

**Interpretatie van de
erkenningsvoorwaarden en -normen voor
centra voor herstelverblijf (CVH) en
centra voor kortverblijf (CVK) ingebed
in een centrum voor herstelverblijf**

Versie 6 mei 2013

Inhoud

Art.30 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – definitie centrum voor kortverblijf	3
Art.31 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – definitie crisisopvang.....	4
Art.59 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – capaciteit.....	5
Art.8 §1 BVR van 24 juli 2009 – bewaren van persoonsgegevens	6
Bijlage XII Art. 27, 4° – beschikbaarheid van drinkbaar water	10
Bijlage XII Art. 21 – veiligheid van de bewoner.....	11
Bijlage XII Art. 23 – aanwezigheid van dieren.....	12
Bijlage X Art. 5, A., 3° – leeftijd.....	13
Bijlage X Art. 5, A., 5° – verblijfsduur	14
Bijlage X Art. 5, A., 7° – individueel gebruikersdossier	15
Bijlage XI Art. 15, 1° – infrastructuur	16
Bijlage X Art. 5, D., 1° – kamers.....	17
Bijlage X Art. 5, D., 5° – tweepersoonskamers	18
Bijlage X Art 5, D., 6° – koelkast	19
Bijlage X Art 5, D., 7° – telefoon en tv.....	20
Bijlage X Art. 5, D., 9° - temperatuurgarantie en hittebestrijding.....	21
Bijlage X Art. 5, D., 10° - zonnewering	22
Bijlage X Art. 5, D., 12° – oproepsysteem	23
Bijlage X Art. 5, D., 14° – leuningen en handgrepen	24
Bijlage X Art 5, D., 16° – liften.....	25
Bijlage XI Art 11 – personeel CVK	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.6
Bijlage X Art 5, B., 1° – arts	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.7
Bijlage X Art 5, B., 1° – verplegend en verzorgend personeel	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.8
Bijlage X Art 5, B., 2° en 3° – permanentie.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.9
Bijlage XI Art 9 §1 – gebruikersraad	30

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Art.30 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – definitie centrum voor kortverblijf

Centrum voor kortverblijf: een voorziening waar aan gebruikers van 65 jaar of ouder ofwel gedurende een beperkte periode dag en nacht ofwel alleen 's nachts huisvesting en ouderenzorg wordt aangeboden.

Interpretatie:

- Begrip oudere: volgens artikel 2, 4° van het decreet wordt ouderen gedefinieerd als personen van 65 jaar of ouder.
- Het verblijf van personen in een centrum voor kortverblijf, jonger dan 65 jaar, is in overtreding met dit artikel. Het verblijf van deze personen kan enkel aanvaard worden mits in een verslag aangetoond wordt dat er in de woonomgeving van de gebruiker geen andere voorzieningen beschikbaar waren die de zorgvraag gepast konden beantwoorden. Het volstaat dat dit verslag in het dossier wordt opgenomen en ter beschikking wordt gehouden van de inspectie.

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Art.31 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – definitie crisisopvang

Een centrum voor kortverblijf moet ouderenzorg aanbieden. Die ouderenzorg moet tenminste bestaan uit de ouderenzorg aangeboden in de woonzorgcentra en crisisopvang.

Interpretatie:

- Crisisopvang: opvang na een acute situatie die onmiddellijk actie vereist en die niet langer duurt dan zeven dagen.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Art.59 Woonzorgdecreet 13 maart 2009 – capaciteit

Het bouwen of verbouwen van een ouderenvoorziening die aan erkenning onderworpen is of die de initiatiefnemer wil laten erkennen, het als dusdanig inrichten of in gebruik nemen van een bestaand gebouw, het verplaatsen van de activiteiten en het verhogen van de capaciteit van zulke voorziening zijn onderworpen aan de voorafgaande vergunning van de Vlaamse Regering. De Vlaamse Regering legt de procedure daarvoor vast, die de mogelijkheid bevat om een bezwaar in te dienen.

Interpretatie:

- Centra voor herstelverblijf en centra voor kortverblijf die in de praktijk een hogere bezetting hebben (op de dag van inspectie) dan hun erkende capaciteit zijn in overtreding met artikel 59 en vallen onder de strafbepalingen van artikel 77 van het decreet.
- Een bezetting in een centrum voor herstelverblijf, hoger dan de erkende capaciteit, mag enkel indien de supplementaire verblijfseenheden aangemeld worden als niet-erkend herstelverblijf.

