

HANDLEIDING: METING DAGPRIJZEN 2024

Handleiding bij het e-loket

Auteurs Financiering ouderenzorg

Publicatiedatum 29 april 2024



www.departementzorg.be

INHOUD

1	INLEIDING	3
2	TOEGANG E-LOKET	3
3	INLOGGEN IN HET E-LOKET	4
4	E-LOKET VOOR ZORGVOORZIENINGEN	5
4.1	Voorzieningen	5
4.2	Startscherm	5
4.3	Nieuw dossier - mogelijkheden	6
4.4	Dossier - Meting dagprijzen mei 2024	7
4.4.1	Schermoverzicht	7
4.4.2	Algemeen	7
4.4.3	Instructies en aandachtspunten	8
4.4.4	Datum dagprijsmeting	9
4.4.5	Invoervelden dagprijzen	9
4.4.6	Bewaren en indienen van het dossier	15
4.5	Ingediend dossier consulteren	16
5	VRAGEN	17
5.1	Vragen over de toegang tot het e-loket	17
5.2	Inhoudelijke en technische vragen	18

1 INLEIDING

Het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin maakt werk van een betere gegevensdeling tussen zorg- en welzijnsactoren onderling enerzijds en met de overheid anderzijds. Doel daarbij is om de samenwerking en gegevensuitwisseling tussen overheden en voorzieningen te verbeteren en zo de administratieve lasten voor voorzieningen en de beheerskosten voor de overheid te verminderen.

Het e-loket van het Departement Zorg past binnen die doelstelling. Dankzij dit gebruiksvriendelijk elektronisch loket kunnen alle zorg- en gezondheidsvoorzieningen op termijn hun dossiers online bij het Departement Zorg indienen. Het e-loket zal het ook mogelijk maken om op elk moment de status en de vooruitgang van deze dossiers te raadplegen en berichten hierrond te versturen en te ontvangen.

Het agentschap bevraagt met het formulier voor de jaarlijkse meting van de dagprijzen een specifiek gegeven dat in de andere formulieren niet beschikbaar is, nl. de effectief toegepaste/aangerekende dagprijs op 1 mei van het jaar. Deze handleiding dient als gids bij het indienen van het dossier.

2 TOEGANG E-LOKET

Vooraleer uw voorziening kan werken in het e-loket moeten de nodige toegangs- en gebruikersrechten voor het e-loket ingesteld worden.

Volgende stappen moeten doorlopen worden:

- 1. Een 'hoofdtoegangsbeheerder' aanstellen (vroegere 'verantwoordelijke toegangen entiteiten').
- 2. De hoedanigheid 'Residentiële zorginstelling' activeren.
- 3. Een 'toegangsbeheerder' (vroegere 'lokale beheerder') voor de hoedanigheid 'Residentiële zorginstelling' aanstellen.
- 4. De subafdeling 'Residentiële zorginstelling' toevoegen.
- 5. Een toegangsbeheerder voor de subafdeling 'Residentiële zorginstelling' aanstellen.
- 6. De toegangsbeheerder van de subafdeling kan gebruikers voor deze subafdeling toevoegen.

De gebruiker (van deze subafdeling) moet dan inloggen in het e-loket via de subafdeling 'Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin'.

3 INLOGGEN IN HET E-LOKET

Het e-loket is bereikbaar via een webbrowser (zoals Microsoft Edge, Mozilla Firefox of Google Chrome) op het volgende URL-adres: <u>http://eloket.departementzorg.be</u>. U hoeft hiervoor geen specifieke software te installeren op uw computer. Het is wel aan te raden een recente versie van uw browser te installeren.

Wanneer u de URL van het e-loket ingeeft in uw webbrowser, moet u zich identificeren. Het inloggen in het e-loket kan op vier manieren:

- 1. met een **elektronische identiteitskaart** (e-ID): stop uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer (die is soms ook ingebouwd in het toetsenbord) en voer vervolgens uw PIN-code in;
- 2. met de app **Itsme** (alle info op <u>https://www.itsme.be</u>);
- 3. met uw Time-based One-Time Password.

4. Let op dat u bij het inloggen in de keuzelijst '*Binnen de organisatie*' kiest voor de subafdeling **'Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin'**.

Gebruiker ~	Nederlands
Aanmelden voor E-lo Gezondhe	ket Zorg en id
Kies uw profie	el:
Ik wil me aanmelden als:	
Burger	× 🔻
Binnen de organisatie:	
Kies een profiel	
Voorziening voor welzijn, volksgezondheid	d en gezin
NAAM VOORZIENING (Woonzorgcentrum)	

4 E-LOKET VOOR ZORGVOORZIENINGEN

4.1 VOORZIENINGEN

De jaarlijkse meting dagprijzen focust op de dagprijzen in woonzorgcentra. U moet dus inloggen als woonzorgcentrum en enkel de gegevens voor het woonzorgcentrum meedelen.

