

Data- inventarisatie huisartsen

Elke Wijnants
7/05/2024

Agenda

- ▶ Toelichting data-inventarisatie project
- ▶ Toegangsprocedure eHealth
- ▶ Aan de slag in het e-loket



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Project data- inventarisatie huisartsen

Elke Wijnants

De uitdaging



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

REPORTAGE

'We voerden een patiëntenstop in, want we kregen het niet gebolwerkt'



Veel Belgische gemeenten kampen met huisartsentekort ondanks hogere instroom

Veel gemeenten in België hebben momenteel te kampen met een tekort aan huisartsen, terwijl er in totaal eigenlijk wel genoeg huisartsen zijn. "Dat is omdat er een versnippering is van het artsenaanbod", zegt huisarts Ann Van den Bruel in "De wereld vandaag" op Radio 1. "Tegelijkertijd is het aantal consultaties toegenomen en vullen instromende huisartsen niet zelden de



Illustratiebeeld © ThinkStock

Nauwelijks nog Vlaamse en Brusselse huisartsenkringen zonder patiëntenstop

Zowat alle huisartsenkringen in Vlaanderen en Brussel hebben een patiëntenstop in een of meerdere praktijken. Dat blijkt uit een bevraging van De Standaard. Patiënten moeten soms tot twee jaar wachten voor ze zich kunnen aansluiten bij een praktijk.

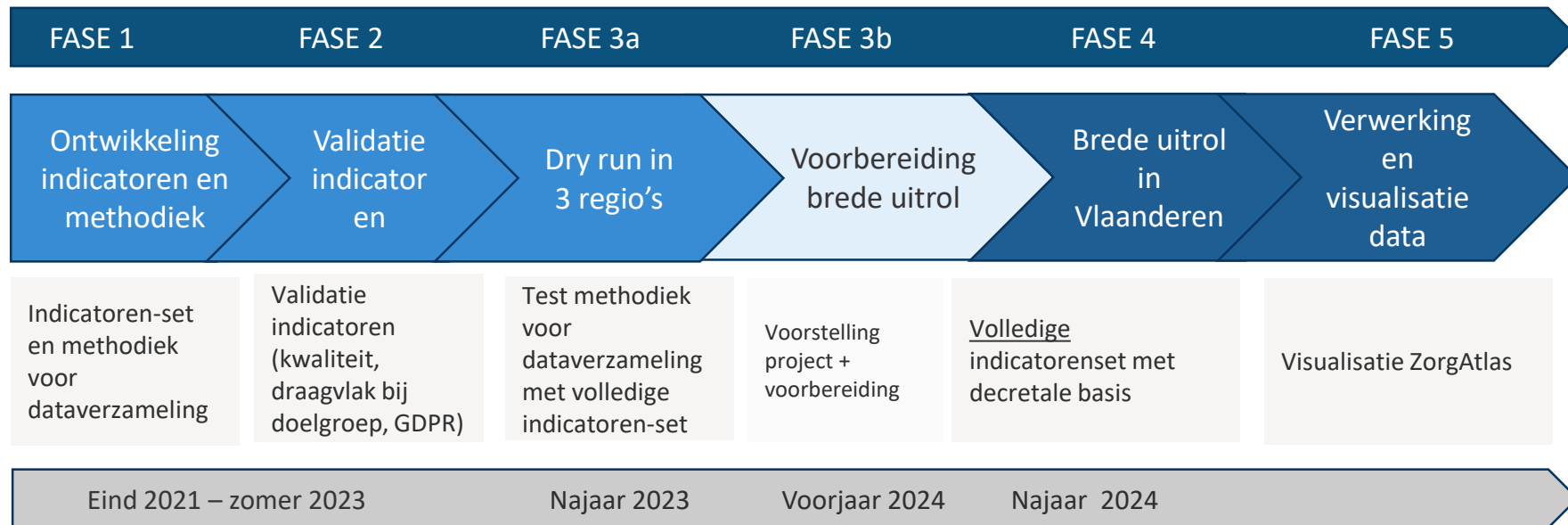
03 07-07-22 04:31 Bron: BELGA

In het hele land weigeren huisartsen nieuwe patiënten



Steeds meer Belgische huisartsen voeren (gedeeltelijke) patiëntenstop in door toegenomen werkdruk

