



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Een klare kijk op de eerste lijn

Een overzicht over verschillende projecten in de eerste lijn
24 oktober 2024



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Welkom & Agenda



Welkomstwoord

- ▶ Nieuwe Vlaamse Regering en nieuw regeerakkoord
 - Geïntegreerde, doelgerichte zorg
 - × Vlaamse zorgvrager radicaal centraal
 - Toegankelijkheid van zorg
 - Kinderen en jongeren
 - Ouderenzorg
 - Mentaal welzijn en weerbaarheid
 - Preventie en de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen



Bron: <https://unsplash.com>



Agenda

- ▶ Welkom
- ▶ Geïntegreerde zorg
- ▶ Hervorming palliatieve zorg
- ▶ Alivia en geïntegreerd samenwerken
 - Bevindingen uit de pilootprojecten door de Academie eerste lijn
- ▶ Toegankelijkheid huisartsgeneeskunde
 - Data inventarisatie
 - Innovatieve projecten
 - Brede eerstelijnspraktijken
- ▶ Zorgraden:
 - Korte update
 - Burger participatie
- ▶ Opleidingsaanbod VIVEL
- ▶ Vragen



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Geïntegreerde Zorg



Protocolakkoord - 8 november 2023

► 8 afspraken

- Gedeeld kader
- Structurele samenwerking
- Beleidsinitiatieven vertrekken vanuit de persoon en doelgerichte zorg
- Aligneren van de cruciale concepten
- Populatiegericht
- Bestaande praktijken
- Data en gegevensdeling
- Efficiënte, op elkaar afgestemde en effectieve inzet van middelen



► 3 programma's

- Kwetsbare zwangere
- Kwetsbare personen
- Obesitas bij kinderen en jongeren

Programma Kwetsbare zwangere



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Opgroeien



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

► Overeenkomst & programma

→ Voldoende vrijheidsgraden om Vlaamse visie op GIZ uit te werken

→ Uitwerking en implementatie in afstemming met:

- × Expertisecentra kraamzorg
- × Perinatale netwerken
- × Zorgraden
- × VIVEL
- × GBO-partners

Ministerraad van 07 juni 2024

Overeenkomst implementatie interfederale programma: 'Zorg en ondersteuning voor zwangere vrouwen, hun kinderen en hun gezin tijdens de eerste 1000 dagen'

7 juni 2024 op voorstel van viceminister-president Hilde Crevits

De Vlaamse Regering machtigt de bevoegde Vlaamse minister om de **overeenkomst** te ondertekenen tussen het Verzekeringscomité voor Geneeskundige Verzorging van het Rijksinstituut voor ziekte en invaliditeitsverzekering, het Departement Zorg en het Agentschap Opgroeien regie voor de **implementatie** van het interfederale programma geïntegreerde zorg: 'Zorg en ondersteuning voor zwangere vr...

[Lees meer](#)



[Geen documenten beschikbaar](#)

Programma Kwetsbare zwangere

- ▶ Zorgcoördinatie en casemanagement
 - Eigenaarschap van deze rollen
 - Ondersteuning door ECK – VIVEL – andere
- ▶ Financiering
 - VSB-tool in opmaak voor Vlaamse actoren
 - IM-platform voor WUG-beroepen
- ▶ Regelgeving
 - In opmaak



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Opgroeien



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien



Andere programma's en afspraken uit het protocolakkoord

- ▶ Verkennende gesprekken met federale overheid
→ Nog niets concreet
- ▶ In overleg met de nieuwe minister en kabinet



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Hervorming palliatieve zorg

- Bepalen van een gemeenschappelijke en gedragen visie op de to-be palliatieve zorg

- Uitwerken van een actieplan en een transitieplan: van as-is naar to-be





Waar willen we naartoe

Toegankelijke,
kwalitatieve
doelgerichte
palliatieve
zorg

De persoon staat centraal

1. Er is aandacht en respect voor de persoon
2. Er is een positieve visie op gezondheid
3. Zelfregie wordt maximaal bevorderd
4. Er is aandacht voor inclusie van alle groepen

Sensibilisering en toegankelijkheid

1. Er is een hoge palliatieve geletterdheid
2. Informatie op maat is beschikbaar en toegankelijk
3. Het aanbod is maximaal toegankelijk
4. Er is professionele begeleiding
5. Iedereen uit de omgeving wordt betrokken
6. Het administratief proces is eenvoudig en duidelijk

Zorg- en ondersteuningsnoden

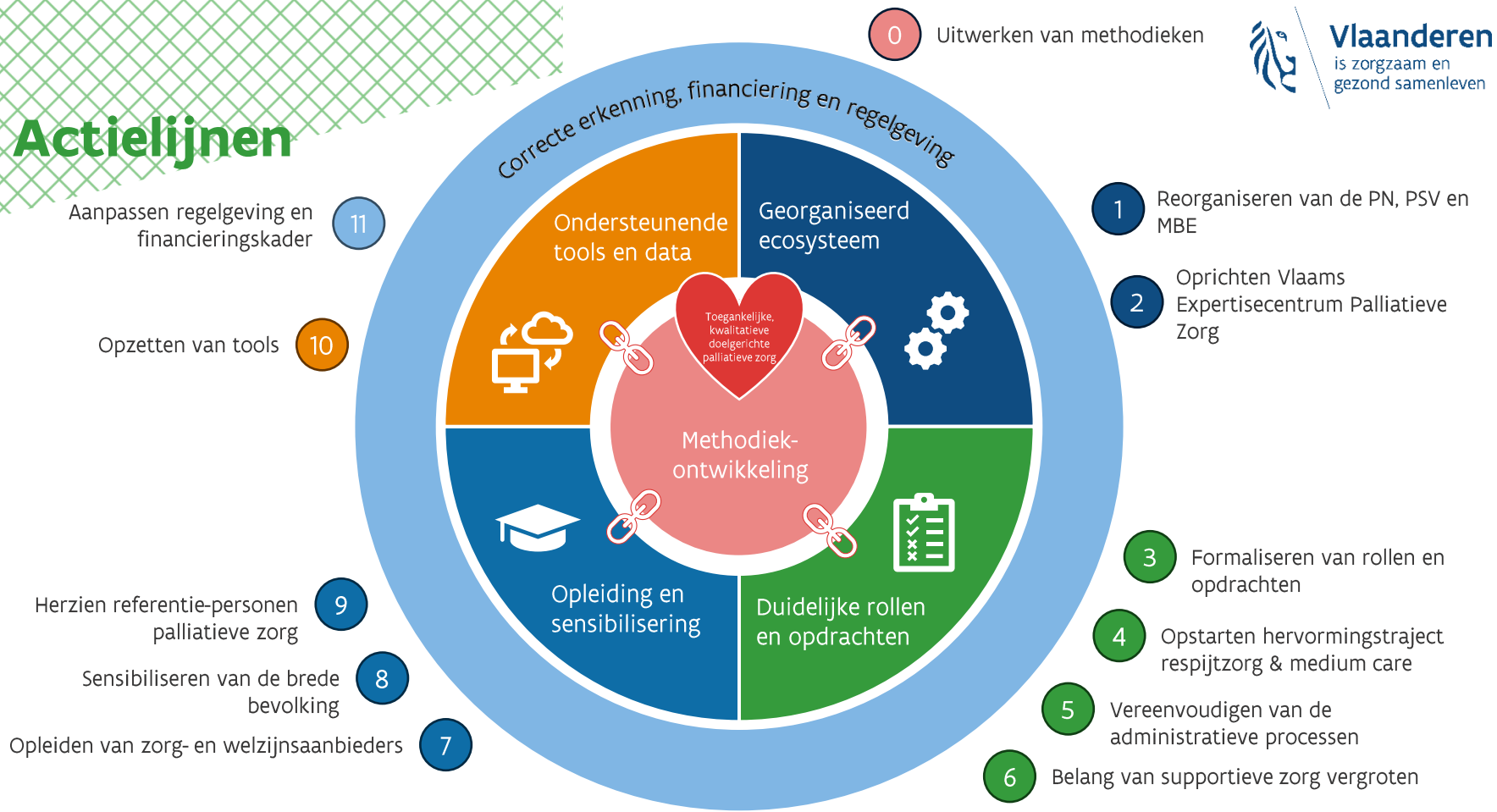
1. Er wordt tijdig gestart met palliatieve zorg
2. Keuzes worden gemaakt door de persoon zelf en gerespecteerd door iedereen
3. Er wordt rekening gehouden met alle aspecten
4. Er is een digitaal zorg- en ondersteuningsplan met levens(einde)doelen

Zorgcontinuïteit

1. Er is naadloze zorg
2. Er is continuïteit van palliatieve zorg en ondersteuning in de tijd
3. Er is zorgcoördinatie en case management (incl. conflictbemiddeling)
4. Er zijn voldoende zorg- en hulpverleners

Er is ook aandacht voor de mantelzorger/naasten

Actielijnen





Hoe dit actie- en transitieplan uitvoeren?