Gegevens voor bv. het centrum voor kortverblijf, de groep van assistentiewoningen, het centrum voor dagverzorging moet u niet meedelen.

4.2 STARTSCHERM

Na het inloggen komt u op de startpagina terecht. Op die pagina worden de thema's getoond die voor uw voorziening beschikbaar zijn binnen het e-loket.

Onderstaand voorbeeld toont de startpagina voor een woonzorgcentrum. Het woonzorgcentrum heeft hier de keuze tussen verschillende thema's: "Brandveiligheid", "Prijzen", "Kwaliteit", "Subsidies", ..." Kies hier voor "prijzen".



Figuur 1: Startpagina e-loket voor zorgvoorzieningen

4.3 NIEUW DOSSIER - MOGELIJKHEDEN

Als u klikt op het thema "Prijzen" komt volgend scherm tevoorschijn.

N	ieuw dossier
	U bent aangemeld als see (Ouderenvoorzieningen - Woonzorgcentra) . Als het juiste dossier niet in de lijst staat, controleer dan of u juist bent aangemeld.
> > > >	Aanmaken indexering van de dagprijs/uurprijs (bestaande organisatie) Aanmaken meting dagprijzen mei 2024 Aanmaken prijsmededeling voor nieuwe supplementen (bestaande voorziening) Aanmaken prijsmededeling voor nieuwe voorziening Aanmaken prijswijziging van bestaande supplementen (bestaande voorziening)
>	<u>Aanmaken wijziging van dagprijzen/uurprijzen of van capaciteit per type (bestaande voorziening)</u>

Figuur 2: start nieuw dossier – mogelijkheden module prijszetting

Deze verschillende dossiers kunnen worden aangemaakt:

- 1. Aanmaken Indexering van de dagprijs/uurprijs (bestaande voorziening)
- 2. Aanmaken Meting dagprijzen mei 2024
- 3. Aanmaken Prijsmededeling voor nieuwe supplementen (bestaande voorziening)
- 4. Aanmaken Prijsmededeling voor nieuwe voorziening
- 5. Aanmaken Prijswijziging van bestaande supplementen (bestaande voorziening)
- 6. Aanmaken Wijziging van dagprijzen/uurprijzen of van capaciteit per type (bestaande voorziening)

U kiest hier voor "Aanmaken Meting dagprijzen mei 2024".

4.4 DOSSIER - METING DAGPRIJZEN MEI 2024

4.4.1 Schermoverzicht

Als u klikt op de link "Aanmaken Meting dagprijzen mei 2024" komt volgend scherm tevoorschijn:

METING DAGPRIJZEN MEI 2024	
< Terug naar overzicht Prijzen Nieuw dossier	
Meting dagprijzen mei 2	024
Opgelet Gelieve hier enkel de dagprijzen/uurprijzen in te geven voor Woonzorgcentra) Op volgende <u>webpagina</u> kunt u meer informatie terugvinden	r de organisatie waarvoor u bent ingelogd, zijnde e server ' (Ouderenvoorzieningen - n rond de correcte ingave van de gegevens.
Algemeen	
Er worden geen contactgegevens meer opgevraagd op dossierniv Indien Departement Zorg met u wilt communiceren over dit dos via 'Mijn organisatie', het onderdeel van uw e-loket waar u recht Zorg er dus steeds voor dat deze contactgegevens up-to-date zijn	veau. ssier, worden de contactgegevens voor het thema Prijzen gebruikt. Deze gegevens beheert uzelf ts bovenaan via de pijltjes naartoe kan navigeren. jn.
In dit formulier vult u uitsluitend de gegevens in m.b.t/ de toege woongelegenheden van het centrum voor kortverblijf of de groe erkende capaciteit niet overschrijden.	epaste dagprijzen in het woonzorgcentrum. U vult dus geen prijzen in voor bv. de 2p van assistentiewoningen. Het totale aantal woongelegenheden kan ook de op 1 mei 2024
Meer informatie over de wijze waarop kamertypes, capaciteiten	en prijzen op dit formulier ingevuld moeten worden, vindt u onder de knop "hulp nodig".
Waar beschikbaar werden in onderstaand formulier ter onderste	euning alvast de gegevens ingeladen die meegedeeld werden voor de meting op 1 mei 2023.
In voorkomend geval hoeft u deze enkel aan te passen naar de s	situatie op 1 mei 2024.
Beschikt uw voorziening over woongelegenheden waarop - in te toepassing is, dan moet u:	egenstelling tot de meting op 1 mei 2023 - intussen de korting infrastructuurforfait van
 - de kamertypes en de dagprijs voor de betreffende woongeleger - de gegevens en/of aantallen voor de betreffende woongelegenh infrastructuurforfait." 	nheden inbrengen onder "Luik 2: Alle dagprijzen <u>onderhevig</u> aan de korting infrastructuurforfait" heden verwijderen onder "Luik 1: Alle dagprijzen <u>niet onderhevi</u> g aan de korting
Meting dagprijzen WZC met als vaste datum 1 mei 2024	01.05.2024 * ?

