

Afdeling Woonzorg

Koning Albert II-laan 35 bus 33

1030 Brussel

T 02 553 35 09

ecalcura.ouderenzorg@vlaanderen.be

////////////////////////////////////
FAQ Webinar eCalcura 11 januari 2024
////////////////////////////////////

U vindt hieronder een overzicht van de veelgestelde vragen en antwoorden tijdens het webinar eCalcura op 11 januari 2024.

Versie 25 januari 2024

Inhoud

1	Toegang	2
2	Mijn organisatie.....	2
3	Personeelsgegevens	2
3.1	Rijksregister en Zorgberoependatabank	2
3.2	Baremieke anciënniteit.....	3
3.3	Eindeloopbaan	3
3.4	Referentiepersoon dementie	4
3.5	BelRAI-coördinator	4
4	Certificaten	5
5	Gefactureerde dagen.....	5
6	Ziekenhuisdagen	5
7	Rapporten	5
8	Kwartalen bevestigen	6
9	Andere	6

1 TOEGANG

Ik heb opmerkingen over de handleiding om de rollen "financiële rol" en "privacygevoelige rol" aan te maken.

Gelieve aan te geven wat er concreet niet correct vermeld is in de handleiding en ons te laten weten via ecalcura.ouderenzorg@vlaanderen.be.

Hoe kan ik nagaan of de rollen die ik toekeende aan medewerkers correct zijn toegekend?

Dit zal u pas volledig kunnen verifiëren nadat de toepassing beschikbaar is. Als op dat moment de aangeduide personen de verwachte handelingen kunnen stellen, is alles in orde.

2 MIJN ORGANISATIE

Ik zie geen tabblad bankgegevens en bijzondere functies?

De schermen die we tijdens het webinar lieten zien zijn nog niet beschikbaar. Momenteel treffen we de laatste voorbereidingen om de nieuwe schermen toegankelijk te maken. We houden u verder op de hoogte van de exacte datum van inproductiestelling.

Hoeveel contactpersonen kan je per item toevoegen?

Er staat geen beperking op het aantal contactpersonen dat per thema kan worden toegevoegd.

3 PERSONEELSGEGEVENS

Moeten we ook medewerkers registreren die geen financiering krijgen via de basistegemoetkoming voor zorg of eindeloopbaanfinanciering?

Ja, alle kwalificaties en contracttypes moeten geregistreerd worden.

Worden de nieuwe namen van de contracttypes automatisch aangepast (bv. jobcreatie 2011-2013 en interim)?

Ja dit gebeurt automatisch. Zie het overzicht in [onze handleiding](#).

Hoe registreer je een uitzendkracht?

U mag één contract per kwartaal aanmaken waarbij u het totaal aantal gepresteerde uren per kwartaal ingeeft.

Wat als een medewerker of directeur deels in loondienst en deels als zelfstandige actief is. Kan dit in één contract ingevoerd worden?

Neen, dit contract zal moeten worden opgesplitst zoals dat ook in RaaS het geval was.

Hoe moet je een externe interim directeur doorgeven?

Een interim directeur registreer je onder het contracttype "zelfstandig directeur".

3.1 RIJKSREGISTER EN ZORGBEROEPENDATABANK

Is de koppeling met het rijksregister ook voorzien voor medewerkers met een andere nationaliteit?

Dit zit in de ontwikkelingen maar zal waarschijnlijk in de eerste release nog niet mogelijk zijn.

Kan een rijksregisternummer meerdere keren voorkomen in dezelfde aangifte?

Per voorziening (HCO-nummer) kan u één rijksregisternummer slechts één keer registreren. Voor medewerkers met een dubbele kwalificatie en/of contracttype kan u meerdere tewerkstellingslijnen registreren onder tabblad "contracten".

Kan je een werknemer die enkel een visum verpleegkundige heeft registreren als zorgkundige?

Ja dat kan.

Is er ook een koppeling met Dimona?

Een koppeling met Dimona is vandaag nog niet voorzien in de toepassing. We onderzoeken echter wel de eventuele toekomstige mogelijkheden daartoe. Voor de voorziening blijft de invoer op dat vlak dus voorlopig hetzelfde.

3.2 BAREMIEKE ANCIËNNITEIT

Kan de datum van de baremieke anciënniteit nog op een latere datum gecorrigeerd of aangevuld worden?

Dat kan als de contractlijn volledig in een nog niet ingediend kwartaal ligt.

Is de baremieke anciënniteit altijd hetzelfde als de startdatum van het contract?

Neen, dit hoeft niet dezelfde datum te zijn maar deze datum kan niet na de startdatum van het contract liggen.

Hoe geef je de baremieke anciënniteit in?

