

VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING

Departement Zorg

Koning Albert II-laan 35 bus 37

1030 BRUSSEL

T 02 553 46 90

E vlaamsesocialebescherming@vlaanderen.be

www.departementzorg.be

www.vlaamsesocialebescherming.be

Aan de initiatieven Beschut Wonen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
vragen naar/e-mail geestelijkegezondheidszorg@vlaanderen.be		telefoonnummer 02 553 36 47	datum 1/12/2023

Herfstcommunicatie eCalcura IBW: Tijdslijn opstart eCalcura IBW - Instellen rollen eHealth – Aandachtpunten invoer eCalcura – Ondersteuning

Geachte directie,

In juli en september 2023 bezorgden wij u reeds een communicatie betreffende de opstart van de Vlaamse applicatie eCalcura voor het berekenen en uitbetalen van de financiering van de maatregel 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindeloopbaan'.

Onderstaand geven wij u nogmaals een overzicht van de genomen stappen en de volgende geplande stappen vooraleer eCalcura vanaf 1 januari 2024 van start gaat.

TIJDSLIJN OPSTART ECALCURA

A. JULI 2023

In juli 2023 bezorgde het Departement Zorg u een eerste communicatie rond de introductie van eCalcura. In deze communicatie werden de wijzigingen die aan de introductie van eCalcura verbonden zijn kort toegelicht. Deze wijzigingen hebben betrekking op de regelgeving, het gebruik van het eLoket en de contactpersonen, de aanleveringsmethode van de personeelsgegevens eindeloopbaan en de uitbetalingsmethode van de tegemoetkoming. Ook werd kort verwezen naar de toekomstige handleiding, webinar en website.

B. SEPTEMBER 2023

In september 2023 bezorgde het departement Zorg u een communicatie betreffende de koppeling van contactpersonen voor het thema eCalcura. Het belang voor het instellen van contactpersonen voor het ontvangen van toekomstige communicatie via het eLoket werd in deze brief benadrukt.

C. NOVEMBER 2023

Een controle betreffende het instellen van contactpersonen voor het thema eCalcura gaf aan dat het merendeel van de IBW de contactpersonen voor het thema eCalcura hebben ingesteld. Aan de IBW die nog geen contactpersoon voor het thema eCalcura hebben ingesteld werd op **14 november 2023** een **herinneringsmail** verstuurd met als onderwerp '**Communicatie contactpersonen eCalcura IBW sept 2023**'. Via deze mail werden de IBW gevraagd alsnog hun contactpersonen eHealth tijdig te koppelen aan het thema eCalcura zodat er kan overgegaan worden naar de volgende stap.

INSTELLEN ROLLEN EHEALTH

A. DECEMBER 2023

De volgende stap die genomen dient te worden en waar deze brief betrekking op heeft is het instellen van de rollen eHealth noodzakelijk voor het verzekeren van de informatieveiligheid en het toegangsbeheer.

Begin januari 2024 krijgt uw IBW-toegang tot de nieuwe toepassing eCalcura. Vanaf dan kunnen de noodzakelijke gegevens ingevoerd worden. Binnen eCalcura geldt een specifiek toegangsbeheer omdat er gewerkt wordt met privacygevoelige gegevens. Dit betekent dat enkel medewerkers die via het federale eHealthplatform de nieuwe rollen '**beheer privacygevoelige gegevens**' en/of '**beheer financiële gegevens**' toegewezen krijgen, de nodige acties kunnen stellen. Deze rollen zijn nieuw en moeten door uw organisatie uitdrukkelijk worden toegewezen aan de medewerkers in kwestie.

Concreet betekent dit dat:

- De medewerker(s) van uw IBW die vanaf 1 januari 2024 toegang moeten kunnen krijgen tot de invoerschermen van eCalcura over de specifieke rol '**beheer privacygevoelige gegevens**' moet beschikken

- De medewerker(s) van uw IBW die vanaf 1 januari 2024 de bankrekeningnummers van uw voorziening in het e-loket zullen beheren, de specifieke rol 'Beheer financiële gegevens' moet worden toegewezen.

Beide rollen kunnen toegewezen worden aan eenzelfde personeelslid.

We raden u aan nu al het nodige te doen om de juiste medewerkers binnen de voorziening de juiste rollen toe te kennen. Zo is uw voorziening begin januari 2024 meteen klaar om met de invoer in eCalcura te starten.

