

INTERPRETATIE VAN DE ERKENNINGS- VOORWAARDEN EN -NORMEN VOOR DE DAGVERZORGINGSCENTRA (DVC) CONFORM ARTIKEL 51 EN NIET- CONFORM ARTIKEL 51 VAN DE BIJLAGE IX

Agentschap Zorg en Gezondheid
Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, afdeling Zorginspectie

Versie 29.11.2017

Inhoudstafel

Woonzorgdecreet van 13-03-2009, Art. 25 – Definitie dagverzorgingscentrum...	3
Woonzorgdecreet van 13-03-2009, Art. 27 – Nachtopvang	4
Bijlage IX, Art. 7 – Bezoeken, vrije keuze huisarts.....	5
Bijlage IX, Art. 8 - Actieve communicatie	6
Bijlage IX, Art. 16 – Veiligheid van de gebruiker.....	7
Bijlage IX, Art. 18 – Aanwezigheid van dieren.....	8
Bijlage IX, Art. 20, 1°, 2° en 3° – Hulp- en dienstverlening aan de gebruiker....	9
Bijlage IX, Art. 20, 4°, 5° en 6° – Zorg- en begeleidingsplan	100
Bijlage IX, Art. 22 – Maaltijden	12
Bijlage IX, Art. 35 – Personeel	13
Bijlage IX, Art. 39 – Uittrekstel strafregister	14
Bijlage IX, Art. 43 en art. 50 – Sanitaire installaties.....	15
Bijlage IX, Art. 44 en art. 50 – Oproepsysteem en oproepsysteem toiletten....	16
Bijlage IX, Art. 46 – Aantal gebruikers en zitkamer.....	17
Bijlage IX, Art. 47 – Zonnewering.....	18
Bijlage IX, Art. 50 – Bad- of douchegelegenheid.....	19
Bijlage IX, Art. 51, 4° – Prestatie gezinszorg of aanvullende thuiszorg	20

NORMINTERPRETATIE DVC

Woonzorgdecreet van 13-03-2009, Art. 25 – Definitie dagverzorgingscentrum

Dagverzorgingscentrum: een voorziening die als opdracht heeft, de gebruiker van 65 jaar of ouder in daartoe bestemde lokalen, dagverzorging, en, geheel of gedeeltelijk, de gebruikelijke persoonsverzorging en huishoudelijke hulp te bieden.

BVR van 24-07-2009, Art. 10 – Leeftijd gebruiker

Een erkend dagverzorgingscentrum dat een gebruiker jonger dan 65 jaar opneemt, stelt in het centrum een verslag ter beschikking waaruit blijkt dat er in de woonomgeving van de gebruiker geen andere voorzieningen beschikbaar zijn die de zorgvraag gepast kunnen beantwoorden.

BVR van 24-07-2009, Art. 10/1 – Leeftijd gebruiker

In afwijking van artikel 10 kan, per erkend dagverzorgingscentrum, aan een aantal gebruikers, jonger dan 65 jaar, zorg- en dienstverlening verstrekt worden zonder dat het centrum voor die gebruikers een verslag als vermeld in dat artikel, ter beschikking moet stellen. Behalve als de erkenningsvoorwaarden voor dagverzorgingscentra als vermeld in artikel 52 van het Woonzorgdecreet van 13 maart 2009, het anders bepalen, kan maximaal 25% van het aantal gebruikers van het dagverzorgingscentrum daarvoor in aanmerking komen. De minister kan nadere voorwaarden bepalen met betrekking tot de gebruikers.

Interpretatie:

Begrip oudere: volgens artikel 2, 4° van het decreet worden ouderen gedefinieerd als personen van 65 jaar of ouder.

Het volstaat dat het verslag in het dossier wordt opgenomen en ter beschikking wordt gehouden van Zorginspectie.

NORMINTERPRETATIE DVC

Woonzorgdecreet van 13-03-2009, Art. 27 – Nachtopvang

In acute situaties kan een erkend dagverzorgingscentrum ook nachtopvang aanbieden.