1

Het **Dep. Zorg is in de lead**.
Acties worden intern, of met
beperkte betrokkenheid van
de sector uitgevoerd.

- 0 Uitwerken van methodieken
- 4 Conceptnota respijtzorg
- 10 Opzetten van tools
- 11 Aanpassen regelgeving

2

Er is een **nauwe
samenwerking tussen het
Dep. Zorg en de sector**.
A.d.h.v. werkgroepen
georganiseerd door het Dep.
Zorg worden de acties
uitgewerkt.

- 2 Oprichten partnerorganisatie
- 3 Rollen en opdrachten
- 5 Administratieve processen
- 9 Referentiepersonen
- 11 Financiering

3

De **sector is in de lead** om de
acties verder uit te werken.
Het **Dep. Zorg volgt op en
coach**t.

- 1 Reorganiseren van de PN, PSV en MBE
- 6 Belang van supportieve zorg
- 7 Opleiden van zorg- en welzijnsaanbieders
- 8 Sensibiliseren van de brede bevolking



Acties door het Departement

- ▶ Gunning ondersteuning programmamanagement
 - Möbius
 - Werkgroepen starten dit najaar
- ▶ SWVG-onderzoek
 - Respijtzorg voor personen met palliatieve zorgnoden en hun mantelzorgers

1

Het **Dep. Zorg is in de lead**.
Acties worden intern, of met beperkte betrokkenheid van de sector uitgevoerd.

0

Uitwerken van methodieken

4

Conceptnota respijtzorg

10

Opzetten van tools

11

Aanpassen regelgeving

2

Er is een **nauwe samenwerking tussen het Dep. Zorg en de sector**.

A.d.h.v. werkgroepen georganiseerd door het Dep. Zorg worden de acties uitgewerkt.

2

Oprichten partnerorganisatie

3

Rollen en opdrachten

5

Administratieve processen

9

Referentiepersonen

11

Financiering



Acties door de sector

- ▶ Voorbereiding van een consortium
 - “Project 15”
 - Voorzitters en coördinatoren van alle netwerken en MBE's

3

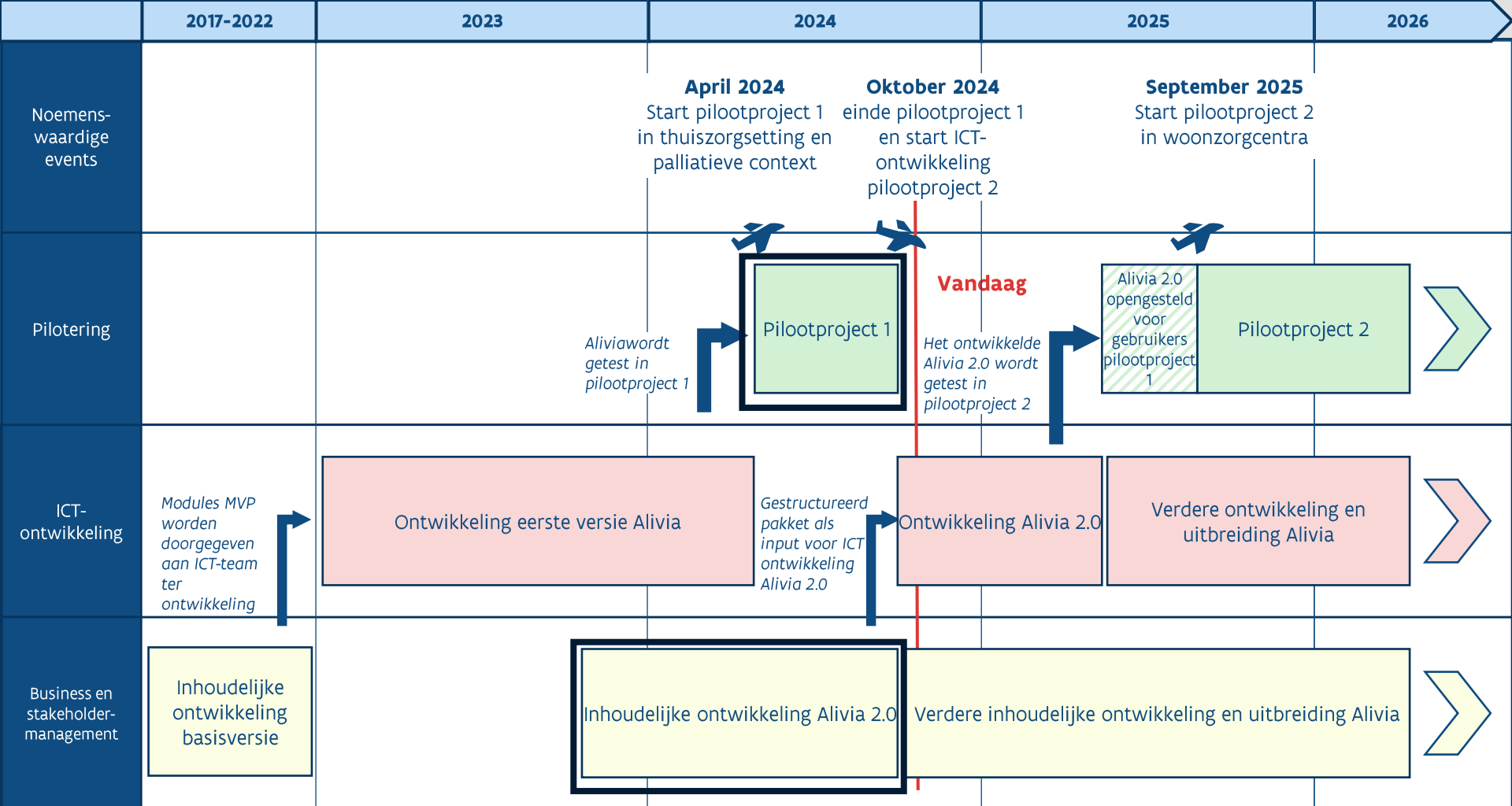
De **sector is in de lead** om de acties verder uit te werken.
Het **Dep. Zorg volgt op en coacht**.

- 1 Reorganiseren van de PN, PSV en MBE
- 6 Belang van supportieve zorg
- 7 Opleiden van zorg- en welzijnsaanbieders
- 8 Sensibiliseren van de brede bevolking



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Alivia en doelgericht samenwerken



