
INFORMATIE OVER DE INSPECTIE

VOOR DE NAFT-AANBIEDERS

NAFT

Beste NAFT-aanbieder

Met deze leidraad verduidelijken we de aanpak van de NAFT-inspectie en lichten we het onderzoek en de onderzoeksvragen toe. We duiden met welk doel we gesprekken voeren, observaties uitvoeren en documenten bestuderen.

U vindt alle informatie over hoe u zich als NAFT-aanbieder kan voorbereiden op een inspectie. Op basis van de focus van de inspectie kan u de desbetreffende informatie uit dit document selecteren.

Op de website <https://www.departementzorg.be/nl/naft-inspecties-naadloos-flexibel-traject> vindt u alle ondersteunende documenten (te bezorgen informatie, ontwikkelingsschalen...). Na de aankondiging van de NAFT-inspectie neemt de teamcoördinator telefonisch contact op om praktische afspraken te maken en vragen te beantwoorden.

We hopen dat deze informatie bijdraagt tot het welslagen van de inspectie en wensen u hierbij alle succes.

Het NAFT-inspectieteam

Inhoud

1	De aanpak van de NAFT-inspectie.....	3
2	Deskanalyse.....	4
3	Hoe kan u zich als NAFT-aanbieder voorbereiden op de NAFT-inspectie?	4
4	Het onderzoek naar het beleid en de resultaten en effecten	5
4.1	Wat onderzoekt het inspectieteam? Wat wordt er van elke NAFT-aanbieder verwacht?.....	5
4.2	Hoe voert het inspectieteam dit onderzoek uit?	5
4.2.1	Het startgesprek met het beleidsteam van de NAFT-aanbieder: het beleid en de kwaliteitsontwikkeling (duur minstens 60 min.)	5
4.2.2	Gesprek met de preventieadviseur (duur minstens 30 min.).....	6
5	Het onderzoek van de NAFT-werking op basis van de focus	7
5.1	Wat onderzoekt het inspectieteam? Wat wordt er van elke NAFT-aanbieder verwacht?.....	7
5.2	Hoe voert het inspectieteam dit onderzoek uit?.....	7
5.3	Mogelijke onderzoeken afhankelijk van de geselecteerde focus	8
5.3.1	Het onderzoek naar de begeleiding	8
5.3.2	Het onderzoek naar de schoolondersteuning	8
5.3.3	Het onderzoek naar de werkingsprincipes	9
5.3.4	Het onderzoek naar het (vormings)aanbod	10
5.3.5	Het onderzoek naar het samenwerkingsbeleid.....	11
5.3.6	Het onderzoek naar het personeels- en professionaliseringsbeleid	12
6	Reflectiegesprek met het beleidsteam aangevuld met betrokken medewerkers (duur minstens 60 min. en 60 min. voorbereiding).....	12
7	Synthesegesprek met het beleidsteam en een afvaardiging van de NAFT-medewerkers (duur minstens 20 min.).....	13
8	Conclusies en adviesbepaling.....	13
8.1	Hoe beoordeelt de onderwijs- en zorginspectie in een inspectie NAFT?	13
8.1.1	Conclusies van het onderzoek.....	13
8.2	Advies	13
9	Verslag.....	14
10	Hoe kan u feedback geven over de inspectie?	14

1 De aanpak van de NAFT-inspectie

Wat is kenmerkend voor de NAFT-inspectie?

- De inspectie is methodologisch onderbouwd en deelt samen met de NAFT-aanbieders het Referentiekader voor NAFT-kwaliteit: het [R-NAFT](#).
- Net zoals in het R-NAFT staat in elke inspectie de jongere centraal.
- Het inspectieteam gaat met de NAFT-aanbieder in dialoog over zijn kwaliteitsontwikkeling en haakt daarbij in op de interne kwaliteitszorg.
- De inspectie vraagt enkel om bestaande informatie die een rol speelt in de NAFT-werking te bezorgen om de administratieve lasten te beperken.
- Het inspectieteam neemt een controlerende én stimulerende rol op.
- Het inspectieteam geeft NAFT-aanbieders vertrouwen en vertrekt van het uitgangspunt dat de NAFT-aanbieder de eerste verantwoordelijke is voor zijn kwaliteit.

De onderzoeksvragen van de inspectie:

Elke inspectie richt zich op twee onderzoeksvragen.

1. In welke mate ontwikkelt de NAFT-aanbieder zijn eigen kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de NAFT-werking en begeleiding?
2. In welke mate verstrekt de NAFT-aanbieder een kwaliteitsvolle werking die tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het [R-NAFT](#) en respecteert hij de regelgeving?

