

/ versie 4.0 – 7.12.2022

Inhoudstafel

1	Inleiding	3
2	Helpdesk e-loket voor zorgvoorzieningen	3
3	Toegang tot het e-loket voor zorgvoorzieningen	4
3.1	6 stappen om toegang te krijgen	4
4	Inloggen in het e-loket voor zorgvoorzieningen	5
5	E-loket voor zorgvoorzieningen	6
5.1	Voorzieningen	6
5.2	Startscherm	7
5.3	Mijn gegevens - contactgegevens	8
5.4	COT-verklaring op eer	9

1 Inleiding

Binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin willen we werk maken van een betere gegevensdeling tussen de zorg- en welzijnsactoren onderling en met de overheid. De samenwerking en gegevensuitwisseling tussen overheden en voorzieningen moeten zo verbeteren. Dit kan de administratieve lasten voor de voorzieningen en de beheerskosten voor de overheid verminderen. Een betere informatiedoorstroming moet op termijn ook kunnen leiden tot automatische toekenning van rechten voor zorgbehoevenden en tot authentieke gegevensbronnen.

Het e-loket van Zorg en Gezondheid, past binnen deze doelstellingen. Het wordt een gebruiksvriendelijk elektronisch loket waar op termijn alle zorg- en gezondheidsvoorzieningen online hun dossiers bij Zorg en Gezondheid kunnen indienen. Het e-loket zal het ook mogelijk maken om op elk moment de status en de vooruitgang van deze dossiers te raadplegen. Alle administratieve gegevensuitwisseling zal dus op termijn via het e-loket verlopen.

Met de module “mijn gegevens” binnen het e-loket kunnen woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging hun gegevens raadplegen.

Daarnaast zal op deze pagina in het e-loket de voorziening kunnen aanduiden dat de 13 Circle of Trust (COT) criteria worden nageleefd in de voorziening.

2 Helpdesk e-loket voor zorgvoorzieningen

De helpdesk is opgedeeld in een helpdesk voor functionele (inhoudelijke) vragen en een voor technische vragen.

- **De functionele vragen** worden opgelost door functionele experts. Per functioneel domein is er een e-mailadres voorzien.
- **De technische vragen** worden opgelost door technische experts. Hier is één centraal e-mailadres (eloket@zorg-en-gezondheid.be) voorzien.

3 Toegang tot het e-loket voor zorgvoorzieningen

Om als gebruiker te kunnen inloggen in het [e-loket voor zorgvoorzieningen](#) (als residentiële zorginstelling), moet u deze 6 stappen doorlopen via <https://www.csam.be/nl/beheer-toegangsbeheerders.html>.

- Kies voor “TOEGANGEN BEHEREN” -> SOCIALE ZEKERHEID -> Toegangsbeheer.
- Bij problemen: contacteer **het contactcenter van eHealth** [via het contactformulier](#) of op 02 788 51 55 (maandag tot vrijdag van 7u tot 20u).

3.1 6 STAPPEN OM TOEGANG TE KRIJGEN

1. Een **"hoofdtoegangsbeheerder"** aanstellen (vroegere "verantwoordelijke toegangen entiteiten") (zie [Handleiding toegangsbeheer e-loket - een hoofdtoegangsbeheerder aanvragen](#) (567 kB)).
2. De **hoedanigheid "Residentiële zorginstelling"** activeren, door de hoofdtoegangsbeheerder (zie [Handleiding toegangsbeheer e-loket - De hoedanigheid activeren en een toegangsbeheerder voor de hoedanigheid aanstellen](#)(686 kB)).
3. Een **"toegangsbeheerder voor de hoedanigheid"** (vroegere "lokale beheerder") "residentiële zorginstelling" aanstellen, en dit door de hoofdtoegangsbeheerder (zie [Handleiding toegangsbeheer e-loket - De hoedanigheid activeren en een toegangsbeheerder voor de hoedanigheid aanstellen](#) (686 kB)).
4. De **subafdeling "residentiële zorginstelling"** toevoegen, en dit door de toegangsbeheerder voor de hoedanigheid (zie [Handleiding toegangsbeheer e-loket - Subafdeling toevoegen en een toegangsbeheerder voor de subafdeling aanstellen](#) (690 kB)).
5. Een **"toegangs- en gebruikersbeheerder voor de subafdeling "**residentiële zorginstelling" aanstellen, en dit door de toegangsbeheerder voor de hoedanigheid (zie [Handleiding toegangsbeheer e-loket - Subafdeling toevoegen en een toegangsbeheerder voor de subafdeling aanstellen](#) (690 kB)).
6. **Gebruikers voor deze subafdeling** toevoegen, en dit door de toegangs- en gebruikersbeheerder voor de subafdeling (zie [Handleiding toegangsbeheer e-loket - Gebruikers aanstellen voor het e-loket](#) (703 kB)).