Terugblik op de afgelopen maanden

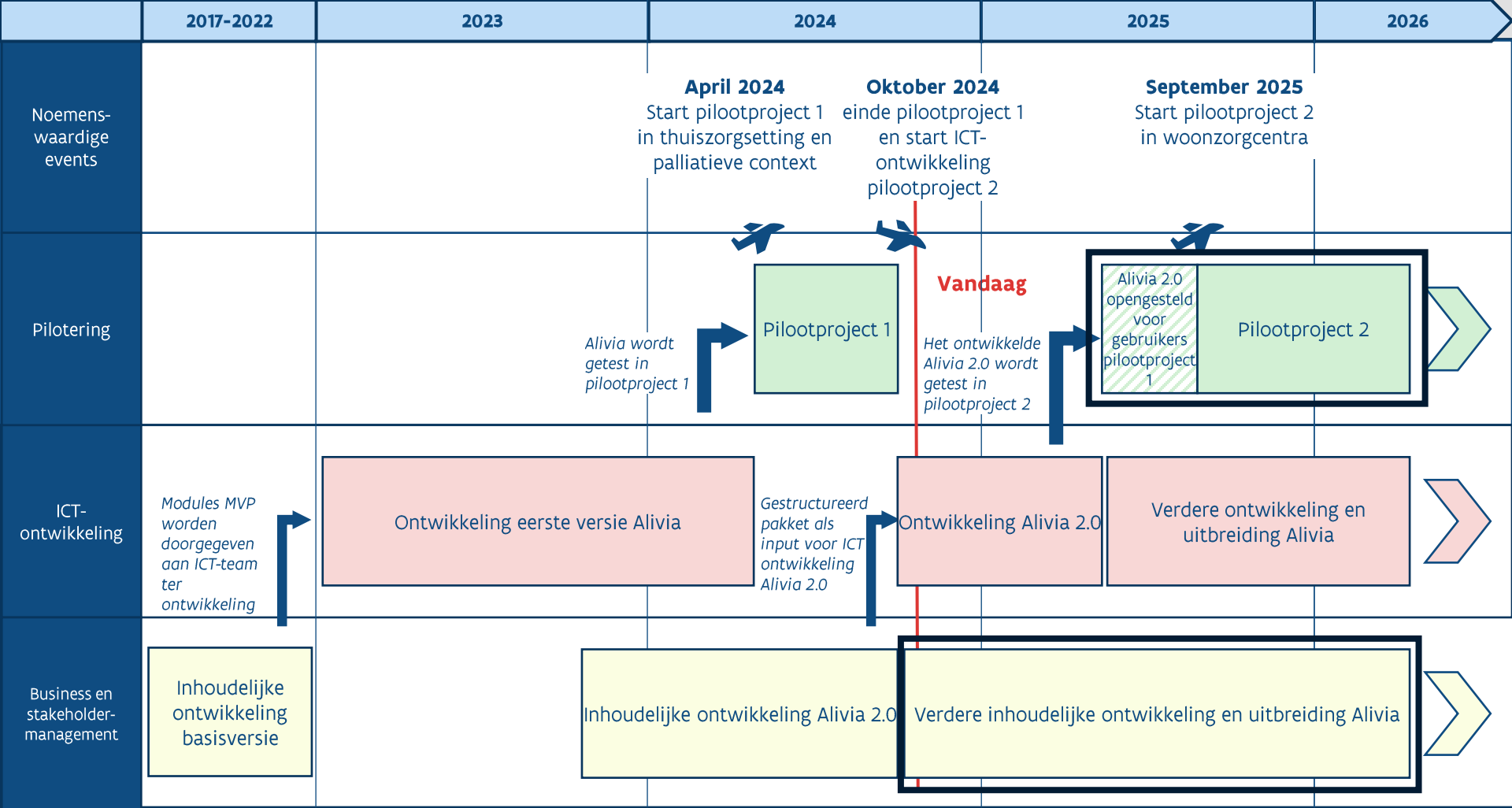


Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

- Focus op in kaart brengen van gebruikersnoden en technische & juridische mogelijkheden
 - Via analyse in 5 functionaliteiten met
 - 27 interviews
 - 6 focusgroepen (Antwerpen en Zuid-West Vlaanderen)
 - 4 interne werksessies
 - Via capteren feedback pilootproject
 - 168 pilootgebruikers betrokken
 - 5 vragenlijsten (nog eentje onderweg)
 - 264 responses
 - Via regelmatige afstemmingen
 - Met ICT-partner DXC-Cegeka
 - Met juristen
- Via bovenstaande wegen: feedback verzamelen, structureren en prioriteren
- Resultaat: finaliseren concepten en schermen (wireframes) Alivia 2.0



Track 1	Intrinsieke motivatie
Track 2	Zorgcoördinatie
Track 3	Levensdoelen, zorgdoelen, zorgtaken
Track 4	Notities (communicatie)
Track 5	Zorgplanning



Ontwikkelingstraject

- Klikmodel Alivia
- Nieuwe functionaliteiten uitdiepen:
 - Zorgteam samenstellen
 - Op de hoogte blijven (meldingen)
 - Agenda
 - Toegangsmatrix
 - Afsluiten en verlaten van zorgplan
 - ...

The screenshot shows the Alivia web application interface. At the top, there's a header with the Vlaanderen logo and the text 'Vlaanderen is zorgzaam en gezond samenleven'. Below this is a navigation bar with links for 'Startpagina', 'Zorgplan', 'Zorgteam', and 'Communicatie'. A yellow banner indicates 'Dit is een prototype, geen final product.' and a 'HULP NODIG' button is present.

The main content area is titled 'Welkom Sofie' with the subtitle 'Het is vandaag dinsdag 20 augustus'. It features a profile section for Jules Wouters, stating 'Dit is het zorgplan van Jules Wouters'. Below this, it says 'Reden van dit zorgplan: Mijn zicht en mobiliteit gaan achteruit, waardoor ik het belangrijk vind dat mijn kinderen en mijn zorgaanbieders makkelijk met elkaar kunnen communiceren.' and lists 'Belangrijke afspraken' such as 'Steeds 2x aanbellen zodat Jules weet dat het iemand van het zorgteam is' and 'Hond niet aaien'.

On the right, there's a section 'Aan mij toegewezen zorgdoelen en -taken'. It lists two care goals: 'Oplossing zoeken voor achteruitgaand zicht met oogarts' and 'Onderzoeken welke tegemoetkomingen/premies tijdelijk mogelijk zijn voor aanpassingen aan huis'. Each goal has an 'Actief' status and a 'Bewerk zorgtaak' button. The first goal is linked to '2 Gekoppelde zorgtaken' and the second to '1 Gekoppeld zorgdoel'.



Hoe verder?

- ▶ 2025 focus op
 - Optimaliseren Alivia
 - Opschalen opleiding samen VIVEL
 - Eindgebruikers piloot 1 blijven betrekken
 - Wegwerken barrières
 - × Paradigma shift persoon centraal
 - × Zorgteam samenwerken (informele zorg, welzijn, gezondheid)
- ▶ Alivia technisch testen belangrijk
 - Piloot gericht op (residentiële) ouderenzorg op planning
 - × Vanaf 1 september 2025
 - × Via pilootoproep



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

De pilootprojecten: bevindingen



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Evaluatie van de piloten



Onderzoek Academie Eerste Lijn

Onderzoek naar de methodiek van doelgerichte zorg

Hoe wordt doelgerichte zorg toegepast met het gebruik van Alivia?

Wat kunnen we hieruit leren?



SHADOWING

Aan de hand van **'shadowing'** dompelt de onderzoeker zich onder in de praktijk. De onderzoeker kan hier concrete acties observeren en krijgt een beter inzicht in **hoe gesprekken verlopen**, in welke **context** dit gebeurt en welke zaken mogelijk **onbewust** meespelen.