Hoe voert de inspectie haar onderzoeken uit?

Het inspectieteam gaat na of de NAFT-aanbieder tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen van het [R-NAFT](#). De onderzoeken zijn steeds gebaseerd op een triangulatie van onderzoeksmethoden en bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken).

De inspectie selecteert voor elke inspectie een onderzoeksfocus. Hieronder vindt u meer info per mogelijke focus (zie hoofdstuk 5).

Gesprekspartners

De NAFT-aanbieder kiest de gesprekspartners en betreft de medewerkers bij de gesprekken.

Hoe beoordeelt de inspectie?

Voor elk onderzoek situeert het inspectieteam de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteitsvolle werking van de NAFT-aanbieder aan de hand van ontwikkelingsschalen. Door met ontwikkelingsschalen te werken, wil de inspectie de NAFT-aanbieders stimuleren om de eigen kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het [R-NAFT](#) en bestaan telkens uit vier ontwikkelingsniveaus. Een *ontwikkelingsschaal* beschrijft de verschillende *ontwikkelingsniveaus* ten aanzien van een kwaliteitsverwachting of een element ervan.

Welke regelgeving onderzoekt de inspectie?

Het inspectieteam bekijkt afhankelijk van de focus een selectie van vigerende regelgeving.

Deskanalyse

Na de aankondiging van de inspectie neemt de teamcoördinator contact op om de planning op te stellen en praktische afspraken te maken. Voorafgaand aan de inspectie bekijkt het inspectieteam de beschikbare informatie over de NAFT-aanbieder (de website, het kwaliteitsverslag, documenten die de NAFT-aanbieder aanreikt). Het inspectieteam krijgt zo al grotendeels zicht op de context- en inputgegevens van de NAFT-aanbieder.

2 Hoe kan u zich als NAFT-aanbieder voorbereiden op de NAFT-inspectie?

Een viertal weken voor de geplande NAFT-inspectie ontvangt de NAFT-aanbieder een mail met de aankondiging van de inspectie. Enkele dagen later neemt de teamcoördinator contact op met de NAFT-aanbieder.

Zodra de teamcoördinator u geïnformeerd heeft over wanneer de inspectie in uw organisatie plaatsvindt, kan u starten met de voorbereidingen. U kan hiervoor de informatie vinden op www.zorginspectie.be of www.onderwijsinspectie.be.

Na de aankondiging van de inspectie kan de NAFT-aanbieder:

- nagaan op welke wijze (thema, voorbeelden ...) ze de (systematiek van de) interne kwaliteitszorg en het beleid van de NAFT-werking illustreert;
- de informatie aanreiken die gevraagd wordt bij de eerste contactname met de NAFT-aanbieder (zie document 'te bezorgen informatie');
- een werklokaal met tafels en stoelen, internetverbinding en voldoende stopcontacten voor het inspectieteam reserveren.

Het inspectieteam bepaalt de focus van de inspectie:

Onderzoeken die altijd in de focus staan:

- De kwaliteitsontwikkeling en het onderzoek naar het beleid op het vlak van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne (LVH)
- De begeleiding **of** De schoolondersteuning

Aanvullende focusmogelijkheden:

- Eén van de vier volgende onderzoeken:
 - o De werkingsprincipes (2, 4 of 6) of;
 - o Het (vormings)aanbod of;
 - o Het samenwerkingsbeleid of;
 - o Het personeels- en professionaliseringsbeleid.

Na het meedelen van de focus van de inspectie:

- de overige te bezorgen informatie aanreiken (zie document 'te bezorgen informatie');
- in overleg met de teamcoördinator de planning opstellen;
- het aantal gesprekken en de geplande duurtijd ervan zijn indicatief, zo kunnen er tijdens de inspectie bijkomende gesprekken plaatsvinden.

3 Het onderzoek naar het beleid en de resultaten en effecten

3.1 Wat onderzoekt het inspectieteam? Wat wordt er van elke NAFT-aanbieder verwacht?

Het onderzoek naar de **kwaliteitsontwikkeling** richt zich op de kwaliteitsverwachtingen in de rubrieken 'resultaten en effecten' en 'beleid' uit het [R-NAFT](#). Het inspectieteam onderzoekt in elke inspectie volgende aspecten:

- visie en strategisch beleid;
- organisatiebeleid;
- beleid op het vlak van begeleiding en ondersteuning;
- beleid op het vlak van leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne (LVH);
- cyclische evaluatie van de werking;
- onderbouwde evaluatie van de werking;
- borgen en bijsturen.