Bijlage IX, Art. 37 – Actieve nachtdienst

Overdag en in voorkomend geval 's nachts moet in het dagverzorgingscentrum voldoende gekwalificeerd personeel oproepbaar zijn om tijdig aangepaste hulp te kunnen bieden. Een dagverzorgingscentrum dat ook 's nachts aan gebruikers zorg- en dienstverlening verstrekt, moet een beroep kunnen doen op een actieve nachtdienst. Die actieve nachtdienst kan worden opgenomen door het personeel van het woonzorgcentrum waarin het dagverzorgingscentrum geïntegreerd is. In dat geval wordt het aantal gebruikers van het dagverzorgingscentrum aan wie 's nachts zorg- en dienstverlening wordt verstrekt, opgeteld bij het aantal opgenomen bewoners in het woonzorgcentrum om te bepalen hoeveel personeelsleden het woonzorgcentrum daarvoor moet inzetten conform artikel 40 van bijlage XII.

In acute situaties kan een erkend dagverzorgingscentrum ook nachtopvang aanbieden.

Bijlage IX, Art. 37 – Actieve nachtdienst

Overdag en in voorkomend geval 's nachts moet in het dagverzorgingscentrum voldoende gekwalificeerd personeel oproepbaar zijn om tijdig aangepaste hulp te kunnen bieden. Een dagverzorgingscentrum dat ook 's nachts aan gebruikers zorg- en dienstverlening verstrekt, moet een beroep kunnen doen op een actieve nachtdienst. Die actieve nachtdienst kan worden opgenomen door het personeel van het woonzorgcentrum waarin het dagverzorgingscentrum geïntegreerd is. In dat geval wordt het aantal gebruikers van het dagverzorgingscentrum aan wie 's nachts zorg- en dienstverlening wordt verstrekt, opgeteld bij het aantal opgenomen bewoners in het woonzorgcentrum om te bepalen hoeveel personeelsleden het woonzorgcentrum daarvoor moet inzetten conform artikel 40 van bijlage XII.

Interpretatie:

- Acute situaties: situaties die onmiddellijk actie vereisen en die niet langer duren dan zeven dagen (crisisopvang).
- Bij de concrete invulling van de permanentie, zowel tijdens de nacht als tijdens de dag, dient rekening te worden gehouden met de vereiste dat technisch-verpleegkundige handelingen dienen te worden uitgevoerd door een verpleegkundige (cf. KB nr. 78).
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving (lopende vacature moet kunnen aangetoond worden). Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.
- Een slapende nachtdienst wordt niet aanvaard als actieve nachtdienst.

- Acute situaties: situaties die onmiddellijk actie vereisen en die niet langer duren dan zeven dagen (crisisopvang).
- Bij de concrete invulling van de permanentie, zowel tijdens de nacht als tijdens de dag, dient rekening te worden gehouden met de vereiste dat technisch-verpleegkundige handelingen dienen te worden uitgevoerd door een verpleegkundige (cf. KB nr. 78).
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving (lopende vacature moet kunnen aangetoond worden). Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.
- Een slapende nachtdienst wordt niet aanvaard als actieve nachtdienst.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 7 – Bezoekuren, vrije keuze huisarts

De gebruiker en zijn familieleden of mantelzorgers genieten de grootst mogelijke vrijheid. Het dagverzorgingscentrum kan die alleen beperken om organisatorische redenen, op voorwaarde dat daarover duidelijk gecommuniceerd wordt.

De gebruiker kan vrij zijn huisarts kiezen.

Bezoek is altijd toegestaan. Als op sommige tijdstippen bezoek minder gewenst is, communiceert het centrum daarover.

Bezoek is altijd toegestaan. Als op sommige tijdstippen bezoek minder gewenst is, communiceert het centrum daarover.

Interpretatie:

- Principieel mogen de bezoeken niet beperkt worden, behalve om organisatorische redenen (bv. 's nachts voordeur op slot omwille van veiligheid). Onderhoud, verzorging, baden en maaltijden maken deel uit van het dagelijkse leven in een dagverzorgingscentrum en kunnen niet als reden voor de beperking van het bezoek worden ingeroepen.

- Principeel mogen de bezoeken niet beperkt worden, behalve om organisatorische redenen (bv. 's nachts voordeur op slot omwille van veiligheid). Onderhoud, verzorging, baden en maaltijden maken deel uit van het dagelijkse leven in een dagverzorgingscentrum en kunnen niet als reden voor de beperking van het bezoek worden ingeroepen.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 8 – Actieve communicatie Het dagverzorgingscentrum voert een actieve communicatie met de gebruiker en zijn omgeving over de strategische beleidsbeslissingen van het management die een impact hebben op de dagelijkse werking van het centrum en op de kosten of de aard van de aangeboden zorg- en dienstverlening.

