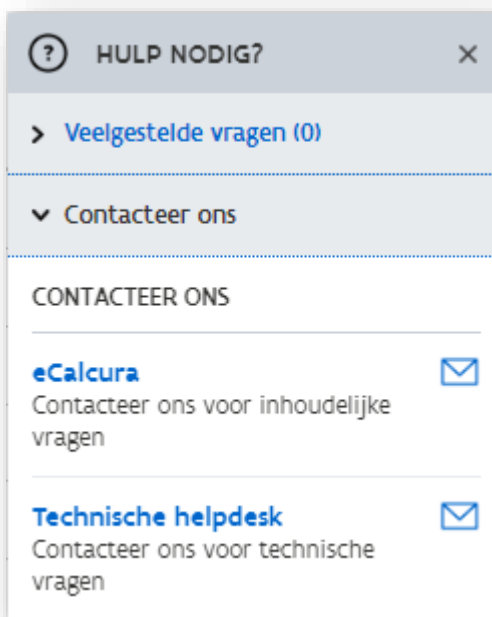
6.2 INHOUDELIJKE EN TECHNISCHE VRAGEN

Op elke pagina in het e-loket vindt u onderaan rechts een gele knop “Hulp nodig?”



Figuur 8: Hulp-functionaliteit (ingeklapt)

Als u klikt op de knop “Hulp nodig?”, klapt die uit.



Figuur 9: Hulp-functionaliteit (uitgeklapt)

Voor inhoudelijke vragen klikt u op “eCalcura”. Vervolgens wordt de berichtenmodule van het e-loket geopend. Alle inhoudelijke vragen over eCalcura worden behandeld via die berichtenmodule.

Voor technische vragen klikt u binnen de hulp-functionaliteit op “Technische helpdesk”.

