

ZORGINSPECTIE

Departement Zorg

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be - www.departementzorg.be

INSPECTIEVERSLAG: Arbeidsmatige Activiteiten WVG

INRICHTENDE MACHT

Naam	XXXX
Type entiteit	XXXX
Rechtsvorm	XXXX
Ondernemingsnummer	XXXX
Adres	XXXX

INSPECTIEPUNT

Naam	XXXX
HCO-nummer	XXXX
Adres	XXXX
Dossiernummer	XXXX

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	XX/XX/XXXX
Verslagnummer	ZI-XXXX-XXXXX
Inspecteur(s)	XXXX
	XXXX

INSPECTIEBEZOEK

Aangekondigde inspectie op	XX/XX/XXXX (XX:XX-XX:XX)
Gesprekspartner(s)	XXXX
	XXXX

Inhoudsopgave

1	Leeswijzer	3
2	Inleiding	4
2.1	Situering inspectiebezoek	4
2.2	Inspectiemethodiek	5
3	Profilering van de erkende begeleider	6
4	Personeel van de erkende begeleider	8
5	Begeleiding van de deelnemer	9
6	Algemeen besluit	12
7	Overzicht mogelijke inbreuken	14

1 LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen. Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:
 - het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
 - het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
 - een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

2 INLEIDING

2.1 SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Arbeidsmatige activiteiten zijn een **vorm van werk- en zorgtrajecten**, waarbij organisaties met een **erkenning als erkende begeleider** ondersteuning bieden aan mensen die om cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale redenen niet, nog niet of niet meer betaald aan de slag kunnen. Deze mensen worden vaak met complexe problemen geconfronteerd waardoor ze nood hebben aan een specifieke begeleiding op maat.

Arbeidsmatige activiteiten hebben als doel om deelnemers met begeleiding te laten **participeren** in de maatschappij via onbetaalde activiteiten. Deze activiteiten bieden een zinvolle bezigheid, structuur, sociale contacten en de mogelijkheid tot zelfontplooiing.

Er zijn **2 types arbeidsmatige activiteiten**: ingebed in de sociale economie en in het gezondheids- en welzijnsbeleid. Deelname aan deze arbeidsmatige activiteiten is niet beperkt in de tijd, maar de regelgeving voorziet jaarlijks in een evaluatie of de deelname aan de activiteiten passend is voor de persoon.

Types:

- **Arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie** (AMA WSE) is gericht op activering. VDAB beslist over de deelname. Deelnemers kunnen minimum 12 uur in de week deelnemen en hierdoor stappen naar betaald werk zetten. Er is een contingent van plaatsen toegewezen aan maatwerkbedrijven. Deze maatwerkbedrijven kunnen hiervoor beroep doen op een samenwerkingsverband met andere maatwerkbedrijven of welzijns- en zorgvoorzieningen. VDAB en de begeleider zorgen voor een regelmatige opvolging van de deelnamevoorwaarden en ondersteunen verdere stappen naar betaald werk, wanneer dit mogelijk is.
- **Arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid** (AMA WVG) is meer gericht op participatie. Het Departement Zorg erkent de begeleiders: dit zijn welzijns- en zorgvoorzieningen of maatwerkbedrijven.

Vanaf 1 januari 2024 trad het nieuwe regelgevende kader voor arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid in werking: het Besluit van de Vlaamse Regering van 18 november 2022 houdende de uitvoering van het decreet van 8 juli 2022 over de werk- en zorgtrajecten.

Deze inspectieronde richt zich op de arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (AMA WVG). Het doel van de inspecties is tweeledig. Enerzijds om zicht te krijgen op de werking en om daarbij na te gaan of er door de erkende begeleider op correcte wijze uitvoering wordt gegeven aan de erkenningsvoorwaarden in de hernieuwde regelgeving. Anderzijds om signalen die tijdens de inspecties naar boven komen, over te maken aan het beleid wat kan leiden tot aanpassingen of verbeteringen van het beleid rondom arbeidsmatige activiteiten.

De mogelijke inbreuken op de erkenningsvoorwaarden zijn opgenomen aan het einde van dit verslagsjabloon.