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Art.8 §1 BVR van 24 juli 2009 – bewaren van persoonsgegevens

De voorziening of de vereniging bewaart de persoonsgegevens betreffende een gebruiker minimaal twee jaar na het beëindigen van de hulp- en dienstverlening aan de betrokken gebruiker. Ze mag die gegevens tot maximaal vijf jaar na het beëindigen van die hulp- en dienstverlening bewaren.

Interpretatie:

- Met deze erkenningsvoorwaarde wordt bedoeld dat persoonsgegevens van gebruikers minstens tot twee jaar en maximaal tot vijf jaar na het beëindigen van de hulp- en dienstverlening bewaard mogen worden in het bewonersdossier op de betrokken dienst.
Het gaat hier duidelijk niet om het medische dossier of medische stukken in het bewonersdossier die 30 jaar moeten bewaard worden, maar wel om niet-medische gegevens in het bewonersdossier bekeken vanuit het standpunt van de bescherming van de privacy/de persoonlijke levenssfeer van de bewoner zelf die na vijf jaar moeten vernietigd worden.

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Bijlage XI Art. 8 – administratieve voorschriften bij crisisopvang

Ingeval na een acute situatie die onmiddellijke actie vereist en de opname in het centrum niet langer duurt van zeven dagen, hoeven de toepasselijke administratieve voorschriften niet te worden nageleefd. De hulpverlening verloopt steeds conform de geldende bepalingen in het woonzorgcentrum of het centrum voor herstelverblijf waarin het centrum is gevestigd. Het centrum moet kunnen aantonen dat de gebruiker of zijn vertegenwoordiger bij opname schriftelijk geïnformeerd werd over minimaal volgende elementen: de maximale verblijfsduur van zeven dagen, de dagprijs en de supplementen.

Interpretatie:

- Met de toepasselijke administratieve voorschriften worden bedoeld: de schriftelijke overeenkomst, de afsprakennota en het verslag voor opname van een gebruiker jonger dan 65 jaar.
- De voorziening beschikt wel over een document waaruit blijkt dat de gebruiker op de hoogte is van het feit dat het om een opname in crisisopvang gaat, voor maximaal zeven dagen, en met vermelding van de dagprijs en supplementen.

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Bijlage XI Art. 15, 3° - inrichting kamer

De woongelegenheden worden zo ingericht en onderhouden dat ze op elk moment in gebruik genomen kunnen worden.

Interpretatie:

- Om op een behoorlijke manier te kunnen eten moet de bewoner kunnen beschikken over een tafel van voldoende afmetingen waarop minstens een dienblad per persoon kan worden geplaatst.
- Veiligheid: geen risico voor vallen, bereikbaarheid voor zorgverlener,... .

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Bijlage XII Art. 25 - hulp- en dienstverlening aan de bewoner

Met betrekking tot de individuele dienstverlening aan de bewoners beantwoordt het centrum voor kortverblijf aan de volgende voorwaarden:

- 1° aan de bewoner moet steeds de nodige hulp geboden worden bij de dagelijkse lichaamsverzorging;
- 2° elke bewoner moet minstens eenmaal per week een bad of douche kunnen nemen, naar eigen keuze;
- 3° in voorkomend geval moet de bewoner steeds over voldoende en aangepast incontinentiemateriaal kunnen beschikken.

Interpretatie:

- De organisatie van de zorg moet zo veel mogelijk worden afgestemd op de noden en wensen van de bewoner (bv. dagindeling, tijdstip verzorging, tijdstip maaltijden, ...).
- Eén bad per week is een minimumfrequentie; een dagelijks bad moet mogelijk zijn, dit kan ook een bedbad of douche zijn.
- Als een bewoner uitdrukkelijk geen bad of douche wenst, moet dit vermeld worden in het zorg- en begeleidingsplan en moet omschreven worden welk alternatief er geboden wordt (vb. bedbad).

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Bijlage XII Art. 27, 4° - beschikbaarheid van drinkbaar water

Elke bewoner moet steeds en gratis over voldoende drinkbaar water kunnen beschikken.

Interpretatie:

- De voorziening kan kiezen om leidingwater en/of flessenwater (plat en/of bruisend) aan te bieden. De kostprijs van het drinkbaar water (leidingwater en/of flessenwater), moet altijd in de dagprijs zitten.
- Bij gebruik van putwater als drinkwater is een attest nodig.
- Het water moet beschikbaar zijn in een recipiënt dat de oudere gemakkelijk kan hanteren en dat binnen handbereik wordt geplaatst.