De gebruiker (van deze subafdeling "residentiële zorginstelling") moet dan inloggen in het e-loket door in de keuzelijst te kiezen voor de keuzemogelijkheid "Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin".

4 Inloggen in het e-loket voor zorgvoorzieningen

De webtoepassing is bereikbaar via een webbrowser (zoals Internet Explorer, Mozilla Firefox of Google Chrome) op het volgende URL-adres: <http://eloket.zorg-en-gezondheid.be/>. U hoeft hiervoor geen specifieke software te installeren op uw computer. Het volstaat dat u die URL ingeeft in de webbrowser waarmee u ook websites bekijkt. Het is wel aan te raden een recente versie van uw browser te installeren.

Wanneer u de URL van de webtoepassing van het e-loket ingeeft in uw webbrowser, moet u zich identificeren. Inloggen doet u met uw eID of de toepassing 'Itsme':.

Let op dat u bij het inloggen in de keuzelijst “Binnen de organisatie” kiest voor de subafdeling “Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin”.



Figuur 1: Inloggen in het e-loket via subafdeling

5 E-loket voor zorgvoorzieningen

5.1 VOORZIENINGEN

Volgende types van voorzieningen zullen toegang hebben tot “Mijn gegevens” en kunnen de COT-verklaring op
eer bewerken:

- Woonzorgcentra
- Centra voor kortverblijf
- Dagverzorgingscentra

Bemerging voor de dagverzorgingscentra:

Hoewel alle dagverzorgingscentra de COT-verklaring op eer zullen kunnen consulteren en aanpassen, is dit enkel van toepassing op de dagverzorgingscentra die over een bijkomende erkenning beschikken.

Dagverzorgingscentra zonder bijkomende erkenning of dagverzorgingscentra conform artikel 51 zijn hierdoor dus niet gevat.