2.2 INSPECTIEMETHODIEK

Voorafgaand aan de inspectie worden een aantal documenten opgevraagd via e-mail, ter voorbereiding van de inspectie, zoals:

- functiebeschrijving van de begeleiders arbeidsmatige activiteiten WVG die in loondienst werken van de organisatie die een erkenning heeft als erkende begeleider
- diploma's van de begeleiders arbeidsmatige activiteiten WVG die in loondienst werken van de organisatie die een erkenning heeft als erkende begeleider of een ander document waaruit blijkt dat de begeleiders arbeidsmatige activiteiten WVG minimaal twee jaar ervaring hebben in het verlenen van zorg aan de doelgroep
- verzekeringsdocument burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen voor begeleiders arbeidsmatige activiteiten WVG die in loondienst werken van de organisatie die een erkenning heeft als erkende begeleider en voor deelnemers arbeidsmatige activiteiten WVG
- beleidsdocumenten waarin de doelstelling en doelgroep rond arbeidsmatige activiteiten WVG omschreven staan (vb. missie- en visieteksten, brochures,...)

Ter plaatse kunnen ook andere bronnen geraadpleegd worden.

De vaststellingen weergegeven in het inspectieverslag zijn o.a. gebaseerd o.b.v. verschillende bronnen:

- gesprek met: xxx
- steekproef van overeenkomsten arbeidsmatige activiteiten WVG
- samenwerkingsovereenkomsten
- functiebeschrijvingen/arbeidsovereenkomsten/detacheringsovereenkomsten
- diploma's van de begeleiders arbeidsmatige activiteiten WVG die in loondienst werken van de organisatie die een erkenning heeft als erkende begeleider
- verslagen van de begeleiding zoals het intake- en oriënteringsverslag
- verslagen van de evaluaties van de deelnemers en hun activiteiten
- registraties m.b.t. afspraken die gemaakt zijn
- ...

Zorginspectie voert de inspecties uit a.d.h.v. een steekproef van organisaties met een erkenning 'erkende begeleider arbeidsmatige activiteiten'. Deze steekproef omvat 30 organisaties met minstens vijf actieve overeenkomsten op 31/07/2024.

Bij de samenstelling van de steekproef werd rekening gehouden met een evenredige vertegenwoordiging van provincies, type organisaties en aantal actieve overeenkomsten (minder dan 20, tussen 20 en 50 en meer dan 50).

De inspecties gebeuren aangekondigd waarbij de erkende begeleiders een verslagsjabloon ontvangen.

De erkende begeleiders worden twee weken voor het geplande inspectiebezoek gecontacteerd om een datum vast te leggen.

3 PROFILERING VAN DE ERKENDE BEGELEIDER

(Naam erkende begeleider) is een (type organisatie) en heeft geen/een erkenning als begeleider arbeidsmatige activiteiten sinds xxx tot xxx.

De erkende begeleider heeft X actieve deelnemers en X actieve overeenkomsten op de dag van het inspectiebezoek.

(Naam erkende begeleider) werkt samen met (aantal + types beschrijven) werkposten op de dag van het inspectiebezoek.

Naast een erkenning als begeleider arbeidsmatige activiteiten beschikt (naam erkende begeleider) over geen/volgende andere erkenningen/vergunningen/subsidies in het kader van arbeidszorg.

Toelichting werkwijze:

Het doel van arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (WVG) is deelnemers laten **participeren** in de maatschappij. Deze participatie gebeurt via activiteiten die passend moeten zijn voor de deelnemers (BVR 18/11/2022, art. 43, §1).

Deze deelnemers zijn **personen** die **ouder** zijn **dan 18 jaar en jonger dan de wettelijke pensioenleeftijd**. Voor hen is betaalde beroepsarbeid met of zonder ondersteuning nog niet/niet meer mogelijk op middellange termijn door één of meer belemmeringen van cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale aard (BVR 18/11/2022, art. 42).

Deelnemers verrichten de arbeidsmatige activiteiten **onbezoldigd** onder begeleiding van maximaal **één erkende begeleider**. Belangrijk hierbij zijn de noden van de deelnemers die de erkende begeleider centraal moet stellen (BVR 18/11/2022, art. 43, §2 en BVR 18/11/2022, art. 44, §1).

De arbeidsmatige activiteiten mogen **niet gecombineerd** worden met arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie, noch met een zorgbudget voor dagondersteuning en/of begeleid werken. Deze combinatie is niet toegelaten om dubbelfinanciering te vermijden (BVR 18/11/2022, art. 42).

De erkende begeleider beschikt over een (**geldige**) **erkenning** voor het begeleiden van arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (BVR 18/11/2022, art. 49).