Bijlage IX, Art. 8 – Actieve communicatie Het dagverzorgingscentrum voert een actieve communicatie met de gebruiker en zijn omgeving over de strategische beleidsbeslissingen van het management die een impact hebben op de dagelijkse werking van het centrum en op de kosten of de aard van de aangeboden zorg- en dienstverlening.

Interpretatie:

- Voorbeelden van strategische beleidsbeslissingen zijn: de realisatie van een (gedeeltelijke) vervangingsnieuwbouw, het uitvoeren van verbouwingswerken, stijging van de dagprijs of de prijs per uur, wijzigingen die invloed hebben op het dagelijkse leven van de gebruikers (zoals het aanbieden van pedicure en haarverzorging, wijziging van de openingsuren van de cafetaria), gewijzigde regelgeving.
- Deze wijzigingen kunnen op verschillende manieren kenbaar gemaakt worden, bijvoorbeeld via het tijdschrift of de krant van de voorziening, op een uithangbord, In elk geval moet de voorziening kunnen aantonen dat elke gebruiker en zijn omgeving geïnformeerd werden.

- ### Interpretatie:
- Voorbeelden van strategische beleidsbeslissingen zijn: de realisatie van een (gedeeltelijke) vervangingsnieuwbouw, het uitvoeren van verbouwingswerken, stijging van de dagprijs of de prijs per uur, wijzigingen die invloed hebben op het dagelijkse leven van de gebruikers (zoals het aanbieden van pedicure en haarverzorging, wijziging van de openingsuren van de cafetaria), gewijzigde regelgeving.
 - Deze wijzigingen kunnen op verschillende manieren kenbaar gemaakt worden, bijvoorbeeld via het tijdschrift of de krant van de voorziening, op een uithangbord, In elk geval moet de voorziening kunnen aantonen dat elke gebruiker en zijn omgeving geïnformeerd werden.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 16 – Veiligheid van de gebruiker Het dagverzorgingscentrum moet de nodige maatregelen om de veiligheid van de gebruikers, rekening houdend met hun toestand, te waarborgen.

Bijlage IX, Art. 16 – Veiligheid van de gebruiker Het dagverzorgingscentrum moet de nodige maatregelen om de veiligheid van de gebruikers, rekening houdend met hun toestand, te waarborgen.

Interpretatie:

- Aanpassingen op vlak van infrastructuur zijn bijvoorbeeld: afsluitbare kasten, met sloten beveiligde ramen, codesloten die bij brand automatisch worden uitgeschakeld,
- Extra beveiligings- en toezichtsmaatregelen moeten wel de individuele privacy respecteren: geen camera's in de rustkamer(s), geen doorzichtige kamerdeuren.
- Verzorgings- en onderhoudsproducten moeten op een veilige plaats worden opgeborgen zodat er geen gevaar bestaat voor verwarde bewoners.
- Het toezicht op dementerende gebruikers moet kunnen worden gegarandeerd.

- ## Interpretatie:
- Aanpassingen op vlak van infrastructuur zijn bijvoorbeeld: afsluitbare kasten, met sloten beveiligde ramen, codesloten die bij brand automatisch worden uitgeschakeld,
 - Extra beveiligings- en toezichtsmaatregelen moeten wel de individuele privacy respecteren: geen camera's in de rustkamer(s), geen doorzichtige kamerdeuren.
 - Verzorgings- en onderhoudsproducten moeten op een veilige plaats worden opgeborgen zodat er geen gevaar bestaat voor verwarde bewoners.
 - Het toezicht op dementerende gebruikers moet kunnen worden gegarandeerd.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 18 – Aanwezigheid van dieren Als er in en rond het dagverzorgingscentrum dieren worden gehouden, dan gebeurt dat met de nodige aandacht voor het welzijn en de gezondheid van zowel de gebruikers als de dieren.
--

Bijlage IX, Art. 18 – Aanwezigheid van dieren Als er in en rond het dagverzorgingscentrum dieren worden gehouden, dan gebeurt dat met de nodige aandacht voor het welzijn en de gezondheid van zowel de gebruikers als de dieren.
--

Interpretatie: • Dieren mogen nooit aanwezig zijn in de keuken (cf. HACCP). • Als de aanwezigheid van dieren aanleiding geeft tot klachten door de gebruikers, moet de voorziening de nodige maatregelen treffen, om het welzijn en de gezondheid van mens en dier te garanderen.

