

Geïntegreerd Breed Onthaal

Voorstelling & Opzet Wetenschappelijk Onderzoek



OASeS

Ongelijkheid, Armoede, Sociale uitsluiting en de Stad
Universiteit Antwerpen

Voorstelling: Wie-is-Wie?

Prof. Dr. Peter Raeymaeckers

Universiteit Antwerpen, OASeS, Master Sociaal Werk
Centrum voor Ongelijkheid, Armoede, Sociale Uitsluiting en de Stad

Prof. Dr. Koen Hermans

KU Leuven, LUCAS, Master Sociaal Werk en Sociaal Beleid
Centrum voor Zorgonderzoek en Consultancy

Didier Boost

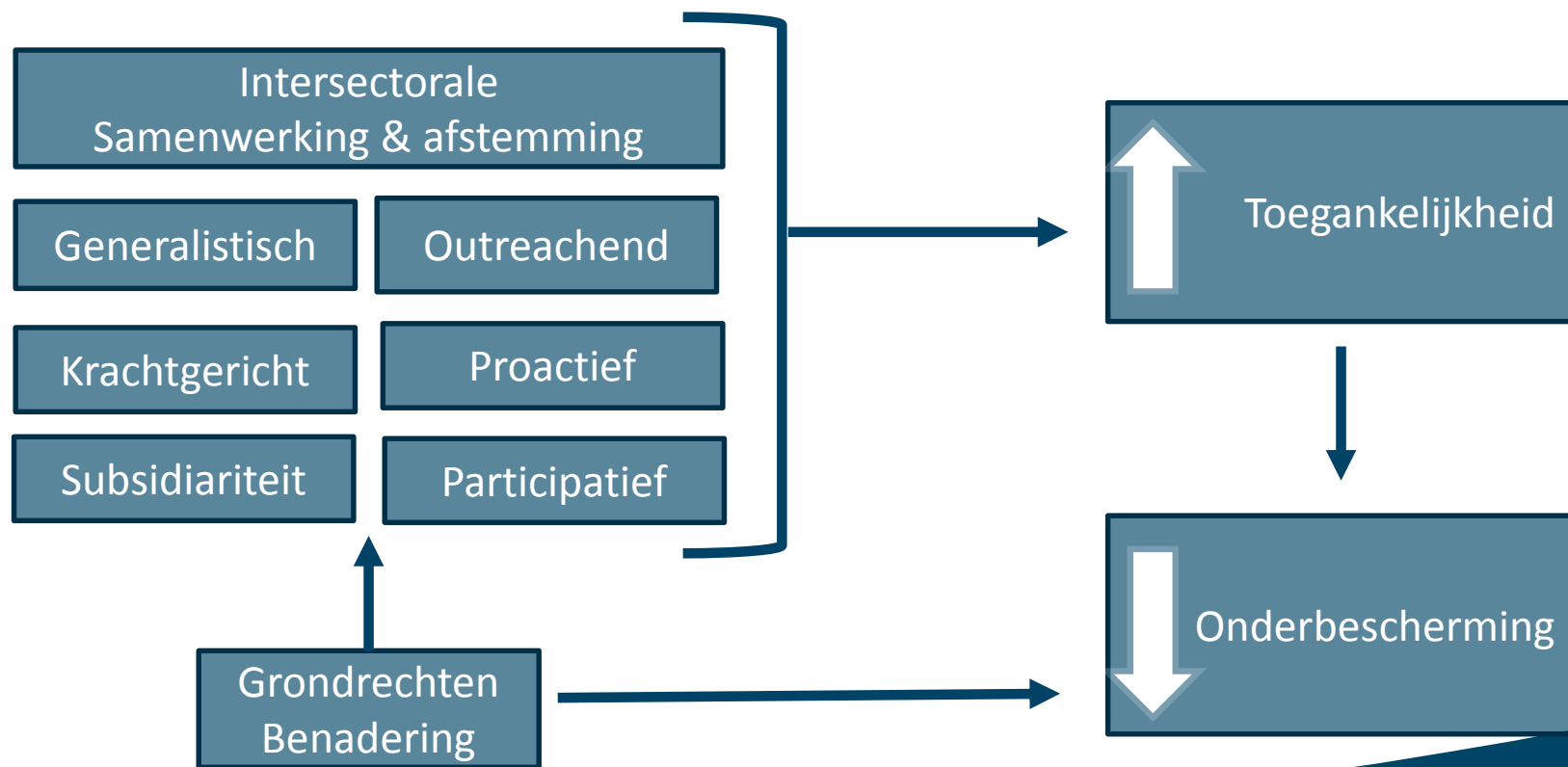
Universiteit Antwerpen, OASeS
Centrum voor Ongelijkheid, Armoede, Sociale Uitsluiting en de Stad

Didier.boost@uantwerpen.be

Tel. 03/265.50.03

Hét Geïntegreerd Breed Onthaal?

“Een strategie om aan de hand van een aantal governance en hulpverleningsprincipes een meer toegankelijke hulp- en dienstverlening te creëren, opdat elke burger zijn grondrechten maximaal kan realiseren”



Doelstelling(en) van het onderzoek

Op welke manier(en) worden de uitgangspunten en basisopdrachten van het geïntegreerd breed onthaal geïnterpreteerd en geïmplementeerd door de lokale praktijken?