Zorginspectie gaat na of de hierboven beschreven erkenningsvoorwaarden hun weerslag vinden in het beleid, in overeenkomsten 'arbeidsmatige activiteiten' en andere documenten.

Vaststellingen:

De gesprekspartner benoemt het doel van de arbeidsmatige activiteiten als volgt:

De erkende begeleider beschikt (**niet**) over een schriftelijke doelomschrijving van de arbeidsmatige activiteiten. In (**document**) staat als doel van de arbeidsmatige activiteiten:

De gesprekspartner benoemt de doelgroep van de arbeidsmatige activiteiten als volgt:

De erkende begeleider beschikt (**niet**) over een schriftelijke doelgroepomschrijving van de arbeidsmatige activiteiten. In (**document**) staat als doelgroep van de arbeidsmatige activiteiten:

De erkende begeleider hanteert (**geen**) uitsluitingscriteria.

De deelnemers voeren de arbeidsmatige activiteiten (**niet**) onbezoldigd uit.

De deelnemers verrichten de arbeidsmatige activiteiten onder begeleiding van **één/meer dan één** erkende begeleider.

De arbeidsmatige activiteiten worden (**niet**) gecombineerd met arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie of met een zorgbudget voor dagondersteuning en/of begeleid werken.

Besluit:

Uit bovenstaande vaststellingen blijkt dat de erkende begeleider (**niet**) voldoet aan de hierboven beschreven erkenningsvoorwaarden.

Er zijn geen inbreuken vastgesteld/volgende inbreuken werden vastgesteld:

4 PERSONEEL VAN DE ERKENDE BEGELEIDER

Toelichting werkwijze:

De erkende begeleider heeft voor het begeleiden van arbeidsmatige activiteiten één of meer medewerkers in dienst met minimaal een **medisch, paramedisch, sociaal, psychologisch of pedagogisch diploma op bachelorniveau** of met **minimaal twee jaar ervaring** in het verlenen van **zorg** aan de doelgroep (BVR 18/11/2022, art. 46, 2°).

De erkende begeleider sluit een **burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering** af om de risico's te dekken die verbonden zijn aan de uitvoering van de opdrachten in het kader van de begeleiding (BVR 18/11/2022, art. 46, 3°).

Zorginspectie gaat na of de hierboven beschreven erkenningsvoorwaarden hun weerslag vinden in de praktijk aan de hand van functiebeschrijvingen, diploma's van de begeleiders arbeidsmatige activiteiten WVG die in loondienst werken van de erkende begeleider, personeelslijsten, verzekeringsdocumenten en verklaringen.

Vaststellingen:

De erkende begeleider heeft, voor het begeleiden van arbeidsmatige activiteiten **geen/één/meer** medewerker(s) in dienst met minimaal een medisch, paramedisch, sociaal, psychologisch of pedagogisch diploma op bachelorniveau **en/maar** heeft medewerkers in dienst met minimaal twee jaar ervaring in het verlenen van zorg.

Indien detachering: De begeleiding van arbeidsmatige activiteiten gebeurt door **x** gedetacheerde personeelsleden in samenwerking met **(naam organisatie)**, die **geen/ook een** erkenning heeft voor het begeleiden van arbeidsmatige activiteiten. Met deze organisatie werd **geen/een** samenwerkingsovereenkomst afgesloten.

Er staan **x** medewerkers in voor de begeleiding van **x** actieve deelnemers op de dag van het inspectiebezoek.

De gesprekspartner omschrijft de taken van de medewerkers als volgt:

De taken van de medewerkers zijn **(niet)** beschreven in **(document)** en worden als volgt omschreven:

De erkende begeleider sluit **geen/een** burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering af om de risico's te dekken die verbonden zijn aan de uitvoering van de opdrachten in het kader van de begeleiding arbeidsmatige activiteiten.

De erkende begeleider waakt als volgt over de kwaliteit van de begeleiding van de deelnemers:

Besluit:

Uit bovenstaande vaststellingen blijkt dat de erkende begeleider **(niet)** voldoet aan de hierboven beschreven erkenningsvoorwaarden.

Er zijn geen inbreuken vastgesteld/volgende inbreuken werden vastgesteld:

5 BEGELEIDING VAN DE DEELNEMER

Toelichting werkwijze:

De erkende begeleider houdt een **intake- en oriënteringsgesprek** met de persoon die arbeidsmatige activiteiten wil verrichten en zoekt naar **passende** arbeidsmatige **activiteiten** en een **werkpost** die aansluit bij de noden van de deelnemer (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 1° en BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 2°).

