



Vlaanderen
is zorg

BelRAI LTCF: Samen naar een zachte opstart

donderdag 25 mei 2023

Agenda

1. Doelstelling van deze webinar
2. BelRAI in Vlaanderen
3. Wat is het VIP BelRAI?
4. Gebruik maken van het VIP BelRAI
5. Veilige gegevensdeling
6. Functionaliteiten van het VIP BelRAI
7. FAQ ouderenzorg
8. Ondersteuning





Vlaanderen
is zorg

1. Doelstelling van deze webinar

Doelstelling

- ▶ Elke deelnemer heeft kennis over:
 - het Vlaams beleid over BelRAI in de ouderenzorg;
 - het Vlaams IT-platform BelRAI
 - × de beschikbare functionaliteiten
 - × het gebruikers- en toegangsbeheer
 - × de voorwaarden voor gegevensdeling

- ▶ Elke deelnemer weet:
 - tot wie men zich kan richten bij vragen;
 - welke informatiebronnen beschikbaar zijn ter ondersteuning.





Vlaanderen
is zorg

2.

BelRAI in Vlaanderen

BelRAI in Vlaams beleid

Vlaanderen kiest voor BelRAI als inschalingsinstrument

BelRAI draagt bij aan een betere kwaliteit van zorg.



Hoe gebeurt dit juist?
Wat is de meerwaarde van BelRAI?



Vlaanderen
is zorg

Meerwaarde voor de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON)

Mijn zorgnood wordt **volledig** in kaart gebracht.

Mijn zorg- en ondersteuningsplan wordt **afgesteld op mijn reële zorgnoden**.



Er gebeurt **vroege detectie** waardoor men kan inzetten op **preventieve zorg en ondersteuning**.

Mijn gegevens worden **veilig** gedeeld met andere zorgverleners mits mijn toestemming.

Ik word **niet onnodig bevraagd**.

Mijn **wensen** en **doelen** krijgen een plaats in mijn zorg- en ondersteuningsplan.

Mijn rechten binnen de **Vlaamse Sociale Bescherming** worden toegekend.



Vlaanderen
is zorg

Meerwaarde voor de zorgverlener

Ik heb een middel om de PZON meer objectief en gericht te **observeren**.

Ik kan aan **vroegdetectie** doen en breng **blinde vlekken** in beeld.

De PZON wordt **in elke zorgsituatie** structureel opgevolgd met BelRAI.

Mijn collega's spreken **eenzelfde BelRAI-taal**.

BelRAI kan de voorbereiding en inhoud van **MDO's** ondersteunen.

Ik beschik over wetenschappelijk **onderbouwde informatie** voor de opmaak van een zorg- en ondersteuningsplan.

Ik kan **voortwerken op gegevens** van andere zorgverleners via een veilig platform.

Ik **draag bij** aan een betere kwaliteit van zorg. Mijn resultaten zijn zichtbaar.



Vlaanderen
is zorg

Meerwaarde voor de organisatie

Ik beschik over **uniforme gegevens over de zorgbehoevendheid** van alle PZON aan wie mijn medewerkers zorg verlenen.

Op termijn geeft BelRAI een **tijdswinst** door het voortwerken op bestaande inschalingen.

Mijn middelen worden **efficiënter** ingezet door **beter aangepaste zorg**.

Ik beschik over **kwaliteitsindicatoren** om een kwaliteitsbeleid te voeren.

Ik kan bijdragen aan **populatiegerichte zorg**.