3.2 Hoe voert het inspectieteam dit onderzoek uit?

Elk geselecteerd onderzoek, gelinkt aan een bepaalde ontwikkelingsschaal, gebeurt aan de hand van:

- gesprekken met het beleidsteam;
- afhankelijk van de focus minstens één gesprek met de NAFT-medewerkers;
- (indien mogelijk en aangewezen) observaties;
- gesprekken met eventueel jongeren, scholen ...;
- documentenstudie;
- een reflectiegesprek;
- een synthesegesprek.

3.2.1 Het startgesprek met het beleidsteam van de NAFT-aanbieder: het beleid en de kwaliteitsontwikkeling (duur minstens 60 min.)

In dit startgesprek stelt het NAFT-beleidsteam haar werking kort voor.

Onderstaande elementen kunnen aan bod komen:

- de visie van de NAFT-aanbieder en hoe daarmee aan de slag wordt gegaan;
- de manier waarop de NAFT-werking en de begeleiding vormgegeven, aangestuurd en gerealiseerd wordt;
- de samenwerking tussen de teamleden en de samenwerking met de andere partners;
- hoe de werking van de NAFT-aanbieder geëvalueerd, geborgd en bijgestuurd wordt;
- de manier waarop de kosten beheerst worden.

De kwaliteitsverwachtingen uit het R-NAFT over het beleid (BL1), de kwaliteitsontwikkeling (BL4) en het financieel en materieel beleid (BL3) vormen de basis. De NAFT-aanbieder kan voor dit gesprek het materiaal waarmee het zichzelf voorstelt aan ouders, jongeren, scholen, externe partners ... als inspiratiebron gebruiken. Daarnaast levert de informatie uit gesprekken, documentenstudie en onderzoeken van de inspectiefocus ook input om de kwaliteitsontwikkeling te beoordelen.

3.2.2 Gesprek met de preventieadviseur (duur ongeveer 60 min.)

Dit onderzoek richt zich op een kwaliteitsverwachting in de rubriek 'beleid' uit [het R-NAFT](#) en op de risicobeheersing in verband met de **leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne** (LVH). Het inspectieteam onderzoekt in elke inspectie volgende aspecten:

- planning en uitvoering van de risicobeheersing;
- ondersteuning van de preventiemaatregelen;
- cyclische en betrouwbare evaluatie van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne;
- borgen en bijsturen van de kwaliteit van de leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne.

Het onderzoek richt zich op aspecten van elektriciteit, gebouwen en onderhoud, noodplanning, producten met gevaarlijke eigenschappen, valgevaar en toegankelijkheid, verwarming, ventilatie en verluchting en indien van toepassing onthaal, aankoop en controle van arbeidsmiddelen.

De kwaliteitsverwachtingen uit het R-NAFT over het beleid op vlak van de veiligheid van de leer- en leefomgeving (KV 23) vormen de basis.

Het onderzoek gebeurt aan de hand van:

- een gesprek met de preventieadviseur;
Het inspectieteam wil met dit gesprek zicht krijgen op hoe het beleidsteam en de interne dienst voor preventie de risicobeheersing en de systematiek van de kwaliteitszorg vormgeven. Het inspectieteam gaat in het bijzonder in gesprek over de maatregelen en afspraken die deze kwaliteitsbewaking ondersteunen. Het beleidsteam en de interne dienst voor preventie lichten hun aanpak op het vlak van LVH toe aan de hand van ondersteunende documenten zoals het globaal preventieplan, het jaaractieplan en de verslagen van de interne en externe dienst voor preventie en van het comité voor preventie en bescherming op het werk. Het gesprek duurt ongeveer 60 minuten.
- documentenstudie;
Aan de hand van relevante informatie die de NAFT-aanbieder aanreikt, krijgt het inspectieteam zicht op het beleid op het vlak van leer- en leefomgeving, veiligheid en hygiëne.
- observaties;
Op basis van observaties krijgt het inspectieteam zicht op de kwaliteit van de leer- en leefomgeving. Het inspectieteam doet hiervoor een beperkte toetsing van de kwaliteit. Deze observaties kunnen plaatsvinden in alle groepen, lokalen en gebouwen ongeacht de focus van de inspectie.
- informatie uit gesprekken met medewerkers en eventueel jongeren.