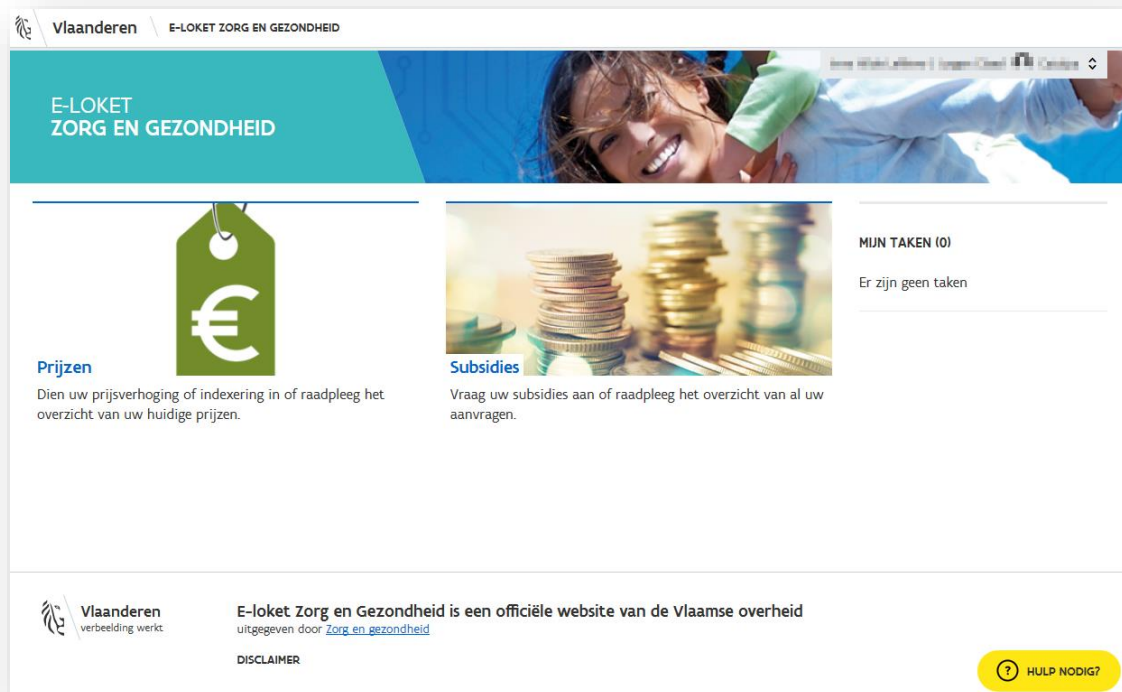
Volgende types van voorzieningen zullen toegang hebben tot “Mijn gegevens” en zullen enkel de contactgegevens kunnen consulteren:

- Groepen van assistentiewoningen

Deze voorzieningen worden niet gevat door de Vlaamse Sociale Bescherming en moeten dus geen COT-verklaring op eer bevestigen.

5.2 STARTSCHERM

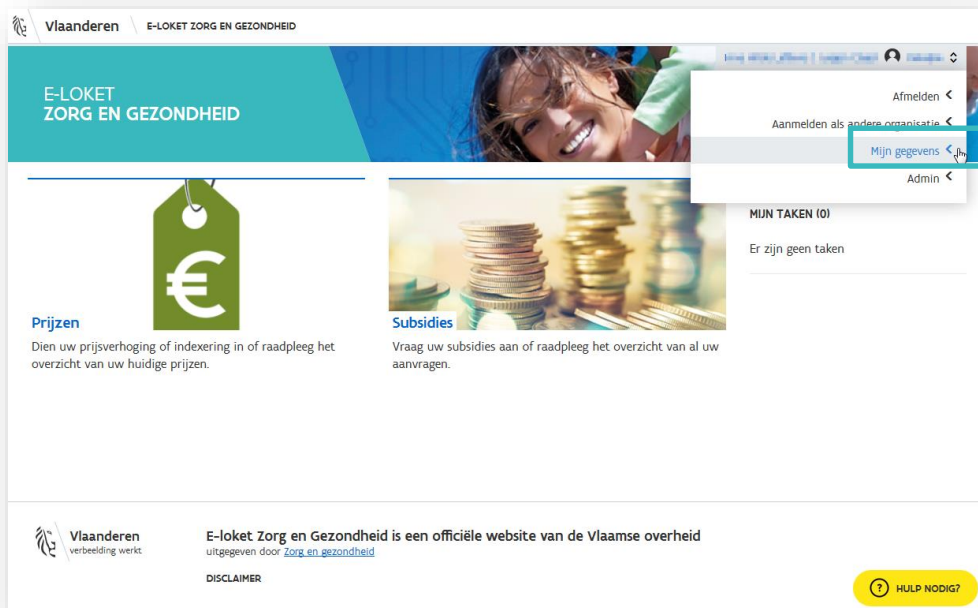
Na het inloggen komt u op de startpagina terecht. Op die pagina worden de thema's getoond die voor uw voorziening beschikbaar zijn binnen het e-loket.



Figuur 2: Startpagina e-loket voor zorgvoorzieningen

5.3 MIJN GEGEVENS - CONTACTGEGEVENS

Indien u bovenaan klikt op uw naam of de naam van uw voorziening, dan verschijnt het volgende scherm.