Tijdslijn



Afgeronde fases

- ▶ Wetenschappelijke onderbouwing
 - Opstellen indicatoren om capaciteit te meten
 - Eerste pilootprojecten rond haalbaarheid en relevantie/ validiteit indicatoren

Eind 2021 -
zomer 2023

- ▶ Dry run
 - Technische test met drie huisartsenkringen



Najaar 2023

Vier doelstellingen

1

In kaart brengen van de huidige zorgcapaciteit (Vlaams + lokaal)

2

In kaart brengen van de zorgnoden en het zorgaanbod en kijken waar er een mismatch bestaat (lokaal)

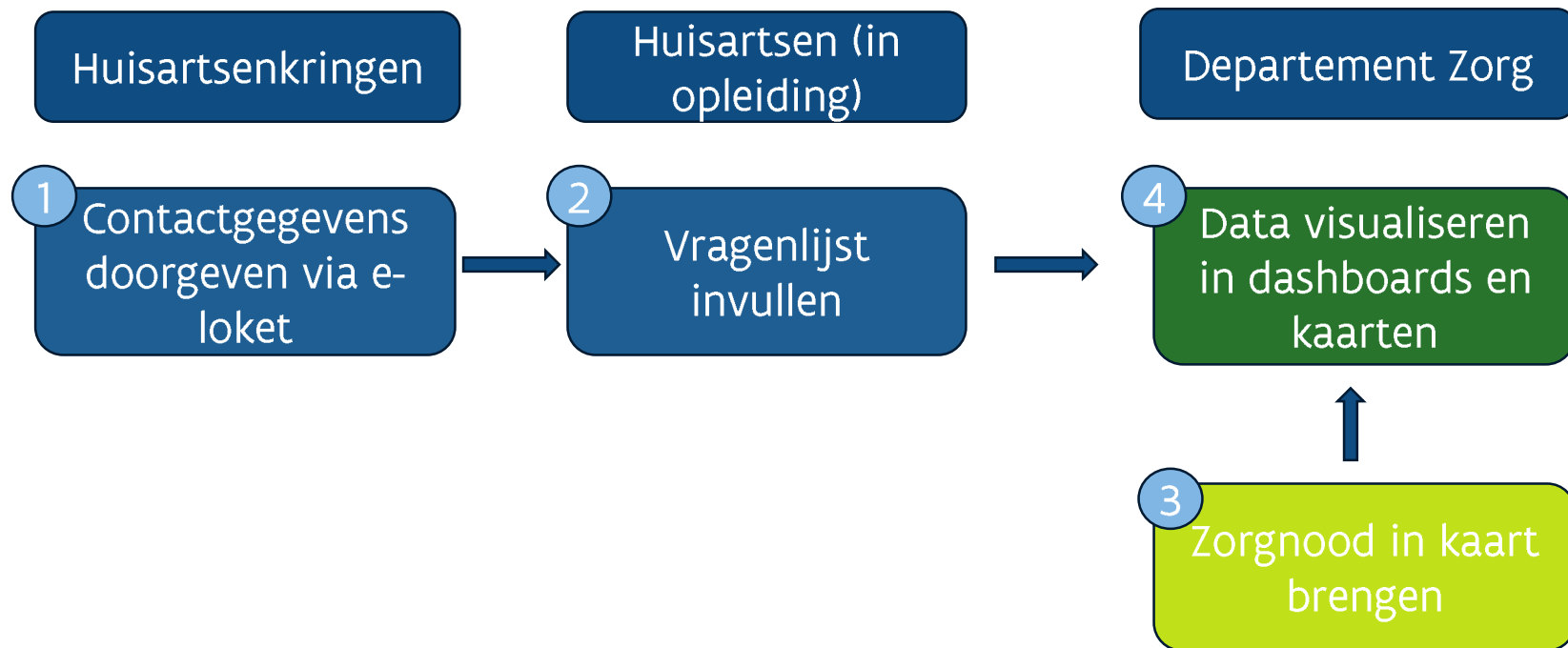
3

Data-analyse: objectieve relaties vinden tussen problemen (tekort aan capaciteit, toegankelijkheid, werkdruk) en mogelijke oplossingen

4

Data-gedreven het gesprek stimuleren over de lokale organisatie van zorg en de basis vormen voor mogelijke ondersteuning vanuit de Vlaamse overheid

Wat?