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Bijlage XII Art. 21 - veiligheid van de bewoner

Het centrum voor kortverblijf neemt de nodige maatregelen om de veiligheid van de bewoners, rekening houdend met hun toestand, te waarborgen.

Interpretatie:

- Aanpassingen op vlak van infrastructuur zijn bijvoorbeeld: afsluitbare kasten, met sloten beveiligde ramen, codesloten die bij brand automatisch worden uitgeschakeld,
- Extra beveiligings- en toezichtsmaatregelen moeten wel de individuele privacy respecteren: geen camera's in de kamers, geen doorzichtige kamerdeuren.
- Verzorgings- en onderhoudsproducten moeten op een veilige plaats worden opgeborgen zodat er geen gevaar bestaat voor verwarde bewoners.
- Het toezicht op dementerende bewoners moet kunnen worden gegarandeerd.

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Bijlage XII Art. 23 - aanwezigheid van dieren

Als er in en rond het centrum voor kortverblijf dieren worden gehouden, dan gebeurt dat met de nodige aandacht voor het welzijn en de gezondheid van zowel de bewoners als de dieren.

Interpretatie:

- Dieren mogen nooit in de keuken (cf. HACCP).
- Als de aanwezigheid van dieren aanleiding geeft tot klachten door de bewoners, moet de voorziening de nodige maatregelen treffen, om het welzijn en de gezondheid van mens en dier te garanderen.

NORMINTERPRETATIE CVH

Bijlage X Art. 5, A., 3° - leeftijd

Het centrum voert een opnamebeleid dat gericht is op alle leeftijdsgroepen van gebruikers.

Interpretatie

- Een centrum moet openstaan voor alle leeftijdsgroepen van gebruikers. Een centrum kan niet bepalen dat het enkel gebruikers van bijvoorbeeld 65 jaar of ouder opneemt.
- De regelgeving voorziet geen mogelijkheid tot het verlenen van afwijkingen m.b.t. de leeftijd.

NORMINTERPRETATIE CVH

Bijlage X Art. 5, A., 5° - verblijfsduur

De verblijfsduur in een centrum bedraagt maximaal dertig opeenvolgende dagen, eenmaal verlengbaar met een periode van maximaal dertig dagen. In geen geval kan een verblijf in het centrum meer dan zestig dagen per pathologie per kalenderjaar bedragen.

Interpretatie

- Voor het berekenen van het maximale aantal verblijfsdagen wordt geen rekening gehouden met de dagen van onvoorziene afwezigheid.
- De regelgeving voorziet geen mogelijkheid tot het verlenen van afwijkingen m.b.t. de maximale verblijfsduur.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Bijlage X Art. 5, A., 7° - individueel gebruikersdossier

Bij de opname van iedere gebruiker moet een individueel gebruikersdossier aangelegd worden dat minstens de volgende gegevens bevat:

- a) De volledige identiteit van de gebruiker;
- b) in voorkomend geval, naam, adres en telefoonnummer contactpersoon;
- c) de naam, het adres en het telefoonnummer van de huisarts;
- d) de anamnese;
- e) het klinisch onderzoek bij de opname;
- f) de omschrijving van de behoeften en een rapport over de gezondheidstoestand van de gebruiker;
- g) het plan van verzorging, revalidatie en bijstand bij de dagelijkse levenshandelingen;
- h) de diagnose;
- i) de behandeling;
- j) de klinische en de diagnostische evolutie;
- k) de voorgeschreven geneesmiddelen, alsook de toediening ervan.

Interpretatie

- De medicatiefiche mag voor de gebruikstermijn gegroepeerd worden, maar wordt daarna aan het moederdossier toegevoegd.
- Ook in het elektronische dossier moet iedere aanvulling en notitie in het dossier éénduidig identificeerbaar zijn.
- In toepassing van de wet op de patiëntenrechten, kan de voorziening vragen dat de inzage gebeurt door een door de bewoner aangeduide vertegenwoordiger/vertrouwenspersoon/arts.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Bijlage XI Art. 15, 1° - infrastructuur

Het centrum beantwoordt aan de voorwaarden voor de infrastructuur die van toepassing zijn op het centrum voor herstelverblijf waarin het is gevestigd.