- *Good practices & lessons learned*
- Niet enkel 'wat werkt?', maar 'wat werkt, voor wie en onder welke omstandigheden?'
- Focus op achterliggende processen en perspectieven van de verschillende stakeholders (*designers, implementers, target group*)
- Nadruk op randvoorwaarden en verklarende mechanismen

Tijdsplanning

Gefaseerde aanpak:

- September '16 tot Maart '17: kwalitatief diepteonderzoek
- April '17 tot April '18: kwantitatief surveyonderzoek

Fase 1: kwalitatief diepteonderzoek

Documentenanalyse & literatuurstudie

- Uitdieping van belangrijkste concepten en uitgangspunten
- Ontwikkelen van een 'programmatheorie' op basis van CAIMeR-model (Blom & Morén, 2009)

Kwalitatief diepteonderzoek

- Selectie van 4 pilootprojecten (o.b.v. Projectaanvragen)
- Interviews met coördinatoren, sociaal werkers en de doelgroep + observaties (planning: eind oktober – november)
- Analyse en terugkoppeling

Fase 2: kwantitatief Surveyonderzoek

Ontwikkelen van survey:

- Geïnformeerd door resultaten van kwalitatieve studie → conclusies verder uitdiepen
- Thema's: (1) structuur van netwerk, (2) interpretatie en implementatie van uitgangspunten en basisopdracht GBO en (3) samenwerking tussen actoren

Verspreiding & afname survey:

- Alle pilootprojecten
- Drie afnamemomenten: ≈ maand 3, 8 & 12

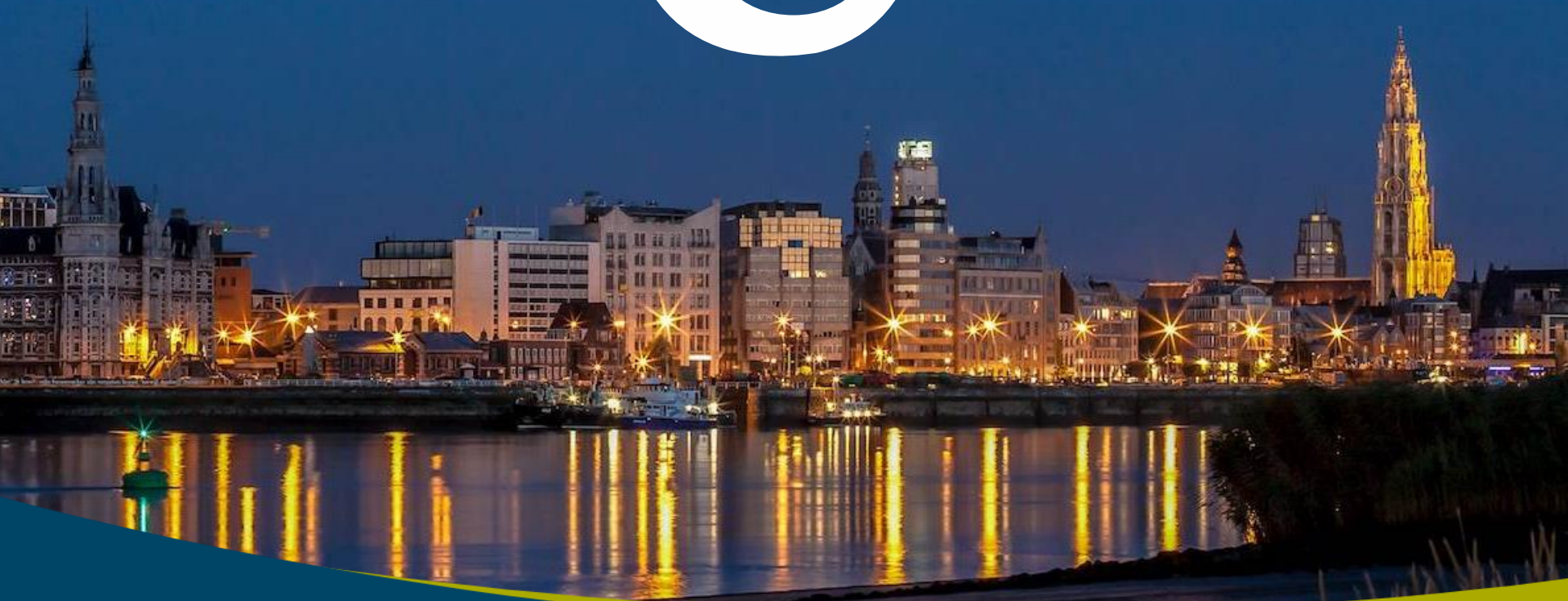
Ontwikkelen van registratie instrument:

- In overleg met stuurgroep en pilootprojecten

Analyse:

- Weergave van evolutie m.b.t. netwerkstructuur & toepassing van uitgangspunten en basisopdracht GBO
- Resultaat = synthetiserend eindrapport met beleids- en praktijkgerichte aanbevelingen

Vragen?



OASeS

Ongelijkheid, Armoede, Sociale uitsluiting en de Stad
Universiteit Antwerpen