Figuur 3: Mijn gegevens – algemeen scherm

Als u vervolgens klikt op “Mijn gegevens” komt volgend scherm tevoorschijn.

The screenshot shows the 'Contactgegevens' form. It has a 'Bewerken' (Edit) button in the top right. The form contains the following fields: 'Naam' (Acropolys), 'Straat en nummer' (Oscar Verschuerestraat 3), 'Postcode en gemeente' (8790 Waregem), 'Telefoonnummer' (056 61 00 52), 'E-mailadres' (directie@acropolys.be), and 'Url'. Below these fields are two sections: 'Richt snoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming' and 'Verklaring Circle of Trust (COT)'. Each section contains a paragraph of text and a checkbox for declaration. The 'Richt snoeren' section has a checkbox labeled 'Ik verklaar op eer dat de richtsnoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming worden nageleefd in de ouderenorganisatie.' The 'Verklaring Circle of Trust' section has a checkbox labeled 'Ik verklaar op eer dat de woonzorgvoorziening de regelgeving betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens naleeft, en in overeenstemming is met de 13 criteria die van toepassing zijn op het principe van de Circle of Trust.' The 'Verklaring Circle of Trust' section also includes a paragraph of text explaining the criteria and the role of the registered function holder.

Figuur 4: Mijn gegevens – algemeen scherm

5.4 COT-VERKLARING OP EER

Indien u voor uw voorziening wil verklaren dat de 13 COT-criteria zijn nageleefd dan klikt u eerst op bewerken.

Contactgegevens

Bewerken

Naam: Acropolys

Straat en nummer: Oscar Verschuerestraat 3

Postcode en gemeente: 8790 Waregem

Telefoonnummer: 056 61 00 52

E-mailadres: directie@acropolys.be

Url:

Richtsnoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming

Hieronder dient u op eer te verklaren dat de richtsnoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming worden nageleefd in de ouderenorganisatie. De richtsnoeren kan u consulteren op de website van Zorg en Gezondheid via [deze link](#).

☐ Ik verklaar op eer dat de richtsnoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming worden nageleefd in de ouderenorganisatie.

Verklaring Circle of Trust (COT)

Hieronder dient u op eer te verklaren dat de 13 COT-principes worden nageleefd in de woonzorgvoorziening. De COT-principes kan u consulteren op de website van Zorg en Gezondheid via [deze link](#).

☐ Ik verklaar op eer dat de woonzorgvoorziening de regelgeving betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens naleeft, en in overeenstemming is met de 13 criteria die van toepassing zijn op het principe van de Circle of Trust. Ik ga akkoord dat een niet naleving van de 13 criteria door de woonzorgvoorziening een intrekking van de registratie van de Circle of Trust tot gevolg kan hebben.

De woonzorgvoorziening verbindt zich ertoe te zorgen voor voortdurende naleving van alle criteria. Ze verbindt zich ertoe bij elke substantiële verandering in haar processen – in bijzonder IT – te verifiëren dat alle criteria goed worden gerespecteerd en onmiddellijk te melden als ze niet langer aan deze criteria kan voldoen.

De woonzorgvoorziening verbindt zich ertoe dat deze verklaring op eer werd ingediend door een geregistreerde functiehouder van deze organisatie of door iemand die via een rechtsgeldige beslissing het mandaat heeft gekregen van een geregistreerde functiehouder om deze verklaring op eer in te dienen.

Figuur 11: scherm “Verklaring Circle of Trust (COT) bewerken”

Vervolgens kan u het aanvinkvakje aanvinken.

Contactgegevens

Naam: Acropolys

Straat en nummer: Oscar Verschuerestraat 3

Postcode en gemeente: 8790 Waregem

Telefoonnummer: 056 61 00 52 *

E-mailadres: directie@acropolys.be *

Url:

Richtsnoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming

Hieronder dient u op eer te verklaren dat de richtsnoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming worden nageleefd in de ouderenorganisatie. De richtsnoeren kan u consulteren op de website van Zorg en Gezondheid via [deze link](#).

