

PROJECTOPROEP PILOOTPROJECTEN GEÏNTEGREERD BREED ONTHAAL - 2016

////////////////////////////////////
Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Afdeling Welzijn en Samenleving

Koning Albert II-laan 35, bus 30, 1030 BRUSSEL

T 02 553 33 30 – F 02 553 33 60

welzijnsamenleving@wvg.vlaanderen.be

www.welzijnsamenleving.be

Pilootprojecten geïntegreerd breed onthaal

Doel

De pilootprojecten hebben tot doel uit te testen hoe binnen een netwerk van kern- en basisactoren het onthaal als minst ingrijpende, generalistische wijze van hulpverlening georganiseerd kan worden zodat de toegankelijkheid voor elke burger verzekerd is. Afstemming en samenwerking tussen de verschillende actoren op het terrein is hierbij een middel om ervoor te zorgen dat elke burger, en in het bijzonder de meest kwetsbaren, kan rekenen op de nodige ondersteuning op maat. Het samenwerkingsverband wordt opgezet onder regie van het lokale bestuur.

Met deze projectoproep willen we de hierboven geformuleerde uitgangspunten verder uitdiepen en aan een praktijktoets onderwerpen. De opgedane expertise wordt meegenomen bij het bepalen van de verdere beleidsmatige en regelgevende initiatieven nodig voor de uitrol van een herkenbaar geïntegreerd breed onthaal in Vlaanderen.

Organisatie

Het uitwerken van een herkenbaar geïntegreerd breed onthaal wordt aangestuurd vanuit de Vlaamse overheid – beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Een stuurgroep met vertegenwoordigers van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten, de Centra Algemeen Welzijnswerk, de Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen, Samenlevingsopbouw Vlaanderen, het Netwerk Tegen Armoede, het Vlaams Patiëntenplatform en een aantal wetenschappelijk experts leidt dit proces in goede banen.

Een wetenschappelijke equipe volgt de verschillende pilootprojecten van nabij op gedurende het volledige traject en voert een evaluatie van de projecten uit. Om de praktijkontwikkeling op het terrein te faciliteren wordt tevens coaching en intervisie van de individuele projecten voorzien.

Wie kan zich kandidaat stellen

Kandidaturen voor een pilootproject moeten ingediend worden door een samenwerkingsverband onder regie van het lokaal bestuur waarvan minstens volgende actoren deel uitmaken:

- Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (Sociale Dienst);
- Centrum Algemeen Welzijnswerk;
- Dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds

Als er lokaal een gemeentelijke sociale dienst actief is, dient ook deze als kernactor betrokken te worden. Het lokaal bestuur duidt, in afspraak met de andere actoren, een contactpersoon voor het samenwerkingsverband aan.

Looptijd en werkingsgebied

De projecten dienen van start te gaan uiterlijk 1 september 2016 en kunnen lopen tot 1 mei 2018. Het werkingsgebied kan variëren van één gemeente tot een bredere regio van meerdere gemeentes. Voor de grootsteden Brussel, Antwerpen en Gent is het mogelijk om het werkingsgebied op wijkniveau te bepalen. Overlappenden van het werkingsgebied in de pilootprojecten is niet mogelijk. Bovenlokale samenwerking wordt aangemoedigd. Belangrijk is dat werkingsgebieden voldoende aansluiting toelaten tussen de welzijnszorg en de eerstelijnsgezondheidszorg zodat de eerste lijn in welzijn en gezondheid op elkaar kan inspelen.

Middelen

Het geïntegreerd breed onthaal moet in een budgetneutraal kader geïmplementeerd kunnen worden. Dit impliceert dat voor de hulp- en dienstverlening geen extra projectmiddelen ter beschikking worden gesteld. Pilootprojecten kunnen wel rekenen op ondersteuning onder de vorm van:

- wetenschappelijke opvolging en evaluatie van het project
- coaching en intervisie bij de implementatie van het project