Proces data-inventarisatie: vragenlijsten

- Zorgaanbod in kaart brengen

Huisartsenvragenlijst

In te vullen door iedere
huisarts (in opleiding)

Beperkt aantal vragen,
gemiddeld 5 minuten werk

**Belang hoge
responsgraad**

Praktijkvragenlijst

In te vullen door iedere
praktijk (moet geen arts
zijn)

Meer uitgebreide vragen,
gemiddeld 20 minuten werk

Proces data-inventarisatie: zorgnood

- ▶ Zorgnood in kaart brengen
 - Indicatoren + bevolkingsdichtheid
 - Openbare databases
 - Data op zo laag mogelijk niveau

Kwetsbaarheidsindicatoren

Het aantal kredietnemers met minstens één uitstaand achterstallig contract ten opzichte van het totale aantal inwoners van achttien jaar of ouder

het percentage rechthebbenden met het statuut chronische aandoening

het aantal personen in een gezin met een zeer lage werkintensiteit ten opzichte van het totale aantal inwoners.

Huishoudens met kind(eren) bij een alleenstaande ouder ten opzichte van het totale aantal huishoudens

De verhouding van het aantal alleenstaande inwoners van 75 jaar of ouder ten opzichte van het totale aantal inwoners

Gemiddeld netto belastbaar inkomen per inwoner



Voorbeeld: vragen uit de vragenlijst

6. Bent u van plan om uw activiteiten als huisarts in de praktijk stop te zetten? *

- ☐ Nee
- ☐ Ja, binnen een termijn van 5 jaar
- ☐ Ja, binnen een termijn van 4 jaar
- ☐ Ja, binnen een termijn van 3 jaar
- ☐ Ja, binnen een termijn van 2 jaar
- ☐ Ja, binnen een termijn van 1 jaar
- ☐ Ja, binnen een termijn van 6 maanden

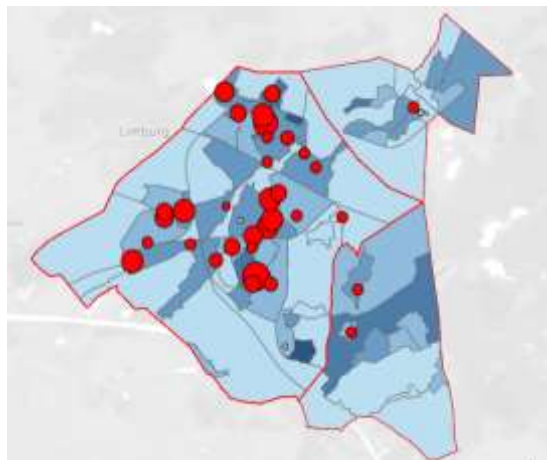
11. We krijgen graag zicht op de samenstelling van de huisartsenpraktijk. Welk van de onderstaande functies zijn in het gebouw van de huisartsenpraktijk aanwezig? *

Hiermee bedoelen we iedereen die deze functie bezoldigd uitoefent, ongeacht de aard van de tewerkstelling (dienstverband, zelfstandig, ...) of het aantal uren tewerkstelling. (Meerdere antwoorden mogelijk)