4 Het onderzoek van de NAFT-werking op basis van de focus

4.1 Wat onderzoekt het inspectieteam? Wat wordt er van elke NAFT-aanbieder verwacht?

Dit onderzoek richt zich op de NAFT-begeleiding en op de kwaliteitsverwachtingen uit het [R-NAFT](#) die daar een rechtstreekse impact op hebben. Het inspectieteam selecteert voor elke inspectie een focus uit volgende aspecten:

- de werkingsprincipes;
- de begeleiding;
- de schoolondersteuning;
- het (vormings)aanbod;
- het samenwerkingsbeleid;
- het personeels- en professionaliseringsbeleid.

Naast het onderzoek naar de Kwaliteitsontwikkeling dat in elke inspectie beoordeeld wordt, selecteert het inspectieteam ook steeds een focus die gericht is op de kernopdracht van de NAFT-aanbieder nl. Begeleiding (5.3.1) of Schoolondersteuning (5.3.2).

Deze selectie wordt aangevuld door een focus op de werkingsprincipes (5.3.3), het (vormings)aanbod (5.3.4) het samenwerkingsbeleid (5.3.5) of het personeels- en professionaliseringsbeleid (5.3.6). Afhankelijk van de inspectiefocus vindt u hieronder steeds de link met het NAFT-referentiekader en een omschrijving van het verloop van de desbetreffende onderzoeken.

4.2 Hoe voert het inspectieteam dit onderzoek uit?

Het onderzoek gebeurt aan de hand van:

- gesprek(ken): Het gesprek vertrekt van de dagelijkse werking van de NAFT-aanbieder. Aan de hand van een werkvorm gaan we in dialoog over de verschillende topics met bijvoorbeeld medewerkers, scholen en jongeren;
- observaties: De bedoeling is om tijdens de inspectie ter plaatse enkele activiteiten te observeren die zijn gepland. De NAFT-aanbieder mag enkele activiteiten voorstellen die het inspectieteam kan observeren. In samenspraak met de NAFT-aanbieder beslist de inspectie welke activiteiten ze zal observeren. Naar aanleiding van de inspectie is het niet nodig speciaal activiteiten voor te bereiden of te organiseren.
- documentenstudie: de NAFT-aanbieder kan documenten aanreiken over de inhoud die tijdens de gesprekken aan bod komen.

Om een beeld te krijgen over de manier waarop de NAFT-aanbieder de informatie over een begeleidingstraject intern registreert en opvolgt, voorziet het inspectieteam een kort toelichtingsmoment in de planning.

4.3 Mogelijke onderzoeken afhankelijk van de geselecteerde focus

4.3.1 Het onderzoek naar de begeleiding

Dit onderzoek richt zich op de kwaliteitsverwachtingen in de deelrubriek 'de NAFT-aanbieder biedt kwaliteitsvolle begeleiding aan de jongere die buiten het onderwijs (dreigt) te vallen' uit het [R-NAFT](#). Het inspectieteam onderzoekt volgende aspecten:

- intake en vraagverheldering;
- begeleidingstraject;
- continuïteit van de begeleiding.

Hoe voert het inspectieteam dit onderzoek uit?

Gesprek begeleiding

Tijdens dit gesprek willen we zicht krijgen op de keuzes die de NAFT-aanbieder maakt om de organisatie van de begeleiding vorm te geven.

Het gesprek vertrekt van de dagelijkse werking van de NAFT-aanbieder. Aan de hand van een werkvorm gaan we in dialoog over de verschillende topics. Aspecten als onder meer de begeleidingsactiviteiten en de begeleidingsroosters van de medewerkers komen aan bod.

Aan de hand van een aantal lopende casussen (twee gekozen door de NAFT-aanbieder en twee te kiezen door de inspecteurs op basis van een lijst ter beschikking gesteld de eerste dag van de inspectie) en twee afgeronde casussen (te kiezen door de inspecteurs op basis van een lijst ter beschikking gesteld de eerste dag van de inspectie) lichten de NAFT-begeleiders aspecten uit de jongerendossiers toe zoals:

- ♦ trajectbegeleiding (digitale toegang indien van toepassing);
- ♦ individuele trajectbegeleidingsplannen;
- ♦ individuele begeleidingstrajecten;
- ♦ opleidingsplan;
- ♦ registratie, opvolging en een overzicht (percentage) van de afwezigheden;
- ♦ verslagen van ronde tafelgesprekken, begeleidingsgesprekken, evaluatiegesprekken, ...

Documentenstudie begeleiding

Het inspectieteam krijgt zicht op de kwaliteit van de begeleiding op basis van relevante informatie en eigen functionele documenten die het NAFT-team aanreikt.