- | |
|---|
| <p>Interpretatie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dieren mogen nooit aanwezig zijn in de keuken (cf. HACCP).• Als de aanwezigheid van dieren aanleiding geeft tot klachten door de gebruikers, moet de voorziening de nodige maatregelen treffen, om het welzijn en de gezondheid van mens en dier te garanderen. |
|---|

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 20, 1°, 2° en 3° – Hulp- en dienstverlening aan de gebruiker

Met betrekking tot de individuele dienstverlening aan de gebruikers beantwoordt het dagverzorgingscentrum aan de volgende voorwaarden:

- 1° aan de gebruiker moet steeds de nodige hulp geboden worden bij de dagelijkse lichaamsverzorging;
- 2° elke gebruiker moet minstens eenmaal per week een bad of douche kunnen nemen, naar eigen keuze;
- 3° in voorkomend geval moet de gebruiker steeds over voldoende en aangepast incontinentiemateriaal kunnen beschikken.

Met betrekking tot de individuele dienstverlening aan de gebruikers beantwoordt het dagverzorgingscentrum aan de volgende voorwaarden:

1° aan de gebruiker moet steeds de nodige hulp geboden worden bij de dagelijkse lichaamsverzorging;

2° elke gebruiker moet minstens eenmaal per week een bad of douche kunnen nemen, naar eigen keuze;

3° in voorkomend geval moet de gebruiker steeds over voldoende en aangepast incontinentiemateriaal kunnen beschikken.

Interpretatie:

- De organisatie van de zorg moet zo veel mogelijk worden afgestemd op de noden en wensen van de gebruiker (bv. dagindeling, tijdstip maaltijden,).
- Een bad moet mogelijk zijn, dit kan ook een bedbad of douche zijn.

- De organisatie van de zorg moet zo veel mogelijk worden afgestemd op de noden en wensen van de gebruiker (bv. dagindeling, tijdstip maaltijden,).
- Een bad moet mogelijk zijn, dit kan ook een bedbad of douche zijn.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 20, 4°, 5° en 6° – Zorg- en begeleidingsplan

Art. 20, 4°

Het dagverzorgingscentrum maakt voor elke gebruiker een geïndividualiseerd zorg- en begeleidingsplan op dat minstens de volgende gegevens bevat:

- a) de identiteitsgegevens;
- b) de behandelende arts;
- c) de persoon of personen die in geval van nood verwittigd moeten worden;
- d) persoonlijke kenmerken, levensloop;
- e) individuele behoeften of wensen;
- f) de afspraken rond de aangeboden zorg- en dienstverlening;
- g) de afstemming van de zorg- en dienstverlening;
- h) de afspraken rond vrijetijdsbesteding en sociale activiteiten.

Art. 20, 5°

Het dagverzorgingscentrum toont aan dat de gebruiker of zijn familie en mantelzorgers instemmen met het zorg- en begeleidingsplan. Daarin worden een maximale persoonlijke autonomie en zelfverantwoordelijkheid ingeschreven;

Art. 20, 6°

De dossiers worden bewaard met respect voor de privacy, zodat alleen daartoe bevoegde personen er toegang toe hebben. De gebruiker en zijn vertegenwoordiger hebben steeds recht op inzage in dat deel van het zorg- en begeleidingsplan dat hen rechtstreeks aanbelangt.

Art. 20, 4°

Het dagverzorgingscentrum maakt voor elke gebruiker een geïndividualiseerd zorg- en begeleidingsplan op dat minstens de volgende gegevens bevat:

- a) de identiteitsgegevens;
- b) de behandelende arts;
- c) de persoon of personen die in geval van nood verwittigd moeten worden;
- d) persoonlijke kenmerken, levensloop;
- e) individuele behoeften of wensen;
- f) de afspraken rond de aangeboden zorg- en dienstverlening;
- g) de afstemming van de zorg- en dienstverlening;
- h) de afspraken rond vrijetijdsbesteding en sociale activiteiten.

Art. 20, 5°

Het dagverzorgingscentrum toont aan dat de gebruiker of zijn familie en mantelzorgers instemmen met het zorg- en begeleidingsplan. Daarin worden een maximale persoonlijke autonomie en zelfverantwoordelijkheid ingeschreven;

Art.20, 6°

De dossiers worden bewaard met respect voor de privacy, zodat alleen daartoe bevoegde personen er toegang toe hebben. De gebruiker en zijn vertegenwoordiger hebben steeds recht op inzage in dat deel van het zorg- en begeleidingsplan dat hen rechtstreeks aanbelangt.