Beoordelingscriteria

Het is de bedoeling van de pilootprojecten om de uitgangspunten van het geïntegreerd breed onthaal in praktijk uit te testen, uit te diepen en aan een wetenschappelijke toetsing te onderwerpen. Een op praktijkervaring gebaseerde en wetenschappelijk onderbouwde visie moet de beleidsmatige vertaling van het geïntegreerd breed onthaal voorbereiden. Om die reden willen we uiteenlopende praktijken in de projectoproep aan bod laten komen. De stuurgroep zal de ingediende kandidaturen beoordelen en een selectie maken, rekening houdende met volgende criteria:

Algemene beoordelingscriteria:

- de diversiteit in de projecten;
- de mate waarin een antwoord wordt geboden op de doelstellingen:
 - het organiseren van een toegankelijke, herkenbare en geïntegreerde onthaalfunctie
 - proactief en outreachend inzetten op de strijd tegen onderbescherming en het bereiken van de meest kwetsbaren

Specifieke beoordelingscriteria:

- de manier waarop er gewerkt wordt aan een gezamenlijk kader van uitgangspunten en kwaliteitscriteria van het geïntegreerd breed onthaal;
- de manier waarop een samenwerkingsverband wordt gerealiseerd dat basiswerkers faciliteert in hun samenwerking in de praktijk en dat hen eenduidig aanstuurt in functie van gemeenschappelijk bepaalde uitgangspunten en kwaliteitscriteria voor het breed onthaal;
- participatie van de doelgroepen bij de uitwerking van het project;
- de manier waarop wordt ingezet op vormen van outreachend werken naar de meest kwetsbaren en hoe kennis en expertise hieromtrent zal gedeeld worden;
- de manier waarop er gewerkt zal worden aan het versterken van informele netwerken;
- de wijze waarop het lokaal bestuur de regie realiseert en inzet op de maximale betrokkenheid van de andere actoren hierin.

Verloop

Indienen kandidaturen

Een samenwerkingsverband kan zich uiterlijk 14 juni 2016 kandidaat stellen als pilootproject geïntegreerd breed onthaal. Hiertoe maakt u gebruik van het formulier "Projectaanvraag geïntegreerd breed onthaal – 2016", beschikbaar op de website www.welzijnsamenleving.be.

Beoordeling kandidaturen

De ingediende kandidaturen worden beoordeeld door de stuurgroep geïntegreerd breed onthaal op basis van de hoger vermelde beoordelingscriteria. In de loop van de maand juli krijgen alle projecten bericht of ze al dan niet weerhouden zijn.

Fase 3: uitvoering van de projecten (01-09-2016 tot 01-05-2018)

De weerhouden projecten dienen te starten uiterlijk 1 september 2016 en kunnen lopen tot 1 mei 2018. De projecten voeren in deze fase hun projectplan uit met het oog op het invoeren van een geïntegreerd breed onthaal in het werkingsgebied. Gedurende de projectperiode zal een wetenschappelijke opvolging en evaluatie van de projecten georganiseerd worden. Hierin wordt onder meer gekeken in welke mate het pilootproject tegemoet komt aan de criteria van maatschappelijk verantwoorde zorg en welke beleidsmatige aanbevelingen hieruit getrokken kunnen worden. Deze evaluatie zal gebeuren door een wetenschappelijke equipe in samenwerking met de actoren op het terrein. In functie van de resultaten daarvan zal beslist worden over de verdere uitrol van het geïntegreerd breed onthaal in Vlaanderen en een eventueel vervolgtraject. Weerhouden projecten kunnen eveneens gebruik maken van een aanbod rond coaching en intervisie.

Kandidaatstelling

Kandidaturen kunnen uiterlijk 14 juni 2016 worden ingediend via het *formulier projectaanvraag geïntegreerd breed onthaal* (www.welzijnsamenleving.be). Dit formulier verstuurt u via mail naar welzijnsamenleving@wvg.vlaanderen.be. Uiterlijk 31 juli 2016 krijgt u bericht over uw aanvraag en het verdere verloop van de pilootprojecten.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Vlaamse overheid - Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Afdeling Welzijn en Samenleving
Koning Albert II-laan 35, bus 30,
1030 Brussel
Tel: 02 553 33 30
Fax: 02 553 33 60
E-mail: welzijnsamenleving@wvg.vlaanderen.be

Contactpersonen:

Tom D'Olieslager
Marijke Enghien