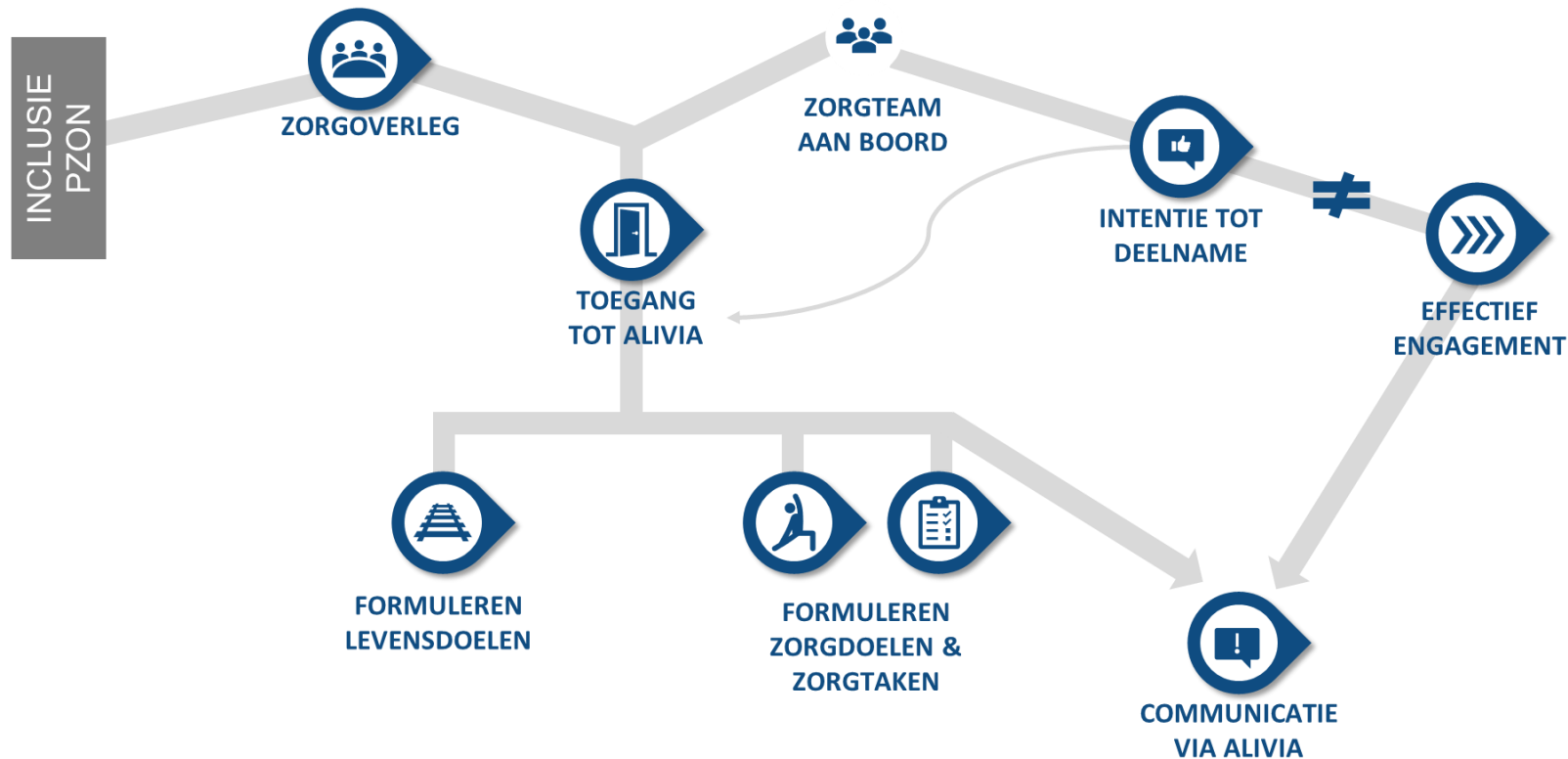


**DIEPTE-
INTERVIEWS**

Aan de hand van **diepte-interviews** vullen we onze kennis aan over **hoe de trajecten zijn verlopen**, waar personen op zijn gebotst en welke **indrukken** en **verwachtingen** er bij de deelnemers zelf leven.

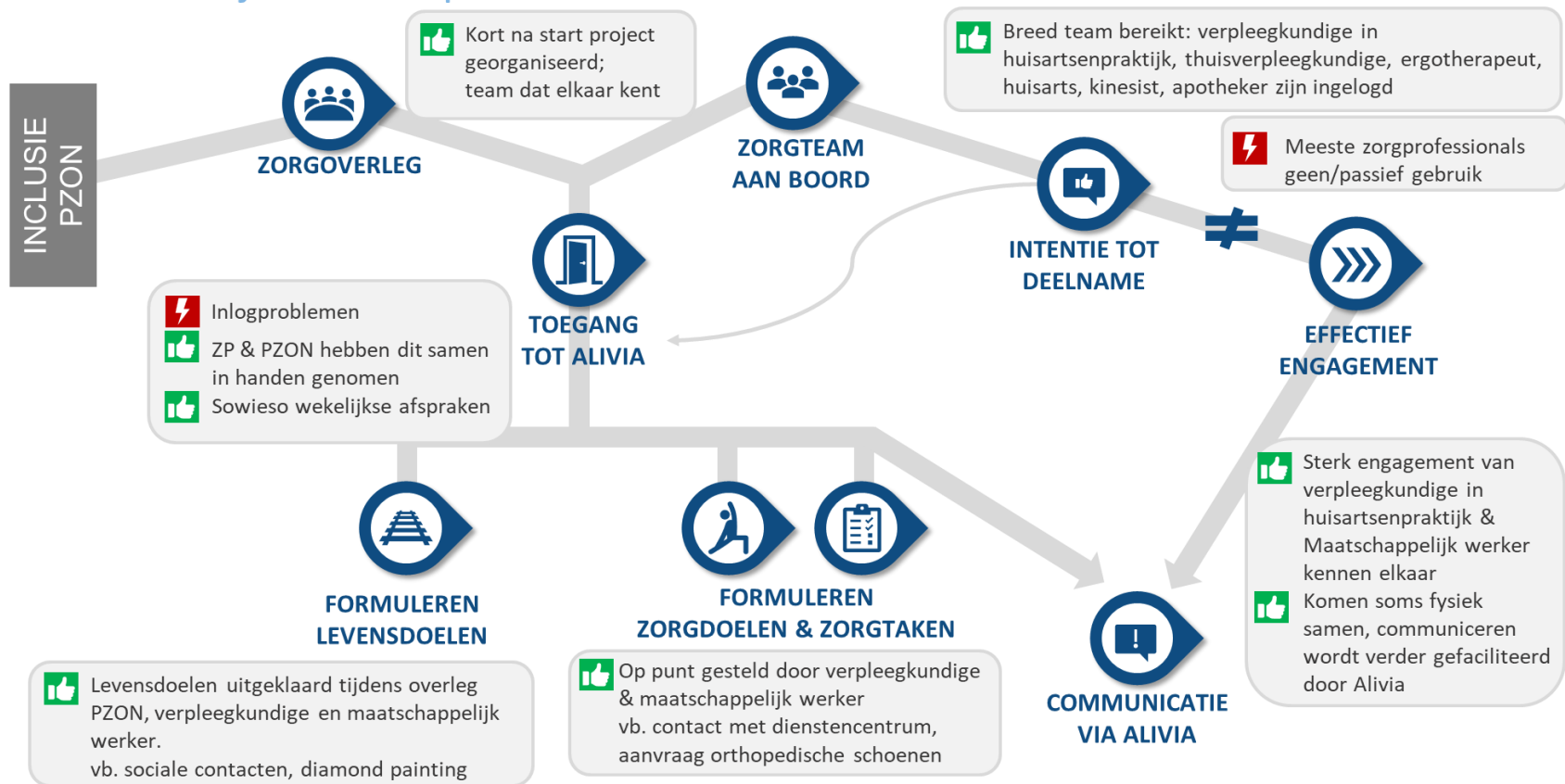
Onderzoek Academie Eerste Lijn

Hoe een traject verloopt...



Onderzoek Academie Eerste Lijn

Hoe een traject verloopt...



Onderzoek Academie Eerste Lijn

Alivia is komt overeen met hoe men zorg wil verlenen, maar soms niet compatibel met de systemen en communicatiemiddelen die er al zijn



COMPATIBILITEIT

Hoe compatibel is Alivia met bestaande praktijken, routines, waarden, ideeën, noden?

- Waardering en enthousiasme over het **potentieel**
- Soms “**dubbelop**”
- Botsing met **bestaande manieren van communiceren**

*“Alles rond afstemmen en zorg..
Dat is ontzettend - dat merk ik
in mijn job ook - dat is een
ontzettend gemis, hè. Ge hebt
dat nodig om wat te weten
met wat de andere bezig zijn.”*

*“Wij werken binnen [organisatie]
met kaftjes om zaken te
noteren. Vanuit de werkgever
zijn wij verplicht om die kaften
te gebruiken, dus als Alivia er
dan ook nog eens bijkomt dan
is dat eigenlijk dubbelop.”*

Onderzoek Academie Eerste Lijn

Tijdens deze relatief korte proefperiode is er in beperkte mate geëxperimenteerd met Alivia



EXPERIMENTEER- BAARHEID

In hoeverre is het mogelijk om Alivia uit te testen en er je eigen stijl in te vinden?

- **Te korte** proefperiode om veel te testen
- **Intervisiemomenten en casusbesprekingen** helpen zorgverleners op weg

“Ik denk dat iedereen er ook wel op een verschillende manier mee aan de slag gaat, wat op zich niet zo een probleem is. Maar welke informatie... Wat zet je in dat zorgschrift? Wat is, wat? En hoe uitgebreid moeten die zorgtaken geformuleerd worden?”

“Die gesprekjes die Alivia ook als voorbeeld had gegeven.. Zo van “hoe dat uw ideale dag eruit ziet” enzo. Zo hebben wij dat geprobeerd te formuleren.”

Onderzoek Academie Eerste Lijn

De voordelen op vlak van communicatie en betekenisvolle zorg worden ingezien



RELATIEF VOORDEEL

In hoeverre is Alivia beter dan het huidige alternatief? In hoeverre zie ik een voordeel in het gebruik van Alivia?

- **Grote waardering** - *“Het moet er alleen nog uitkomen.”*
- Meerwaarde **communicatie** en focus op **wat de PZON belangrijk vindt**

“Ik ben fan van Alivia en van het idee. Wat dat Alivia gaat moeten worden. En als iedereen mee is in het verhaal, zowel cliënten maar ook alle hulpverleners, dan gaat dat zeker en vast een héle grote meerwaarde zijn.”

“Gelijk, moest ge nu een multidisciplinair overleg doen, dan kan je er wel dingen uithalen. Dan kan je van den eerste keer zien: “Wat zijn onze zorgdoelen nu?” - “Waar moeten we de focus op leggen?”