☐ Ik verklaar op eer dat de richtsnoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming worden nageleefd in de ouderenorganisatie.

Verklaring Circle of Trust (COT)

Hieronder dient u op eer te verklaren dat de 13 COT-principes worden nageleefd in de woonzorgvoorziening. De COT-principes kan u consulteren op de website van Zorg en Gezondheid via [deze link](#).

☒ Ik verklaar op eer dat de woonzorgvoorziening de regelgeving betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens naleeft, en in overeenstemming is met de 13 criteria die van toepassing zijn op het principe van de Circle of Trust. Ik ga akkoord dat een niet naleving van de 13 criteria door de woonzorgvoorziening een intrekking van de registratie van de Circle of Trust tot gevolg kan hebben.

De woonzorgvoorziening verbindt zich ertoe te zorgen voor voortdurende naleving van alle criteria. Ze verbindt zich ertoe bij elke substantiële verandering in haar processen – in bijzonder IT – te verifiëren dat alle criteria goed worden gerespecteerd en onmiddellijk te melden als ze niet langer aan deze criteria kan voldoen.

De woonzorgvoorziening verbindt zich ertoe dat deze verklaring op eer werd ingediend door een geregistreerde functiehouder van deze organisatie of door iemand die via een rechtsgeldige beslissing het mandaat heeft gekregen van een geregistreerde functiehouder om deze verklaring op eer in te dienen.

[Annuleren](#) [Bewaren](#)

Figuur 12: scherm “Verklaring Circle of Trust (COT) aanvinken en bewaren”

Indien u vervolgens op bewaren klikt is deze wijziging bewaard.

Als u later nog eens op de pagina zou kijken dan zal u zien dat het vinkje is aangeduid en krijgt u de melding dat de gegevens bewaard zijn.

**Bewaard!**
Gegevens zijn bewaard

Laatste wijziging op 23.11.2022 door Lena Simonne Dejaegere / Lennert Noppel

**Opgelet!**
Zorg en Gezondheid publiceert deze contactgegevens op zijn website en gebruikt deze voor algemene communicaties naar uw organisatie (bijvoorbeeld: de nieuwsbrief van Zorg en Gezondheid). Gelieve hiermee rekening te houden bij aanpassing.

Contactgegevens

Bewerken

Naam: Acropolys

Straat en nummer: Oscar Verschuerestraat 3

Postcode en gemeente: 8790 Waregem

Telefoonnummer: 056 61 00 52

E-mailadres: directie@acropolys.be

Url:

Richtsnoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming

Hieronder dient u op eer te verklaren dat de richtsnoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming worden nageleefd in de ouderenorganisatie. De richtsnoeren kan u consulteren op de website van Zorg en Gezondheid via [deze link](#).

☐ Ik verklaar op eer dat de richtsnoeren informatieveiligheid en gegevensbescherming worden nageleefd in de ouderenorganisatie.

Verklaring Circle of Trust (COT)

Hieronder dient u op eer te verklaren dat de 13 COT-principes worden nageleefd in de woonzorgvoorziening. De COT-principes kan u consulteren op de website van Zorg en Gezondheid via [deze link](#).

☒ Ik verklaar op eer dat de woonzorgvoorziening de regelgeving betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens naleeft, en in overeenstemming is met de 13 criteria die van toepassing zijn op het principe van de Circle of Trust.
Ik ga akkoord dat een niet naleving van de 13 criteria door de woonzorgvoorziening een intrekking van de registratie van de Circle of Trust tot gevolg heeft.

HULP NODIG?

Figuur 13: scherm “Verklaring Circle of Trust (COT) bewaard en aangevinkt”

Let wel: de doorstroming naar CoBRHA kan tot 24u in beslag nemen, met andere woorden is uw COT-verklaring op eer niet onmiddellijk zichtbaar na indiening.