U geeft op elke contractlijn de startdatum van de baremieke (geldelijke) anciënniteit in, zoals u voorheen ook in RaaS deed.

Voorbeeld: voor een nieuwe medewerker die op 01/01/2024 in dienst treedt met 0 jaar baremieke anciënniteit en na 3 maanden een verhoging naar 5 jaar krijgt toegekend, registreert u eerst een contractlijn met startdatum 01/01/2024, anciënniteitsdatum 01/01/2024 en einddatum 31/03/2024; vervolgens registreert u een contractlijn met startdatum 01/04/2024 en anciënniteitsdatum 01/04/2019.

Waarop heeft de baremieke anciënniteit invloed?

Dit heeft invloed op de berekening van de gemiddelde anciënniteit en de gefinancierde loonkost per kwalificatie.

3.3 EINDELOOPBAAN

Wat is het verschil tussen het vinkje voor eindeloopbaan en het tabblad eindeloopbaan?

Het vinkje betekent dat iemand recht heeft. Op het tabblad kan u de juiste rechten aan iemand toekennen. Zonder vinkje kan u het tabblad niet invullen.

Moet je als een medewerker uit dienst gaat in het tabblad eindeloopbaan de einddatum aanpassen? Of wordt dit sowieso aangepast o.b.v. de einddatum uit het tabblad contract?

U moet het tabblad zelf aanpassen. Een einddatum contract betekent niet noodzakelijk een definitieve uitdiensttreding van de medewerker.

Hoe kan je een premie eindeloopbaan aanduiden voor een medewerker die geen verpleegkundige is en deze keuze nog kon maken voor de wetswijziging?

Voor medewerkers die in RaaS geregistreerd werden met een premie en een actief contract hadden op of na 01/07/2021 werden de gegevens overgenomen in eCalcura. Voor nieuwe medewerkers kan u dit niet zelf ingeven en kan u ons hiervoor contacteren.

Mag een student ook instaan als vervanger eindeloopbaan? Zo ja, onder welke voorwaarden?

Enkel indien u voor de betrokkene de volledige patronale bijdragen (RSZ en bedrijfsvoorheffing) betaalde en dit kan aantonen, kan een student als eindeloopbaanvervanger fungeren. In dat geval stuurt u ons een bericht of e-mail met de nodige bewijsstukken (arbeidsovereenkomst met clause of addendum eindeloopbaanvervanging + bewijs patronale bijdragen). We verwijzen hiervoor naar [onze handleiding](#).

Mag het vinkje bij recht eindeloopbaan ook al aangevinkt worden wanneer de medewerker de gerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt (bv. een kinesist van 20 jaar die vanaf 45 jaar wel recht eindeloopbaan verkrijgt)?

Voor medewerkers die o.b.v. hun contracttype en kwalificatie automatisch recht hebben zal dit vinkje automatisch aangevinkt worden (ook bij iemand die nog geen 45 jaar is). De effectieve rechten (tabblad eindeloopbaan) kunnen wel pas ten vroegste ingaan vanaf het bereiken van de vereiste leeftijd.

Moet je BONOBO-rechten van medewerkers ingeven?

Neen, zie hiervoor [onze handleiding](#).

Moet nu een aparte vervanger arbeidsduurvrijstelling toegevoegd worden in het centrum voor dagverzorging wanneer medewerkers arbeidsduurvrijstelling opnemen? Of komt dit uit woonzorgcentrum?

Voor centra voor dagverzorging die in het RaaS-dossier van het woonzorgcentrum hun gegevens registreerden zijn geen personeelsgegevens overgezet. De vervanging voor de opgenomen arbeidsduurvrijstelling in het centrum voor dagverzorging moet inderdaad ingevuld worden door een medewerker uit de personeelsequipe van het centrum voor dagverzorging.

3.4 REFERENTIEPERSOON DEMENTIE

Als je de referentiepersoon dementie hebt bekomen als openbare voorziening via het sociaal akkoord 2011, waar dus de vervanger wordt gefinancierd, moet je dan de referentiepersoon dementie nog ingeven bij extra functies?

Deze medewerker geeft u in eCalcura door met het contracttype "loontrekkende fiscale, sociale maribel en generatiepact" en mag niet doorgegeven worden bij de extra functies want deze wordt al gefinancierd.

3.5 BELRAI-COÖRDINATOR

Hoe kan je de BelRAI-coördinator ingeven?

De BelRAI-coördinator duidt u aan als kwalificatie bij de betreffende medewerker.

Kunnen alle woonzorgcentra een BelRAI-coördinator ingeven?