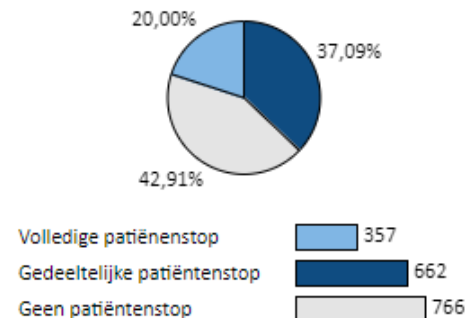
- ☒ Huisarts
- ☐ Huisarts-in-opleiding
- ☐ Algemeen coördinator of directeur
- ☐ Onthaal- of administratief medewerker
- ☐ Onthaal- of administratieve vrijwilligers
- ☒ Verpleegkundige
- ☐ Diëtist of voedingsdeskundige
- ☐ Kinesitherapeut, manueel therapeut, osteopaat

Project output

- ▶ Resultaten van de bevraging op Vlaams niveau
- ▶ Data op het niveau van de eigen huisartsenkring/ eerstelijnszone



Patiëntenstop (%)





Volgende stappen

30 juni



Deadline: alle
kringen in het e-
loket

15
augustus



Start uploaden
contactgegevens via
het e-loket

1
september



Hoe sneller de vragenlijst
wordt ingevuld, hoe sneller
de resultaten ter beschikking
kunnen worden gesteld

Toegangs- procedure eHealth

Procedure eHealth

- ▶ Je kan niet inloggen bij het e-loket zonder eerst de toegangsprocedure bij eHealth te doorlopen
- ▶ Deze procedure staat hier beschreven (alle verschillende stappen moeten doorlopen worden):

[Via eHealth toegang krijgen als zorgvoorziening tot \(zorg-en-gezondheid.be\)](#)

Procedure eHealth

► Verschillende rollen

- Hoofdtoegangsbeheerder: wettelijke vertegenwoordiger van de onderneming – aanvraag opstarten
- Toegangsbeheerder – toegang gebruikers beheren
- Gebruikers – iedereen die voor de HAK op het e-loket kan inloggen

Procedure eHealth

- ▶ Bij problemen
 - 02 788 51 55 (maandag tot vrijdag van 7u tot 20u)
 - Contactformulier eHealth: [eHealth - Neem contact op met de openbare instelling eHealth-platform \(fgov.be\)](#)

Aan de slag in het e-loket



Inloggen

- ▶ <http://eloket.departementzorg.be/>
- ▶ Via Itsme/ e-ID/ eenmalige code

 **Aanmelden bij de online overheid**

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

eID of digitale sleutels van erkende partners

 AANMELDEN met eID kaartlezer	 AANMELDEN via Itsme
Je Itsme-account aanmaken	
 AANMELDEN met beveiligingscode via e-mail	 AANMELDEN met beveiligingscode via mobiele app



Startpagina per huisartsenkring

- ▶ Je kan enkel de gegevens van je eigen huisartsenkring zien

The screenshot shows the 'E-LOKET DEPARTEMENT ZORG' interface. At the top, there's a header with the user's name 'Hildeke E. Elie Wijngaert' and a profile icon. Below the header, on the left, is a section titled 'Zorgaanbod' with a blue background and white dots connected by lines. It contains the text: 'Geef de gegevens van uw leden door, met oog op het meten van zorgcapaciteit.' On the right, there's a section titled 'MIJN ONTVANGEN BERICHTEN' with a table showing 'Datum', 'Thema', and 'Titel'. Below the table, it says 'Geen berichten.' and a link 'Ga naar alle berichten.' Below that, there's a section titled 'MIJN TAKEN (1)' with a list item: 'Zorgaanbod: Contactpersoon instellen voor het thema 'Zorgaanbod''. At the bottom right, there's a yellow button with a question mark icon and the text 'HULP MOOIER'.

E-LOKET
DEPARTEMENT ZORG

Hildeke E. Elie Wijngaert Huisartsen

Zorgaanbod

Geef de gegevens van uw leden door, met oog op het meten van zorgcapaciteit.

MIJN ONTVANGEN BERICHTEN

Datum	Thema	Titel
Geen berichten.		