Stapsgewijze implementatie in Vlaanderen

	BELRAI INSTRUMENT	TIMING
ZORGBUDGETTEN		
Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (vroegere zorgverzekering)	BelRAI-screener (volwassenen)	1 juni 2021
Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood	BelRAI-screener	1 januari 2024
Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (minderjarigen)	BelRAI-screener voor Kinderen en Adolescenten	Nog te bepalen
ZORGPLANNING		
Thuiszorg/Gezinszorg	Sociaal Supplement	1 juni 2022/1 januari 2023
	BelRAI-Home Care	1 juni 2023
Residentiële ouderenzorg	BelRAI-Long Term Care Facilities	1 juni 2023
Residentiële GGZ	BelRAI-Mental Health (+supplementen)	Nog te bepalen
Ambulante GGZ	BelRAI-Community Mental Health (+supplementen)	Nog te bepalen
Revalidatie	BelRAI-Revalidatie	Nog te bepalen

BelRAI in de ouderenzorg

- ▶ Pilootproject BelRAI LTCF (2019 – 2022)

- 40 woonzorgcentra

- × Duurzame verankering vraagt tijd

- Opleiding

- Implementatieprocessen



- Haalbaarheid BelRAI in de ouderenzorg

- ▶ zachte opstart



Erkenningsvoorwaarden

- BVR 28 juni 2019, Bijlage 11, artikel 27 en 28

Voorafgaand aan de opname van een bewoner gaat het woonzorgcentrum na of een actuele BelRAI inschaling van de bewoner ter beschikking is. Als dat niet het geval is, kan het woonzorgcentrum een BelRAI-screener afnemen of de bestaande aanpassen.

Uiterlijk ~~één maand~~ **8 weken*** na de opname van de bewoner wordt de zorgzwaarte van de bewoner vastgesteld aan de hand van de BelRAI-LTCF. Dat instrument maakt integraal deel uit van het woonzorgleefplan, dat ingevuld, regelmatig geëvalueerd en, in voorkomend geval, bijgestuurd wordt.