Voor de start van de arbeidsmatige activiteiten stelt de erkende begeleider een **ontwerp van overeenkomst** op volgens het daartoe vastgelegde model, zoals bepaald in de regelgeving (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 3° en BVR 18/11/2022, art. 44, §2).

De overeenkomst bevat afspraken over:

1° de opdrachten en verplichtingen van de erkende begeleider (...) en de werkpost (...)

2° de uitvoering van de arbeidsmatige activiteiten (...) op de werkpost, waaronder:

a) het uurrooster en de pauzes;

b) in voorkomend geval de proefperiode en de duur ervan;

c) de tijdstippen en de frequentie van overleg tussen de deelnemer, de begeleider arbeidsmatige activiteiten en de werkpost;

d) afspraken over afwezigheden;

e) de wijze van vervoer naar en van de werkpost;

f) een gedetailleerde omschrijving van het takenpakket en de locatie waar de taken uitgevoerd worden;

3° de veiligheid van de deelnemer, waaronder onder meer de afgesloten verzekeringen, de werkkledij, de veiligheidsinstructies en de hygiëne;

4° de aanvang en de duur van de overeenkomst;

5° de opzegging en wijziging van de overeenkomst;

6° de klachten- of probleembehandeling.

Voor de start van de arbeidsmatige activiteiten sluit de erkende begeleider **verzekeringen** af die de deelnemer verzekeren tegen a) lichamelijke ongevallen bij de werkpost, inclusief verplaatsingen naar en van de werkpost en b) burgerlijke aansprakelijkheid (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 6°).

De erkende begeleider **vraagt de uitdrukkelijke toestemming** van de deelnemer om **gegevens te verwerken** en uit te wisselen met betrokken instanties (BVR 18/11/2022, art. 43).

De erkende begeleider **begeleidt** de deelnemer **bij de start** op de werkpost en volgt de deelnemer op **tijdens** de duur van de arbeidsmatige activiteiten. Er wordt minimaal jaarlijks **geëvalueerd**, in dialoog met de deelnemer en betrokken instanties, of de arbeidsmatige activiteiten nog passend zijn voor de deelnemer. Hierbij vervult de erkende begeleider de rol van **aanspreekpunt** bij de arbeidsmatige activiteiten (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 4° en BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 5° en BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 7°).

Zorginspectie gaat na of de hierboven beschreven erkenningsvoorwaarden hun weerslag vinden in het beleid en de praktijk aan de hand van verslagen van intake- en oriënteringsgesprekken, overeenkomsten arbeidsmatige activiteiten, verzekeringsdocumenten of betalingsbewijzen, (evaluatie)verslagen, afspraken of andere registraties.

Tijdens de inspectie worden overeenkomsten arbeidsmatige activiteiten nagekeken, die via steekproef worden gekozen:

- 3 overeenkomsten waarvan de begeleiding > 1 jaar loopt, ad-random¹ gekozen

¹ Onder ad-random wordt bedoeld: dossiers worden ter plaatse willekeurig gekozen, dossiers van eenzelfde begeleider worden vermeden.

Vaststellingen:

De erkende begeleider houdt **een/geen** intake- en oriënteringsgesprek met de persoon die arbeidsmatige activiteiten wil verrichten.

In **x** van de **x** nagekeken dossiers kon **(niet)** aangetoond worden dat er een intake- en oriënteringsgesprek heeft plaatsgevonden.

De erkende begeleider zoekt **(niet)** naar passende arbeidsmatige activiteiten en een werkpost die aansluit bij de noden van de deelnemer.

In **x** van de **x** nagekeken dossiers kon **(niet)** aangetoond worden dat er naar passende activiteiten en een werkpost was gezocht.

Voor de start van de arbeidsmatige activiteiten stelt de erkende begeleider **een/geen** overeenkomst op volgens het daartoe vastgelegde model.

In **x** van de **x** nagekeken dossiers kon **(niet)** aangetoond worden dat er voor de start van de begeleiding een overeenkomst volgens het daartoe vastgelegde model was opgesteld.

De erkende begeleider vraagt **(geen)** uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer om gegevens te verwerken en uit te wisselen met de instanties.

Er kon **(niet)** aangetoond worden dat er uitdrukkelijke toestemming was gevraagd aan de deelnemer om gegevens te verwerken en uit te wisselen met de betrokken instanties.