[Ga naar alle berichten.](#)

MIJN TAKEN (1)

- ▶ Zorgaanbod: Contactpersoon instellen voor het thema 'Zorgaanbod'

HULP MOOIER



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Startpagina

Identiteit

Helpdesk t. Elke Wijnants | Huisarts

E-LOKET
DEPARTEMENT ZORG

Thema's

Zorgaanbod

Geef de gegevens van uw leden door, met oog op het meten van zorgcapaciteit.

MIJN ONTVANGEN BERICHTEN

Datum	Thema	Titel
-------	-------	-------

Geen berichten

[Ga naar alle berichten](#)

Berichtenmodule

MIJN TAKEN (1)

> [Zorgaanbod: Contactpersoon instellen voor het thema 'Zorgaanbod'](#)

To Do

HULP NODIG?



Eerste To Do: contactpersoon toevoegen

- ▶ Nodig voor communicatie via het e-loket
- ▶ Beheer door de huisartsenkring
- ▶ Mogelijkheid om (meerdere) personen te koppelen
- ▶ **Belangrijk:** contactpersoon ≠ persoon die toegang heeft
- ▶ **Aandachtspunt:** gegevens steeds up to date houden!



Contactpersoon toevoegen





Contactpersoon toevoegen

Organisatiegegevens

Organisatiegegevens (NIEUW)

Contactpersoneengegevens

⌚ Geen wijzigingen gevonden



Opgelet!

Departement Zorg publiceert deze contactgegevens op zijn website en gebruikt deze voor algemene communicaties naar uw organisatie (bijvoorbeeld: de nieuwsbrief van Departement Zorg). Gelieve hiermee rekening te houden bij aanpassing.

Contactgegevens

Naam:

Straat en nummer:

Postcode en gemeente:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Url:

Bewerken





Contactpersoon toevoegen

Overzicht

Bewerken

Via de knop 'Bewerken' kunt u de contactpersonen binnen uw organisatie beheren.

Opgelet, als u contactpersonen toevoegt, verwijdt of gegevens van bestaande contactpersonen aanpast, ontvangen zij hiervan steeds een melding per e-mail. Contactpersonen moeten toegang tot het e-loket hebben om berichten te kunnen raadplegen. Klik [hier](#) voor meer info in verband met het toegangsbeheer.

Bevestigd ?

Naam

Voornaam

E-mailadres

Telefoonnummer

Thema

Geen contactpersonen gevonden.



Contactpersoon toevoegen

Overzicht

Annuleren

Bewaren

Klik steeds op 'Bewaren' om alle aanpassingen op te slaan.

Opgelet, als u contactpersonen toevoegt, verwijdt of gegevens van bestaande contactpersonen aanpast, ontvangen zij hiervan steeds een melding per e-mail. Contactpersonen moeten toegang tot het e-loket hebben om berichten te kunnen raadplegen. Klik [hier](#) voor meer info in verband met het toegangsbeheer.

Bevestigd ?

Naam

Voornaam

E-mailadres

Telefoonnummer

Thema

Geen contactpersonen gevonden.

Voeg een nieuwe lijn toe



Contactpersoon toevoegen

Overzicht

Annuleren

Bewaren

Klik steeds op 'Bewaren' om alle aanpassingen op te slaan.

Opgelet, als u contactpersonen toevoegt, verwijdt of gegevens van bestaande contactpersonen aanpast, ontvangen zij hiervan steeds een melding per e-mail. Contactpersonen moeten toegang tot het e-loket hebben om berichten te kunnen raadplegen. Klik [hier](#) voor meer info in verband met het toegangsbeheer.

Bevestigd ?	Naam	Voornaam	E-mailadres	Telefoonnummer	Thema
Neen	Wijnants	Elke	elke.wijnants@vlaanderen.be	02 553 12 25	– Maak een keuze – Zorgaanbod

Voeg een nieuwe lijn toe



Contactpersoon toevoegen

Geachte Elke Wijnants,

U werd zonet toegevoegd als contactpersoon in het e-loket Departement Zorg voor de organisatie Huisartsen [REDACTED]

Door te klikken op [deze link](#) gaat u akkoord met onderstaande contactgegevens en bevestigt u de voorwaarden in verband met de verwerking van de persoonsgegevens onderaan deze mail vermeld.