Observaties begeleiding

Indien een observatie mogelijk is en een meerwaarde biedt, observeert het inspectieteam eventueel activiteiten die een zicht geven op de kwaliteit van de verschillende aspecten van de begeleidingsactiviteiten.

Wie zijn de gesprekspartners in dit onderzoek?

De inspecteur voert de gesprekken over de begeleiding met enkele medewerkers die hiervoor instaan. De NAFT-aanbieder bepaalt zelf wie hij laat deelnemen aan deze gesprekken.

4.3.2 Het onderzoek naar de schoolondersteuning

Dit onderzoek richt zich op de kwaliteitsverwachtingen in de deelrubriek 'de NAFT-aanbieder ondersteunt de school' uit het R-NAFT. Het inspectieteam onderzoekt volgende aspecten:

- intake en vraagverheldering;

- versterken van de leraar/het lerarenteam;
- versterken van de leerlingenbegeleiding.

Hoe voert het inspectieteam dit onderzoek uit?

■ **Gesprek schoolondersteuning met het NAFT-team**

Het inspectieteam wil met dit gesprek zicht krijgen op hoe de NAFT-aanbieder de schoolondersteuning vormgeeft vanuit de visie en de context. Het NAFT-team licht zijn aanpak toe voor de verschillende aspecten van schoolondersteuning. Het inspectieteam gaat ook in gesprek over de eventuele maatregelen en afspraken waarmee het NAFT-team de kwaliteit van de schoolondersteuning evalueert en borgt. Het inspectieteam gaat na of de NAFT-aanbieder haar eigen systematiek van kwaliteitszorg toepast op de schoolondersteuning. Het gesprek duurt minstens 60 minuten. Dit gesprek kan eventueel opgesplitst worden in kortere gesprekken met verschillende deelnemers.

■ **Gesprek schoolondersteuning met een afvaardiging van scholen**

Het inspectieteam gaat in gesprek met een afvaardiging van scholen die schoolondersteuning kregen door de betrokken NAFT-aanbieder. De NAFT-aanbieder selecteert daartoe maximaal 8 gesprekspartners uit verschillende scholen die ondersteund worden. Tijdens dit gesprek peilt het inspectieteam naar de ervaringen van de scholen met het gelopen schoolondersteuningstraject. Als de werkingsprincipes tegelijkertijd in de focus staan, dan wordt daar in het gesprek met de scholen ook naar gepeild. Er wordt van de gesprekspartners uit de scholen buiten de deelname aan het gesprek geen enkele voorbereiding verwacht. Het gesprek duurt ongeveer 60 minuten.

■ **Documentenstudie schoolondersteuning**

Op basis van relevante informatie en eigen functionele documenten die het NAFT-team aanreikt, krijgt het inspectieteam zicht op de kwaliteit van de schoolondersteuning.

■ **Observaties schoolondersteuning**

Na het aftoetsen van de meerwaarde van observaties (klastrajecten) en indien mogelijk observeert het inspectieteam eventueel activiteiten met betrekking tot schoolondersteuning.

■ **Wie zijn de gesprekspartners in dit onderzoek?**

De inspecteur voert de gesprekken over schoolondersteuning met enkele **medewerkers** die hiervoor instaan. De NAFT-aanbieder bepaalt zelf wie hij laat deelnemen aan deze gesprekken.

Daarnaast voert de inspecteur een gesprek met een **afvaardiging van de scholen** die ondersteuning krijgen. De NAFT-aanbieder selecteert daartoe maximaal 8 gesprekspartners uit de scholen.

4.3.3 Het onderzoek naar de werkingsprincipes

Dit onderzoek richt zich op verschillende kwaliteitsverwachtingen van het R-NAFT. De werkingsprincipes worden expliciet beoordeeld in dit onderzoek, maar zitten ook vervat bij de beoordeling van de kernprocessen begeleiding en schoolondersteuning. Het inspectieteam onderzoekt twee of meerdere van de volgende aspecten:

- complementariteit;
- verbinding;
- rechtspositie jongere(n);

- laagdrempelige werking;
- teamwerking;
- participatie.

Hoe voert het inspectieteam dit onderzoek uit?

■ Gesprek werkingsprincipe

Het inspectieteam wil met dit gesprek zicht krijgen op hoe de NAFT-aanbieder een aantal werkingsprincipes vormgeeft binnen zijn visie en de context. Het NAFT-team licht zijn aanpak toe voor de verschillende aspecten van de werkingsprincipes. Het inspectieteam gaat ook in gesprek over de eventuele maatregelen en afspraken waarmee het NAFT-team de kwaliteit van de werkingsprincipes evalueert en borgt. Het inspectieteam gaat na of de NAFT-aanbieder haar eigen systematiek van kwaliteitszorg toepast op de werkingsprincipes. Afhankelijk van het aantal geselecteerde werkingsprincipes (2, 4 of 6) duurt het gesprek minstens 60 minuten. Dit gesprek kan eventueel opgesplitst worden in kortere gesprekken met verschillende deelnemers.