Interpretatie

- Een centrum voor herstelverblijf moet een eigen werking ontwikkelen in een eigen, duidelijk te onderscheiden infrastructuur. De infrastructuur moet functioneel één geheel vormen en mag niet verdeeld worden over meer dan één gebouw.
- Als het centrum voor herstelverblijf is ingericht in de gebouwen van een andere voorziening, beklemtoont een aparte ingang de eigen werking.
- De woongelegenheden van het centrum voor kortverblijf moeten één geheel vormen en moeten toegewezen zijn aan vaste kamers.
- Het centrum voor kortverblijf moeten ingebed zijn in het centrum voor herstelverblijf.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Bijlage X Art. 5, D., 1° - kamers

Het centrum beschikt over een voldoende aanbod aan eenpersoonskamers en tweepersoonskamers. Het aandeel van die tweepersoonskamers in het totale aantal kamers bedraagt minstens 15%. Er zijn geen meerpersoonskamers.

Interpretatie

- In de tweepersoonskamers worden bij voorkeur gebruikers en hun begeleider opgenomen. In dit geval wordt de kamer meegeteld als één erkende verblijfseenheid.
- Voor een centrum voor herstelverblijf met een erkenning van 60 verblijfseenheden en opname van 9 gebruikers en hun begeleider in de tweepersoonskamers betekent dit dat de voorziening over minstens 9 tweepersoonskamers moet beschikken. In dit geval moeten er dus 51 éénpersoonskamers zijn.
- Voor een centrum voor herstelverblijf met een erkenning van 60 verblijfseenheden en opname van 18 gebruikers in de tweepersoonskamers betekent dit dat de voorziening over minstens 9 tweepersoonskamers moet beschikken. In dit geval moeten er dus 42 éénpersoonskamers zijn.
- Een bezetting in een centrum voor herstelverblijf, hoger dan de erkende capaciteit, mag enkel indien de supplementaire verblijfseenheden aangemeld worden als niet-erkend herstelverblijf.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Bijlage X Art. 5, D., 5° - tweepersoonkamers

Een tweepersoonkamer is bij voorrang bestemd voor het verblijf van een gebruiker samen met zijn begeleider.

Interpretatie

- In de tweepersoonkamers worden bij voorkeur gebruikers en hun begeleider opgenomen. In dit geval wordt de kamer meegeteld als één erkende verblijfseenheid.
- In de tweepersoonkamers kunnen echtparen of twee personen die uitdrukkelijk vragen om samen in een tweepersoonkamer te verblijven opgenomen worden.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH
Bijlage X Art 5, D., 6° - koelkast Elke kamer beschikt over een koelkast.
Interpretatie: • Het gebruik van de koelkast op de kamer moet in de dagprijs inbegrepen zijn.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH
Bijlage X Art 5, D., 7° - telefoon en tv
Elke kamer beschikt over een telefoon en een tv die op de gewenste hoogte kan gezet worden.
Interpretatie:
• Het gebruik van het telefoon- en tv-toestel moet in de dagprijs inbegrepen zijn.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Bijlage X Art. 5, D., 9° - temperatuurgarantie en hittebestrijding

Het centrum ontwikkelt een hitteplan. Als de temperatuur oploopt, maar in elk geval als in het centrum een temperatuur van 29°C bereikt wordt, treedt dat plan in werking.

Interpretatie:

- Deze norm moet toelaten om alle bewoners overdag in een geklimatiseerde ruimte te kunnen opvangen. Indien dit een andere ruimte is dan de traditionele leefruimte van de bewoners, zal de voorziening richtlijnen met betrekking tot de centralisatie van de gebruikers moeten vastleggen, evenals de wijze waarop het transport van al de bewoners zal verzekerd worden. Indien de leefruimtes waar gebruikers gewoonlijk gebruik van maken geklimatiseerd zijn, vervalt uiteraard de verplichting tot centralisatie van gebruikers.
- Onder "klimatisatie" wordt verstaan dat de gevoelstemperatuur tot 29 graden kan beperkt worden. De voorziening bepaalt zelf op welke wijze deze maximumtemperatuur wordt gegarandeerd. Rekening houdend met de oriëntatie, accommodatie, isolatie en architectuur van de lokalen moeten de bijkomend te treffen maatregelen (ventilatie, afscherming, aanpassingen in dagschema's, activiteiten, maaltijden, drankrondes, extra aandachtspunten, registraties e.d.) duidelijk beschreven staan in een hitteplan.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Bijlage X Art. 5, D., 10° – zonnewering

Aangepaste zonnewering moet, waar nodig, aangebracht worden.