Hiermee geeft u Departement Zorg de toestemming om deze gegevens te gebruiken bij verdere communicatie rond de thema's waarvoor u bent opgegeven als contactpersoon.

Hieronder een overzicht van uw contactgegevens zoals opgegeven in het e-loket:

Naam: Wijnants

Voornaam: Elke

E-mailadres: elke.wijnants@vlaanderen.be

Telefoonnummer: 02 553 12 25

Contactpersoon voor volgend(e) thema('s): Zorgaanbod

Als deze gegevens niet helemaal correct zijn, gelieve ze dan aan te passen in [het e-loket](#).

!



Contactpersoon toevoegen

E-LOKET
DEPARTEMENT ZORG



Bevestiging OK

U bent bevestigd als contactpersoon in het e-loket Departement Zorg.

Nog geen toegang tot onze webtoepassingen?

Klik [hier](#) voor meer info in verband met het toegangsbeheer.



Contactpersoon toevoegen

Laatste wijziging op 21.09.2023 door elke.wijnants@vlaanderen.be

Overzicht

Bewerken

Via de knop "Bewerken" kunt u de contactpersonen binnen uw organisatie beheren.

Opgelet, als u contactpersonen toevoegt, verwijdt of gegevens van bestaande contactpersonen aanpast, ontvangen zij hiervan steeds een melding per e-mail. Contactpersonen moeten toegang tot het e-loket hebben om berichten te kunnen raadplegen. Klik [hier](#) voor meer info in verband met het toegangsbeheer.

Bevestigd ?	Naam	Voornaam	E-mailadres	Telefoonnummer	Thema
Ja	Wijnants	Elke	elke.wijnants@vlaanderen.be	02 553 12 25	Zorgaanbod

Contactpersonen per thema

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de bevestigde contactpersonen per thema.

Thema	Contactpersonen
Zorgaanbod	Elke Wijnants

← Dit zijn de bevestigde contactpersonen

**Vanaf 15
augustus**



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

MIJN ORGANISATIE

[← Terug naar startpagina](#) | Raadpleeg hieronder alle gegevens gerelateerd aan mijn organisatie

E-LOKET DEPARTEMENT ZORG

Helpdesk (Elske Wijnants) Huisartsen



Geef de gegevens van uw leden door, met oog op het meten van zorgcapaciteit.

MIJN ONTVANGEN BERICHTEN

Datum	Thema	Titel
-------	-------	-------

Geen berichten

[Ga naar alle berichten](#)

MIJN TAKEN (1)

[> Zorgaanbod: Contactpersoon instellen voor het thema 'Zorgaanbod'](#)



Thema zorgaanbod

ZORGAANBOD

Helpdesk t: Elke Wijnants | Huisartsen

< [Terug naar startpagina](#) | Overzicht

Nieuw dossier

U bent aangemeld als Huisartsenkoepel Waasland (Eerstelijns en Thuiszorg - Huisartsenkringen).
Als het juiste dossier niet in de lijst staat, controleer dan of u juist bent aangemeld.

> [Aanmaken jaarlijkse rapportage actieve huisartsen en haio's in werkingsgebied 2023](#)

Dossiers

Titel	Type	Periode	Status
Filter	Filter	Filter	v

Geen dossiers gevonden.



Jaarlijkse rapportage actieve huisartsen en haio's in werkingsgebied 2023

! Ter info!

Hieronder kunt u het jaarlijks overzicht van de actieve huisartsen en haio's in uw werkingsgebied opladen. Dit overzicht dient aangeleverd te worden in excel formaat volgens een vast sjabloon. Meer informatie, en het te gebruiken excel sjabloon, kan u [hier](#) terugvinden.

Bijlage: *

 [Bijlage toevoegen](#) Sleep de bijlage naar hier om toe te voegen. 

U kan maximum 1 bestanden toevoegen.