*** Gewijzigd door BVR van 28 april 2023**

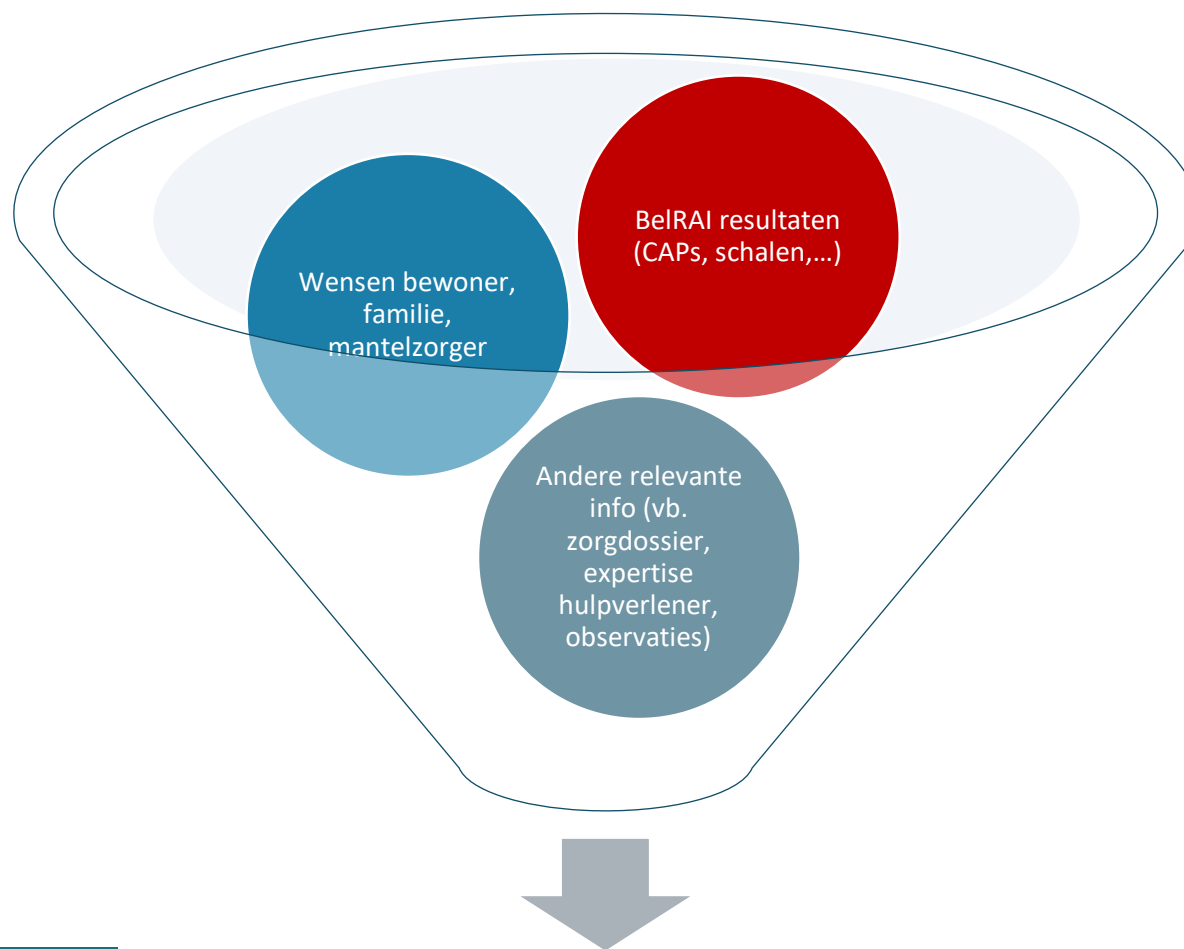


Wat betekent dit concreet voor WZC?

1. Elke bewoner wordt ingeschaald met **BelRAI LTCF**
2. Resultaten worden gebruikt voor **opmaak en bijsturing van het woonzorgleefplan**
3. Eerste **8 weken** kunnen worden gebruikt als observatieperiode – *woonzorgleefplan bijsturen*
4. Voorafgaand aan de opname kijkt het WZC na of er andere BelRAI-inschalingen aanwezig zijn in VIP BelRAI
5. WZC kan **BelRAI Screener** invullen voor eerste indicatie van zorgzwaarte.
 1. Gebruik Katz-schaal blijft verplicht (nl. voor uitbetaling basistegemoetkoming zorg)
6. Automatische toekenning van zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden bij opname blijft behouden



Individueel zorgplan



Vlaanderen
is zorg

Opmaak van het zorgplan

Zachte opstart ouderenzorg

Uitbetaling 2e schijf ICT-subsidie

1 juni 2023
VIP BelRAI
GO LIVE

1 juni 2024
40% van de
bewoners
ingeschaald

1 juni 2025
Elke bewoner is
minstens
éénmaal
ingeschaald

1 januari 2024
10% van de
bewoners
ingeschaald
Elke nieuwe
bewoner wordt
ingeschaald binnen
8 weken na de
opname

**1 januari
2025**
70% van de
bewoners
ingeschaald



Vlaanderen
is zorg

Zachte opstart ouderenzorg

- ▶ Gefaseerde implementatie
 - Kwaliteitsvolle uitrol en afname van BelRAI
 - Flexibiliteit

- ▶ Kwaliteit is essentieel in het implementatieproces
 - Integratie in het opnameproces
 - Het goed leren gebruiken van BelRAI LTCF op zich
 - De inschaling interdisciplinair bespreken (MDO)
 - Bespreking van BelRAI-resultaten met bewoner en/of vertegenwoordiger
 - De BelRAI-resultaten **en** besprekingen vertalen
 - × Woonzorgleefplan
 - Afgestemd op de wensen van de bewoner



Voor dagverzorging en kortverblijf

- ▶ BVR 28 juni 2019, Bijlage 7, artikel 22/1 (CDV)
 - ▶ BVR 28 juni 2019, Bijlage 8, artikel 8 (CVK)
-
1. Voorafgaand aan het verblijf gaat het centrum na of er recent een BelRAI-inschaling afgenomen is (via VIP BelRAI).
 2. Centrum kan **BelRAI-screener** afnemen of bestaande aanpassen voor eerste indicatie van zorgzwaarte.
 1. Gebruik Katz-schaal blijft verplicht (nl. voor uitbetaling basistegemoetkoming zorg)
 3. Een BelRAI-screener kan rechten openen voor zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden binnen VSB





Vlaanderen
is zorg

3.

