

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
vragen naar/e-mail		CAW/PROFIEL/2025	2
Tom D'Olieslager		telefoonnummer	datum
tom.dolieslager@vlaanderen.be			

Demografisch en socio-economisch profiel CAW-cliënten: bevraging 2025

Geachte heer,
Geachte mevrouw,

In 2025 is een tweede bevraging van het demografisch en socio-economisch profiel van het CAW-cliënteel gepland. Ik schets hierna kort de globale afspraken en verwachtingen vanuit de Vlaamse overheid. Voor de praktische planning en afspraken verwijs ik naar de richtlijnen die de CAW-groep hierrond bezorgt aan de beheerders van het We-dossier.

Doel: een profielschets van de door de CAW bereikte cliënten

De CAW hebben de opdracht om alle burgers te bereiken met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren. Via deze bevraging willen we zicht krijgen op het demografisch en socio-economisch profiel van de CAW-cliënten in onthaal en in begeleiding. De bevraging focust op profielkenmerken die een beeld geven van de maatschappelijke en financiële kwetsbaarheid (scholingsgraad, werkloosheid, inkomen en uitgaven, etc.). Daarnaast wordt ook persoonlijke en sociale kwetsbaarheid bevroegd.

Een dergelijke profielschets is een belangrijk instrument voor de evaluatie en bijsturing van het intern beleid van de CAW. Het laat toe om een genuanceerder beeld te krijgen van de mensen die in het onthaal van een CAW voortgeholpen worden en van wie doorstroomt naar begeleiding. Het is een hulpmiddel om naar de bredere samenleving en relevante stakeholders te onderbouwen wat een CAW precies doet én voor wie. Voor de overheid is het een instrument om te beoordelen of het gevoerde beleid de beoogde effecten bereikt.

Werkwijze: een periodieke bevraging bij een steekproef van de cliënten

Om de registratielast te beperken, is gekozen om niet te werken met een systematische registratie bij elke cliënt maar wel via een periodieke bevraging bij een steekproef van het cliënteel. De bevraging zal vijfjaarlijks worden georganiseerd, telkens in het begin van de Vlaamse legislatuur. In

2025 gaat deze bevraging voor een tweede keer door. De hiervoor uitgewerkte vragenlijst (in bijlage) neemt een 10-tal minuten in beslag.

Om betrouwbare conclusies te verbinden aan de bevraging, is het belangrijk dat het aantal deelnemende cliënten voldoende hoog is en een representatief beeld vormt van de totale populatie. Daarom moeten alle cliënten waarmee een fysiek hulpverleningscontact is in onthaal of in begeleiding **in de periode van 1 februari tot en met 30 april 2025** systematisch de vraag krijgen of ze willen deelnemen aan de bevraging. Uitzondering zijn deze cliënten waar de hulpverleningspraktijk het op dat ogenblik niet toelaat (bvb. in crisissituaties) en de chat en telefonische hulpverlening (geen fysiek hulpverleningscontact). Gegevens over het al dan niet deelnemen aan de bevraging worden bijgehouden in het We-Dossier voor opvolging van de responsgraad.

Einde april wordt een eerste evaluatie gehouden rond de effectief bereikte personen:

1. als op 30 april het minimum aantal te bereiken deelnemers in onthaal en in begeleiding, zoals opgenomen in de bijlage, behaald is, stopt de bevraging
 2. als op 30 april het minimum aantal te bereiken deelnemers in onthaal en in begeleiding niet behaald is, gaat u door met de bevraging tot dit minimum aantal behaald is.
- De verwachting is dat het minimum aantal bevragingen behaald is tegen uiterlijk 30 juni 2025. Op dat moment volgt een nieuwe evaluatie en worden waar nodig vervolgspraken op maat gemaakt.

De bevraging zelf is volledig anoniem en loopt daarom ook niet via het cliëntdossier maar via een afzonderlijke online vragenlijst in Surveyhero. Voor alle details en ondersteuning bij de praktische uitvoering van de bevraging verwijs ik naar de concrete richtlijnen vanuit de CAW-groep.

Finaal aan de slag met de resultaten

Elk CAW gaat uiteraard zelf aan de slag met de resultaten van deze bevragingen en betreft de analyses hiervan in de eigen beleidsvoering (naast de andere instrumenten zoals de resultaatgerichte indicatoren of de zelfevaluatie). Ook op Vlaams niveau zullen de data geanalyseerd en verder besproken worden, zowel op het niveau van de sector (binnen het sectoroverleg) als op het niveau van elk individueel CAW (binnen het kader van de werkbezoeken). De dataset hiervoor wordt centraal aangeleverd door de CAW-groep.

Regelgevende basis

De bevraging rond het demografisch en socio-economisch profiel geeft mee uitvoering aan de registratie zoals voorzien in artikel 18 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende het algemeen welzijnswerk.

Vragen

Voor inhoudelijke en technische vragen rond deze bevraging kunnen u of uw medewerkers contact opnemen met Peter Baeten van de CAW-groep (peter.baeten@cawgroep.be). Binnen de administratie wordt de bevraging opgevolgd door Tom D'Olieslager (tom.dolieslager@vlaanderen.be).

Ik vraag u met aandrang om aan de komende bevraging de nodige prioriteit te geven zodat we bijkomend materiaal in handen krijgen om de maatschappelijke meerwaarde van de CAW in beeld te brengen en we ons beleid hier ook mee op kunnen baseren.

Met vriendelijke groeten,

Tom De Boeck
Afdelingshoofd
Afdeling Eerste lijn en gespecialiseerde zorg

Bijlage: steekproefgrootte bevraging profiel cliënten

betrouwbaarheidsinterval van 90% en een foutenmarge van 5%

	Onthaal	Begeleiding		
	Aantal cliënten 2023	Steekproefgrootte	Aantal cliënten 2023	Steekproefgrootte
CAW				
CAW Antwerpen	16887	266	3540	251
CAW Brussel	3018	248	1330	225
CAW Centraal-West-Vlaanderen	4952	257	1455	228
CAW De Kempen	7749	262	3168	249
CAW Halle Vilvoorde	3748	252	2885	247
CAW Limburg	7740	261	4376	255
CAW Noord-West-Vlaanderen	6515	260	2013	239
CAW Oost-Brabant	5268	257	1762	235
CAW Oost-Vlaanderen	11447	264	6122	259
CAW Rivierenland	3070	249	1666	233
CAW Zuid-West-Vlaanderen	4073	254	1836	236
Totaal		2831		2658