Toegelaten bestandstypes: .xlsx, .xls

Maximaal 4,00 MB per bijlage



Werkwijze

Om de contactgegevens van de huisartsen op te laden in het e-loket, moet er gebruik gemaakt worden van een [gestandaardiseerd excel-sjabloon \(19.57 KB\) !\[\]\(05abdec45d3d9667a7f3c64e46754c68_img.jpg\)](#).

Om dit sjabloon correct en volledig in te vullen, moet er rekening gehouden worden met onderstaande regels:

- Iedere huisarts/ huisarts in opleiding en iedere praktijk binnen de huisartsenzone en toegetreden tot de huisartsenkring moet in de Excel-lijst worden opgenomen.
- Per huisarts/ huisarts in opleiding moet steeds het juiste praktijkadres (postcode, straat, huisnummer), de naam, het RIZIV-nummer en het e-mailadres worden ingevuld.
- Per praktijk moet steeds het juiste praktijkadres (postcode, straat, huisnummer), de naam van de contactpersoon, een e-mailadres en de aanduiding dat het de contactpersoon per praktijk betreft worden ingevuld.

Per praktijk (alle lijnen met hetzelfde adres) moet er minstens één contactpersoon worden aangeduid. Een arts kan zelf de contactpersoon zijn voor een praktijk. In de lijst kan ook een ander personeelslid (administratief personeel, verpleegkundige...) worden opgenomen als contactpersoon. In dat geval moet er geen RIZIV-nummer worden ingevuld voor deze persoon. Per praktijk (alle lijnen met hetzelfde adres) moet er minstens één contactpersoon worden aangeduid.

Gestructureerde Excel

- ▶ De gegevens van de aangesloten huisartsen doorgeven gebeurt via een gestructureerde Excel

[illegible]

Validatieregels

- ▶ Controle op fouten voor hij kan ingediend worden
- ▶ Bij foutmelding
 - Op welke lijn
 - Welke fout
 - Hoeveel fouten per lijn



Bijlage: *

 Voorbeeldbestand met correcte en veel data.xlsx (43.84 KB)



Het document bevat volgende validatiefouten (Klik op '+' voor meer details)



Op rij 5 is 1 fout gevonden

- Er moet minimaal 1 contactpersoon aangeduid worden voor de praktijk. (9810, Kerkstraat, 23)



Op rij 9 is 1 fout gevonden



Op rij 10 is 1 fout gevonden



Ter info!

Hieronder kunt u het jaarlijks overzicht van de actieve huisartsen en haio's in uw werkingsgebied opladen. Dit overzicht dient aangeleverd te worden in excel formaat volgens een vast sjabloon. Meer informatie, en het te gebruiken excel sjabloon, kan u [hier](#) terugvinden.

Bijlage: *

 Voorbeeldbestand volledig correct.xlsx (19.98 KB)



Alle velden met een * zijn verplicht.

Indienen



Jaarlijkse rapportage actieve huisartsen en haio's in werkkingsgebied



Ingediend

Uw dossier werd succesvol ingediend. U kan via onderstaande link de gegevens van uw dossier nog raadplegen.

[Terug naar mijn dossiers](#)

Hulp nodig?



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



E-LOKET
DEPARTEMENT ZORG



Geef de gegevens van uw leden door, met oog
op het meten van zorgcapaciteit

Helpdesk (C. Elke Wijnants) Huisartsen

MIJN ONTVANGEN BERICHTEN

Datum	Thema	Titel
-------	-------	-------

Geen berichten

[Ga naar alle berichten](#)

Optie 2

MIJN TAKEN (1)

> [Zorgaanbod: Contactpersoon instellen voor het thema 'Zorgaanbod'](#)