Wat is het VIP BelRAI?

Vlaams IT-platform BelRAI

- ▶ **Gebruiksvriendelijke ICT-omgeving** om BelRAI-inschalingen te registreren en die te delen in overeenstemming met GDPR-regelgeving via een BelRAI-databank
- ▶ Toegang tot de ICT-omgeving:
 - Ofwel rechtstreeks via de Vlaamse BelRAI-webtoepassing
 - Ofwel via een geattesteerde softwaretoepassing
- ▶ VIP BelRAI wordt beheerd via een consortiumstructuur met vertegenwoordiging van alle betrokken koepelorganisaties
 - Doelstelling is **maximaal draagvlak** te creëren bij sectoren door hun rechtstreekse betrokkenheid
 - BelRAI is een platform door zorgverleners voor zorgverleners



Vlaams IT-platform BelRAI

- ▶ **Waarom een “Vlaams” BelRAI-platform?**
 - Rechtstreekse koppeling met de Vlaamse Sociale Bescherming
 - Meer mogelijkheden om toegang te verlenen aan organisaties (incl. zorgrelatiecontrole)
 - Online en offline gebruik van de toepassing
- ▶ **Verplicht gebruik**
 - Koppeling met de Vlaamse BelRAI-databank is een erkenningsvoorwaarde voor woonzorgvoorzieningen*

*** BVR 15/07/2022, artikel 2**

(Besluit van de Vlaamse Regering tot attestering van digitale applicaties die gekoppeld zijn aan het Vlaams IT-platform BelRAI en tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming)



Vlaanderen
is zorg



4.

Gebruik maken van het VIP BelRAI

Gebruik maken van VIP BelRAI (1)

Om BelRAI-inschalingen in te vullen en te raadplegen gebruikt de organisatie...

- ▶ of de webtoepassing VIP BelRAI (vlaanderen.be/belrai).
 - Rechtstreeks gebruik van de VIP BelRAI webtoepassing, vanuit de webbrowser. (scenario 2)

VLAAMS BELRAI PLATFORM

Zorgbehoevenden | Taken | Multidisciplinair | Synchronisatie (0) | [Zorgrelaties](#)

ZORGBEHOEVENDEN

Zorgbehoevende toevoegen

Zoeken

Naam Voornaam Rijksregisternr. Geboortedatum

Vlaanderen is zorg

Gebruik maken van VIP BelRAI (2)

- ▶ of een geattesteerde softwaretoepassing
 - Vanuit het zorgdossier wordt er gekoppeld met het VIP BelRAI. Inschalingen worden in VIP BelRAI geregistreerd en bewaard in de Vlaamse BelRAI-databank. (scenario 1)
 - BelRAI is volledig geïntegreerd in het eigen zorgdossier. Inschalingen worden rechtstreeks in eigen toepassing geregistreerd. Deze gegevens worden achterliggend doorgestuurd naar de Vlaamse BelRAI-databank. (scenario 3)
 - Vanuit het zorgdossier wordt er gekoppeld met het VIP BelRAI (cf. scenario 1), maar aanvullend zal de zorgverlener gegevens vanuit het zorgdossier kunnen ophalen om de inschalingen (antwoordsuggesties) op VIP BelRAI te registreren. (scenario 4)