■ Documentenstudie werkingsprincipes

Op basis van relevante informatie en functionele documenten die het NAFT-team aanreikt en op basis van enkele begeleidingsdossiers van jongeren krijgt het inspectieteam zicht op de kwaliteit van de werkingsprincipes.

■ Observaties werkingsprincipes

Na het aftoetsen van de meerwaarde van observaties en indien mogelijk observeert het inspectieteam eventueel activiteiten die zicht geven op de kwaliteit van de verschillende aspecten van de werkingsprincipes.

■ Wie zijn de gesprekspartners in dit onderzoek?

De inspecteur voert de gesprekken over de werkingsprincipes met enkele leden van het beleidsteam en medewerkers. De NAFT-aanbieder bepaalt zelf wie hij laat deelnemen aan deze gesprekken.

4.3.4 Het onderzoek naar het (vormings)aanbod

Dit onderzoek richt zich op de kwaliteitsverwachtingen in de deelrubriek 'de NAFT-aanbieder realiseert een doelgericht aanbod voor de jongere' uit het R-NAFT. Het inspectieteam onderzoekt volgende aspecten:

- aanbod op maat;
- schoolse en beroepsgerichte vaardigheden;
- persoonlijke vaardigheden en attitudes;
- materiële (vormings)omgeving.

Hoe voert het inspectieteam dit onderzoek uit?

■ Gesprek (vormings)aanbod

Het inspectieteam wil met dit gesprek zicht krijgen op hoe de NAFT-aanbieder het (vormings)aanbod vormgeeft binnen de visie en de context. Het NAFT-team licht zijn aanpak toe voor de verschillende aspecten van het (vormings)aanbod. Het inspectieteam gaat ook in gesprek over de eventuele maatregelen en afspraken waarmee het NAFT-team de kwaliteit van het (vormings)aanbod evalueert en borgt. Het inspectieteam gaat na of de NAFT-aanbieder haar eigen systematiek van kwaliteitszorg toepast op

het (vormings)aanbod. Het gesprek duurt minstens 60 minuten. Dit gesprek kan eventueel opgesplitst worden in kortere gesprekken met verschillende deelnemers.

■ Documentenstudie (vormings)aanbod

Op basis van relevante informatie en eigen functionele documenten die het NAFT-team aanreikt, krijgt het inspectieteam zicht op de kwaliteit van het (vormings)aanbod.

■ Observaties (vormings)aanbod

Na het aftoetsen van de meerwaarde van observaties en indien mogelijk observeert het inspectieteam eventueel activiteiten die een zicht geven op de kwaliteit van het (vormings)aanbod.

■ Wie zijn de gesprekspartners in dit onderzoek?

De inspecteur voert de gesprekken over het vormings(aanbod) met enkele leden van het beleidsteam en medewerkers. De NAFT-aanbieder bepaalt zelf wie hij laat deelnemen aan deze gesprekken.

4.3.5 Het onderzoek naar het samenwerkingsbeleid

Dit onderzoek richt zich op de kwaliteitsverwachtingen in de deelrubriek 'de NAFT-aanbieder geeft de begeleiding vorm samen met de jongere, zijn persoonlijk netwerk, de school, de CLB's en andere externen' uit het R-NAFT. Het inspectieteam onderzoekt volgende aspecten:

- samenwerken met scholen;
- samenwerken met CLB;
- samenwerken met andere actoren.

Hoe voert het inspectieteam dit onderzoek uit?

■ Gesprek samenwerkingsbeleid

Het inspectieteam wil met dit gesprek zicht krijgen op hoe de NAFT-aanbieder het samenwerkingsbeleid vormgeeft binnen zijn visie en de context. Het NAFT-team licht zijn aanpak toe voor de verschillende aspecten van het samenwerkingsbeleid. Het inspectieteam gaat ook in gesprek over de eventuele maatregelen en afspraken waarmee het NAFT-team de kwaliteit van het samenwerkingsbeleid evalueert en borgt. Het inspectieteam gaat na of de NAFT-aanbieder haar eigen systematiek van kwaliteitszorg toepast op het samenwerkingsbeleid. Het gesprek duurt minstens 60 minuten. Dit gesprek kan eventueel opgesplitst worden in kortere gesprekken met verschillende deelnemers.