Figuur 3: scherm "Meting dagprijzen"

4.4.2 Algemeen

Onder "Algemeen" wordt u vooreerst verzocht na te gaan of u al contactpersonen heeft meegedeeld voor het thema Prijzen. Indien dat nog niet gebeurd is, verzoeken we u om dit te doen. Op die manier kunnen we u ook contacteren met vragen over de prijzendossiers.

U vindt alle informatie over de werking van de contactenmodule in de <u>Handleiding Berichten- en</u> <u>Contactenmodule e-loket</u>.

4.4.3 Instructies en aandachtspunten

Onder het deel "Algemeen" wordt u herinnerd aan enkele principes:

In dit formulier vult u uitsluitend de gegevens in m.b.t/ de toegepaste dagprijzen in het woonzorgcentrum. U vult dus **geen** prijzen in voor bv. de woongelegenheden van het centrum voor kortverblijf of de groep van assistentiewoningen. Het totale aantal woongelegenheden kan ook de op 1 mei 2024 erkende capaciteit niet overschrijden.

Meer informatie over de wijze waarop kamertypes, capaciteiten en prijzen op dit formulier ingevuld moeten worden, vindt u onder de knop "hulp nodig".

Waar beschikbaar werden in onderstaand formulier ter ondersteuning alvast de gegevens ingeladen die meegedeeld werden voor de meting op 1 mei 2023.

In voorkomend geval hoeft u deze enkel aan te passen naar de situatie op 1 mei 2024.

Beschikt uw voorziening over woongelegenheden waarop - in tegenstelling tot de meting op 1 mei 2023 - intussen de korting infrastructuurforfait van toepassing is, dan moet u:

 - de kamertypes en de dagprijs voor de betreffende woongelegenheden inbrengen onder "Luik 2: Alle dagprijzen <u>onderhevig</u> aan de korting infrastructuurforfait"
 - de gegevens en/of aantallen voor de betreffende woongelegenheden verwijderen onder "Luik 1: Alle dagprijzen <u>niet onderhevig</u> aan de korting infrastructuurforfait."

Figuur 5: formulier meting dagprijzen – herinneringsboodschap

We adviseren u ten zeerste om het begeleidend document "Richtlijnen en aandachtspunten bij de meting dagprijzen in woonzorgcentra op 1 mei 2024" te lezen en alle instructies in acht te nemen. U vindt ook een link naar dit document onder "hulp nodig" rechts onderaan het scherm. U kan via deze knop ook contact met ons opnemen.

HULP NODIG?	

Figuur 6: formulier meting dagprijzen – hulpwidget

Indien u toch nog vragen zou hebben, kan u contact opnemen via het hulpwidget of prijzen@vlaanderen.be

We vermelden hierbij nog kort enkele belangrijke **aandachtspunten**:

- 1. **Enkel** de dagprijsgegevens van het **woonzorgcentrum** worden opgevraagd. U dient <u>geen</u> gegevens mee te delen voor het centrum voor kortverblijf, de groep van assistentiewoningen of andere zorgvormen.
- 2. Gegevens ingediend bij de meting 2023 werden voorafgaandelijk ingevuld. Kijk deze grondig na en actualiseer deze. Lijnen die niet meer van toepassing zijn, verwijdert u.
- 3. Woongelegenheden waarop de **infrastructuurkorting** van toepassing is, brengt u in onder Luik 2. U geeft het brutobedrag in. De korting van 6,07€ wordt automatisch verrekend.
- 4. Tweepersoonskamers worden ingebracht als twee woongelegenheden. De dagprijs meegedeeld voor de **tweepersoonskamers** is de dagprijs die elk van de twee bewoners afzonderlijk betaalt en dus niet de gezamenlijke dagprijs.
- 5. De som van het ingediende aantal woongelegenheden stemt overeen met de **erkende capaciteit** op 1 mei 2024.
- 6. Voor **woongelegenheden die op 1 mei 2024 niet effectief bewoond zijn**, moet ook een dagprijs worden meegedeeld bij het ingeven van de gegevens in het e-loket.
 - Indien er nog geen verblijfsovereenkomst werd afgesloten, geeft u voor deze woongelegenheid de dagprijs op zoals die zal gelden voor een nieuwe bewoning na 1 mei.