Alle woonzorgcentra kunnen een BelRAI-coördinator ingeven maar dat betekent niet dat deze gefinancierd wordt. Het aantal VTE BelRAI-coördinator wordt beperkt tot maximaal 0,5 VTE per 100 aanwezige bewoners, gebaseerd op het aantal gefactureerde verblijfsdagen tijdens de referentieperiode. Als er nog ruimte is binnen het deel A2 en het plafond van 15% nog niet volledig ingevuld wordt, kan de BelRAI-coördinator hierbinnen gefinancierd worden.

4 CERTIFICATEN

Moet een centrum voor dagverzorging dat in RaaS onder hetzelfde dossier van het woonzorgcentrum registreerde nog aparte attesten invullen?

Enkel de attesten die van toepassing zijn op het centrum voor dagverzorging moeten ook in het dossier van het centrum voor dagverzorging worden aangeduid. Het gaat daarbij over het attest sociale akkoorden of eindeloopbaan. Voor centrum voor dagverzorging die in het RaaS-dossier van het woonzorgcentrum registreerden zijn deze beide attesten overgezet.

5 GEFACTUREERDE DAGEN

Moeten wij zelf nog gefactureerde dagen ingeven?

eCalcura zal de gefactureerde dagen voor alle VSB-verzekerden ophalen uit de facturatiegegevens aan de zorgkassen via eWZCfin. Enkel voor de niet-VSB-verzekerden zal u nog dagen moeten aanvullen.

Hoe moeten we het gemiddeld aantal Ad-dagen berekenen?

Deze informatie zal - zoals ook voor de gefactureerde dagen zal gebeuren - opgehaald worden uit de gegevens uit de eWZCfin-toepassing (zoals dit gefactureerd werd aan de zorgkassen).

Voor de niet-VSB-verzekerden vult u zelf het aantal dagen Ad-bewoners tijdens de referentieperiode in. U hoeft zelf geen berekening van het gemiddelde te maken.

De Ad-bewoners geven we dus pas in na de volledige referentieperiode in het laatste kwartaal

Voor de VSB-verzekerde bewoners worden de Ad-dagen automatisch opgehaald uit de facturatiegegevens van de zorgkassen via eWZCfin. Voor de niet-VSB-verzekerden kan u de verblijfsdagen van de Ad-bewoners per kwartaal registreren, naar analogie met de verblijfsdagen van de Katz-zorgprofielen.

6 ZIEKENHUISDAGEN

Moeten ziekenhuisdagen door iedereen ingevuld worden?

Dit is enkel van toepassing voor de voorzieningen die het infrastructuurforfait genieten.

Wat als je slechts voor een deel van de woongelegenheden het infrastructuurforfait ontvangt? Voor welke bewoners moet je dan de ziekenhuisdagen doorgeven?

Als u het infrastructuurforfait ontvangt moet u voor alle bewoners de ziekenhuisdagen doorgeven aangezien de bezettingsgraad over de gehele voorziening berekend wordt.

7 RAPPORTEN

Zijn de Excel-rapporten dezelfde als deze in RaaS?

Het zullen inderdaad dezelfde rapporten zijn. Aan het rapport eindeloopbaan worden ook nog VTE aantallen toegevoegd.

8 KWARTALEN BEVESTIGEN

Mogen de 4 kwartalen al voor 30/09 ingediend worden?

Dat mag.

Wat als er geen actieve directeur/CRA is omwille van stopzetting/overlijden?

Wanneer u een kwartaal wenst in te dienen en er geen actieve directeur of CRA is dient u ons hiervan op de hoogte te brengen via ecalcura.ouderenzorg@vlaanderen.be of het e-loket zodat wij de specifieke situatie kunnen bekijken. (enkel voor woonzorgcentra)

9 ANDERE

Moeten we de gegevens voor de aanvullende financiering nog apart invullen in het e-loket of is dit geïntegreerd binnen eCalcura?

De analyse hiervoor is lopende. U zal hierover later meer informatie ontvangen.

Zijn de door te geven personeelsgegevens zoals getoond in het webinar definitief of kunnen er in de komende periode nog wijzigingen volgen?

Naar aanleiding van bv. wetswijzigingen kunnen er altijd aanpassingen worden doorgevoerd aan de manier waarop u de personeelsgegevens dient te registreren. In dat geval zal u hierover op de hoogte gebracht worden.

Kunnen de gegevens geëxporteerd worden naar andere toepassingen?

De in RaaS aangeboden exportmogelijkheden (rapporten) zijn eveneens aanwezig in eCalcura in Excel-formaat (prestaties en VTE per kwartaal) of zullen in een latere fase worden toegevoegd (eindeloopbaankeuze, eindeloopbaanvervanging en bijzondere beroepstitels en -bekwaamheden). Voor meer informatie met betrekking tot specifieke softwaretoepassingen raden we u aan contact op te nemen met de betreffende softwareleverancier.