

Ziekenhuisinspecties door de Vlaamse overheid – achtergrond bij uw gesprek met Zorginspectie

Beste,

U sprak zonet met een inspecteur van Zorginspectie. Bedankt voor uw medewerking!

Deze folder biedt achtergrondinformatie bij uw gesprek en de inspectie die vandaag plaatsvindt in dit ziekenhuis.

– Waarom spreken we met patiënten?

Zorginspectie gaat de **kwaliteit** van de zorg in het ziekenhuis na. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen, vinden we het belangrijk om naast zorgverleners ook patiënten te spreken.

Via gestandaardiseerde vragen aan patiënten checken we of de patiëntenkamers beschikken over een bereikbaar oproepsysteem en gaan we na of patiënten begrijpbare informatie kregen over hun diagnose/behandeling.

We verwerken de door u aangereikte informatie in het **inspectieverslag**. Uiteraard respecteert Zorginspectie daarbij uw **anonymiteit**. Het ziekenhuis en het verzorgend personeel kan niet achterhalen wat gezegd werd door welke patiënt.

We maken u er graag op attent dat u dit inspectieverslag kunt **opvragen**. Onderaan de volgende bladzijde leest u hier meer over.

– Hoe gebeurt een inspectie in een ziekenhuis?

De inspectie gebeurt **onaangekondigd**. We observeren, checken dossiers en spreken met ziekenhuis-medewerkers en patiënten.

Tijdens deze inspectieronde staat het **traject van de geriatrische patiënt** centraal. Volgende diensten worden bezocht: de geriatrische en psychogeriatrische verpleegafdeling(en) en het geriatrisch dag-ziekenhuis. Telkens krijgen de verschillende aspecten die bijdragen tot een **veilige en kwaliteitsvolle zorgverlening** onze aandacht.

Alle ingezamelde informatie komt uiteindelijk terecht in een **inspectieverslag**. Dat verslag kunnen ziekenhuizen gebruiken om zich verder te verbeteren.

– Wat is Zorginspectie?

Zorginspectie is een dienst van de **Vlaamse overheid**. Wij inspecteren een ruime waaier aan zorgvoorzieningen, van kinderopvang over woonzorgcentra tot ziekenhuizen. Op basis van onder meer onze inspectieverslagen, beslist de Vlaamse overheid over verdere opvolging, erkenningen en subsidies.

Op onze website, www.zorginspectie.be, komt u heel wat meer te weten over onze organisatie. U vindt er ook tal van publicaties.

– Nog vragen?

Heeft u nog vragen over het gesprek, de inspectie of Zorginspectie? Neem dan gerust contact op met ons via contact.zorginspectie@vlaanderen.be.

We geven u graag mee dat onze inspectieverslagen **openbaar** zijn. Via de webpagina <https://www.departementzorg.be/nl/inspectieverslagen-opzoeken-enof-opvragen-bij-zorginspectie> kan u links onderaan doorklikken naar de CoBRHA Viewer, waar de gepubliceerde verslagen te vinden zijn per voorziening en geordend volgens datum van inspectie.

U kan het verslag van deze inspectie ook opvragen via openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be of telefonisch via 02 553 34 34.

Gelieve er wel rekening mee te houden dat het enige tijd vraagt om de verslagen volledig af te werken.

Met vriendelijke groeten,

Het inspectieteam