- b. Indien voor desbetreffende woongelegenheid al een verblijfsovereenkomst werd afgesloten, bezorgt u ons de gegevens op basis van de dagprijs vermeld in de afgesloten overeenkomst.
- 7. **Tijdelijke kortingen** worden niet verrekend in de ingediende dagprijs. U geeft de dagprijs zonder tijdelijke korting mee.
- 8. De prijs (hotelkost) voor **inwonende zelfredzame mensen** (partners of mantelzorgers) in daarvoor aangemelde woongelegenheden moeten niet worden meegedeeld.
- 9. Permanente kortingen brengt u in mindering op de meegedeelde dagprijs.
- 10. De indieningstermijn loopt tot en met vrijdag 31 mei 2024.

4.4.4 Datum dagprijsmeting

Vervolgens kan u op het formulier onderstaand datumveld terugvinden.



Figuur 7: voorafgaandelijk ingevuld datumveld meting dagprijzen

Dit datumveld is voorafgaandelijk ingevuld en kan niet worden aangepast. De ingevulde datum, 1 mei 2024, is de datum waarvoor u de toestand in uw woonzorgcentrum meedeelt.

4.4.5 Invoervelden dagprijzen

Onderaan het formulier brengt u de gegevens over de op 1 mei 2024 toegepaste dagprijzen in.

We herinneren u eraan dat het formulier uit twee luiken bestaat:

- > Luik 1: Alle dagprijzen <u>niet onderhevig</u> aan de korting infrastructuurforfait
- > Luik 2: Alle dagprijzen <u>onderhevig</u> aan de korting infrastructuurforfait

Om het inbrengen van de gegevens voor 2024 te faciliteren, werden waar beschikbaar de voor de meting 2023 ingediende gegevens voor uw woonzorgcentrum in het formulier voor 2024 ingelezen.

Onderscheid Luik 1 en Luik 2

Sinds 1 januari 2018 ontvangen sommige woonzorgcentra het infrastructuurforfait. Dit houdt concreet in dat aan hen voor enkele of alle woongelegenheden een infrastructuursubsidie wordt toegekend. Voor deze woongelegenheden moet het woonzorgcentrum per dag een korting van 6,07 euro in rekening brengen op de dagprijs.

Onder "Luik 1: Alle dagprijzen <u>niet onderhevig</u> aan de korting infrastructuurforfait" brengt u alle dagprijzen in voor de woongelegenheden waarvoor er <u>geen infrastructuurforfait</u> wordt ontvangen en dus ook geen korting op de dagprijs moet worden toegestaan.

Onder "Luik 2: Alle dagprijzen <u>onderhevig</u> aan de korting infrastructuurforfait" moet u dus enkel de dagprijzen inbrengen voor woongelegenheden waarvoor u desgevallend een infrastructuurforfait ontvangt en dus ook de korting van 6,07 euro op de dagprijs moet toepassen.

	onderhevig aan de korting	infrastructuu	rforfait		
mertype * ?	Beschrijving kamertype * (?	Capaciteit * ?	Prijs per bewoner * ?	
NZC eenpersoonskamer 🛛 🗸	standaardkamer zonder b	all	30	55,00 €	
NZC eenpersoonskamer 🛛 🗸	standaardkamer met balk	on	6	57,00 €	
NZC eenpersoonskamer 🛛 🖌	Grote kamer met balkon		35	60,50 €	
NZC tweepersoonskamer 🛛 🖌	Grote kamer met balkon 2	2-F	2	40,50 €	
NZC eenpersoonskamer 🔹 🗸	dagprijs 1p bewoners gem	iec	15	52,00 €	
ik 2: Alle dagprijzen ond	erhevig aan de korting infr	astructuurfor	fait		
	Beschrijving kamertype * ?	Capaciteit * ? B	rutoprijs per bewoner	* ? Nettoprijs per	bewoner
mertype * ?			56,40 €		50,33 €
mertype * ? NZC eenpersoonskamer 🗸	nieuwbouw - standaardkam	35			
MZC eenpersoonskamer VZC tweepersoonskamer V	nieuwbouw - standaardkam nieuwbouw - grote kamer 2	20	48,00 €		41,93 €

Figuur 8: formulier meting dagprijzen – voorafgaandelijk ingevuld met gegevens 2023

In bovenstaand voorbeeld ziet het woonzorgcentrum de gegevens zoals deze werden meegedeeld voor de dagprijsmeting vorig jaar, situatie op 1 mei 2023.