Schematisch overzicht gebruikersscenario's

Scenario	Organisatie – COT?	BelRAI-inschaling invullen	BelRAI-inschaling consulteren	Toegangsbeheer
1 – eigen softwarepakket	Verplicht	Vanuit zorgdossier: link naar de vragenlijst op VIP BelRAI	Vanuit zorgdossier: link naar VIP BelRAI	Via eigen softwaretoepassing
2 – webtoepassing VIP BelRAI	Optioneel voor BelRAI	Via VIP BelRAI	Via VIP BelRAI	Via eHealth Toegangsbeheer (bv. via eID, itsme,...)
3 – eigen softwarepakket	Verplicht	Vragenlijst ingebouwd in zorgdossier	Ingebouwd in zorgdossier	Via eigen softwaretoepassing
4 – eigen softwarepakket	Verplicht	Vanuit zorgdossier: link naar de vragenlijst op VIP BelRAI – maximaal vooraf automatisch ingevuld o.b.v. gegevens uit het zorgdossier	Vanuit zorgdossier: link naar VIP BelRAI	Via eigen softwaretoepassing



Circle of Trust (COT)

- ▶ Doel: uniforme criteria informatieveiligheid
 - 13 COT-criteria
 - × Raadplegen: eHealth-platform
 - In het kader van de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR), voert de voorziening een beleid op onder andere:
 - × authenticatie van medewerkers;
 - × verificatie van de werkrelatie met de medewerker;
 - × verificatie van de zorgrelatie tussen de medewerker en de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood;
 - × ...



Circle of Trust (COT)

- ▶ Dubbele verantwoordelijkheid

- Organisatie - Data Protection Officer (DPO)

- × Informeren, adviseren

- Softwareleverancier

- × ICT

- Bijkomende informatie nodig?

- × www.zorg-en-gezondheid.be//circle-of-trust-cot-verklaring-op-eer-voor-vlaamse-woonzorgcentra-centra-voor-kortverblijf-en-centra



Toegang tot VIP BelRAI

- ▶ Mate waarin een persoon toegang heeft, wordt bepaald door:
 - Het al dan niet hebben van een zorgrelatie
 - Het al dan niet volgen van een BelRAI-opleiding
- ▶ Toegang op basis van rollen binnen VIP BelRAI:
 - Zorgverlener met certificaat
 - BelRAI-trainer of BelRAI-indicatiesteller
 - Zorgverlener zonder certificaat
 - Exacte benaming van rollen kunnen verschillen naargelang het softwarepakket dat gebruikt wordt
- ▶ Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het toekennen van de juiste rollen aan werknemers



Toegang tot VIP BelRAI

Rol – Zorgverlener met certificaat

- ▶ Voor wie?
- ▶ Opleiding tot BelRAI-indicatiesteller gevolgd (instrument-specifiek)
 - Voert de inschaling uit in het kader van zorgplanning
- ▶ BelRAI-inschaling
 - Consulteren
 - × Voor inschalingen door **eigen** organisatie: zorgrelatie vereist
 - × Voor inschalingen door **andere** organisatie: zorgrelatie én Informed Consent vereist
 - Creëren



Toegang tot VIP BelRAI

Rol – Zorgverlener zonder certificaat

► Voor wie?

- (Nog) geen opleiding tot BelRAI-indicatiesteller gevolgd
- Opvolging van een bewonersdossier in het kader van zorgplanning

► BelRAI-inschaling

→ Consulteren

- × Voor inschalingen door **eigen** organisatie: zorgrelatie vereist
- × Voor inschalingen door **andere** organisatie: zorgrelatie én Informed Consent vereist

→ ~~Creëren~~





Vlaanderen
is zorg

5. Veilige gegevensdeling

Zorgrelatie

= voorwaarde voor het consuleren van BelRAI-inschalingen binnen de organisatie

- Een zorgverlener die een persoon met een zorgbehoefte **behandelt of verzorgt**, beschikt over een **zorg- of therapeutische relatie** met deze persoon.
- × **Therapeutische relatie:** een relatie tussen een zorggebruiker en zorgverlener die een gezondheidszorgberoep uitoefent (bv. geneesheer, apotheker, verpleegkundige, zorgkundige, ...).
 - × **Zorgrelatie:** een relatie tussen een zorggebruiker en een zorgverlener (niet noodzakelijk de beoefenaar van een gezondheidszorgberoep), een groepering van zorgverleners, een zorgvoorziening of een zorgteam in het kader waarvan zorg wordt verstrekt.