Interpretatie:

- Met 'de afspraken rond de aangeboden zorg' wordt bedoeld dat er duidelijke instructies moeten zijn per zorgactiviteit en dat de uitvoering ervan steeds geregistreerd wordt.
- Met 'de afstemming van de zorgverlening' wordt bedoeld dat de zorg systematisch opgevolgd en geëvalueerd wordt.
- De afspraken rond de aangeboden zorg en de afstemming van de zorgverlening zijn van toepassing op alle gegevens van het zorg- en begeleidingsplan.
- De medicatiefiche mag voor de gebruikstermijn gegroepeerd worden, maar wordt daarna aan het moederdossier toegevoegd.

- Met 'de afspraken rond de aangeboden zorg' wordt bedoeld dat er duidelijke instructies moeten zijn per zorgactiviteit en dat de uitvoering ervan steeds geregistreerd wordt.
- Met 'de afstemming van de zorgverlening' wordt bedoeld dat de zorg systematisch opgevolgd en geëvalueerd wordt.
- De afspraken rond de aangeboden zorg en de afstemming van de zorgverlening zijn van toepassing op alle gegevens van het zorg- en begeleidingsplan.
- De medicatiefiche mag voor de gebruikstermijn gegroepeerd worden, maar wordt daarna aan het moederdossier toegevoegd.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 22 – Maaltijden Wat de voeding betreft, voldoet een dagverzorgingscentrum aan de volgende regels: 1° de gebruiker moet een warme maaltijd per dag kunnen krijgen;
--

1° de gebruiker moet een warme maaltijd per dag kunnen krijgen;

Interpretatie:

- Bij een halve dag verblijf kan een dagverzorgingscentrum niet-conform art. 51 ervoor opteren om een dagprijs zonder maaltijd aan te rekenen als de gebruiker geen maaltijd nuttigt.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 35 – Personeel

Een dagverzorgingscentrum moet over ten minste het volgende personeel kunnen beschikken:

- 1° een coördinator die verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding in dagverzorgingscentra en die voor één derde tewerkgesteld wordt of meer, in functie van het aantal gebruikers.. De coördinator is in het bezit van ten minste een bachelordiploma in een sociale, medische, paramedische of verzorgende studierichting;
- 2° minstens één voltijds verzorgend personeelslid

1° een coördinator die verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding in dagverzorgingscentra en die voor één derde tewerkgesteld wordt of meer, in functie van het aantal gebruikers.. De coördinator is in het bezit van ten minste een bachelordiploma in een sociale, medische, paramedische of verzorgende studierichting;

2° minstens één voltijds verzorgend personeelslid

Interpretatie:

- Het centrum moet over een aparte personeelsformatie beschikken, die verschilt van de personeelsformatie van het woonzorgcentrum waarin het eventueel is gevestigd.
- De directeur van het woonzorgcentrum komt niet in aanmerking voor de functie van coördinator van het dagverzorgingscentrum.
- Kwalificatievereisten:
 - Verpleging: bachelor, gegradueerde en gediplomeerde verpleegkundige, ziekenhuisassistent(e) en gelijkgestelden;
 - Verzorging: zie toepasselijke kwalificatie-vereisten voor zorgkundigen ;
 - Voor erkenning en RIZIV-financiering komen uitsluitend zorgkundigen in aanmerking.Registratievereisten: federale ministeriële omzendbrief 8 november 2006.
- Bewijsvoering: in principe geldt dat voor alle personeel dat in aanmerking wordt genomen voor de personeelsnormen, de tewerkstelling in dienstverband moet aangetoond worden (bijvoorbeeld RSZ-bijdrage).
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving (lopende vacature moet kunnen aangetoond worden). Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.

- Het centrum moet over een aparte personeelsformatie beschikken, die verschilt van de personeelsformatie van het woonzorgcentrum waarin het eventueel is gevestigd.
- De directeur van het woonzorgcentrum komt niet in aanmerking voor de functie van coördinator van het dagverzorgingscentrum.
- Kwalificatievereisten:
 - Verpleging: bachelor, gegradueerde en gediplomeerde verpleegkundige, ziekenhuisassistent(e) en gelijkgestelden;
 - Verzorging: zie toepasselijke kwalificatie-vereisten voor zorgkundigen ;
 - Voor erkenning en RIZIV-financiering komen uitsluitend zorgkundigen in aanmerking.Registratievereisten: federale ministeriële omzendbrief 8 november 2006.
- Bewijsvoering: in principe geldt dat voor alle personeel dat in aanmerking wordt genomen voor de personeelsnormen, de tewerkstelling in dienstverband moet aangetoond worden (bijvoorbeeld RSZ-bijdrage).
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving (lopende vacature moet kunnen aangetoond worden). Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 39 – Uittreksel strafregister

Het dagverzorgingscentrum kan voor elke medewerker en elk lid van de raad van bestuur een uittreksel uit het strafregister tonen.