Voor de start van de arbeidsmatige activiteiten sluit de erkende begeleider **(niet)** alle verzekeringen af die de deelnemer verzekeren tegen a) lichamelijke ongevallen bij de werkpost, inclusief verplaatsingen naar en van de werkpost en b) burgerlijke aansprakelijkheid.

Er kon **(niet)** aangetoond worden dat er voor de start van de arbeidsmatige activiteiten verzekeringen zijn afgesloten die de deelnemer verzekeren tegen a) lichamelijke ongevallen bij de werkpost, inclusief verplaatsingen naar en van de werkpost en b) burgerlijke aansprakelijkheid.

De erkende begeleider begeleidt de deelnemer **(niet)** bij de start op de werkpost.

In **x** van de **x** nagekeken dossiers kon **(niet)** aangetoond worden dat de deelnemer bij de start op de werkpost begeleidt wordt door de erkende begeleider.

De erkende begeleider volgt de deelnemer **(niet)** op tijdens de duur van de arbeidsmatige activiteiten.

In **x** van de **x** nagekeken dossiers kon **(niet)** aangetoond worden dat de deelnemer tijdens de duur van de arbeidsmatige activiteiten opgevolgd wordt door de erkende begeleider.

Er is **minimaal één/geen** jaarlijkse evaluatie om na te gaan of de arbeidsmatige activiteiten nog passend zijn voor de deelnemer.

In **x** van de **x** nagekeken dossiers kon **(niet)** aangetoond worden dat er minimaal jaarlijks geëvalueerd wordt of de arbeidsmatige activiteiten nog passend zijn voor de deelnemer.

De evaluatie vindt **(niet)** plaats in dialoog met de deelnemer en betrokken instanties.

In **x** van de **x** nagekeken dossiers kon **(niet)** aangetoond worden dat de evaluatie plaatsvindt in dialoog met de deelnemer en betrokken instanties.

De erkende begeleider vervult **(niet)** de rol van aanspreekpunt bij de arbeidsmatige activiteiten.

In **x** van de **x** nagekeken dossiers kon **(niet)** aangetoond worden dat de erkende begeleider de rol van aanspreekpunt vervult bij de arbeidsmatige activiteiten.

Besluit:

Uit bovenstaande vaststellingen blijkt dat de erkende begeleider (niet) voldoet aan de hierboven beschreven erkenningsvoorwaarden.

Het beleid stemt overeen/niet overeen/niet volledig overeen met de praktijk.

Er zijn geen inbreuken vastgesteld/volgende inbreuken werden vastgesteld:

ONTWERPVERSLAG

6 ALGEMEEN BESLUIT

Scenario 1:

De erkende begeleider werkt conform de erkenningsvoorwaarden.

- Er worden geen verdere acties van de organisatie verwacht naar aanleiding van dit inspectieverslag. De inspectievaststellingen vereisen geen verdere opvolging door de functionele entiteit.

Scenario 2:

De erkende begeleider werkt conform de erkenningsvoorwaarden m.b.t.:

- profilering van de erkende begeleider
- personeel van de erkende begeleider **en/of**
- begeleiding van de deelnemer.

De erkende begeleider werkt **deels/niet** conform de erkenningsvoorwaarden m.b.t.:

- profilering van de erkende begeleider
- personeel van de erkende begeleider **en/of**
- begeleiding van de deelnemer.

Voor volgende erkenningsvoorwaarde(n) werd een inbreuk vastgesteld:

- Er worden verdere acties van de organisatie verwacht naar aanleiding van dit inspectieverslag om de inbreuk(en) structureel weg te werken. Zorginspectie adviseert aan de functionele entiteit om de remediëring van de inspectievaststellingen op te volgen.

Scenario 3:

De erkende begeleider werkt conform de erkenningsvoorwaarden m.b.t.:

- profilering van de erkende begeleider
- personeel van de erkende begeleider **en/of**
- begeleiding van de deelnemer.

De erkende begeleider werkt **deels/niet** conform de erkenningsvoorwaarden m.b.t.:

- profilering van de erkende begeleider
- personeel van de erkende begeleider **en/of**
- begeleiding van de deelnemer.

Voor volgende erkenningsvoorwaarde(n) werd een inbreuk vastgesteld:

- Er worden verdere acties van de organisatie verwacht naar aanleiding van dit inspectieverslag om de inbreuk(en) structureel weg te werken. Zorginspectie adviseert aan de functionele entiteit om de remediëring van de inspectievaststellingen op te volgen.