Zorgrelatie creëren en beheren

- ▶ Automatische creatie en beheer van zorgrelatie (1/06/2023)
 - Op basis van opnameberichten in eWZCfin voor de periode waarin er een verblijfsovereenkomst is
 - × **Aandachtspunt: opnames tijdig registreren om toegang te krijgen tot BelRAI**

- ▶ Manuele creatie en beheer van zorgrelatie nodig in bepaalde situaties:
 - Voorafgaand aan de opname
 - Centra voor dagverzorging zonder bijkomende erkenning
 - Aandacht voor specifieke conventies: MS, ALS, Huntington, NAH, ...

 - Deze zorgrelaties worden geregistreerd in de eHealth zorgrelatiedatabank:
 - × Ofwel vanuit eigen softwarepakket – neem contact op met softwareleverancier voor meer info
 - × Ofwel vanuit de zorgrelatietoepassing die VIP BelRAI heeft ontwikkeld (geplande beschikbaarheid vanaf 15/10/2023).



Zorgrelatie van toepassing?

▶ Zorgverlener met ondernemingscontract

- Wordt beschouwd als 'werknemer'
- Zorgrelatie op organisatieniveau is van toepassing
- Organisatie bepaalt de correcte toegangsrechten tot applicaties
 - × BelRAI-gegevens zijn consulteerbaar voor bewoners waar zorg aan verleend wordt

▶ Uitzendkracht

- Wordt beschouwd als 'werknemer'
- Zorgrelatie op organisatieniveau is van toepassing
- Organisatie bepaalt de correcte toegangsrechten tot applicaties
 - × BelRAI-gegevens zijn consulteerbaar voor bewoners waar zorg aan verleend wordt



Zorgrelatie van toepassing?

► Coördinerend Raadgevend Arts (CRA)

- Opdracht: algemeen medisch coördinerend beleid
 - × ≠ individuele zorgverlening aan bewoners
- Zorgrelatie op organisatieniveau is niet van toepassing
- Therapeutische relatie aanwezig?
 - × Ja: BelRAI-gegevens uit het WZC zijn consulteerbaar via eigen software indien Informed Consent aanwezig
 - × Nee: BelRAI-gegevens zijn niet consulteerbaar

► (Huis)arts

- Therapeutische relatie aanwezig?
 - × Ja: BelRAI-gegevens uit het WZC zijn consulteerbaar via eigen software indien Informed Consent aanwezig
 - × Nee: BelRAI-gegevens zijn niet consulteerbaar



Informed consent

= voorwaarde voor het elektronisch delen van een BelRAI-inschaling met zorgverleners van een andere organisatie

- ▶ Een goedkeuring om **gezondheidsgegevens** te delen
- ▶ Deze toestemming kan op elk moment **ingetrokken** worden
- ▶ De persoon wordt vooraf **geïnformeerd** over wat er met zijn/haar gegevens kan gebeuren
- ▶ Enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de zorg- of hulpverlening worden gedeeld met de betrokken zorgverleners
- ▶ De toestemming wordt geregistreerd via:
 - Mijn Gezondheid door bewoner of vertegenwoordiger
 - MyHealthViewer door bewoner of vertegenwoordiger
 - OF huisarts, thuisverpleegkundige, apotheek, ziekenfonds of opnamedienst van het ziekenhuis





6. Functionaliteiten van het VIP BelRAI?

Functionaliteiten op 1 juni 2023 (1)

► Welke BelRAI-instrumenten kunnen gedeeld worden binnen VIP BelRAI?