De erkenning kan worden geweigerd of ingetrokken als één van die personen in België of in het buitenland door een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing werd veroordeeld wegens een misdrijf dat genoemd is in boek II, titel VII, hoofdstuk V, VI en VII, titel VIII, hoofdstuk 1, II, artikel 422bis, IV en VI en titel IX, hoofdstuk 1 en II van het Strafwetboek.

De erkenning kan worden geweigerd of ingetrokken als één van die personen in België of in het buitenland door een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing werd veroordeeld wegens een misdrijf dat genoemd is in boek II, titel VII, hoofdstuk V, VI en VII, titel VIII, hoofdstuk 1, II, artikel 422bis, IV en VI en titel IX, hoofdstuk 1 en II van het Strafwetboek.

Interpretatie:

- Bij contracten met externe firma's (vb. catering, schoonmaakbedrijf) moet eveneens een uittreksel uit het strafregister van het personeel, werkzaam in het dagverzorgingscentrum, worden voorgelegd.
- Het uittreksel uit het strafregister moet enkel bij aanwerving van het personeelslid of bij toetreding van het lid tot de raad van bestuur worden opgevraagd.
- Vermelding van één van volgende misdrijven op het uittreksel uit het strafregister kan de erkenning van de voorziening bezwaren:
 - aanranding van de eerbaarheid en verkrachting;
 - bederf van jeugd en prostitutie;
 - openbare schennis van de goede zeden;
 - opzettelijk doden en opzettelijk toebrengen van lichamelijk letsel;
 - enkele gevallen van schuldig verzuim;
 - aanslag op de persoonlijke vrijheid en op de onschendbaarheid van de woning, gepleegd door bijzondere personen;
 - enige andere wanbedrijven tegen personen;
 - diefstal en afpersing;
 - bedrog.Deze opsomming is niet limitatief.
- Voor de leden van de OCMW-raad moet eveneens een uittreksel uit het strafregister kunnen worden voorgelegd. Een onderzoek van de geloofsbrieven en de beslissing van de gemeenteraad zoals beschreven in het OCMW-decreet volstaan niet.
- Er is geen verplichting tot het kunnen voorleggen van een uittreksel uit het strafregister voor vrijwilligers. Het staat de voorziening vrij dit al dan niet op te vragen.

- Bij contracten met externe firma's (vb. catering, schoonmaakbedrijf) moet eveneens een uittreksel uit het strafregister van het personeel, werkzaam in het dagverzorgingscentrum, worden voorgelegd.
- Het uittreksel uit het strafregister moet enkel bij aanwerving van het personeelslid of bij toetreding van het lid tot de raad van bestuur worden opgevraagd.
- Vermelding van één van volgende misdrijven op het uittreksel uit het strafregister kan de erkenning van de voorziening bezwaren:
 - aanranding van de eerbaarheid en verkrachting;
 - bederf van jeugd en prostitutie;
 - openbare schennis van de goede zeden;
 - opzettelijk doden en opzettelijk toebrengen van lichamelijk letsel;
 - enkele gevallen van schuldig verzuim;
 - aanslag op de persoonlijke vrijheid en op de onschendbaarheid van de woning, gepleegd door bijzondere personen;
 - enige andere wanbedrijven tegen personen;
 - diefstal en afpersing;
 - bedrog.Deze opsomming is niet limitatief.
- Voor de leden van de OCMW-raad moet eveneens een uittreksel uit het strafregister kunnen worden voorgelegd. Een onderzoek van de geloofsbrieven en de beslissing van de gemeenteraad zoals beschreven in het OCMW-decreet volstaan niet.
- Er is geen verplichting tot het kunnen voorleggen van een uittreksel uit het strafregister voor vrijwilligers. Het staat de voorziening vrij dit al dan niet op te vragen.

