

GBO Procesbegeleiding

INLEIDING

- De ijsberg smelt!
- Startmoment GBO
 - Ontmoeting partners
pilootprojecten
 - Opstart lerend netwerk bovenlokaal
- Visie procesbegeleiding en tijdpad



PARTNERS ▪ Kernactoren ▪ Basisactoren ▪ Achterliggend aanbod	• Huis van de Zorg (OCMW, CAW, gemeente, DMW) • CLB, Huis van het Kind, opvoedingswinkel, thuiszorgorganisaties, CGG, sociale kruidenier, lokale steunpunt vrijwilligers, permanent armoedeoverleg, woonbegeleiding, • Gespecialiseerde zorg
DOELSTELLINGEN Outreachend Onderbescherming Proactief Netwerk Participatie Onthaal	- Fysiek contactpunt - Sterk netwerk - Kwaliteitsvolle 1^{ste} opvang - Meldpunt voor bezorgde burgers - Proactieve toegangspoort - Ankerpunt in complexe cliëntsituaties - Uitbreiding regio
UITDAGINGEN	- Betrekken DMW - Gebruikersperspectief - Ontwikkelen universeel basisaanbod
VERWACHTINGEN ✓ Procesbegeleiding ✓ Overheid ✓ Partners	- Algemene procesbegeleiding - Methodisch - Participatie - Inspraak gebruiker
CONTACT	

PARTNERS

- Kernactoren
- Basisactoren
- Achterliggend aanbod

- OCMW Turnhout, CAW De Kempen, DMW
- samenlevingsopbouw, 't Antwoord
- (Gespecialiseerde zorg)

DOELSTELLINGEN

Outreachend
Onderbescherming
Proactief
Netwerk
Participatie
Onthaal

- Participatie van de partners in:
 - Onthaalteam of –netwerk
- Uitbreiding regio
- Fysieke plaats voor alle welzijnsvragen
- Onafhankelijk onthaaltraject
- Sterk maatschappelijk werk
- Infobrochure voor partners en burgers

UITDAGINGEN

- Betrekken DMV
- Verbreding naar alle actoren
- Rechtentoekenning
- Gebruikersperspectief

VERWACHTINGEN

- ✓ Procesbegeleiding
- ✓ Overheid
- ✓ Partners

- Algemene procesbegeleiding
- Samenwerking faciliteren
- Participatie

CONTACT

PARTNERS ▪ Kernactoren ▪ Basisactoren ▪ Achterliggend aanbod	• OCMW Diest, OCMW Scherpenheuvel, CAW Oost Brabant, DMW, Stad Diest • Armoedeverenigingen, Speel-o-theek, vzw Wortels, laagdrempelige ontmoetingsplaatsen, buurtrestaurant, LDC, GC, ontmoetingscentrum, ILC, café combine, home Martine Van Camp, Ak'cent • Gespecialiseerde zorg: gezondheidszorg
DOELSTELLINGEN Outreachend Onderbescherming Proactief Netwerk Participatie Onthaal	- Lokale vindplaatsen definiëren - Netwerkorganisatie <> geen fysiek gemeenschappelijk onthaal - Gemeenschappelijke intake - Snelle doorstroom achterliggend aanbod - Zicht op hiaten in zorg - Proactief werken - Korte keten onthaal-hulpverlening
UITDAGINGEN	- Toegankelijkheid eigen organisaties - Samenwerking verschillende actoren
VERWACHTINGEN ✓ Procesbegeleiding ✓ Overheid ✓ Partners	- Algemene procesbegeleiding - Proactief handelen en vindplaatsgericht werken - Participatie - Effectmeting
CONTACT	

PARTNERS ▪ Kernactoren ▪ Basisactoren ▪ Achterliggend aanbod	• OCMW Genk, stad Genk, CAW Limburg, DMW • LDC, POP 1^{ste} lijn, RIMO, STEBO, wijkmanagement, GIGOS, straathoekwerk, allochtone verenigingen, VWAWN de Sfeer vzw, winterdagopvang • (Gespecialiseerde zorg)
DOELSTELLINGEN Outreachend Onderbescherming Proactief Netwerk Participatie Onthaal	- Afstemming partners - Welzijns-campus - Eenduidige communicatie aanbod - Onthaal en vraagverheldering - Detectie blinde vlekken - Participatie burger - Proactieve gezamenlijke actie - Verbindingsfiguur
UITDAGINGEN	- Prioritering in 'sub'doelen - Integratie van de verschillende werkingen
VERWACHTINGEN ✓ Procesbegeleiding ✓ Overheid ✓ Partners	- Algemene PB: lerend netwerk - Partnerschappen/informele netwerken opbouwen - Proactief handelen - Participatie - Communicatie en budgetten
CONTACT	