■ Documentenstudie samenwerkingsbeleid

Op basis van relevante informatie en eigen functionele documenten die het NAFT-team aanreikt, krijgt het inspectieteam zicht op de kwaliteit van het samenwerkingsbeleid.

■ (Observaties samenwerkingsbeleid)

Na het aftoetsen van de meerwaarde van observaties en indien mogelijk observeert het inspectieteam eventueel activiteiten die een zicht geven op de kwaliteit van het samenwerkingsbeleid.

■ Wie zijn de gesprekspartners in dit onderzoek?

De inspecteur voert de gesprekken over het samenwerkingsbeleid met enkele leden van het beleidsteam of medewerkers. De NAFT-aanbieder bepaalt zelf wie hij laat deelnemen aan deze gesprekken.

4.3.6 Het onderzoek naar het personeels- en professionaliseringsbeleid

Dit onderzoek richt zich op de kwaliteitsverwachtingen in de deelrubriek 'de NAFT-aanbieder voert een personeels- en professionaliseringsbeleid' uit het R-NAFT. Het inspectieteam onderzoekt volgende aspecten:

- selectie en aanwerving;
- coaching en beoordeling;
- professionalisering;
- begeleiding nieuwe medewerkers.

Hoe voert het inspectieteam dit onderzoek uit?

■ Gesprek personeels- en professionaliseringsbeleid

Het inspectieteam wil met dit gesprek zicht krijgen op hoe de NAFT-aanbieder het personeelsbeleid, de professionalisering en de begeleiding van nieuwe medewerkers vormgeeft binnen zijn visie en de context. Het NAFT-team licht zijn aanpak toe voor de verschillende aspecten van het personeelsbeleid, de professionalisering en de begeleiding van nieuwe medewerkers. Het inspectieteam gaat ook in gesprek over de eventuele maatregelen en afspraken waarmee het NAFT-team de kwaliteit van het personeelsbeleid, de professionalisering en de begeleiding van nieuwe medewerkers evalueert en borgt. Het inspectieteam gaat na of de NAFT-aanbieder haar eigen systematiek van kwaliteitszorg toepast op het personeelsbeleid, de professionalisering en de begeleiding van nieuwe medewerkers. Er gaat een apart gesprek door met het beleid en één of meerdere met de medewerkers. De gesprekken met het beleid en dat met de medewerkers duren telkens minstens 30 minuten. Het gesprek met de medewerkers kan eventueel opgesplitst worden in kortere gesprekken met verschillende deelnemers.

■ Documentenstudie personeels- en professionaliseringsbeleid

Op basis van relevante informatie en eigen functionele documenten die het NAFT-team aanreikt, krijgt het inspectieteam zicht op de kwaliteit van het personeelsbeleid, de professionalisering en de begeleiding van nieuwe medewerkers.

■ Observaties personeels- en professionaliseringsbeleid

Na het aftoetsen van de meerwaarde van observaties en indien mogelijk observeert het inspectieteam eventueel activiteiten die een zicht geven op de kwaliteit van de verschillende aspecten van het personeelsbeleid, de professionalisering en de begeleiding van nieuwe medewerkers.

■ Wie zijn de gesprekspartners in dit onderzoek?

De inspecteur voert de gesprekken over het personeelsbeleid, de professionalisering en de begeleiding van nieuwe medewerkers met enkele leden van het beleidsteam en met medewerkers van het NAFT-team. Als er nieuwe medewerkers zijn, dan willen we graag met hen een gesprek. De NAFT-aanbieder bepaalt zelf wie hij laat deelnemen aan deze gesprekken.

5 Reflectiegesprek met het beleidsteam aangevuld met betrokken medewerkers (duur minstens 60 min. en 60 min. voorbereiding)

Ter voorbereiding van het reflectiegesprek met het inspectieteam krijgt de NAFT-aanbieder/beleids-team de kans om te reflecteren over de eigen werking. In de planning is hiervoor ruimte voorzien (60 min.). Tegelijkertijd bereidt het inspectieteam ook het reflectiegesprek voor.

Tijdens het reflectiegesprek wil het inspectieteam de vaststellingen uit de onderzoeken terugkoppelen, aftoetsen en er samen met de NAFT-aanbieder over reflecteren. Hierbij neemt de NAFT-aanbieder een actieve rol op en deelt hij zijn inzichten en met het inspectieteam. Zowel sterktes als ontwikkelkansen komen aan bod. Samen met de gesprekspartners legt het inspectieteam de relatie tussen de geobserveerde kwaliteit en de systematiek van kwaliteitszorg van de NAFT-aanbieder. Op het einde van het reflectiegesprek is het voor de NAFT-aanbieder duidelijk in welke mate de NAFT-kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling tegemoetkomen aan de kwaliteitsverwachtingen uit het R-NAFT.