Achtergrondinformatie bij scenario 3:

Scenario 3 is van toepassing bij situatie a, b of c hierbeneden beschreven of bij een combinatie ervan.

- a) Voor minimaal één van onderstaande vijf erkenningsvoorwaarden werd een inbreuk vastgesteld in alle gecontroleerde dossiers uit de steekproef:

- De erkende begeleider houdt **geen intake- en oriënteringsgesprek** met de personen die arbeidsmatige activiteiten willen verrichten (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 1°).
- De erkende begeleider **zoekt niet naar passende arbeidsmatige activiteiten** en/of naar een **werkpost** voor de deelnemers (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 2°).
- De erkende begeleider **begeleidt** de deelnemers **niet bij de start** op de werkpost en/of **volgt** de deelnemers **niet op tijdens de duur** van de arbeidsmatige activiteiten (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 4°).
- De erkende begeleider **evalueert niet minimaal jaarlijks** of de arbeidsmatige activiteiten nog passend zijn voor de deelnemers en/of de evaluatie gebeurt **niet in dialoog** met de deelnemers en met betrokken instanties (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 7°).
- Er wordt **geen overeenkomst opgesteld** tussen de deelnemer, de werkpost en de erkende begeleider vóór de start van de arbeidsmatige activiteiten volgens het daartoe vastgelegde model (BVR 18/11/2022, art. 44, §2).

- b) Voor drie of meer van onderstaande vijf erkenningsvoorwaarden werd een inbreuk vastgesteld in minstens één dossier uit de steekproef:

- De erkende begeleider houdt **geen intake- en oriënteringsgesprek** met de personen die arbeidsmatige activiteiten willen verrichten (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 1°).
- De erkende begeleider **zoekt niet naar passende arbeidsmatige activiteiten** en/of naar een **werkpost** voor de deelnemers (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 2°).
- De erkende begeleider **begeleidt** de deelnemers **niet bij de start** op de werkpost en/of **volgt** de deelnemers **niet op tijdens de duur** van de arbeidsmatige activiteiten (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 4°).
- De erkende begeleider **evalueert niet minimaal jaarlijks** of de arbeidsmatige activiteiten nog passend zijn voor de deelnemers en/of de evaluatie gebeurt **niet in dialoog** met de deelnemers en met betrokken instanties (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 7°).
- Er wordt **geen overeenkomst opgesteld** tussen de deelnemer, de werkpost en de erkende begeleider vóór de start van de arbeidsmatige activiteiten volgens het daartoe vastgelegde model (BVR 18/11/2022, art. 44, §2).

- c) Voor tien of meer erkenningsvoorwaarden werd een inbreuk vastgesteld.