GBO Diksmuide

PARTNERS

- Kernactoren
- Basisactoren
- Achterliggend aanbod

- OCMW Diksmuide, CAW Midden West Vlaanderen, DMW
- Samenlevingsopbouw, LDC, De helpende hand vzw, St Vincentius, WS 't Vlot, De Katrol, Ziekenzorg
- Gespecialiseerde zorg: PZT, 1^{ste} lijnpsycholoog, CGG, De Sleutel, Mobiel Team acute en langdurige zorg

DOELSTELLINGEN

Outreachend
Onderbescherming
Proactief
Netwerk
Participatie
Onthaal

- Verhoging toegankelijkheid aanbod
- Afstemming partners
- Participatie van de burger
- Strijd tegen onderbescherming
- Proactief werken: brug GBO - informele zorg (oa. inzet vrijwilligers)
- Communicatie aanbod
- Samenwerkingsakkoorden afsluiten

UITDAGINGEN

- Niet beperken tot info-verstrekking
- Betrokkenheid van alle kernactoren

VERWACHTINGEN

- ✓ Procesbegeleiding
- ✓ Overheid
- ✓ Partners

- Algemene procesbegeleiding
- Participatie
- Informele netwerken uitbouwen

CONTACT

PARTNERS	• OCMW Gent, stad Gent, CAW Oost Vlaanderen, DMW • WGC, Samenlevingsopbouw, KRAS diensten, VVAWN, zelforganisatie, D.O.P., huisarts, brugfiguur onderwijs, thuiszorgdiensten, wijkagent, Huis van het Kind • Gespecialiseerde zorg: samenwerkingsverband GGZ, VAPH, netwerk IJH
DOELSTELLINGEN Outreachend Onderbescherming Proactief Netwerk Participatie Onthaal	- Verhogen toegankelijkheid onthaal kernactoren - Wijkgericht outreachend werken - Informatie-uitwisseling kernactoren - Faciliteren doorverwijzing - Uitwisseling methodieken - Betrekken basisactoren - Communicatieplan - Participatie doelgroep
UITDAGINGEN	- Gebruikersperspectief - Brede betrekking basisactoren
VERWACHTINGEN ✓ Procesbegeleiding ✓ Overheid ✓ Partners	- Proactief handelen - Effectmeting
CONTACT	

PARTNERS

- Kernactoren
- Basisactoren
- Achterliggend aanbod

- Sociaal Huis Oostende, stad Oostende, CAW Noord West Vlaanderen, DMW
- Samen Divers, FMDO, Huis van het Kind, VWAWN, Samenlevingsopbouw
- Gespecialiseerde zorg: CGG

DOELSTELLINGEN

Outreachend
Onderbescherming
Proactief
Netwerk
Participatie
Onthaal

- Digitaal verwijsboek
- Kennisdeling methodieken (outreachend, vindplaatsgericht, proactief)
- Afstemming aanbod
- Communicatieplan
- Ontmoetings- en inleefmomenten

UITDAGINGEN

- Aandacht voor sociale grondrechten-verhaal
- Aandacht voor inzet van informele netwerk gebruiker

VERWACHTINGEN

- ✓ Procesbegeleiding
- ✓ Overheid
- ✓ Partners

- Algemene PB: effectmeting
- Faciliteren contacten
- Proactief: inhoudelijke expertise
- Participatie van gebruiker
- Multi-problem dossiers

CONTACT

GBO Sint Niklaas

PARTNERS

- Kernactoren
- Basisactoren
- Achterliggend aanbod

- OCMW/Stad Sint Niklaas, CAW Oost Vlaanderen, DMW
- WGC, huisartsenkring, ILC, LDC, Buurthuis, sociale kruidenier, Samenlevingsopbouw, Huis van het Kind, wijkagent, thuiszorgdiensten, VWAWN, D.O.P.
- Gespecialiseerde zorg van de kernactoren

DOELSTELLINGEN

Outreachend
Onderbescherming
Proactief
Netwerk
Participatie
Onthaal

- Afstemming methodieken onthaal
- 1 gemeenschappelijke toegangspoort
- Vormingsmomenten/kijkstage/interactie medewerkers
- Communicatie aanbod
- Doorverwijzingsprocedure
- Operationele werkgroepen:
 - Bevraging doelgroepen
 - Betrekking basiswerkers