U wordt verzocht deze gegevens te actualiseren naar de situatie op 1 mei 2024. Alle velden kunnen dan ook aangepast worden.

U geniet voor bepaalde of alle woongelegnheden sinds 1 mei 2023 of later?

In dat geval zijn alle gegevens uit de meting 2023 ingeladen onder "luik 1".

De woongelegenheden die heden over het infrastructuurforfait beschikken, moet u nu invoeren onder "luik 2". U verwijdert deze dus onder "luik 1" en voegt ze toe onder "luik 2".

4.4.5.1 Overzicht invoervelden – Luik 1: Alle dagprijzen <u>niet onderhevig</u> aan de korting infrastructuurforfait

Onder "Luik 1: Alle dagprijzen <u>niet onderhevig</u> aan de korting infrastructuurforfait" kan u per lijn vier invulvelden terugvinden: "Kamertype", "Beschrijving kamertype", "Capaciteit", "Prijs per bewoner".

ertype * ?	Beschrijving kamertype * ?	Capaciteit * ?	Prijs per bewoner • ?	
/ZC eenpersoonskamer 🗸 🗸			€	×
Voeg toe				

Figuur 9: formulier meting dagprijzen – invulvelden "Luik 1"

Kamertype

Het veld "**kamertype**" betreft een uitvallijst en is een vast veld. Dit betekent dat u de keuze heeft uit vier mogelijkheden: tussen 'éénpersoonskamer' en 'tweepersoonskamer'. De voorzieningen die op basis van een verleende afwijking nog tijdelijk beschikken over drie- of vierpersoonskamers kunnen ook kiezen voor 'driepersoonskamer' of vierpersoonskamer'.

Beschrijving kamertype

Het veld "**beschrijving kamertype**" is een variabel (vrij) veld. Dit laat u toe om - indien bv. vereist in het kader van een verschillende prijszetting - een verdere differentiatie binnen hetzelfde kamertype aan te brengen.

- > bv. 'éénpersoonskamer' met als vrij veld 'standaardkamer' t.o.v. 'éénpersoonskamer' met als vrij veld 'grote kamer met balkon' met een andere dagprijs.
- > bv. 'éénpersoonskamer' met als vrij veld 'bestaande bewoner' t.o.v. éénpersoonskamer' met als vrij veld 'nieuwe bewoner' wanneer er een aparte dagprijs is voor de nieuwe bewoners en de bewoners die meeverhuisden bij de ingebruikname van de nieuwe voorziening.
- > bv. 'éénpersoonskamer' met als vrij veld 'dagprijs met eigen inwoners' in het geval er een permanente korting is voor bepaalde bewoners uit de eigen gemeente.

Capaciteit

In het veld "**capaciteit**" vermeldt u voor het betreffende kamertype het aantal woongelegenheden waarover de voorziening van elk ingebracht kamertype beschikt. Hierbij telt een tweepersoonskamer als 2 woongelegenheden, een driepersoonskamer als 3 woongelegenheden en een vierpersoonskamer als 4 woongelegenheden.

De totale capaciteit van alle kamertypes (vermeld onder Luik 1 en Luik 2) moet bovendien overeenstemmen met de erkende capaciteit van het woonzorgcentrum (dus zonder de mogelijke woongelegenheden centrum voor kortverblijf) op 1 mei 2024. Onder de erkende capaciteit van het woonzorgcentrum op 1 mei 2024 worden ook alle woongelegenheden begrepen waarvoor u een erkenning heeft aangevraagd met ingang van 1 mei 2024.

Tijdelijk niet bewoonde woongelegenheden

Voor woongelegenheden die op 1 mei 2024 niet effectief bewoond zijn, moet ook een dagprijs worden meegedeeld bij het ingeven van de gegevens in het e-loket.

Welke dagprijs deel ik mee voor tijdelijk niet bewoonde woongelegenheden?

- Indien er nog geen verblijfsovereenkomst werd afgesloten, geeft u voor deze woongelegenheid de dagprijs op zoals die zal gelden voor een nieuwe bewoning na 1 mei.
- Indien voor desbetreffende woongelegenheid al een verblijfsovereenkomst werd afgesloten, bezorgt u ons de gegevens op basis van de dagprijs vermeld in de afgesloten overeenkomst.