- BelRAI Screener
- Sociaal Supplement
- BelRAI Home Care
- BelRAI LTCF

► Welke BelRAI-gegevens kunnen gedeeld worden binnen VIP BelRAI?

- BelRAI-antwoorden
- BelRAI-resultaten (CAP's en schalen)
- Commentaarvelden (opmerking)
 - × Worden enkel getoond van de eigen organisatie
 - Kunnen niet gekopieerd worden



Functionaliteiten op 1 juni 2023 (2)

- ▶ Hoe kan ik andere BelRAI-antwoorden zien en overnemen?
 - 3 keuzemogelijkheden
 - Meest recente antwoorden (instrumentnaam)
 - × Vorige antwoorden van hetzelfde BelRAI-instrument
 - Meest recente antwoorden (instrumentnaam) eigen organisatie
 - × Vorige antwoorden van hetzelfde BelRAI-instrument van de eigen organisatie
 - Meest recente antwoorden (beschikbaar in de loop van juni)
 - × Vorige antwoorden ongeacht instrument of organisatie
 - Overnemen = valideren, na eventueel nodige actualisatie
 - Termijn gegevensdeling binnen VIP BelRAI
 - × Antwoorden minder dan 5 jaar oud kunnen gebruikt worden



Functionaliteiten op 1 juni 2023 (3)

- ▶ Hoe kan ik multidisciplinair samenwerken?
 - Via het VIP BelRAI: multidisciplinair met coördinator
 - × Uitnodigingen versturen naar andere zorgverleners
 - × Coördinator kan extra zorgverleners toevoegen aan een inschaling
 - Via een eigen toepassing: multidisciplinair intramuraal
 - × Volgens de implementatie voorzien door de SW-leverancier
- ▶ Exportfuncties voor alle instrumenten
- ▶ De webapplicatie van VIP BelRAI laat offline werken toe voor de BelRAI Screener en het Sociaal Supplement. **BelRAI LTCF en BelRAI Home Care in de loop van juni.**
- ▶ Koppeling met databank VSB Financiering Ouderenzorg (eWZCfin)



Toekomstige functionaliteiten

► Najaar 2023

- Commentaarvelden van een multidisciplinaire hoofdinschaling zichtbaar maken voor iedereen die een afgesloten deelinschaling heeft
- Coördinator aanpassen tussen organisaties
 - × Aanpassen coördinator binnen eigen organisatie is reeds mogelijk
- Nieuwe federale/Vlaamse BelRAI-templates
- Openstellen van de eHealth ZRDB voor ouderenzorg
 - × Cf. eerder vermelde cases bij “zorgrelatie creëren en beheren”

► Datum nog te bepalen

- Synchronisatie met federale BelRAI-databank
- Multidisciplinair samenwerken tussen de BelRAI-platformen
- Uitnodigingen voor een inschaling ontvangen via de eHealthBox





Vlaanderen
is zorg

7.

FAQ ouderenzorg

FAQ ouderenzorg

- ▶ Wanneer is de GO LIVE datum gepland van VIP BelRAI?
→ 1/06/2023 om 12u
- ▶ Hoe is de performantie van de productieomgeving in vergelijking met de demo-omgeving?
 - Performantie in productieomgeving is gegarandeerd
 - Service Level Agreement (SLA)
 - × Bepalingen zijn vastgelegd



FAQ ouderenzorg

- ▶ Wanneer is de synchronisatie voorzien met het federale BelRAI-platform?
 - Timing wordt zo snel mogelijk bepaald en meegedeeld
 - Er zijn nog juridische elementen die worden uitgeklaard
 - De afstemmingen met federaal zijn lopende, met de nodige prioriteit
- ▶ Ik heb gegevens in de federale BelRAI-databank. Wat doe ik nu best vanaf 1 juni 2023?
 - Aanbevolen om inschalingen van nieuwe bewoners en herinschalingen uit te voeren via VIP BelRAI
 - Garantie dat uw BelRAI-inschalingen altijd beschikbaar blijven