Deze opsomming is niet limitatief.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 43 – Sanitaire installaties

Een dagverzorgingscentrum bestaat uit één of meer gemeenschappelijke zitkamers voor de gebruikers, en één of meer aangepaste rustkamers en sanitaire installaties.

Bijlage IX, Art. 50 – Sanitaire installaties

De sanitaire installaties in het dagverzorgingscentrum of in de onmiddellijke nabijheid ervan moeten, naast de eventuele uitrusting van de badkamer, bestaan uit minstens één rolstoeltoegankelijk toilet. De toiletten moeten een goede rechtstreekse verluchting of een degelijke ventilatie en een vast oproepsysteem hebben.

Bijlage IX, Art. 50 – Sanitaire installaties

Interpretatie:

- In het dagverzorgingscentrum zelf moet geen sanitaire installatie aanwezig zijn.
- In de onmiddellijke nabijheid van het centrum moet minstens een apart rolstoeltoegankelijk toilet beschikbaar zijn.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 44 – Oproepsysteem
--

Elke gebruiker moet, als dat nodig is, een aangepast oproepsysteem kunnen gebruiken.

Bijlage IX, Art. 50 – Oproepsysteem toiletten

De sanitaire installaties in het dagverzorgingscentrum of in de onmiddellijke nabijheid ervan moeten, naast de eventuele uitrusting van de badkamer, bestaan uit minstens één rolstoeltoegankelijk toilet. De toiletten moeten een goede rechtstreekse verluchting of een degelijke ventilatie en een vast oproepsysteem hebben.

Interpretatie:

- De ruimte waaruit de noodoproep komt, moet identificeerbaar zijn. Een geluidssignaal op de gang kan niet als aangepast worden beschouwd.
- Draagbare oproepsystemen worden aanvaard, indien het betrouwbaar is en regelmatig gecontroleerd wordt.
- De gebruiker moet overal in het gebouw een noodoproep kunnen plaatsen. In elke sanitaire ruimte waarvan de gebruikers gebruik kunnen maken, moet permanent een oproepsysteem aanwezig zijn.
- Indien de voorziening van oordeel is dat het beschikken over een oproepsysteem niet nuttig is of een gevaar inhoudt voor de gebruiker dient dit, na overleg, geregeld, geargumenteed en opgevolgd te worden in het zorg- en begeleidingsplan.
- Elk oproepsysteem is inbegrepen in de dagprijs of in de prijs per uur. Wanneer er zowel een vast oproepsysteem als een draagbaar oproepsysteem is, zijn beide inbegrepen in de dagprijs of in de prijs per uur.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art.46 – Aantal gebruikers en zitkamer In een dagverzorgingscentrum moeten alle voor de gebruikers toegankelijke ruimten samen, met uitzondering van de sanitaire ruimten en de gangen, ten minste 5 m² per opgenomen gebruiker bedragen. In elke zitkamer is minimaal een aansluiting op het tv- en radionet aanwezig en is internet beschikbaar.

In een dagverzorgingscentrum moeten alle voor de gebruikers toegankelijke ruimten samen, met uitzondering van de sanitaire ruimten en de gangen, ten minste 5 m² per opgenomen gebruiker bedragen.

In elke zitkamer is minimaal een aansluiting op het tv- en radionet aanwezig en is internet beschikbaar.

Interpretatie:

- Per opgenomen gebruiker = per aanwezige gebruiker.
- In het dagverzorgingscentrum moet een gebruiker naar de televisie kunnen kijken en naar de radio kunnen luisteren.

- Per opgenomen gebruiker = per aanwezige gebruiker.
- In het dagverzorgingscentrum moet een gebruiker naar de televisie kunnen kijken en naar de radio kunnen luisteren.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art.47 – Zonnewering

Het gebouw of de gebouwen van het dagverzorgingscentrum voldoen aan de volgende voorwaarde:

8° aangepaste zonnewering waarbij het zicht naar buiten zo weinig mogelijk gehinderd wordt, moet waar dat mogelijk is, aangebracht worden.

Het gebouw of de gebouwen van het dagverzorgingscentrum voldoen aan de volgende voorwaarde:

8° aangepaste zonnewering waarbij het zicht naar buiten zo weinig mogelijk gehinderd wordt, moet waar dat mogelijk is, aangebracht worden.