Op onze [website](#) vindt u de handleiding waarin stap voor stap uitgelegd wordt hoe u de nieuwe rollen kunt toewijzen aan de betrokken personeelsleden.

Moest u toch nog problemen ondervinden kunt u hierover het contactcenter van eHealth contacteren via het [contactformulier](#) of telefonisch op 02 778 51 55 (maandag tot vrijdag van 7u tot 20u).

B. JANUARI 2024

Wanneer de rollen in eHealth correct werden toegekend krijgt u vanaf januari 2024 toegang tot eCalcura. Vanaf dan kunt u **de gegevens met betrekking tot de lopende referentieperiode 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2024 invoeren**.

EINDELOOPBAANFINANCIERING 2023

Binnenkort ontvangt u de brief en bijhorend sjabloon met de vraag om ons de gefactureerde dagen voor 2023 bezorgen. Dit is noodzakelijk voor de herziening voor uw IBW te kunnen berekenen en de eindeloopbaanfinanciering voor de periode 1.1.2023 tot 30.06.2023 te kunnen verrekenen

AANDACHTSPUNTEN INVOER ECALCURA

Onderstaand vindt u enkele aandachtspunten terug wat betreft de invoer in eCalcura. Deze aandachtspunten worden verder uitgebreid toegelicht in onze handleiding en webinar waarnaar later in deze brief verwezen wordt.

- **Invoer op HCO-nummer**

De invoer van gegevens voor het thema eCalcura in het eLoket gebeurt op het **niveau van het HCO-nummer** van uw IBW.

- **Enkel invoer medewerkers die gerechtigd zijn en hun vervangers**

In eCalcura verwachten we dat de IBW enkel die personeelsleden invoeren die recht hebben op de premie of de vrijstelling van arbeidsprestaties en hun vervangers. Enkel voor de personeelsleden met de keuze premie en voor de vervangers dienen er ook prestaties ingebracht te worden.

- **Koppeling met rijksregister en zorgberoependatabank**

De invoer van medewerkers in eCalcura gebeurt op basis van het rijksregisternummer van de medewerker. Dit betekent dat u een medewerker invoert aan de hand van zijn/haar rijksregisternummer en dat vervolgens automatisch de naam en voornaam van de medewerker worden opgehaald.

Door de koppeling met de eCad-zorgberoependatabank controleert eCalcura, als het een zorgmedewerker betreft die over een visum dient te beschikken, ook automatisch of deze medewerker over de kwalificatie beschikt die u invoerde. We voorkomen hiermee ook dat u onbewust medewerkers zou meedelen die niet over het juiste visum en/of erkenning beschikken.

ONDERSTEUNING

Aangezien de start van eCalcura voor de IBW een nieuw gegeven is bieden we via verschillende kanalen ondersteuning.

A. WEBSITE

Op [onze website](#) vindt u steeds de meest recente informatie over eCalcura.

B. HANDLEIDING

Vanaf januari 2024 wordt de handleiding ter beschikking gesteld op de website.

C. WEBINAR

Het Departement Zorg organiseert op maandag 15 januari 2024 van 10 tot 11u30 een webinar via Microsoft Teams om de nieuwe eCalcura toepassing toe te lichten en u door de schermen te loodsen. Een uitnodiging met de concrete agenda van dit webinar bezorgen we u in de loop van december. We wensen tijdig de datum mee te delen zodat u deze al kan blokkeren in uw agenda.

D. CONTACT

Indien u vragen heeft over specifieke berekeningen die bezorgd zijn via het e-loket kan u ons contacteren via een bericht via het e-loket.

Voor andere vragen kan u ons bereiken via geestelijkegezondheidszorg@vlaanderen.be. Vanaf

januari 2024 kan u ons bereiken met vragen rond de eindeloopbaanmaatregelen via het nieuwe e-mailadres ecalcura.zorg@vlaanderen.be

Met vragen over het toewijzen van de rollen bij het toegangsbeheer kan u contact opnemen met het contactcenter van eHealth via het contactformulier of telefonisch op 02 778 51 55 (maandag tot vrijdag van 7u tot 20u).

Met vriendelijke groeten,



Tom De Boeck
Afdelingshoofd Eerste Lijn en Gespecialiseerde Zorg