Prijs per bewoner

In het veld **"Prijs per bewoner"**, vult u de dagprijs in zoals die aangerekend wordt aan de bewoner die op 1 mei 2024 in het desbetreffende kamertype verblijft. Deze toegepaste dagprijs kan dus verschillen van de maximale dagprijs die goedgekeurd werd. In de kolom "Prijs per bewoner" wordt dus de prijs (met twee cijfers na de komma) per bewoner genoteerd.

Indien u de dagprijs ingeeft voor een meerpersoonskamer, dan deelt u de **"prijs per bewoner"** mee. Stel dat een voorziening 3 tweepersoonskamers heeft waarbij elke bewoner een dagprijs van 45 euro betaalt. In dit geval is de capaciteit van de tweepersoonskamers gelijk aan $3x^2 = 6$ woongelegenheden. De voorziening vult in de kolom "Capaciteit" bijgevolg 6 in. De voorziening vult in de kolom "Prijs per bewoner" 45,00 euro in. Dus niet 90,00 euro (=2 bewoners x 45 euro), want 90,00 euro is immers de totale opbrengst voor de tweepersoonskamer.

4.4.5.2 Overzicht invoervelden – Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Onder "Luik 2: Alle dagprijzen <u>onderhevig</u> aan de korting infrastructuurforfait" kan u per lijn vier invulvelden terugvinden: "Kamertype", "Beschrijving kamertype", "Capaciteit", "Brutoprijs per bewoner" en "Nettoprijs per bewoner"

mertype * ?	Beschrijving kamertype 🔹 ?	Capaciteit • ?	Brutoprijs per bewoner * ?	Nettoprijs per bewoner
WZC eenpersoonskamer 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸			€	€X
Voeg toe				
Voeg toe				

Figuur 10: formulier meting dagprijzen – invulvelden "Luik 2"

Kamertype

Het veld "**kamertype**" betreft een uitvallijst en is een vast veld. Dit betekent dat u de keuze heeft uit twee mogelijkheden: tussen 'éénpersoonskamer' en 'tweepersoonskamer'.

Beschrijving kamertype

Het veld "**beschrijving kamertype**" is een variabel (vrij) veld. Dit laat u toe om - indien bv. vereist in het kader van een verschillende prijszetting - een verdere differentiatie binnen hetzelfde kamertype aan te brengen.

- > bv. 'éénpersoonskamer' met als vrij veld 'standaardkamer' t.o.v. 'éénpersoonskamer' met als vrij veld 'grote kamer met balkon' met een andere dagprijs.
- > bv. 'éénpersoonskamer' met als vrij veld 'bestaande bewoner' t.o.v. éénpersoonskamer' met als vrij veld 'nieuwe bewoner' wanneer er een aparte dagprijs is voor de nieuwe bewoners en de bewoners die meeverhuisden bij de ingebruikname van de nieuwe voorziening.
- > bv. 'éénpersoonskamer' met als vrij veld 'dagprijs met eigen inwoners' in het geval er een permanente korting is voor bepaalde bewoners uit de eigen gemeente.

Capaciteit

In het veld "**capaciteit**" vermeldt u voor het betreffende kamertype het aantal woongelegenheden waarover de voorziening van elk ingebracht kamertype beschikt. Hierbij telt een tweepersoonskamer als 2 woongelegenheden.

De totale capaciteit van alle kamertypes (vermeld onder Luik 1 en Luik 2) moet bovendien overeenstemmen met de erkende capaciteit van het woonzorgcentrum (dus zonder de mogelijke woongelegenheden centrum voor kortverblijf) op 1 mei. Onder de erkende capaciteit van het woonzorgcentrum op 1 mei worden ook alle woongelegenheden begrepen waarvoor u een erkenning heeft aangevraagd met ingang van 1 mei.

In sommige gevallen zijn niet alle woongelegenheden op 1 mei effectief bewoond. Ook deze woongelegenheden binnen de erkende huisvestingscapaciteit moeten meegeteld worden bij het ingeven van de gegevens in het e-loket.

Indien voor desbetreffende woongelegenheid al een verblijfsovereenkomst werd afgesloten, bezorgt u ons de gegevens op basis van de dagprijs vermeld in de afgesloten overeenkomst. Indien er nog geen verblijfsovereenkomst werd afgesloten, geeft u voor deze woongelegenheid de dagprijs op zoals die zal gelden voor een nieuwe bewoning na 1 mei.