Vlaanderen
is zorg

Apart terugkoppelingsmoment voor gebruikers van federale webapplicatie en software met koppeling met federale databank om pistes te bekijken.
Organisaties kunnen zich melden via belrai@vlaanderen.be

FAQ ouderenzorg

- ▶ Hoe weet ik of mijn softwareleverancier geattesteerd werd?
 - Momenteel zijn er attesteringstrajecten lopende met Into.care, CareConnect Care & Admin, Cevi, Malta, Pyxima en WZC De Foyer
 - Van zodra geattesteerd, wordt dit gepubliceerd via onze website
- ▶ Wat als mijn softwareleverancier niet geattesteerd is op 1 juni?
 - Juni is een overgangsmaand
 - Softwareleveranciers zullen zelf communiceren met hun klanten
 - Inschalingen die worden opgemaakt voorafgaand aan de attestering synchroniseren nooit naar VIP BelRAI
 - VIP BelRAI webtoepassing is toegankelijk voor elke voorziening
 - × Gebruikers aanmelden in het eHealth UAM



FAQ ouderenzorg

- ▶ Is er een impact met betrekking tot rechtentoekenning van de Vlaamse sociale bescherming?
 - De automatische rechtentoekenning zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden blijft behouden
 - × Lees 'BelRAI in Vlaanderen'
 - Kappa-controle (voor KATZ) blijft behouden
 - × Geen inhoudelijke controle van een BelRAI-inschaling





Vlaanderen
is zorg

8. Ondersteuning

Vragen?

► BelRAI-opleidingen

- Neem contact op met de eigen BelRAI-trainer
- BelRAI-trainer kan terecht bij de eigen opleidingsinstantie

► Digitaal gebruik van BelRAI (1)

- www.zorg-en-gezondheid.be//circle-of-trust-cot-verklaring-op-eer-voor-vlaamse-woonzorgcentra-centra-voor-kortverblijf-en-centra
- Algemene vragen in het kader van de Circle of Trust (COT)
 - × Neem contact op met de eigen Data Protection Officer (DPO)
 - × DPO kan terecht bij DPO Vlaamse Overheid via cot@vlaanderen.be



Vragen?

► Digitaal gebruik van BelRAI (2)

→ ICT-technische vragen COT-organisaties

× Neem contact op met de eigen ICT-dienst/ softwareleverancier

→ ICT-technische vragen non-COT-organisaties

× Organisaties kunnen terecht bij Vlaamse overheid
via belrai@vlaanderen.be

► Overige vragen

→ Met andere vragen kan u terecht bij de koepelorganisaties
ouderenzorg of belrai@vlaanderen.be



Informatiebronnen (1)

- ▶ BelRAI-website
→ <http://www.zorg-en-gezondheid.be/belrai>
- ▶ Handleiding eHealth Toegangsbeheer ouderenzorg (scenario 2)
→ <http://www.zorg-en-gezondheid.be/belrai>
× BelRAI binnen de ouderenzorg
- ▶ Handleiding Vlaams BelRAI-IT platform
→ belrai-kennisportaal.be/handleiding-vlaamsbelraiplatform
- ▶ Bewonersbrochure
→ In opmaak en wordt apart gecommuniceerd



Informatiebronnen (2)

- ▶ Handleiding softwaretoepassing
→ Neem contact op met de eigen ICT-dienst/softwareleverancier
- ▶ Draaiboek BelRAI-LTCF als implementatie in woonzorgcentra
→ <http://www.zorg-en-gezondheid.be/belrai>
× BelRAI binnen de ouderenzorg
- ▶ Opname van de webinar wordt op de website van Zorg en Gezondheid geplaatst





Vlaanderen
is zorg

**Bedankt voor uw deelname
... aan deze webinar
en
... aan BelRAI !**