UITDAGINGEN

- Verder kijken dan efficiënte doorverwijzing
- Stem van de gebruiker
- Achterliggend aanbod

VERWACHTINGEN

- ✓ Procesbegeleiding
- ✓ Overheid
- ✓ Partners

- Algemene procesbegeleiding
- Faciliteren
- Ethische aspecten

CONTACT

GBO Kortrijk (W13)

PARTNERS

- Kernactoren
- Basisactoren
- Achterliggend aanbod

- OCMW/gemeente Avelgem/Anzegem/Kortrijk, CAW Zuid West Vlaanderen, DMW
- A'kzie, Babbelhoek
- (Gespecialiseerde zorg)

DOELSTELLINGEN

Outreachend
Onderbescherming
Proactief
Netwerk
Participatie
Onthaal

- Uitbreiding regio
- Inventarisatie knelpunten/aanbod
- Flexibel netwerk van partners
- Formaliseren van afspraken
- Informatiedeling en wegwerken knelpunten
- Samenwerken voor outreachend werken
- Gezamenlijk screeningsdocument
- Participatie gebruikers

UITDAGINGEN

- Betrokkenheid alle kernactoren
- Stem gebruiker
- Ruimer dan focus op netwerken

VERWACHTINGEN

- ✓ Procesbegeleiding
- ✓ Overheid
- ✓ Partners

- Algemene procesbegeleiding: lokaal/regionaal
- Concrete praktische ondersteuning

CONTACT

PARTNERS

- Kernactoren
- Basisactoren
- Achterliggend aanbod

- OCMW Wetteren/Wichelen/Laarne, CAW Oost-Vlaanderen, DMW
- Samenlevingsopbouw, PWO, huisartsen, thuiszorgdiensten, sociale dienst AZ/PZ, spoed
- Gespecialiseerde zorg: GGZ, VAPH, D.O.P., aanbod kernactoren, mobiele teams, PZ, MPI St Lodewijk

DOELSTELLINGEN

Outreachend
Onderbescherming
Proactief
Netwerk
Participatie
Onthaal

- Hiaten/overlap aanbod wegwerken
- Samenwerking/afstemming onthaal
- Ontwikkelen:
 - Gezamenlijk begrippenkader
 - Gedeelde visie
 - Kwaliteitseisen
 - Gezamenlijke acties
- Toegankelijkheid verhogen
- Fysiek onthaal CAW/OCMW – verbinding DMW
- Participatie burger

UITDAGINGEN

- Concrete uitwerking
- Uitgangspunt rechten-toekenning en sterkte elke partner bewaken

VERWACHTINGEN

- ✓ Procesbegeleiding
- ✓ Overheid
- ✓ Partners

- Algemene procesbegeleiding
- Proactief handelen
- Juridische kwesties

CONTACT

PARTNERS

- Kernactoren
- Basisactoren
- Achterliggend aanbod

- Welzijnshuis Roeselare, CAW Centraal West Vlaanderen, DMW
- Project lokaal proactief handelen, LINEA-project, inloophuis, Huis van het Kind
- Gespecialiseerde zorg

DOELSTELLINGEN

Outreachend
Onderbescherming
Proactief
Netwerk
Participatie
Onthaal

- Afstemming
- Delen van expertise
- Uitbouwen kwaliteit
- Samenwerken en netwerken

UITDAGINGEN

- Onderbescherming centraal stellen
- Universeel basisaanbod garanderen
- Inzet rechtentoekenning

VERWACHTINGEN

- ✓ Procesbegeleiding
- ✓ Overheid
- ✓ Partners

- Algemene procesbegeleiding: creativiteit en expertisebevorderend

CONTACT

GBO Procesbegeleiding

PARTNERS

- Kernactoren
- Basisactoren
- Achterliggend aanbod

- Marleen Heylen, Evy Van Vlerken, Birgit Goris
- 11 pilootprojecten
- Stuurgroep, kerngroep

DOELSTELLINGEN

Outreachend
Onderbescherming
Proactief
Netwerk
Participatie
Onthaal

- Bovenlokaal - thematisch
- Lokaal – op vraag
- Begeleidend, niet leidend
- Flexibele inzetbaarheid
- Leren uit ervaring
- Nauwe samenwerking onderzoek
- Veranderen is een PROCES
- Focus op onderbescherming en waarborg van grondrechten

UITDAGINGEN

- Proces primeert op product
- Storingen hebben voorrang
- Doelstelling GBO = richtpunt