Interpretatie:

- Zonnewering wordt als 'aangepast' beschouwd indien het zicht op de buitenwereld niet wordt verstoord, oververhitting van de bewoners én verblinding van gebruikers door direct zonlicht wordt vermeden.
- Enkel zonwerend glas of enkel zonwerende folie kan in nieuwe voorzieningen niet beschouwd worden als aangepaste zonnewering wegens mogelijke verblinding.
- Rolluiken kunnen niet als aangepaste zonnewering beschouwd worden wegens geen ongehinderd zicht op de buitenwereld.
- Aangepaste zonnewering moet niet aangebracht worden aan de noordzijde van het gebouw.

- Zonnewering wordt als 'aangepast' beschouwd indien het zicht op de buitenwereld niet wordt verstoord, oververhitting van de bewoners én verblinding van gebruikers door direct zonlicht wordt vermeden.
- Enkel zonwerend glas of enkel zonwerende folie kan in nieuwe voorzieningen niet beschouwd worden als aangepaste zonnewering wegens mogelijke verblinding.
- Rolluiken kunnen niet als aangepaste zonnewering beschouwd worden wegens geen ongehinderd zicht op de buitenwereld.
- Aangepaste zonnewering moet niet aangebracht worden aan de noordzijde van het gebouw.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 50 – Bad- of douchegelegenheid

In het dagverzorgingscentrum of in de onmiddellijke nabijheid ervan moet ten minste één gemeenschappelijke badkamer met een aangepaste bad- of douchegelegenheid beschikbaar zijn. Die installaties moeten toegankelijk zijn voor alle gebruikers van het dagverzorgingscentrum.

Bijlage IX, Art. 50 – Bad- of douchegelegenheid

In het dagverzorgingscentrum of in de onmiddellijke nabijheid ervan moet ten minste één gemeenschappelijke badkamer met een aangepaste bad- of douchegelegenheid beschikbaar zijn. Die installaties moeten toegankelijk zijn voor alle gebruikers van het dagverzorgingscentrum.

Interpretatie:

- Een aangepaste badinfrastructuur bestaat uit een bad of douche die door de gebruikers op een comfortabele manier kan gebruikt worden en aangepast is aan de ergonomische behoeften van het personeel.
- Een ligbad met tillift wordt als aangepaste badgelegenheid aanvaard. Een badzit(je) voldoet niet.

- Interpretatie:**
- Een aangepaste badinfrastructuur bestaat uit een bad of douche die door de gebruikers op een comfortabele manier kan gebruikt worden en aangepast is aan de ergonomische behoeften van het personeel.
 - Een ligbad met tillift wordt als aangepaste badgelegenheid aanvaard. Een badzit(je) voldoet niet.

NORMINTERPRETATIE DVC

Bijlage IX, Art. 51, 4° – Prestatie gezinszorg of aanvullende thuiszorg Het dagverzorgingscentrum verstrekt alleen zorg- en dienstverlening aan gebruikers aan wie gezinszorg of aanvullende thuiszorg wordt verstrekt door een erkende dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg;

Bijlage IX, Art. 51, 4° – Prestatie gezinszorg of aanvullende thuiszorg Het dagverzorgingscentrum verstrekt alleen zorg- en dienstverlening aan gebruikers aan wie gezinszorg of aanvullende thuiszorg wordt verstrekt door een erkende dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg;

Interpretatie:

- Een jaarlijkse prestatie van gezinszorg of aanvullende thuiszorg van een dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg in het cliëntsysteem van de gebruiker volstaat om als gebruiker van een dagverzorgingscentrum conform artikel 51 van de bijlage IX aanzien te worden.
- Het huisbezoek is gelinkt aan de hulpverlening thuis. Indien de gebruiker gezinszorg of gezinszorg en aanvullende thuiszorg ontvangt, moet de dienst jaarlijks een huisbezoek doen. Indien de gebruiker uitsluitend aanvullende thuiszorg krijgt, is het huisbezoek tweejaarlijks.

- Interpretatie:**
- Een jaarlijkse prestatie van gezinszorg of aanvullende thuiszorg van een dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg in het cliëntsysteem van de gebruiker volstaat om als gebruiker van een dagverzorgingscentrum conform artikel 51 van de bijlage IX aanzien te worden.
 - Het huisbezoek is gelinkt aan de hulpverlening thuis. Indien de gebruiker gezinszorg of gezinszorg en aanvullende thuiszorg ontvangt, moet de dienst jaarlijks een huisbezoek doen. Indien de gebruiker uitsluitend aanvullende thuiszorg krijgt, is het huisbezoek tweejaarlijks.