Het kan zinvol zijn om tijdens dit reflectiegesprek een verslaggever van de NAFT-organisatie te voorzien omdat er op dat moment ruimte is om sterktes, ontwikkelkansen en werkpunten uitgebreid te benoemen en te bespreken.

6 Synthesegesprek met het beleidsteam en een afvaardiging van de NAFT-medewerkers (duur minstens 20 min.)

Het synthesegesprek is het eindgesprek van de inspectie. Tijdens dit gesprek deelt het inspectieteam de definitieve inschaling voor alle onderzoeken en het advies mee en motiveert het inspectieteam de beslissingen. Mogelijke doelen en acties gericht op de verdere kwaliteitsontwikkeling kunnen ook aan bod komen. Het gesprek duurt minstens 20 minuten.

Het inspectieteam voert het synthesegesprek met de betrokken medewerkers van het NAFT-team. Het kan zinvol zijn om enkele teamleden of een afgevaardigde van het bestuur bij dit gesprek te betrekken.

7 Conclusies en adviesbepaling

7.1 Hoe beoordeelt de onderwijs- en zorginspectie in een inspectie NAFT?

7.1.1 Conclusies van het onderzoek

De onderwijs- en zorginspectie formuleren het antwoord op de onderzoeksvragen in de vorm van een overzicht van de vaststellingen over de betrokken ontwikkelingsschalen. Het inspectieteam formuleert ook een advies aan het Agentschap Opgroeien. Vanuit een ontwikkelingsgericht perspectief, vermelden de onderwijs- en zorginspectie bij het advies ook aanbevelingen over het borgen van de sterke punten, het benutten van ontwikkelkansen en het werken aan tekorten.

7.2 Advies

Het inspectieteam formuleert naast de te borgen sterke punten, ook tekorten en ontwikkelkansen. De eventuele tekorten bepalen het advies. Dit resulteert in drie types van advies:

- Gunstig advies: met eventueel ontwikkelkansen
- Gunstig advies met tekorten en eventueel ontwikkelkansen:
 - De NAFT-aanbieder engageert zich om aan de tekorten te werken;
 - Het inspectieteam bepaalt de opvolgstermijn bv. tot de volgende inspectiecyclus of eerder bv. na twee jaar op basis van de context en de aard van de tekorten en volgen zelf op;

- Opgroeien volgt standaard op (via een remediëringsplan en mail) en kan een vervroegde inspectie vragen indien bv. twijfels bij de uitvoering van het remediëringsplan.
- Ongunstig advies (ernstige tekorten of een 2^{de} opeenvolgend advies met tekorten)
 - Het inspectieteam geeft een advies voor de verhoogde handhaving;
 - Verhoogde handhaving wordt opgestart door Opgroeien. Opgroeien verwacht actie (opvolging remediëringsplannen, in gesprek gaan met de voorziening, aanmanen, per aangetekend schrijven, ...). Na dit traject of op elk moment kan Opgroeien opnieuw een inspectie vragen;
 - Opgroeien informeert de inspectiediensten van de gemaakte afspraken en lopende acties (mail over het aangetekend schrijven met vraag naar remediëringsplan en het remediëringsplan, de inspectiediensten volgen mee op);
 - De inspectie kan op basis van de informatie over het verloop van het remediëringsplan een interventie plannen.

8 **Verslag**

Alle onderdelen van het inspectieverslag worden opgemaakt op basis van de ontwikkelingsschalen. Alle beoordelingen, met uitzondering van het advies, worden uitgedrukt aan de hand van een ontwikkelingschaal. Vanuit het ontwikkelingsgericht perspectief formuleert het inspectieteam ook specifieke aanbevelingen over het borgen van de sterke punten, het benutten van ontwikkelkansen en het werken aan tekorten.

De NAFT-aanbieder ontvangt het verslag van de inspectie enkele dagen (max. 30 kalenderdagen) na het einde van de inspectie. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment (tot max. 14 kalenderdagen) nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Het definitieve verslag wordt per mail bezorgd aan de NAFT-aanbieder en Opgroeien.

9 **Hoe kan u feedback geven over de inspectie?**

De teamcoördinator staat gedurende de hele week open voor feedback over de inspectieprocedure.