7 OVERZICHT MOGELIJKE INBREUKEN

- De deelnemers aan arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid zijn **personen die jonger zijn dan 18 jaar of ouder dan de wettelijke pensioenleeftijd**, voor wie betaalde beroepsarbeid, met of zonder ondersteuning, op middellange termijn niet, nog niet of niet meer mogelijk is door een of meer belemmeringen van cognitieve, medische, psychische, psychiatrische of sociale aard of de deelnemers zijn personen die ouder zijn dan 18 jaar en jonger dan de wettelijke pensioenleeftijd voor wie **betaalde beroepsarbeid**, met of zonder ondersteuning, op middellange termijn **wel** nog **mogelijk** is (BVR 18/11/2022, art. 42).
- De deelname aan arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid wordt **gecombineerd** met een deelname aan de **arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie** of met een **budget** dat besteed wordt aan **dagondersteuning en/of begeleid werken** (BVR 18/11/2022, art. 42).
- De begeleiding van arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid heeft **niet** tot doel om de personen vermeld in art. 42 van het BVR van 8 juli 2022 over de werk- en zorgtrajecten van de latente functies van arbeid te laten genieten met als **doel participatie** in de **maatschappij** (BVR 18/11/2022, art. 43, §1).
- De deelnemers verrichten de arbeidsmatige activiteiten **niet onbezoldigd** (BVR 18/11/2022, art. 44, §1).
- De deelnemers verrichten de arbeidsmatige activiteiten bij één of meer werkposten onder **begeleiding** van een **niet-erkende begeleider** arbeidsmatige activiteiten of de deelnemers verrichten de arbeidsmatige activiteiten bij één of meer werkposten onder **begeleiding** van **meer dan één erkende begeleider** arbeidsmatige activiteiten (BVR 18/11/2022, art. 43, §2 en BVR 18/11/2022, art. 44, §1).
- De organisatie beschikt **niet** over een (**geldige**) **erkenning** voor het begeleiden van arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (BVR 18/11/2022, art. 49).
- De erkende begeleider vermeld in art. 46, 1° van het BVR houdende de uitvoering van het decreet van 8 juli 2022 over de werk- en zorgtrajecten heeft, voor het begeleiden van arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid, **geen** medewerkers in dienst die minimaal een **medisch, paramedisch, sociaal, psychologisch of pedagogisch diploma op bachelorniveau** bezitten of de medewerkers hebben **minder dan twee jaar ervaring** in het verlenen van **zorg** als zij niet aan de diplomavereisten voldoen (BVR 18/11/2022, art. 46, 2°).
- De erkende begeleider vermeld in art. 46, 1° van het BVR houdende de uitvoering van het decreet van 8 juli 2022 over de werk- en zorgtrajecten, heeft **geen burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering** afgesloten om de risico's te dekken die verbonden zijn aan de uitvoering van de opdrachten in het kader van de begeleiding arbeidsmatige activiteiten (BVR 18/11/2022, art. 46, 3°).
- De erkende begeleider houdt **geen intake- en oriënteringsgesprek** met de personen die arbeidsmatige activiteiten willen verrichten (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 1°).
- De erkende begeleider **gaat niet na of de persoon in aanmerking komt** om deel te nemen aan arbeidsmatige activiteiten in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid, zoals vermeld in art. 42 van het BVR van 18 november 2022 over de werk- en zorgtrajecten (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 1°, a).
- De erkende begeleider **gaat niet na of de rechten** die verbonden zijn aan het statuut van de persoon **verzekerd** blijven en of de **plichten** die verbonden zijn aan het statuut **vervuld** zijn om deel te nemen aan

arbeidsmatige activiteiten (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 1°, b).

- De erkende begeleider **zoekt niet naar passende arbeidsmatige activiteiten** en/of naar een **werkpost** voor de deelnemers (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 2°).

- De erkende begeleider stelt **geen ontwerp van overeenkomst** op volgens het **vastgestelde model** (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 3°).

- De erkende begeleider **begeleidt** de deelnemers **niet bij de start** op de werkpost en/of **volgt** de deelnemers **niet op tijdens de duur** van de arbeidsmatige activiteiten (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 4°).

- De erkende begeleider vervult **niet** de rol van **aanspreekpunt** bij de arbeidsmatige activiteiten (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 5°).

- De erkende begeleider sluit voor de start van de arbeidsmatige activiteiten **geen verzekeringen** af die de deelnemer verzekeren tegen a) lichamelijke ongevallen bij de werkpost, inclusief verplaatsingen naar en van de werkpost en/of b) burgerlijke aansprakelijkheid (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 6°).

- De erkende begeleider **evalueert niet minimaal jaarlijks** of de arbeidsmatige activiteiten nog passend zijn voor de deelnemers en/of de evaluatie gebeurt **niet in dialoog** met de deelnemers en met betrokken instanties (BVR 18/11/2022, art. 43, §3, 7°).

- De erkende begeleider **registreert geen verzoek** tot deelname in de sociale economie en/of **dient geen verzoek in** bij de VDAB indien bij de evaluatie blijkt dat de deelnemer mogelijk in aanmerking komt voor een deelname aan arbeidsmatige activiteiten in de sociale economie (BVR 18/11/2022, art. 43).

- De erkende begeleider vraagt **geen uitdrukkelijke toestemming** van de deelnemers om **gegevens te verwerken en uit te wisselen** met de instanties en met de VDAB, waarbij wordt aangegeven welke gegevens kunnen worden uitgewisseld en met welk doel (BVR 18/11/2022, art. 43).

- Er wordt **geen overeenkomst opgesteld** tussen de deelnemer, de werkpost en de erkende begeleider vóór de start van de arbeidsmatige activiteiten volgens het daartoe vastgelegde model (BVR 18/11/2022, art. 44, §2).

- De erkende begeleider, de werkpost en de deelnemer nemen de **regels over het beroepsgeheim en de discretie niet in acht** (BVR 18/11/2022, art. 44, §3).

ONLY