Interpretatie:

- Voor bestaande voorzieningen (cfr. definitie art. 48):

Zonnewering wordt als aangepast beschouwd indien het zicht op de buitenwereld niet wordt verstoord en oververhitting van de bewoners wordt vermeden.

- Voor nieuwe voorzieningen (cfr. definitie art. 47):

Zonnewering wordt als aangepast beschouwd indien het zicht op de buitenwereld niet wordt verstoord, oververhitting van de bewoners wordt vermeden én verblinding van bewoners door direct zonlicht vermeden wordt.

- Enkel zonnewerend glas of enkel zonnewerende folie kan in nieuwe voorzieningen niet beschouwd worden als aangepaste zonnewering wegens mogelijke verblinding.
- Rolluiken kunnen niet als aangepaste zonnewering beschouwd worden wegens geen ongehinderd zicht op de buitenwereld.
- Aangepaste zonnewering moet niet aangebracht worden aan de noordzijde van het gebouw.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Bijlage X Art. 5, D., 12° - oproepsysteem

De noodoproepsystemen moeten kunnen worden geactiveerd vanaf het bed en vanaf de sanitaire cel.

Interpretatie:

- De ruimte waaruit de noodoproep komt, moet identificeerbaar zijn. Een geluidssignaal op de gang kan niet als aangepast worden beschouwd.
- Draagbare oproepsystemen moeten betrouwbaar zijn en regelmatig gecontroleerd worden.
- Indien de voorziening van oordeel is dat het beschikken over een oproepsysteem niet nuttig is of een gevaar inhoudt voor de bewoner dient dit, na overleg, geregeld, geargumenteed en opgevolgd te worden in individueel gebruiksdossier.

NORMINTERPRETATIE WZC en CVK in CVH

Bijlage X Art. 5, D., 14° - leuning en handgrepen

Om zich te verplaatsen in het gebouw moeten de bewoners zich kunnen behelpen met leuning en handgrepen. Ook in de sanitaire ruimten moeten leuning en handgrepen aangebracht zijn.

Interpretatie:

- In de gangen worden in principe aan beide zijden leuning voorzien, waar dit praktisch niet haalbaar is, wordt aanvaard dat één zijde is voorzien van een leuning.
- In de gemeenschappelijke rolstoeltoegankelijke toiletten moeten aan beide zijden handgrepen aanwezig zijn.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH
Bijlage X Art 5, D., 16° - liften
Verplaatsingen tussen verschillende verdiepingen moeten mogelijk zijn met een lift.
Interpretatie:
• Alle niveaus, ook tussenverdiepingen, moeten met de lift kunnen bereikt worden.

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Bijlage XI Art. 11 - personeel CVK

Het centrum hoeft niet over een aparte personeelsformatie te beschikken, die verschilt van de personeelsformatie van het woonzorgcentrum of centrum voor herstelverblijf waarin het is gevestigd. Voor de vaststelling van het benodigde personeel van een woonzorgcentrum of centrum voor herstelverblijf waarin tevens een centrum voor kortverblijf wordt uitgebaat, wordt de erkende capaciteit van het centrum voor kortverblijf toegevoegd aan het aantal bewoners van het woonzorgcentrum of centrum voor herstelverblijf.

Interpretatie:

- Berekeningsbasis: de personeelsnorm wordt berekend op het aantal opgenomen bewoners in het CVH, inclusief de erkende capaciteit van het CVK, en het aantal opgenomen bewoners niet-erkend herstelverblijf, ziekenhuisopnames en andere afwezigheden.
- Kwalificatie:
 - Komen in aanmerking voor verpleging: bachelor, gegradueerde en gediplomeerde verpleegkundige, ziekenhuisassistent(e) en gelijkgestelden.
 - Komen in aanmerking voor verzorging: cf. kwalificatie-vereisten betreffende verzorgend personeel, zoals bepaald in de omzendbrief WVG/KWAL/07/1 van 21 februari 2007.
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving (lopende vacature moet kunnen aangetoond worden). Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Bijlage X Art. 5, B., 1° - arts

Het centrum voor herstelverblijf beschikt over een arts die steeds oproepbaar is.