Onderzoek Academie Eerste Lijn

Er is overtuiging van de meerwaarde die Alivia kan bieden, hoewel deze momenteel nog niet zo zichtbaar is



OBSERVEER- BAARHEID

Hoe zichtbaar zijn de voordelen van Alivia?

- **Noteren** van de levensdoelen
- Meerwaarde zichtbaar wanneer het **brede zorgteam geëngageerd** is

“Ja, je communiceert andere dingen wel. Want je bekijkt het meer uit het oogpunt van een patiënt, hè. Dus, terwijl dat dat bij ons meer medische dingen zouden zijn geweest, is dat nu helemaal anders, hè.”

“Voor wie zou ik iets moeten melden? Er zit niemand anders in.”

Onderzoek Academie Eerste Lijn

Voor personen voor wie doelgerichte zorg nieuw is, komt Alivia vaak nog tamelijk complex over



COMPLEXITEIT

Hoe eenvoudig of moeilijk is Alivia om te begrijpen en te gebruiken?

- Voor sommigen **gekende benadering**, voor anderen **nieuw**
- **Onderscheid** levensdoelen, zorgdoelen, zorgtaken en levensdomeinen niet altijd evident
- **Verwachtingen** niet altijd duidelijk

“Ze moeten het allemaal niet overcompliceren. Ge kunt daar vanalles invullen van “verantwoordelijke” en “tijdspanne” en “domein” enzo. Ik denk dat het echt the basics moeten zijn, dat het eenvoudig in gebruik is.”

“Doelen, domeinen, werkwoorden.. Het maakt het toch ook allemaal niet gemakkelijk. Bij [onze organisatie] zijn we het nu wel gewend om in dit soort termen te denken, maar voor velen is dat toch niet gemakkelijk.”



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Toegankelijkheid huisartsgeneeskunde

Ondersteuning in de vorm van concrete projecten



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Vier concrete projecten vanuit Departement Zorg

Data-
inventarisatie
huisartsen

Innovatief
project
toegankelijkheid
huisarts-
geneeskunde

Pilootprojecten
brede
eerstelijns-
praktijken

Ondersteuning
eerstelijnszorg-
aanbieders en
interdisciplinaire
samenwerking
in de
praktijkvoering
(impulsfonds)



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Project data- inventarisatie huisartsen

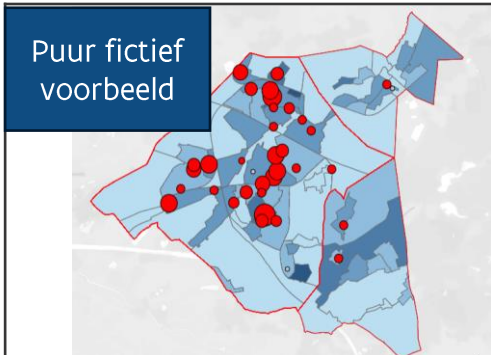
Huisartsenvragenlijst/
praktijkvragenlijst
(zorgaanbod)

Openbare databases
(zorgnood)

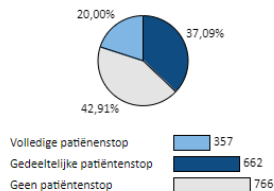


Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Puur fictief
voorbeeld



Patiëntenstop (%)



Lokale initiatieven,
data-gedreven

Verdere data-analyse
voor lessen op Vlaams
niveau

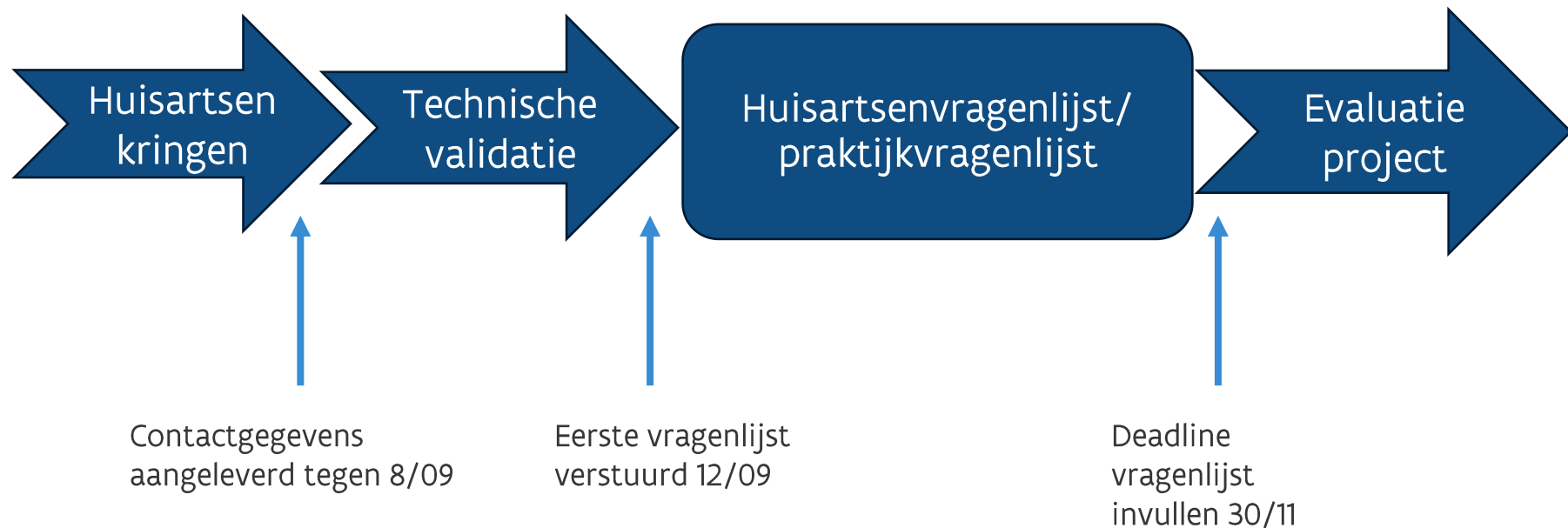
Start
bevraging in
september

Dashboards:
start
december

Aan de slag
vanaf 2025



Uitdagend traject





Eerste cijfers

- ▶ Aantal deelnemende huisartsenkringen in Vlaanderen: 56
- ▶ Aantal bevraagde huisartsen: 6981
 - Maar: "koppen tellen" volstaat niet!
- ▶ Aantal bevraagde praktijken: 3066
- ▶ Voorlopige gemiddelde responsgraad: 32%



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Innovatief project toegankelijkheid huisartsgeneeskunde

Algemene doelstelling van de innovatieve projecten



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Symptomen

- Groeiende uitdaging om een huisarts te vinden
- Verschillende factoren (o.a. vergrijzing en veranderende zorgbehoeften) leiden tot toenemend aantal patiënten per huisarts
- Toegankelijkheid van de gezondheidszorg staat onder druk

Vereist een
strategische
behandeling
vanuit
Departement
Zorg



Behandelplan

Innovatieve projecten

- Stimuleren en ondersteunen van efficiëntere organisatie van de huisartsenpraktijk
- Oplossingen vanuit de praktijk i.p.v. opgelegd van bovenaf
- Samenwerken op lokaal niveau