VERWACHTINGEN

- ✓ Procesbegeleiding
- ✓ Overheid
- ✓ Partners

- Lerend netwerk!
- Proces doorlopen ongeacht eindpunt
- Ondersteuning

CONTACT

Marleen.heylen@ucll.be
Evyvanvlerken@gmail.com
Birgit.goris@ucll.be

GBO Procesbegeleiding - tijdpad



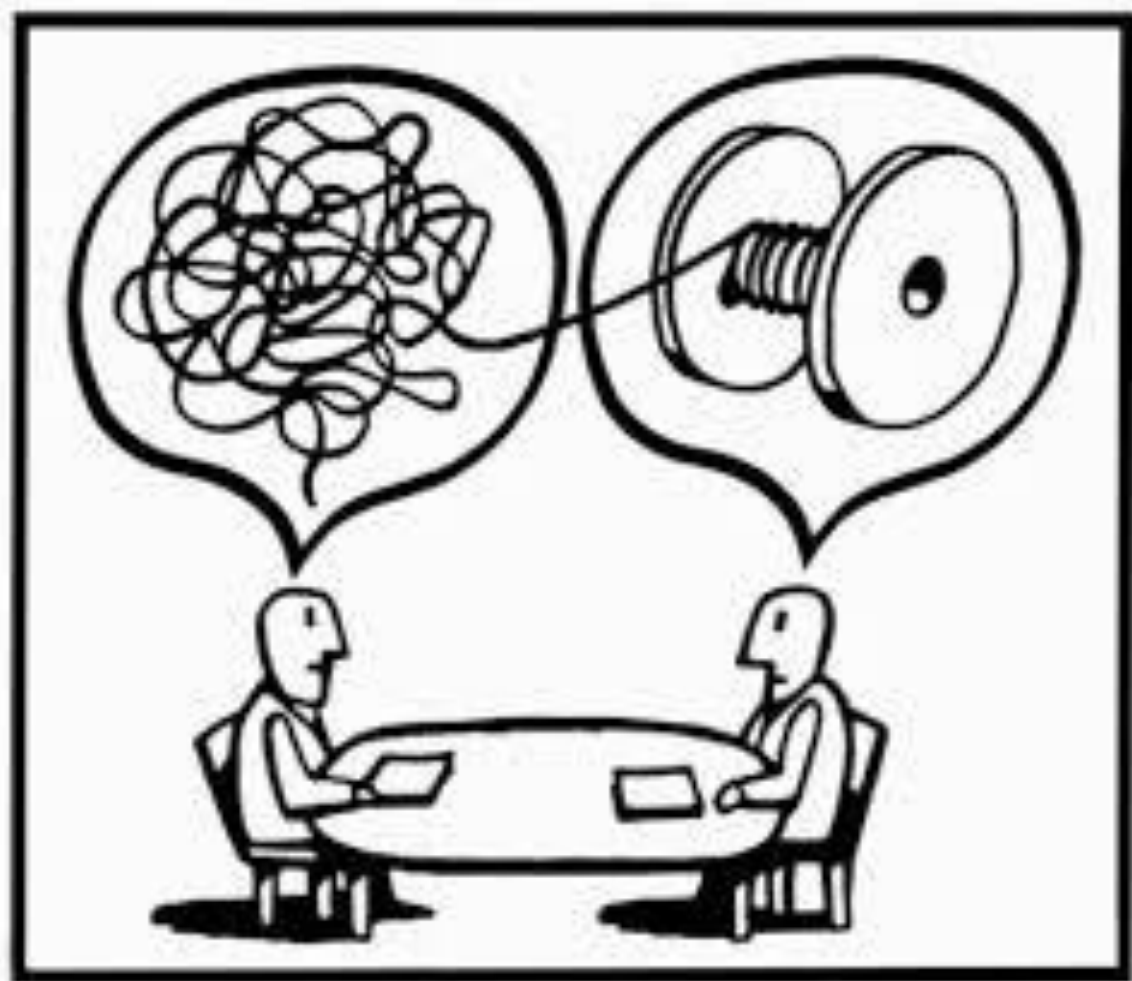
Lerend netwerk – bovenlokaal

- ✓ Flexibel
- ✓ Thematisch
- ✓ Regionaal

Maandelijks: november 2016
tot mei 2017

Lokale bijeenkomst

- ✓ Kennismaking: oktober 2016
- ✓ Op vraag en op maat
- ✓ Flexibel



+

- Bijeenkomsten stuurgroep, kerngroep
- Tussentijds verslag eind juni 2017