Interpretatie:

- De beheerder van elk centrum voor herstel moet, naar analogie met de functie van coördinerend en raadgevend arts in de rust- en verzorgingstehuizen, een arts aanwijzen.
- De prestaties van de arts kunnen aangerekend worden via de nomenclatuur. De arts moet niet in vast dienstverband in het centrum tewerkgesteld zijn.
- De kwalificatie van de arts die verbonden is aan het centrum moet afgestemd zijn op de medische toestand van de gebruikers.
- Elk centrum moet steeds en binnen een redelijke tijd over de bevoegde hulp van een ervaren arts kunnen beschikken;
- Het centrum moet over de nodige uitrusting en procedures beschikken om gebruikers, zo nodig, constant dringende zorgverlening te kunnen aanbieden.
- Het is aangewezen dat het centrum aanvullend afspraken maakt met de diensten eerste- en tweedelijnsgezondheidszorg van de desbetreffende regio.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Bijlage X Art. 5, B., 1° - verplegend en verzorgend personeel

Het centrum voor herstelverblijf beschikt over verplegend en verzorgend personeel in de verhouding van 2,5 voltijdse functies voor 15 aanwezige gebruikers, van wie ten minste één verplegend personeelslid en waaronder een voltijdse hoofdverpleegkundige of, als het aantal verblijfseenheden meer dan 60 bedraagt, een voltijdse hoofdverpleegkundige per schijf van 60 verblijfseenheden.

Interpretatie:

- Berekeningsbasis: de personeelsnorm wordt berekend op het aantal opgenomen gebruikers in het CVH, inclusief de erkende capaciteit van het CVK, het aantal opgenomen gebruikers in niet-erkend herstelverblijf, ziekenhuisopnames en andere afwezigheden.
- Kwalificatie:
 - Komen in aanmerking voor verpleging: bachelor, gegradueerde en gediplomeerde verpleegkundige, ziekenhuisassistent(e) en gelijkgestelden.
 - Komen in aanmerking voor verzorging: cf. kwalificatie-vereisten betreffende verzorgend personeel, zoals bepaald in de omzendbrief WVG/KWAL/07/1 van 21 februari 2007.
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving (lopende vacature moet kunnen aangetoond worden). Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.

NORMINTERPRETATIE CVH en CVK in CVH

Bijlage X Art. 5, B., 2° en 3° - permanentie

Zowel overdag en 's nachts moet in het centrum en het centrum voor kortverblijf voldoende en gekwalificeerd personeel aanwezig zijn om onmiddellijk elke oproep te kunnen beantwoorden.

Per begonnen schijf van 60 verblijfseenheden moet er tijdens de nacht minstens één verzorgende aanwezig zijn.

Interpretatie:

- Bij de concrete invulling van de permanentie, zowel tijdens de nacht als tijdens de dag, dient rekening te worden gehouden met de vereiste dat technisch-verpleegkundige handelingen dienen te worden uitgevoerd door een verpleegkundige (cf. K.B. nr.78).
- Interim-personeel wordt enkel aanvaard ter vervanging van het tijdelijk wegvallen van vast personeel (bij ziekte, vakantie,...) en in afwachting van een aanwerving (lopende vacature moet kunnen aangetoond worden). Interim-personeel wordt niet aanvaard als permanente oplossing.
- Een slapende nachtdienst wordt niet aanvaard als nachtdienst.

NORMINTERPRETATIE CVK in CVH

Bijlage XI Art.9 §1 - gebruikersraad

De gebruikers van het centrum voor kortverblijf kunnen deel uitmaken van de gebruikersraad. Als het centrum voor kortverblijf in een centrum voor herstelverblijf gevestigd is, moet de gebruikersraad minstens uit de gebruikers van het centrum voor kortverblijf worden gerekruteerd.

Interpretatie:

- Gelet op de gemiddelde zorgbehoefte van bewoners in een centrum voor kortverblijf, wordt aanvaard dat de voorziening voorziet in een administratieve ondersteuning van de gebruikersraad.
- Enkel die vergaderingen waarvan een gedateerd verslag aan het agentschap kan worden voorgelegd, kunnen in aanmerking worden genomen bij het bepalen van de frequentie.
- De directeur of de daartoe aangeduide persoon moet wensen en klachten opvolgen en de opvolging aantoonbaar maken.
- De gebruikersraad (bewonersraad) moet niet bestaan uit vaste leden.
- Indien de bewoners van een voorziening uitsluitend dementerenden zijn, is een familieraad voldoende.
- Een opsplitsing tussen een bewoners- en familieraad wordt ook aanvaard.