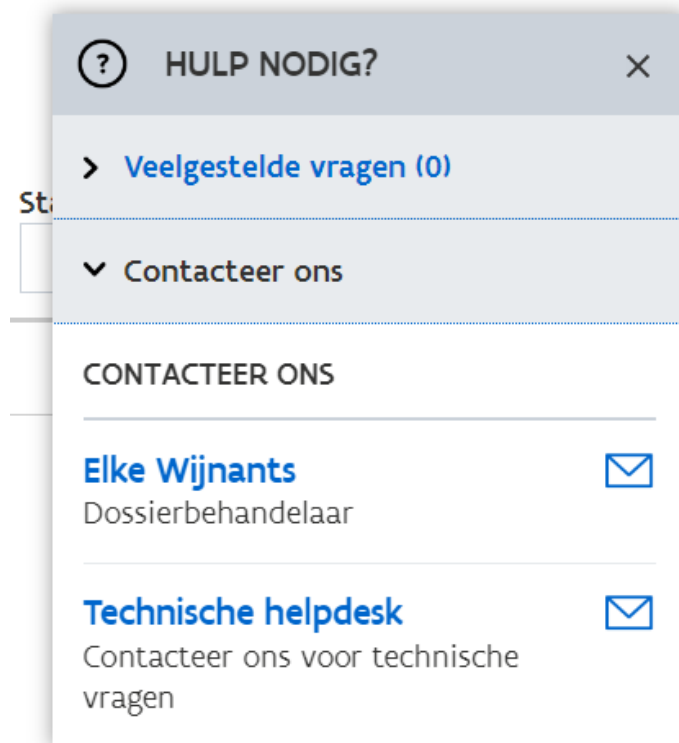
Optie 1

[? HULP NODIG?](#)



Optie 1

- Inhoudelijke of technische vragen?





Berichtdetails



Verzenden

Thema: Zorgaanbod ▼

Referentie:

Titel:

Tekst:

Bijlage:

 [Bijlage toevoegen](#)

Klik hier om het bestand toe te voegen

Toegestaan bestandsgrootte: 4MB

Toegestaan bestandstypen: .pdf, .png, .jpg, .jpeg, .doc, .docx, .odt, .xls, .xlsx, .xlsb

Maximaal 5 bestanden



HULP NODIG?



Optie 2

► Berichtenmodule

MIJN BERICHTEN Helpdesk (Elke Wijnants) Huisarts

[Terug naar startpagina](#) | Raadpleeg hieronder de berichten van de organisatie

Ontvangen berichten

Datum	Thema	Referentie	Titel	Gericht aan	
Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	v

Geen records gevonden

Geen records beschikbaar < Vorige Volgende >

Verstuurde berichten

Stuur nieuw bericht

Datum	Thema	Referentie	Titel	Verstuurd door	
Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	v

Geen records gevonden

Geen records beschikbaar < Vorige Volgende >

HULP NODIG?



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Berichtdetails

Thema:

– Selecteer thema –



Referentie:

Titel:

Tekst

Bijlage:

 [Bijlage toevoegen](#)

Klik hier om het bestand toe te voegen

Toegelaten bestandsgrootte: 4MB

→ **Verzenden**

Volgende stappen

- ▶ Vanaf nu
 - Zo snel mogelijk de toegang bij eHealth in orde maken
 - Contactpersoon toewijzen in het e-loket
- ▶ Vanaf 15 augustus
 - Excel-lijst invullen en indienen



Volgende stappen

30 juni



Deadline: alle
kringen in het e-
loket

15
augustus



Start uploaden
contactgegevens via
het e-loket

1
september



Hoe sneller de vragenlijst
wordt ingevuld, hoe sneller
de resultaten ter beschikking
kunnen worden gesteld

Info over het project

- ▶ Algemene info: [Dataproject toegankelijkheid huisartsengeneeskunde | Zorg en \(zorg-en-gezondheid.be\)](#)
- ▶ Wetenschappelijke onderbouwing vragenlijst: [Eindrapport toegankelijkheid huisartsengeneeskunde | Zorg en \(zorg-en-gezondheid.be\)](#)
- ▶ Technische info huisartsenkringen en handleidingen: [Project huisartsentoegankelijkheid - technische informatie \(zorg-en-gezondheid.be\)](#)
- ▶ Link naar handleidingen eHealth: [Via eHealth toegang krijgen als zorgvoorziening tot \(zorg-en-gezondheid.be\)](#)



Vlaanderen

is zorgzaam en
gezond samenleven

Vragen?
eerstelij@vlaanderen.be