Brutoprijs per bewoner

In het veld **"Brutoprijs per bewoner"**, vult u de dagprijs in zoals die aangerekend wordt aan de bewoner die op 1 mei in het desbetreffende kamertype verblijft, zonder vermindering van de korting infrastructuurforfait. Het formulier zal automatisch de nettoprijs per bewoner berekenen en tonen. Deze toegepaste brutoprijs kan dus verschillen van de maximale brutoprijs die goedgekeurd werd. In de kolom "Brutoprijs per bewoner" wordt dus de prijs (met twee cijfers na de komma) per bewoner genoteerd.

Indien u de dagprijs ingeeft voor een tweepersoonskamer, dan deelt u de "Brutoprijs per bewoner" mee. Stel dat een voorziening 3 tweepersoonskamers heeft waarbij elke bewoner een dagprijs van 45 euro betaalt. In dit geval is de capaciteit van de tweepersoonskamers gelijk aan $3x^2 = 6$ woongelegenheden. De voorziening vult in de kolom "Capaciteit" bijgevolg 6 in. De voorziening vult in de kolom "Prijs per bewoner" 45,00 euro in.

Dus niet 90,00 euro (=2 bewoners x 45 euro), want 90,00 euro is immers de totale opbrengst voor de tweepersoonskamer.

Nettoprijs per bewoner

Op basis van de door u ingediende "Brutoprijs per bewoner" berekent het formulier automatisch de "Nettoprijs per bewoner". Dit is immers gelijk aan de brutoprijs verminderd met de 6,07 euro korting infrastructuurforfait.

4.4.5.3 Lijnen verwijderen en toevoegen

Lijn verwijderen

Indien u een voorafgaandelijk ingevulde lijn volledig wil verwijderen kan u op het kruisje achteraan de lijn klikken.

			68
Voegtoe			
VOCE LOC			

Figuur 11: formulier meting dagprijzen – lijn verwijderen

Lijn toevoegen

Wenst u een lijn toe te voegen, dan kan u dit door op de knop voeg toe te klikken.

	uagpiljs met elgen mooners	IU	48,30 €	~
Voeg toe				
<u>\</u>				

Figuur 12: formulier meting dagprijzen – lijn toevoegen

Een nieuw lege lijn verschijnt en u kan deze beginnen aanvullen.

WZC eenpersoonskamer 🗸 🗸		€	×
Voeg toe			

Figuur 13: formulier meting dagprijzen – nieuwe lijn

Deze lijn staat standaard ingevuld als "**WZC éénpersoonskamer**" indien u dus een ander kamertype wenst te selecteren klikt u op de uitvallijst. Dit kunnen uiteraard enkel nog maar eenpersoonskamers en tweepersoonskamers zijn.

1.5			
driepersoonskamer			
vierpersoonskamer			

Figuur 14: formulier meting dagprijzen – uitvallijst kamertype – Luik 1

4.4.6 Bewaren en indienen van het dossier

Onderaan het formulier kan u de knoppen "bewaren" en "indienen" terugvinden:

Alle velden met een * zijn verplicht.		
Door te klikken op de knop "indienen" bevestig ik dat ik deze gegevens correct ei	n naar waarheid heb ingevuld, dit rekening houdend met alle wettelijke verplichtingen.	
	Bewaren Indienen	

Figuur 16: formulier meting dagprijzen – indienen en bewaren

Bewaren

Wanneer u het dossier gedeeltelijk of volledig heeft ingediend maar nog niet definitief wil indienen, klikt u op "bewaren". Het dossier wordt nu weggeschreven maar nog niet ingediend. U kan dus later terugkomen om dit verder aan te passen en in te dienen. Let op: u moet **uiterlijk tegen 31 mei** alle dagprijzen die u in uw woonzorgcentrum hanteert in het e-loket definitief indienen.

Indienen

Wanneer u klaar bent met het invullen van het formulier en alle gegevens heeft gecontroleerd, kan u het definitief indienen. Hiervoor klikt u op de knop "indienen".

Alle velden met een * zijn verplicht.			
Door te klikken op de knop "indienen" bevestig ik dat ik deze gegevens correct en naar waarheid heb ingevuld, dit rekening houdend met alle wettelijke verplichtingen.			
Bewaren Indienen			

Figuur 17: formulier meting dagprijzen – dossier indienen

Volgende waarschuwing verschijnt. Klik "OK" om het dossier definitief in te dienen. Klik "annuleer" als u de gegevens nog niet wenst in te dienen.



Figuur 18: formulier meting dagprijzen – waarschuwing indienen dossier

Als u op "OK" klikt, krijgt u vervolgens de bevestiging te zien dat het dossier succesvol werd ingediend.