Data-inventarisatie
huisartsen

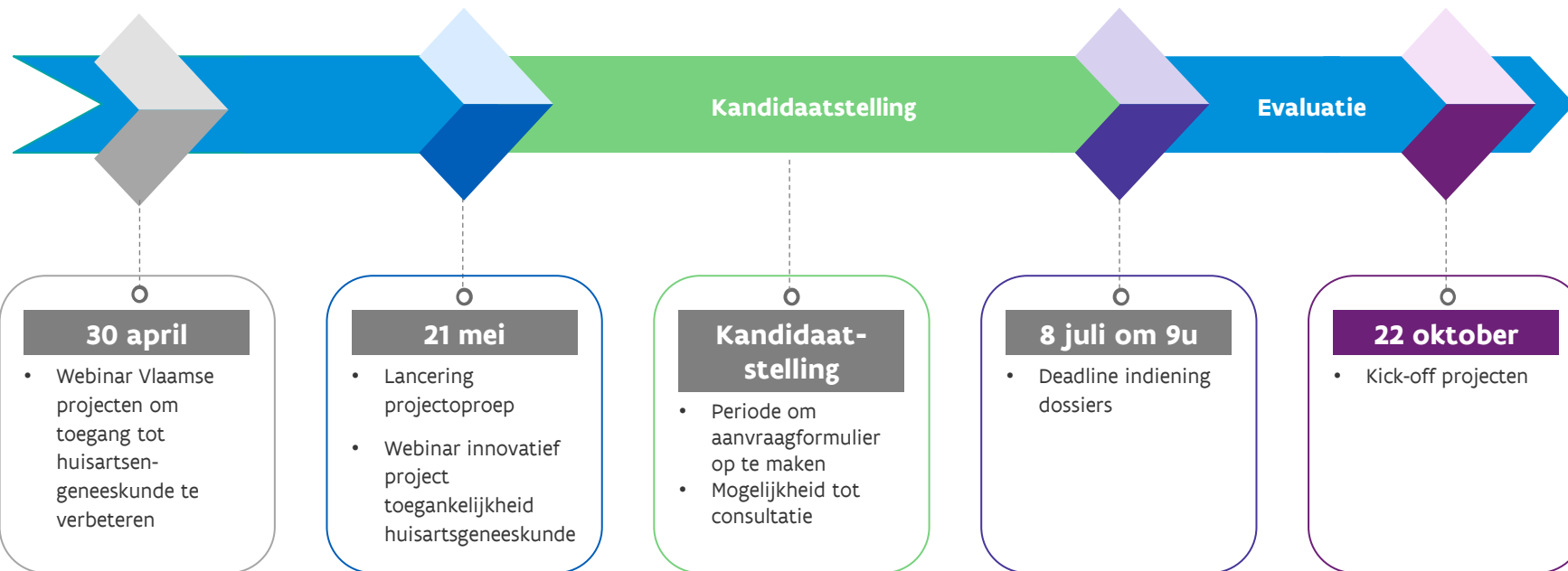
Pilootprojecten brede
eerstelijnspraktijken

Impulsfonds

Even herhalen; het traject tot op vandaag...



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

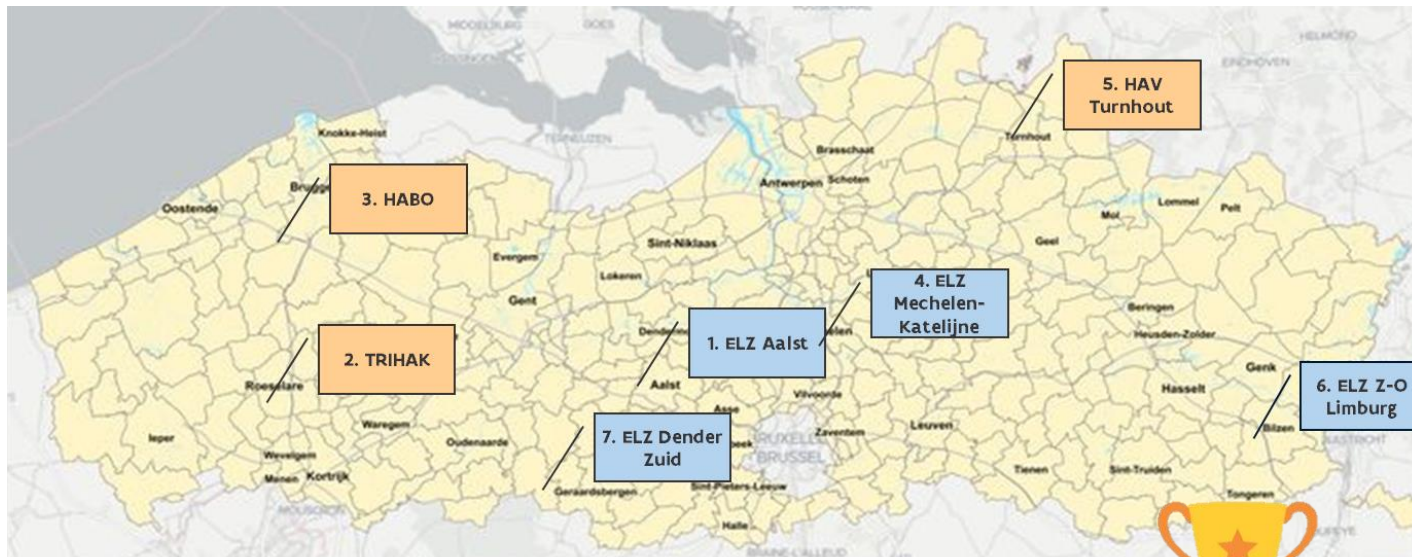


Geselecteerde projecten



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

1. **ELZ Regio Aalst**
2. **Trihak**
3. **HABO**
4. **ELZ Mechelen-Katelijne**
5. **HAV Turnhout**
6. **ELZ Zuidoost Limburg**
7. **ELZ Dender Zuid**



	Huisartsenkringen
	ELZ/Zorgraden





Kick-off 22/10

- ▶ Nieuwe zorgstroomcoach: Imke Pichal (zorgstroomcoach@vlaanderen.be)
- ▶ Kennismaking
 - Projecten delen
 - Afsprakenkader delen
- ▶ Niet geselecteerde projecten: goede initiatieven worden opgepikt i.s.m. VIVEL en de begeleidingsgroep





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Project brede eerstelijnspraktijken

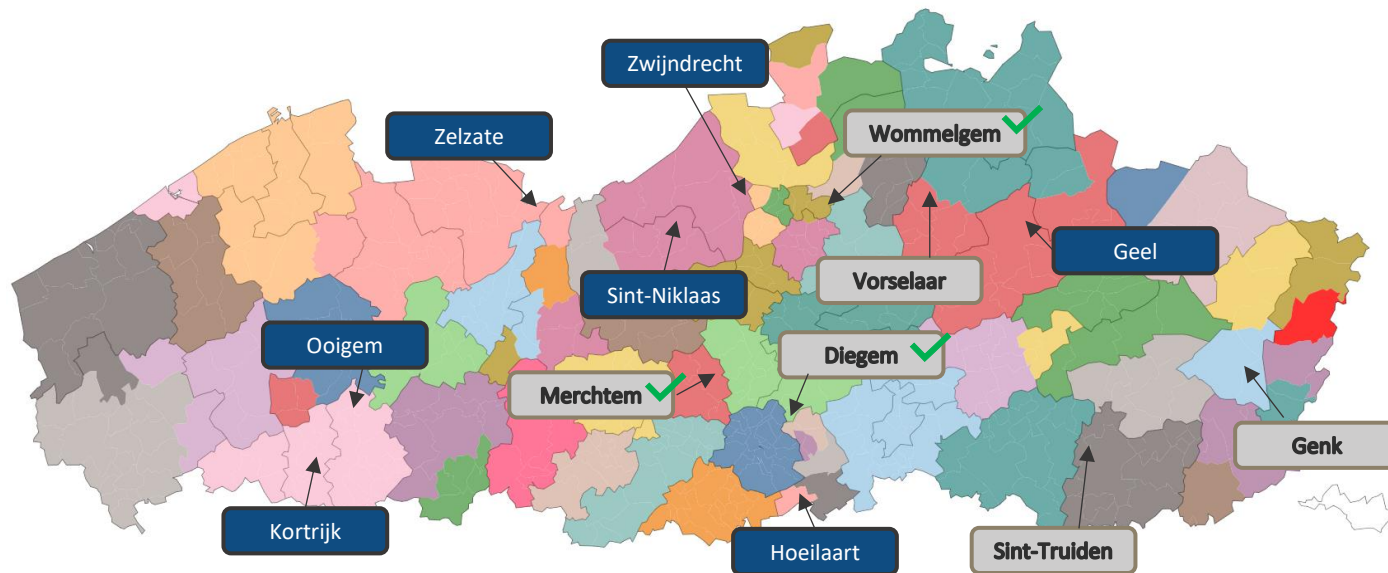
Geografie



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Piloten 2de oproep

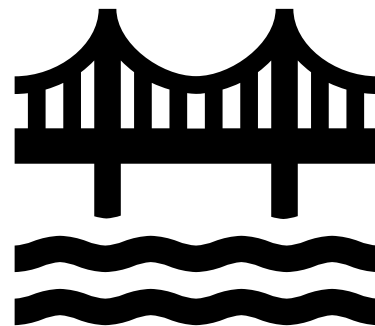
Piloten 1ste oproep





Leren uit de lopende projecten

- ▶ Verschillende insteek:
 - Trekker lokale besturen – huisartsen – zorgorganisatie
 - Focus op 0,5^{de} lijn/1^{ste} lijn/1,5^{de} lijn
 - Afhankelijk van noden van specifieke populatie
- ▶ Verdere stappen:
 - Projecten lopen tot eind 2025
 - × Verdere uitwisseling tussen projecten
 - Verduurzamen in regelgeving: traject vanaf 2025
 - Link met lopende projecten: data-inventarisatie + toegankelijkheid HA geneeskunde