Figuur 19: formulier meting dagprijzen – Bevestiging indienen dossier

4.5 INGEDIEND DOSSIER CONSULTEREN

Nadat u het dossier heeft ingediend kan u het uiteraard nog steeds consulteren. U kan het dossier onder het thema "Prijzen" terugvinden in het overzicht van **"Dossiers":**

Nieuw dossier

U bent aangemeld als Gouderenvoorzieningen – Woonzorgcentra). Als het juiste dossier niet in de lijst staat, controleer dan of u juist bent aangemeld.

- > Aanmaken prijsmededeling voor nieuwe supplementen (bestaande voorziening)
- > Aanmaken prijsmededeling voor nieuwe voorziening
- > Aanmaken prijswijziging van bestaande supplementen (bestaande voorziening)
- > Aanmaken wijziging van dagprijzen/uurprijzen of van capaciteit per type (bestaande voorziening)

Dossiers

Q	Titel Filter	Type Filter	Periode Filter	Status 🗸
	<u>Meting dagprijzen mei 2024</u>	Prijsmededeling	01.05.2024	Afgesloten

Figuur 224: Overzicht ingediende dossiers

Wanneer u hierop klikt, krijgt u een overzicht van het ingediende dossier:

Terug naar overzicht Prijzen	Detail dossier						
Meting dagp ©Laatste wijziging.	rijzen mei 2024						
Algemeen							
Wanneer wilt u de nieuwe prijzen toepassen? 01.05.2024							
Luik 1: Alle dagprijzen <u>niet</u> onderhevig aan de korting infrastructuurforfait							
WZC eenpersoonskamer	standaardkamer zonder balkon	30		55,00 €			
WZC eenpersoonskamer	standaardkamer met balkon	6		57,00 €			
WZC eenpersoonskamer	Grote kamer met balkon	35		60,50 €			
WZC tweepersoonskamer	Grote kamer met balkon 2-personen	2		40,50 €			
WZC eenpersoonskamer	dagprijs 1p bewoners gemeente	15		52,00 €			
Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait							
Kamertype	Beschrijving kamertype	Capaciteit	Brutoprijs per bewoner	Nettoprijs per bewoner			
WZC eenpersoonskamer	nieuwbouw - standaardkamer z	35	56,40 €	50,33 €			
WZC tweepersoonskamer	nieuwbouw - grote kamer 2p	20	48,00 €	41,93 €			
WZC eenpersoonskamer	dagprijs met eigen inwoners	5	53,40 €	47,33 €			

🛛 🗛 De Hopperank 💲

Figuur 23: Overzicht ingediend dossier meting dagprijzen

5 VRAGEN

5.1 VRAGEN OVER DE TOEGANG TOT HET E-LOKET

Met uw vragen over de toegang tot het e-loket en het gebruikers- en toegangsbeheer kunt u terecht bij het federale contactcenter van eHealth:

- telefonisch: 02 788 51 55;
- via het contactformulier op de website van eHealth:

https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/contact.

1.

Het eHealth-contactcenter is bereikbaar van maandag tot vrijdag tussen 7 uur en 20 uur, uitgezonderd op feestdagen. Buiten die openingsuren kunt u altijd vragen om teruggebeld te worden.

5.2 INHOUDELIJKE EN TECHNISCHE VRAGEN

Op elke pagina in het e-loket vindt u onderaan rechts een gele knop "Hulp nodig?".



Figuur 24: Hulp-functionaliteit (ingeklapt)

Als u klikt op de knop "Hulp nodig?", klapt die uit. Klikt u vervolgens op contacteer ons, dan ziet u volgend scherm:

? HULP NODIG?	×
> Veelgestelde vragen (1)	
✓ Contacteer ons	
CONTACTEER ONS	
Team Prijzen Contacteer ons voor inhoudelijke vragen	
Technische helpdesk Contacteer ons voor technische vragen	

Figuur 25: Hulp-functionaliteit (uitgeklapt)

Voor inhoudelijke vragen klikt u op "Team Prijzen". Vervolgens wordt de berichtenmodule van het e-loket geopend. Alle inhoudelijke vragen over de dagprijzen worden behandeld via die berichtenmodule. U vindt alle informatie over de werking van de berichtenmodule in de <u>Handleiding Berichten- en Contactenmodule</u> <u>e-loket</u>.

Voor technische vragen klikt u binnen de hulp-functionaliteit op "Technische helpdesk", voor technische vragen. Via dit venster kunt u uw technische vraag stellen.