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Zorggraden



2025: start nieuwe regelgeving

- ▶ Focus op vier kernopdrachten
 - Na focus op goed bestuur, terug volop werken aan inhoud
- ▶ Timing aangepast: afstemming op de beleidscyclus van de lokale besturen
- Lopende trajecten
 - Samenwerking Logo's – zorgraden
 - Werf 5



2025: start nieuwe regelgeving

► Belangrijke deadlines

- 1 december: klaar voor de hervorming
- 30 mei 2025 (NIEUW): jaarverslagen en afspraken rond LSB
- 15 oktober 2025: actieplan 2026
- 30 april 2026 (NIEUW): omgevingsanalyse en meerjarenplan 2027-2032
- 15 oktober 2026: tweejarig (NIEUW) actieplan 2027-2028



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Samen tot beleid komen: versterken participatie in de zorgraad

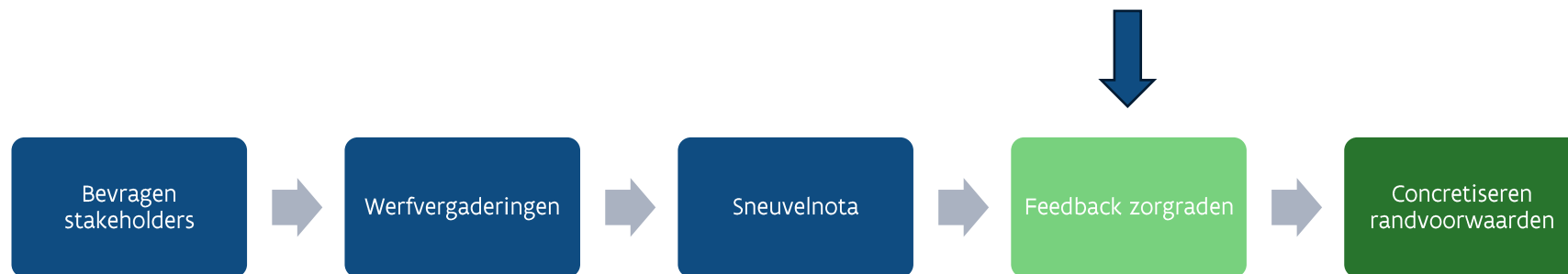


Versterken stem van de burger/PZON/mantelzorger in de zorgraad

- ▶ Noodzaak aan een sterke cluster PZON
- ▶ Zoektocht op het terrein
- ▶ Traject gestart met stakeholders



Proces





Concepten sneuvelnota

► Drie belangrijke concepten

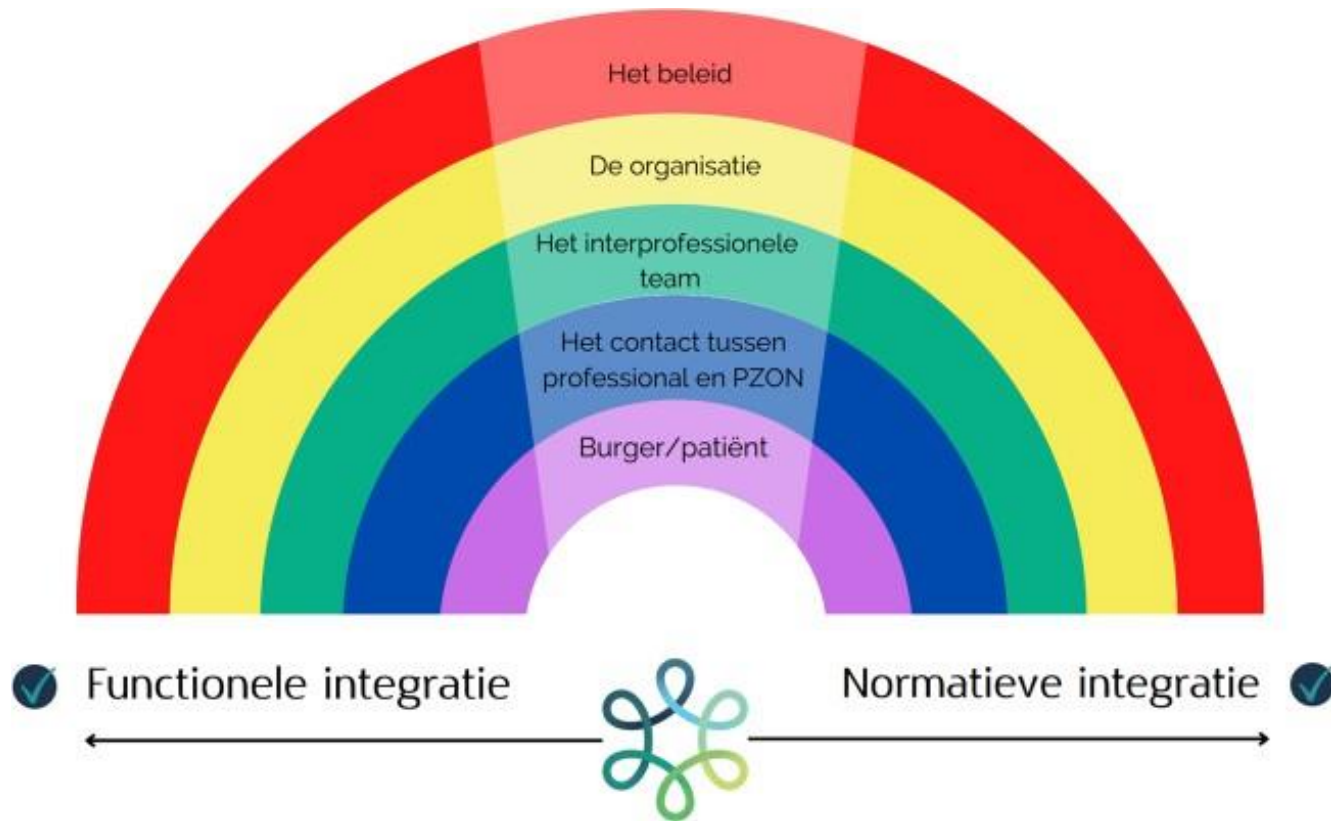
- Versterken inhoudelijke insteek van cluster
- Inclusieve kijk: mogelijkheid om iedere inwoner te betrekken
- Bewaken van proces



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

VIVEL aanbod

Doelgerichte zorg is een basishouding



De basistraining

Online kennisclips



De interprofessionele training

Opleiding en intervisie ter plaatse bestaande uit 1 tot 3 modules



Wat?

Kennisclips:

- Waarom doelgerichte zorg?
- Wat is doelgerichte zorg?
- Wat betekent doelgerichte zorg in de praktijk?
- Handvaten voor doelgerichte zorg
- Voorbeelden van 7 tools om een doelgericht gesprek aan te gaan

Voor wie?

Burgers, mantelzorgers, zorgverleners,...

Meer info?

www.vivel.be/thema/doelgerichtezorg/

De basistraining



De interprofessionele training

Wat?

Module 1: Doelgerichte zorg bij de relatie tussen professional en persoon	Module 2: Doelgerichte zorg inbrengen in mijn organisatie en het interprofessionele team	Module 3: Doelgerichte zorg vanuit een maatschappelijke verantwoordelijkheid
Tussentitel: Het proces en mijn positie als zorg- of hulpverlener	Tussentitel: Samenwerken en communiceren	Tussentitel: Kritisch reflecteren op drempels en systemen in zorg en welzijn

Voor wie?

Via zorgraden en organisaties, voor professionals in de eerste lijn

Meer info?

<https://www.vivel.be/thema/doelgerichtezorg/>

Interprofessionele training in 2024

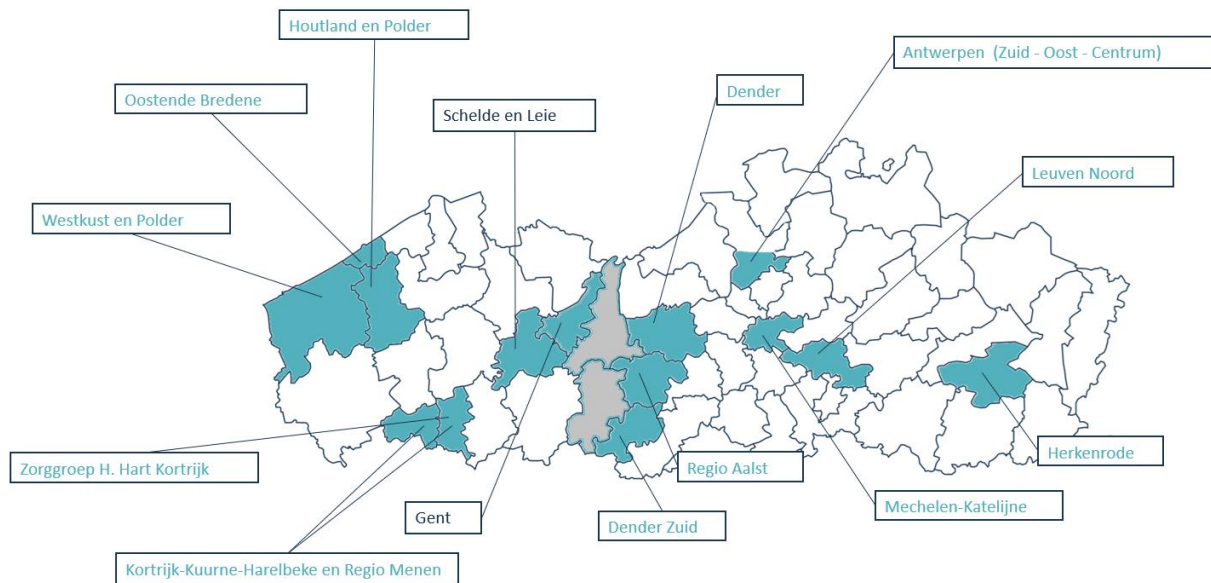
16 EERSTELIJNSZONES

1 EERSTELIJNSORGANISATIE

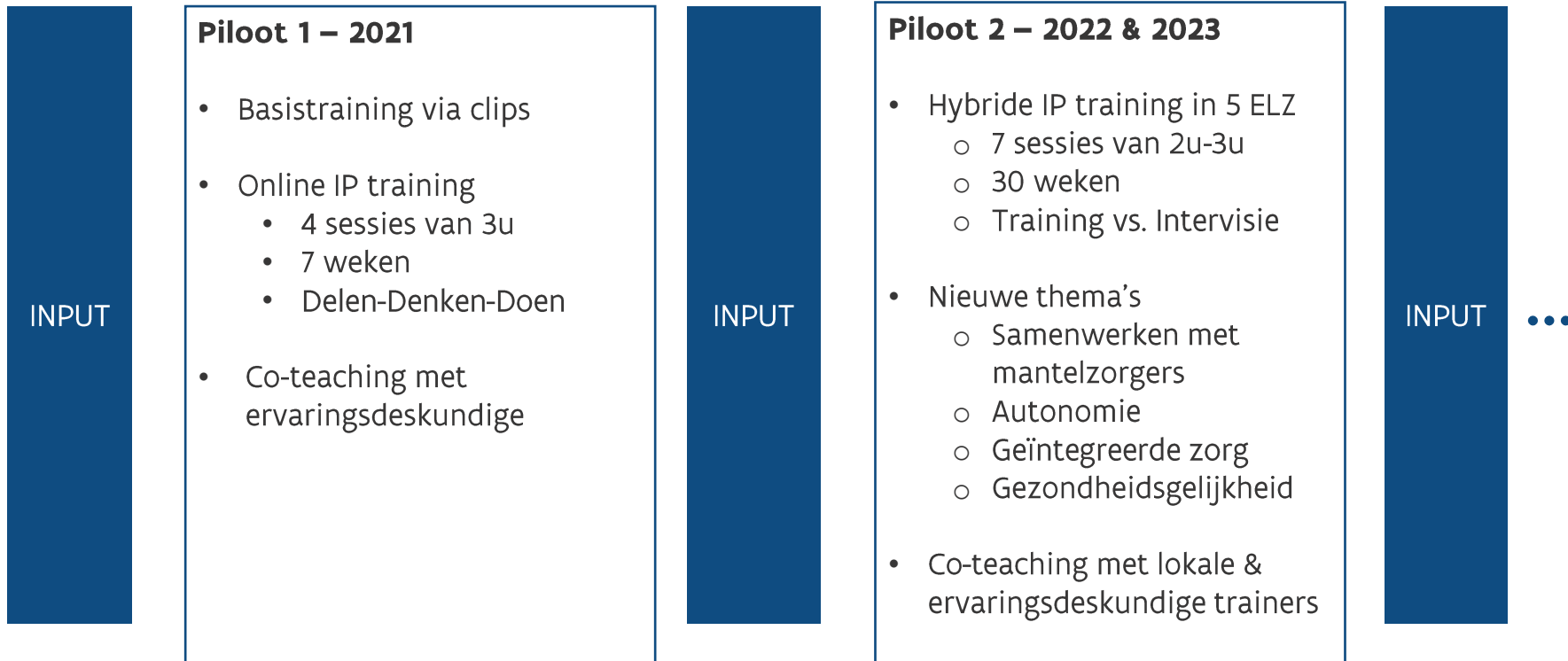
19 AANVRAGEN

6 annuleringen

24 MODULES



Een ondersteuningsaanbod in evolutie



Expertise samenbrengen van verschillende partners

DOMUS
MEDICA



Vlaams
Intermutualistisch
College

Een blik op de toekomst

- ▶ Impactmeting deelnemers trainingen
- ▶ Feedbackmoment voor organisatoren
- ▶ Trainingen in 2025 i.f.v. engagement huidige trainers
- ▶ Uitbreiding expertise en capaciteit van onze trainerspoule en Train the trainer najaar 2025
- ▶ Verbreding naar geïntegreerde zorg i.f.v. beleidsontwikkelingen



! Beleidsontwikkelingen

**Alivia, interfederale programma's
geïntegreerde zorg, zorgcoördinatie,...**

Wil je meer informatie over ons
ondersteuningsaanbod?

- Neem een kijkje op onze website
[Doelgerichte zorg – VIVEL](#)
- Neem contact op met info@vivel.be





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Vragen?

ENERGIE AUDIT



7 redenen om een gratis energiewaardering aan te vragen via VIPA

1. Het is gratis
2. Het verplichte EPC NR is inbegrepen, net als een zomercomfortanalyse en ventilatieaudit
3. Geniet hierdoor van klimaatsubsidies en renteloze energieleningen
4. Je verlaagt je energiekosten
5. Je bent klaar voor de toekomst
6. Het is eenvoudig en snel
7. Het is vrijblijvend

Meer info op www.vipa.be bij klimaat

ENERGIE AUDIT

Laat als zorgvoorziening een gratis energieaudit op maat uitvoeren. Word energie-efficiënter en maak gebruik van de VIPA klimaatsubsidies!

Het verplicht EPC Niet Residentieel, een zomercomfortanalyse en een ventilatieaudit zijn als extra opties gratis inbegrepen.

Na de audit kan je beroep doen op klimaatsubsidies en renteloze energieleningen voor energiebesparende maatregelen met een terugverdientijd van meer dan vijf jaar.

Maatregelen met een terugverdientijd van minder dan vijf jaar, laat je uitvoeren. Beslis je dat nog niet meteen te doen, dan betaal je de auditkosten terug. Het is dus vrijblijvend.

Meer info via www.vipa.be bij klimaat



ENERGIE AUDIT



Wist-je-dat?

- Je dankzij het uitvoeren van een gratis energieaudit in aanmerking komt voor VIPA klimaatsubsidies en renteloze energieleningen.
- Je als extra gratis optie ook sinds dit jaar verplichte EPC Niet Residentieel kan aanvragen.
- Je in de gratis energieaudit ook een gratis zomercomfortanalyse en/of gratis ventilatieaudit kan laten uitvoeren.
- De energieaudit vrijblijvend is. Beslis je de energiebesparende maatregelen met een terugverdientijd van minder dan vijf jaar niet onmiddellijk uit te voeren, dan betaal je de auditkosten terug.

Meer info via www.vipa.be bij klimaat



Hoe inschrijven voor de webinars?

- ▶ Huidige mailinglijst
- ▶ Nieuwe inschrijvingen via online inschrijvingsformulier
→ [Webinars 'een klare kijk op de eerste lijn' | Zorg en \(zorg-en-gezondheid.be\)](#)
- ▶ Volgende webinar: 27/02/2025, 14 – 15.50 uur



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Contact

eerstelij@vlaanderen.be